



Cómo denunciar sus sospechas al programa antifalsificaciones de HP (ACF)

Obtenga la ayuda de nuestros expertos y resista a la falsificación y al fraude

Mayo de 2017

Al denunciar la sospecha de productos y ofertas, ayuda a los expertos del programa antifalsificaciones de HP a reducir negocios ilegales e irregulares.

¡Gracias por su ayuda!



Si hay clientes que tienen sospechas de entregas de tóners de cierto tamaño, solicite una Inspección de entrega en cliente (CDI), donde un experto del programa antifalsificaciones de HP visitará el lugar para controlar si en la entrega de productos existen cartuchos falsificados o fraudulentos.



Si hay sospechas de mercado gris de tóner, u otras formas de mercado irregulares de tóner HP, incluya fotos de las etiquetas de seguridad de varios productos en la denuncia. Las fotos deben mostrar un código de barras legible en la etiqueta.

1) Elija el medio a través del cual realizar la denuncia



Correo electrónico

Envíe su denuncia a emea.anti-counterfeit@hp.com



Página web

Visite hp.com/go/anticounterfeit y haga clic en “Denunciar falsificación”



Otras formas

Busque un número de contacto directo o contáctenos por correo postal.

Las denuncias se pueden realizar en cualquier idioma

2) Comuníquenos sus motivos de sospecha

- Explique la(s) razón(es) de su sospecha (como precios sospechosamente bajos, paquetes dañados)
- Proporciónenos el nombre y la información de contacto del vendedor, si la tiene disponible

3) Adjunte fotos

- Incluya una foto digital nítida **de los seis lados del paquete del producto** y un **primer plano de una etiqueta de seguridad** (si contiene) y una foto del producto en sí, si es posible
- Asegúrese de que el tamaño de cada archivo sea de alrededor de 500 KB
- Siempre que sea posible, utilice la luz del sol o una habitación con bien iluminada, y evite utilizar una cámara con flash



Ejemplos de fotos para denunciar un tóner

4) Envíe su denuncia

- Envíe la información a nuestros expertos del programa antifalsificaciones, que revisarán su denuncia y seguirán el caso de manera apropiada
- Las posibles acciones de seguimiento pueden incluir preguntas, solicitudes para ayudar a los funcionarios durante las redadas, o por ej. elevar causas penales y civiles, si fuera necesario.

Obtenga más información en hp.com/go/anticounterfeit