

HP-jev program za preprečevanje ponaredkov in prevar
za zaščito distribucijskih partnerjev in strank v državah EMEA



Kako prijaviti sume v okviru HP-jevega programa za preprečevanje ponaredkov in prevar

Pridobite podporo strokovnjakov v boju proti ponarejanju in prevaram

Maj 2017

S prijavljanjem sumljivih izdelkov in ponudb pomagajte HP-jevim strokovnjakom, ki delujejo v okviru programa za preprečevanje ponaredkov in prevar, omejiti nedovoljeno in nezakonito trgovino.

Hvala za vašo podporo!



Če se strankam velike/srednje velike dobave kartuš zdijo sumljive, zahtevajte brezplačen pregled dobave pri stranki in obiskal vas bo HP-jev strokovnjak, ki deluje v okviru programa za preprečevanje ponaredkov in prevar na vaši lokaciji, da preveri, ali gre pri dobavljenih izdelkih za ponaredek ali prevaro.



Če se vam zdi, da gre za kartuše za tonerje sivega trga ali kakšne druge oblike nezakonitega trgovanja z izdelki v originalnih kartušah za tonerje HP, prijavi priložite fotografije varnostnih nalepk različnih izdelkov. Fotografije naj bodo razločne pri prikazovanju črtnih kode na nalepki.

1. Izberite način za oddajo prijave



**E-poštni
naslov**

Pošljite prijavo na emea.anti-counterfeit@hp.com



**Spletna
stran**

Obiščite hp.com/go/anticounterfeit in kliknite na povezavo Prijavi ponaredek



**Nadaljnji
načini**

Pokličite lokalno številko za prijavo ali nas obrniti po pošti.

Prijavo lahko podate v katerem koli jeziku.

2. Navedite osnovna dejstva

- Navedite razloge za sum (npr. sumljivo nizka cena, obrabljena embalaža).
- Navedite prodajalčevo ime in podatke za stik, če so vam na voljo.

3. Priložite fotografije

- Priložite ostre digitalne fotografije vseh **šestih strani embalaže izdelka** in pa **povečano fotografijo varnostne nalepke** (če je na voljo) ter fotografijo samega izdelka, če je mogoče.
- Fotografije naj ne presegajo velikosti 500 KB vsaka.
- Če je le mogoče, fotografije posnemite podnevi ali v dobro osvetljenem prostoru, pri tem pa ne uporabljajte bliskavice fotoaparata.



Primeri fotografij za prijavo kartuša za tonerje.

4. Pošljite prijavo

- Pošljite svoje podatke strokovnjakom, ki delujejo v okviru programa za preprečevanje ponaredkov in prevar, ki bodo pregledali vašo prijavo in sprejeli ustrezne nadaljnje ukrepe.
- Morebitni nadaljnji ukrepi lahko vključujejo dodatna vprašanja, ki pomagajo organom pregona med racijami ali pri pravnih ali kazenskih postopkih, če/ko je to ustrezno.

Izvedite več na naslovu
hp.com/go/anticounterfeit

Avtorske pravice © 2017 HP Development Company, L. P. Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez vnaprejšnjega obvestila. Edina jamstva za HP-jeve izdelke in storitve so navedena v izrecnih izjavah o jamstvu, ki so priložene izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta ne predstavlja dodatnega jamstva. Družba HP ni odgovorna za tehnične ali uredniške napake ali za pomanjkljivosti v tem dokumentu.

EMEA = Evropa, Bližnji vzhod in Afrika

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit