



Kako da prijavite sumnjive proizvode HP programu za borbu protiv falsifikovanja (ACF)

Borite se protiv falsifikovanja i prevare uz našu stručnu podršku

Maj 2017. god.

Prijavlivanjem sumnjivih proizvoda i ponuda pomažete HP-ovim stručnjacima za borbu protiv falsifikovanja u ograničavanju neregularnog i nelegalnog poslovanja.

Hvala na podršci!



Ako klijenti izražavaju sumnju zbog velike/srednje isporuke kertridža,

zatražite besplatnu inspekciju isporuke klijentu (CDI), u okviru koje će HP-ov ekspert za borbu protiv falsifikovanja posetiti klijenta i na licu mesta proveriti da li među isporučenim proizvodima ima falsifikata.



Ako sumnjate na trgovinu kertridžima na sivom tržištu

ili na druge oblike nelegalne trgovine originalnim HP kertridžima, priložite fotografije bezbednosnih nalepnica proizvoda koje prijavljujete. Bar-kod mora jasno da se vidi na fotografijama.

1) Izaberite kanal prijavljivanja



E-pošta

Šaljite prijave na adresu:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Internet

Idite na hp.com/go/anticounterfeit i kliknite na "Prijavi falsifikat".



Ostali načini

Potražite lokalnu dežurnu telefonsku službu ili nam pišite.

Prijave su moguće na svim jezicima.

2) Navedite osnovne činjenice

- Objasnite razlog(e) za sumnju (npr. sumnjivo niska cena, pohabano pakovanje)
- Navedite ime i detalje za kontakt prodavca ukoliko su vam poznati.

3) Dodajte fotografije

- Priložite jasne digitalne fotografije **svih šest strana pakovanja proizvoda**, kao i fotografiju **bezbednosne nalepnice u krupnom planu** (ako postoji) i sliku samog proizvoda, ako je moguće.
- Postarajte se da veličina svake fotografije bude oko 500 KB.
- Kad god je moguće koristite dnevnu svetlost ili dobro osvetljene prostorije i izbegavajte upotrebu blica.



Primer fotografija za prijavljivanje kertridža.

4) Pošaljite prijavu

- Pošaljite informacije stručnjacima za borbu protiv falsifikovanja koji će pregledati Vašu prijavu i preduzeti odgovarajuće akcije.
- Potencijalne akcije mogu da obuhvataju povezane istrage, pomaganje organima gonjenja u pretresima, ili npr. pokretanje građanskih i krivičnih postupaka, ako i kad je to potrebno.

Saznajte više na
hp.com/go/anticounterfeit