



برنامج مكافحة التزييف والغش (ACF) من HP لحماية شركاء قنوات التوزيع والعملاء في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

معلومات أساسية حول التزييف

معلومات أولية سريعة عن الخراطيش المزيفة

سبتمبر 2017



تعرف على الحقائق الرئيسية والمؤشرات الأساسية لاكتشاف وتجنب الخراطيش المزيفة لطابعات HP. في حالة الاشتباه، يرجى إبلاغ خبراء برنامج ACF من HP على الفور.

الخراطيش المزيفة غير قانونية ومقلدة وتكون محفوفة بالمخاطر

يمكنك الاطلاع على الأدلة التفصيلية لبرنامج ACF من HP للحصول على مزيد من المعلومات:



على الرغم من أن الخراطيش المزيفة قد تبدو وكأنها منتجات HP أصلية، إلا أنها في الواقع تعد نسخًا غير قانونية وغالبًا ما تكون معطلة. وقد تم تصميم المنتجات المزيفة لخداع العملاء والتجار، الأمر الذي ينطوي على مخاطر خطيرة مثل:



التعامل مع المجرمين والتعرض لإجراءات الإنفاذ المحتملة من قبل المسؤولين



تلف الطابعة وإبطال الضمان



انخفاض جودة الطابعة وانخفاض إنتاجية الصفحة

تعمل HP على حماية العملاء والتجار من هذا التهديد من خلال برنامج ACF من HP، في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.

قم بالشراء بأمان، وتجنب العروض المشكوك فيها

غالبًا ما تكون الشركات والمؤسسات العامة، التي تشتري كميات كبيرة من الخراطيش، هدفًا رئيسيًا للمزورين. وفيما يلي بعض التلميحات السريعة التي يرجى وضعها في الاعتبار عند الشراء:



تجنب الأسعار والعروض التي يصعب التصديق أنها حقيقية



اطلب صراحةً خراطيش HP الأصلية عند الشراء

احذر مع المبيعات بالجملة على مواقع المزادات على الإنترنت أو عروض البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها

لا تقبل إلا المنتجات الموضوعة في عبوة HP الأصلية والتي لم يتم فتحها أبدًا

تجنب خراطيش "السوق الرمادية" أو "الاستيراد الموازي"، ويمكن استخدام هذه الشروط كدريسة لبيع البضائع المزيفة

قم بالشراء من البائعين الموثوق بهم مثل شركاء إعادة البيع التابعين لشركة HP أو الموزعين، على التوالي

Contracted Distributor

Gold Partner

Platinum Partner

Business Partner

Silver Partner

يمكن لموزعي HP (بالنسبة لشركاء إعادة البيع) وشركاء HP (بالنسبة للعملاء) توفير مصادر موثوقة لخراطيش HP الأصلية

يمكنك الاطلاع على مزيد من التفاصيل، على سبيل المثال، حول ما يجب وضعه في الاعتبار أثناء العطاءات من خلال دليل شراء برنامج ACF. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك طلب فحص منتجات العملاء (CDI) في حالة المنتجات المشكوك في أمرها، وسيقوم خبراءنا بفحص المنتجات في الموقع.



تحقق من المؤشرات الأساسية واكتشف التزييفات المحتملة



تأكد من ملصق الأمان

- قم بإمالة العلبة إلى الخلف/من اليسار إلى اليمين لرؤية الرمزين "OK" و "✓" يتحركان في الاتجاه المعاكس/في نفس الاتجاه، على التوالي
- قم بإجراء مسح ضوئي لرمز QR باستخدام هاتفك الذكي للتحقق على الإنترنت؛ أو أدخل الرقم التسلسلي للملصق من خلال الموقع hp.com/go/ok
- تذكّر ما يلي: يوجد ملصق أمان على جميع خراطيش مسحوق حبر HP وطابعات PageWide، مثل مجموعة مختارة من خراطيش حبر HP

انظر إلى التعبئة والتغليف

- توفر HP جودة عالية ومتسقة من التعبئة والتغليف، دون أي أخطاء إملائية أو مطبعية
- يتم تسليم خراطيش HP الأصلية جديدة، دون أي ضرر، أو خدش، أو غير ذلك من علامات الاستخدام السابق

تحقق من تطابق التواريخ/الرموز

- تحمل خراطيش طابعات PageWide والحبر من HP نفس تاريخ "نهاية الضمان" على العلبة وعلى الخرطوشة الموجودة بها
- تتميز خراطيش الحبر من HP بوجود رموز على العلبة وعلى الخرطوشة الموجودة بها، حيث تتطابق الأحرف الخمسة الأولى لهذه الرموز

أبلغ عن شكوكك

تعرف على المعلومات المطلوبة واتصل بخبراء HP إذا كنت تشك في التزييف. سيقوم خبراء برنامج ACF بمراجعة تقريرك واتخاذ إجراءات المتابعة المناسبة.

hp.com/go/anticounterfeit



emea.anti-counterfeit@hp.com



هل أنت غير متأكد مما إذا كان المنتج الخاص بك مشكوكاً في أمره أم لا؟
تفضل إداً بالاطلاع على إرشاداتنا المفصلة خطوة بخطوة:

تعرف على المزيد من الموقع
hp.com/go/anticounterfeit



© HP Development Company, L.P. 2017. تخضع المعلومات الواردة في هذه الوثيقة للتغيير دون إشعار مسبق. تتوفر الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيان الضمان الصريحة المرفقة مع مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب ألا يُفسر أبداً مما ورد في هذه الوثيقة على أنه ضماناً إضافياً ولا تتحمل HP مسؤولية أي أخطاء تقنية أو تحريرية أو أي حذف بهذه الوثيقة.

EMEA = أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

hp.com/go/anticounterfeit

emea.anti-counterfeit@hp.com