



Hur du rapporterar misstankar till HPs ACF-program

Få stöd från våra experter och bekämpa förfalskningar och bedrägeri

Maj 2017

Genom att rapportera misstänkta produkter och erbjudanden hjälper du HPs ACF-experters att begränsa oegentlig olaglig verksamhet.

Tack för din hjälp!



Om kunder är misstänksamma mot en stor / mellanstor leverans av kassetter, begär då en gratis Kundleveransinspektion (CDI), där en HP ACF-expert kommer att genomföra ett platsbesök för att kontrollera de levererade produkterna avseende förfalskning och bedrägeri.



Vid misstänksamhet mot tonerkassetter från den grå marknaden eller andra former av oegentlig handel med HP-tonerkassetter i original, var vänlig och bifoga bilder av säkerhetsetiketterna för olika produkter i din rapport. Bilderna bör läsligt visa streckkoden på etiketten.

1) Välj din rapporteringskanal



E-post

Skicka din rapport till:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Webben

Besök hp.com/go/anticounterfeit och klicka på "Rapportera förfalskningar"



Ytterligare sätt

Hitta en lokal hotline eller kontakta oss via post.

Det är möjligt att rapportera på valfritt språk

2) Ange basfakta

- Förklara orsaken/orsakerna till misstanken (t ex misstänkt låga priser, slitna förpackningar)
- Ange säljarens namn och kontaktuppgifter, om du har tillgång till dessa uppgifter

3) Bifoga foton

- Inkludera tydliga digitala foton på **alla sex sidor av en produkts förpackning** samt en **närbild av en säkerhetsetikett** (om sådan finns) och en bild på själva produkten, om detta är möjligt
- Se till att bildfilstorleken är cirka 500 kB vardera
- När så är möjligt, utnyttja dagsljus eller ett väl upplyst rum, och avstå från att använda kamerans blixt



Exempel på foton för att rapportera en tonerkassett

4) Skicka in din rapport

- Skicka din information till våra ACF-experters, som kommer att granska din rapport och vidta lämpliga uppföljningsåtgärder
- Potentiella uppföljningsåtgärder kan innefatta relaterade förfrågningar, bistå myndigheter vid interventioner, eller t.ex. inleda civilrättsliga och straffrättsliga ärenden, i förekommande fall

Läs mer på
hp.com/go/anticounterfeit