



# Ce qu'il faut savoir sur la contrefaçon

## Repérer les cartouches contrefaites d'un simple coup d'œil

Septembre 2017

Apprenez les points et les indicateurs importants pour repérer et éviter les cartouches contrefaites pour les imprimantes HP. En cas de suspicion, contactez immédiatement les experts ACF de HP.



**i** Pour plus d'informations, voici les guides détaillés du programme ACF de HP :

### Les cartouches contrefaites sont des imitations dangereuses et illégales

Tandis que les cartouches contrefaites ressemblent à des produits HP originaux, elles sont en réalité des copies illégales au fonctionnement imparfait. Les contrefaçons sont faites pour tromper les clients et les commerçants, entraînant des risques importants tels que les suivants :



Mauvaise qualité d'impression et nombre de pages imprimées réduit



Détérioration de l'imprimante et annulation de la garantie



Exposition à des activités criminelles et à des actions des forces de l'ordre

HP protège activement ses clients et ses commerçants contre ce danger grâce au programme anti-contrefaçon et anti-fraude (ACF) de HP dans la zone EMEA.

### Achetez prudemment et évitez les offres suspectes

Les entreprises et établissements publics, qui achètent des cartouches en grande quantité, sont souvent la cible privilégiée des faussaires. Voici quelques conseils pratiques pour vos achats :



Demandez explicitement des cartouches HP authentiques lors de chaque achat



Ne cédez pas aux offres et prix- trop beaux pour être vrais

N'acceptez que des produits présentés dans des emballages HP authentiques scellés

Méfiez-vous des ventes groupées sur des sites d'enchères en ligne et des offres par e-mail non sollicitées

Achetez auprès de vendeurs de confiance comme les partenaires de vente ou distributeurs HP

Tenez-vous à l'écart du marché parallèle et des cartouches d'importation parallèle ; ces appellations sont souvent un prétexte pour vendre des contrefaçons

Contracted Distributor

---

Platinum Partner

Gold Partner

Silver Partner

Business Partner

Les distributeurs HP (dans le cas des partenaires de vente) et les partenaires HP (dans le cas des clients) sont une source fiable de cartouches HP authentiques

Vous trouverez plus d'informations sur ce qu'il faut savoir à propos des offres dans notre [Guide d'achat ACF](#). De plus, vous pouvez demander un [contrôle de livraison au client \(CLC\)](#) gratuit en cas de doute. Nos experts inspecteront la livraison sur site.



## Vérifications des indicateurs importants et repérage des contrefaçons éventuelles



### Vérifier l'étiquette de sécurité

- Inclinez la boîte de l'avant en arrière et de droite vers la gauche pour voir les symboles « OK » et « ✓ » se déplacer respectivement dans des directions opposées ou dans la même direction
- Scannez le code QR de l'étiquette avec votre smartphone, validez-le en ligne ou saisissez le numéro de série de l'étiquette sur le site [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok)
- N'oubliez pas : Toutes les cartouches HP de toner et PageWide comportent une étiquette de sécurité, ainsi que certaines cartouches d'encre HP



### Inspectez l'emballage

- Les emballages HP sont toujours de haute qualité uniforme, sans faute d'orthographe ni erreur d'impression
- Les cartouches HP authentiques sont livrées sans avoir jamais été utilisées, ne présentent aucune rayure, aucun dégât ou signe d'utilisation antérieure

### Vérifiez que les dates / codes correspondent

- Les cartouches d'encre HP et HP PageWide portent la même date de Fin de garantie sur la boîte et sur la cartouche qu'elle contient
- Les cartouches de toner HP présentent un code sur la boîte et sur la cartouche elle-même, et leurs cinq premiers caractères sont les mêmes

## Faites-nous part de vos suspicions

Découvrez de quelles informations nous avons besoin et contactez les experts de HP si vous soupçonnez une contrefaçon. Nos experts ACF examineront votre rapport et prendront les mesures appropriées.



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

**Vous ne savez pas si votre produit est suspect ? Alors lisez nos recommandations pas à pas détaillées :**

Pour plus d'informations, visitez [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© 2017 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles expressément citées dans les conditions de garantie accompagnant les produits et services concernés. Rien dans ce document ne saurait être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu pour responsable des erreurs ou des omissions contenues dans ce document.

EMEA = Europe, Moyen-Orient et Afrique

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

