



Základní informace o padělání

Základní přehled informací k padělaným kazetám

Září 2017

Naučte se základní pravidla a poznejte nejdůležitější indikátory pro rozpoznání padělaných kazet do tiskáren HP. V případě jakéhokoli podezření se ihned obraťte na odborníky programu ACF společnosti HP.



i Pro více informací přejděte na podrobné průvodce programu ACF společnosti HP:

Padělané kazety jsou ilegální a riskantní imitace

Ačkoli mohou padělané kazety vypadat jako originální produkty společnosti HP, ve skutečnosti se jedná o ilegální a mnohdy také nefunkční kopie. Padělky jsou vyrobené tak, aby oklamaly prodejce i zákazníky, jejich používáním se vystavujete značným rizikům:



Nízká tisková kvalita a snížená výtežnost stránek



Poškození tiskárny a zrušení záruky



Jednání s pachateli trestných činů a potenciální vymáhání práva ze strany úředních orgánů

Společnost HP se aktivně snaží chránit své zákazníky a prodejce pomocí Programu ochrany proti padělání a podvodu HP (ACF) pro oblast EMEA.

Nakupujte bezpečně, vyhýbejte se podezřelým nabídkám

Společnosti a veřejné instituce, které nakupují velká množství kazet, jsou častým cílem padělatelů. Zde je několik tipů pro bezpečný nákup:



Při každém nákupu žádejte výhradně originální kazety společnosti HP

Produkty přebírejte výhradně v neotevřeném originálním balení společnosti HP

Nakupujte pouze od důvěryhodných dodavatelů, mezi které patří maloobchodní partneři společnosti HP nebo distributoři



Držte se dál od podezřelých výhodných nabídek

Buďte opatrní na velkoobjemové prodeje při online aukcích nebo v rámci nabídek z nevyžádaných e-mailů

Vyhýbejte se kazetám z „šedého prodeje“ nebo „paralelního importu“; tyto termíny mohou být používány v rámci podvodných prodejů

Distributoři společnosti HP (pro maloobchodní partnery) a partneři společnosti HP (pro zákazníky) jsou spolehlivým zdrojem originálních kazet HP

Více informací o tom, jak se chovat například při výběrových řízeních, naleznete v naší příručce [ACF Buying Guide](#). Navíc v případě podezření nabízíme bezplatnou kontrolu [CDI \(Customer Delivery Inspection\)](#), v rámci které naši odborníci provedou kontrolu dodávky u zákazníka.



Zkontrolujte základní indikátory a odhalte potenciální padělky

Zkontrolujte bezpečnostní štítek

- Naklánějte krabici zepředu dozadu / zleva doprava a zkontrolujte, zda se symboly “OK” a “✓” pohybují v různých/stejných směrech
- Naskenujte kód QR štítku svým chytrým telefonem a proveďte online ověření; nebo proveďte sériové číslo štítku na adrese hp.com/go/ok
- Mějte na paměti: Všechny originální HP tonerové a PageWide kazety mají bezpečnostní štítek, stejně tak jako vybrané inkoustové kazety HP

Zkontrolujte obal

- Originální obal společnosti HP je konzistentní a v prémiové kvalitě, bez pravopisných a tiskových chyb
- Originální kazety společnosti HP jsou dodávány nepoužité, bez poškození, škrábanců nebo jiných znaků předchozího používání

Proveďte shodu dat a kódů

- Inkoustové a PageWide kazety společnosti HP mají stejné datum pro “Konec záruky” na krabici i na kazetě
- Tonerové kazety společnosti HP mají kódy na krabici i na kazetě, tyto kódy jsou v případě prvních pěti znaků stejné

Oznamte své podezření

Naučte se, jaké informace potřebujeme, a kontaktujte odborníky společnosti HP, pokud máte podezření na padělky. Naši odborníci programu ACF vaše oznámení prověří a podniknou potřebné kroky.



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit

Nejste si jisti, zda je váš produkt podezřelý nebo ne? V tom případě si přečtěte níže uvedené průvodce:

Další informace získáte na adrese
hp.com/go/anticounterfeit

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Informace uvedené v tomto dokumentu mohou být bez předchozího upozornění změněny. Jediné záruky vztahující se na produkty a služby společnosti HP jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která jsou s takovými produkty a službami dodávána. Na základě žádných ze zde uvedených informací nemůže vzniknout nárok na další záruku. Společnost HP neodpovídá za technické nebo redakční chyby či opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

EMEA = Evropa, Blízký východ a Afrika

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

