



# Kako da prijavite sumnjive proizvode HP programu za borbu protiv falsifikovanja (ACF)

**Borite se protiv falsifikovanja i prevare uz našu stručnu podršku**

Maj 2017. god.

Prijavlivanjem sumnjivih proizvoda i ponuda pomažete HP-ovim stručnjacima za borbu protiv falsifikovanja u ograničavanju neregularnog i nelegalnog poslovanja.

Hvala na podršci!



**Ako klijenti izražavaju sumnju zbog velike/srednje isporuke kertridža,** zatražite besplatnu inspekciju isporuke klijentu (CDI), u okviru koje će HP-ov ekspert za borbu protiv falsifikovanja posetiti klijenta i na licu mesta proveriti da li među isporučenim proizvodima ima falsifikata.



**Ako sumnjate na trgovinu kertridžima na sivom tržištu** ili na druge oblike nelegalne trgovine originalnim HP kertridžima, priložite fotografije bezbednosnih nalepnica proizvoda koje prijavljujete. Bar-kod mora jasno da se vidi na fotografijama.

## 1) Izaberite kanal prijavljivanja



**E-pošta**

Šaljite prijave na adresu:  
[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



**Internet**

Idite na [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) i kliknite na "Prijavi falsifikat".



**Ostali načini**

Potražite lokalnu dežurnu telefonsku službu ili nam pišite.

Prijave su moguće na svim jezicima.

## 2) Navedite osnovne činjenice

- Objasnite razlog(e) za sumnju (npr. sumnjivo niska cena, pohabano pakovanje)
- Navedite ime i detalje za kontakt prodavca ukoliko su vam poznati.

## 3) Dodajte fotografije

- Priložite jasne digitalne fotografije **svih šest strana pakovanja proizvoda**, kao i fotografiju **bezbednosne nalepnice u krupnom planu** (ako postoji) i sliku samog proizvoda, ako je moguće.
- Postarajte se da veličina svake fotografije bude oko 500 KB.
- Kad god je moguće koristite dnevnu svetlost ili dobro osvetljene prostorije i izbegavajte upotrebu blica.



Primer fotografija za prijavljivanje kertridža.

## 4) Pošaljite prijavu

- Pošaljite informacije stručnjacima za borbu protiv falsifikovanja koji će pregledati Vašu prijavu i preduzeti odgovarajuće akcije.
- Potencijalne akcije mogu da obuhvataju povezane istrage, pomaganje organima gonjenja u pretresima, ili npr. pokretanje građanskih i krivičnih postupaka, ako i kad je to potrebno.

Saznajte više na  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)