



Повідомлення до Програми компанії HP щодо боротьби з контрафактною продукцією та шахрайством (ACF) про підозрілі товари

Зверніться за підтримкою до наших фахівців і завдайте удару у відповідь контрафактній продукції та шахрайству

Травень 2017 року

Повідомляючи про підозрілі товари і пропозиції, Ви допомагаєте фахівцям HP щодо боротьби з контрафактною продукцією та шахрайством (ACF) знищити неправомірний і незаконний бізнес.

Дякуємо за підтримку!



Якщо користувачі підозрюються у доставці крупної/середньої партії картриджів, слід надіслати запит до Служби перевірки доставки користувачам (Customer Delivery Inspection, CDI). Фахівці HP щодо боротьби з контрафактною продукцією та шахрайством (ACF) відвідають місце накопичення картриджів для перевірки належності доставлених продуктів до контрабанди чи підробок.

1) Виберіть спосіб надсилання повідомлення



Електронна пошта

Надішліть повідомлення на адресу:
emea.anti-counterfeit@hp.com



Інтернет

Зайдіть на веб-сайт hp.com/go/anticounterfeit і перейдіть за посиланням «Повідомити про підробку»



Інші способи

Дізнайтеся номер телефону регіональної гарячої лінії або напишіть нам листа.

Повідомлення приймаються усіма мовами

2) Повідомте основні факти

- Поясніть причину(-и) появи підозри (наприклад, підозріло низька ціна, зношена упаковка)
- За наявності вкажіть ім'я та контактні дані продавця

3) Додайте фотографії

- Долучіть чіткі цифрові фотографії **усіх шести сторін упаковки продукту**, а також **крупний план захисної етикетки** (за наявності) і, за можливості, зображення самого продукту
- Розмір файлу кожної фотографії повинен становити близько 500 КБ
- За можливості фотографуйте при денному світлі або у яскраво освітленому приміщенні, намагайтеся не користуватися спалахом камери



Приклади фотографій для повідомлення про картридж з тонером



При виникненні підозри у поширенні картриджів з тонером на «сірому» ринку або будь-яким іншим способом неправомірної торгівлі оригінальними картриджами з тонером HP, долучайте до повідомлень фотографії захисних етикеток різних товарів. На фотографіях повинні бути розбірливо зображені штрих-коди на етикетках.

4) Надішліть повідомлення

- Надішліть інформацію фахівцям HP щодо боротьби з контрафактною продукцією та шахрайством (ACF). Вони перевірять повідомлення і виконають належні подальші дії
- Потенційно подальші дії можуть передбачати відповідні дослідження, сприяння правоохоронним органам під час проведення рейдів або, наприклад, порушення цивільних і кримінальних справ, якщо це потрібно

Докладніше
hp.com/go/anticounterfeit

© HP Development Company, L.P. Усі права захищено. 2017 р. Інформація, що міститься в цьому документі, може бути змінена без попереднього повідомлення. Усі гарантії компанії HP щодо своїх продуктів і послуг викладено в гарантійних зобов'язаннях, що додаються до цих продуктів і послуг. Жодна частина цього документа не має тлумачитися як додаткова гарантія. Компанія HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи упущення, що містяться в цьому документі.

EMEA = Європа, Близький Схід і Африка

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit