



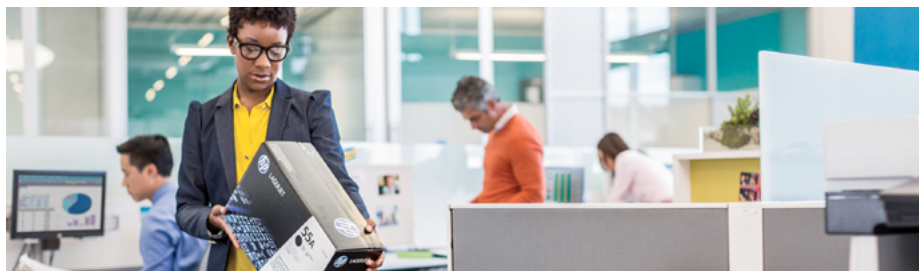
# Hlásenie podozrení do programu ACF spoločnosti HP

Získajte podporu našich expertov a bojujte proti falšovaniu a sprenevere

Máj 2017

Nahlasovaním podozrivých produktov a ponúk pomáhate expertom ACF spoločnosti HP obmedziť podvodný, ilegálny obchod.

Ďakujeme vám za vašu podporu!



**Ak majú zákazníci podozrenie o veľkej/strednej dodávke kaziet,** požiadajte o bezodplatnú Kontrolu zákaznickej dodávky (CDI), keď expert ACF spoločnosti HP vykoná kontrolu dodaných produktov na falšovanie a spreneveru priamo na mieste.



**Ak máte podozrenie o tonerových kazetách z šedého trhu** alebo iných foriem podvodného obchodu s originálnymi tonerovými kazetami HP, pridajte k vášmu hláseniu fotografie bezpečnostných nálepiek rôznych produktov. Na fotografiách by mali byť zreteľne zobrazené čiarové kódy nálepiek.

## 1) Vyberte váš kanál pre nahlasovanie



Email

Pošlite vaše hlásenie na:  
[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



Web

Chodte na [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit) a kliknite na „Nahlásiť falšovanie“



Ďalšie spôsoby

Nájdite miestnu horúcu linku alebo nás kontaktujte poštou.

Nahlasovať je možné v akomkoľvek jazyku

## 2) Oznámte základné údaje

- Vysvetlite dôvody vášho podozrenia (napr. podozrivo nízka cena, poškodený obal)
- Poskytnite meno a kontaktné údaje predajcu, ak k nim máte prístup

## 3) Pridajte fotografie

- Ak je to možné, pridajte ostré digitálne fotografie **všetkých šiestich strán obalu produktu**, ako aj **detailnú snímku bezpečnostnej nálepky** (ak je prítomná) a snímku samotného produktu
- Dajte pozor, aby veľkosť súboru každej fotografie bola približne 500 KB
- Podľa možnosti vždy využívajte denné svetlo alebo dobre osvetlenú miestnosť a vyhýbajte sa použitiu blesku fotoaparátu



Ilustračné fotografie pre nahlásenie kazety tonera

## 4) Odošlite hlásenie

- Odošlite vaše informácie našim expertom ACF, ktorí si vaše hlásenie preštudujú a vykonajú následné opatrenia
- Potenciálne následné opatrenia môžu podľa vhodnosti zahŕňať súvisiace vyšetrovania, výpomoc orgánom na presadzovanie práva počas razíi alebo napr. vznášanie občianskoprávných a trestných žalôb

Zistite viac na  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)