



Wissenswertes zu Produktfälschungen

Auf einen Blick: Grundlegende Informationen zu gefälschten Druckpatronen

September 2017

Informieren Sie sich über die wichtigsten Fakten und Indikatoren, um gefälschte Druckpatronen für HP Drucker aufzudecken und zu vermeiden. Und melden Sie Verdachtsfälle sofort den ACF Experten von HP.



i Weitere Informationen erhalten Sie in HPs detaillierten ACF-Leitfäden:

Gefälschte Druckpatronen sind illegale und riskante Imitationen

Gefälschte Druckpatronen sehen möglicherweise aus wie Originalprodukte von HP, tatsächlich handelt es sich dabei um illegale und oftmals mangelhafte Kopien. Produktfälschungen zielen darauf ab, Kunden und Händler zu täuschen und bergen erhebliche Risiken, wie zum Beispiel:



Schlechte Druckqualität und reduzierte Reichweite



Schäden am Drucker und Erlöschen der Garantie



Handel mit Kriminellen und potenzielle Vollzugsmaßnahmen durch Behörden

Um Kunden und Lieferanten vor dieser Gefahr zu schützen, betreibt HP ein eigenes Programm gegen Fälschungen und Betrug (ACF) in Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA).

Sicherheit beim Kauf – Meiden Sie dubiose Angebote

Unternehmen und öffentliche Einrichtungen, die große Mengen an Druckpatronen kaufen, sind oft ein Hauptziel von Fälschern. Hier ein paar schnelle Tipps für den Einkauf:

hp Contracted Distributor

hp Platinum Partner **hp Gold Partner**

hp Silver Partner **hp Business Partner**

HP Großhändler (für Vertriebspartner) und HP Partner (für Kunden) sind zuverlässige Quellen originaler HP Druckpatronen



Verlangen Sie bei jedem Einkauf ausdrücklich originale Druckpatronen von HP

Nehmen Sie nur Produkte in verschlossener HP Originalverpackung an

Kaufen Sie bei vertrauenswürdigen HP (Groß-)Händlern



Sehen Sie von Preisen und Angeboten ab, die zu gut sind, um wahr zu sein

Seien Sie vorsichtig bei Großangeboten in Online-Auktionen sowie ungefragten Angeboten per E-Mail

Vermeiden Sie sog. „Graumarktprodukte“ und „Parallelimporte“; hierbei könnte es sich um einen Vorwand für den Verkauf von Fälschungen handeln

Weitere Details, z. B. worauf Sie bei Ausschreibungen achten müssen, finden Sie in unserem ACF-Einkaufsratgeber. Außerdem können Sie bei Verdachtsfällen eine kostenlose Kundenlieferungsinspektion (CDI) beantragen und unsere Experten prüfen Ihre Lieferung vor Ort.



Prüfen Sie die wichtigsten Indikatoren, um mögliche Fälschungen aufzudecken



Überprüfen Sie das Sicherheitsetikett

- Neigen Sie die Verpackung von vorne nach hinten bzw. von links nach rechts und prüfen Sie, ob die „OK“ und „✓“ Symbole sich in entgegengesetzte bzw. gleiche Richtung bewegen
- Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den QR-Code des Etiketts, um ihn im Internet zu überprüfen, oder geben Sie die Seriennummer des Etiketts unter hp.com/go/ok ein
- Bitte beachten Sie: Alle originalen Tonerkartuschen und PageWide Druckpatronen von HP haben ein Sicherheitsetikett, ebenso ausgewählte HP Tintenpatronen



Schauen Sie sich die Verpackung an

- HP Verpackungen sind von durchweg hoher Qualität und weisen weder Rechtschreib- noch Druckfehler auf
- Originale HP Druckpatronen werden fabriktreu ausgeliefert und weisen keinerlei Beschädigungen, Kratzer oder sonstige Gebrauchsspuren auf

Vergewissern Sie sich, dass die Daten/Codes übereinstimmen

- HP PageWide- und Tintenpatronen weisen auf ihrer Verpackung und dem darin enthaltenen Produkt dasselbe Datum für das Ende des Garantiezeitraums aus
- Auf HP Tonerkartuschen und deren Verpackungen sind jeweils die ersten fünf Zeichen des angegebenen Codes identisch

Melden Sie Verdachtsfälle

Erfahren Sie, welche Informationen wir benötigen und wenden Sie sich bei Fälschungsverdacht an HPs Produktexperten. Sie werden Ihren Bericht überprüfen und passende Maßnahmen einleiten.



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit

Sie sind sich nicht sicher, ob Ihr Produkt verdächtig ist? Nutzen Sie unsere Schritt-für-Schritt-Anleitungen:

Erfahren Sie mehr unter
hp.com/go/anticounterfeit

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantieansprüche für HP Produkte und Services sind in den Garantieerklärungen festgehalten, die diesen Produkten und Services beiliegen. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

EMEA = Europa, Naher Osten und Afrika

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

