



# Şüphelenilen durumlar HP'nin ACF Programına nasıl raporlanır

Uzmanlarımızın desteğini alarak sahteciliğe ve dolandırıcılığa karşı mücadele edin

Mayıs 2017

Şüpheli ürünleri ve teklifleri raporlayarak, usulsüz yasa dışı işleri engellemelerinde HP'nin ACF uzmanlarına yardımcı olursunuz.

Desteğiniz için teşekkür ederiz!



**Müşteriler büyük/orta boyutlu bir kartuş teslimatından şüphelenirlerse** ücretsiz bir

Müşteri Teslimat İncelemesi (CDI) talep edebilirler. Böylece bir HP ACF uzmanı tesisleri ziyaret eder ve teslim edilen ürünlerde sahtecilik ve dolandırıcılık için bir inceleme yapar.



**Gri pazar toner kartuşları hakkında**

ya da orijinal HP toner kartuşlarının başka türlü kural dışı bir ticaretiyle ilgili bir şüphe uyanması durumunda, lütfen raporunuzda yer alan çeşitli ürünlerin güvenlik etiketlerinin fotoğraflarını gönderin. Fotoğraflar, etiketin üzerindeki barkod okunabilecek kadar net olmalıdır.

## 1) Raporlama kanalınızı seçin



**E-posta**

Raporunuzu şu adrese gönderin:  
[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



**Web**

[hp.com/go/anticoounterfeit](http://hp.com/go/anticoounterfeit) adresini ziyaret edin ve "Sahtecilik raporla" seçeneğine tıklayın



**Diğer yöntemler**

Bir yerel yardım hattı bulun ya da bize posta ile ulaşın.

Raporlar herhangi bir dilde yapılabilir

## 2) Temel gerçekleri belirtin

- Şüphelerinizin sebep(lerini)ini açıklayın (örneğin şüphe yaratacak derecede düşük fiyat, yıpranmış ambalajlama)
- Eğer varsa, satıcının ismini ve iletişim bilgilerini verin

## 3) Fotoğraflar ekleyin

- **Bir ürün ambalajının altı tarafının tümünden çekilmiş net dijital fotoğraflarla birlikte güvenlik etiketinin yakından bir fotoğrafını** (eğer varsa) ve mümkünse ürünün kendisinin bir fotoğrafını çekin
- Fotoğrafların her birinin yaklaşık 500 KB boyutunda olduğundan emin olun
- Mümkün olan durumlarda fotoğrafları lütfen gün ışığında ya da iyi aydınlatılmış bir odada çekin ve fotoğraf makinesinin flaşını kullanmaktan kaçının



Bir toner kartuşu raporlaması için örnek fotoğraflar

## 4) Raporunuzu gönderin

- Bilgilerinizi, raporunuzu inceleyip uygun şekilde işleme alacak ACF uzmanlarımıza gönderin
- Olası sonraki işlemler arasında alakalı sorular, baskınlar sırasında icra makamlarına yardımcı olmak veya örneğin uygun hallerde sivil ve ceza davaları açmak sayılabilir

**Daha fazlası için**

[hp.com/go/anticoounterfeit](http://hp.com/go/anticoounterfeit)