



Podstawowe informacje o podróbkach i oszustwach

Informacje wstępne dotyczące rozpoznawania podrobionych kaset

Wrzesień 2017 r.

Zapoznaj się z najważniejszymi informacjami umożliwiającymi identyfikację i unikanie nielegalnych wkładów do drukarek HP. Wszelkie podejrzenia należy bezzwłocznie zgłaszać ekspertom programu przeciwdziałania nadużyciom i podrabianiu produktów HP ACF.

i Więcej informacji znajduje się w poradnikach HP ACF:



Używanie nielegalnych wkładów drukujących jest ryzykowne

Podrobione wkłady wyglądają jak oryginalne produkty HP, ale w rzeczywistości są nielegalnymi, a często źle działającymi produktami. Stosowanie podróbek, których celem jest oszukanie klientów i sprzedawców, niesie za sobą poważne zagrożenia:



zła jakość i obniżona wydajność druku;



uszkodzenie drukarki i unieważnienie gwarancji;



współudział w przestępstwie i potencjalne działania ze strony organów ścigania.

Firma HP podejmuje działania w celu ochrony klientów i sprzedawców przed tym zagrożeniem dzięki programowi przeciwdziałania nadużyciom i podrabianiu produktów HP w regionie EMEA.

Dokonuj bezpiecznych zakupów, nie daj się zwieść wątpliwym ofertom

Przedsiębiorstwa i instytucje publiczne, które kupują dużo wkładów drukujących, często padają ofiarą oszustów. Poniżej znajduje się kilka wskazówek do zastosowania podczas zakupu materiałów eksploatacyjnych:



przy każdym zakupie wyraźnie żądaj oryginalnych wkładów HP;

akceptuj produkty wyłącznie w nieotwartych i oryginalnych opakowaniach HP;

dokonuj zakupów u zaufanych sprzedawców np. odpowiednio u partnerów lub sprzedawców HP;



unikaj podejrzanie niskich cen i tanich ofert;

zachowaj ostrożność przy zakupach zbiorczych w portalach aukcyjnych lub na podstawie niezamówionych ofert przesłanych pocztą elektroniczną;

unikaj kupowania produktów pochodzących z szarej strefy lub z importu równoległego; terminy te mogą być stosowane jako pretekst do sprzedaży produktów podrobionych.

hp Contracted Distributor

hp Platinum Partner **hp Gold Partner**

hp Silver Partner **hp Business Partner**

Autoryzowani dystrybutorzy HP (dla sprzedawców) i partnerzy HP (dla klientów) mogą stanowić wiarygodne źródła oryginalnych wkładów drukujących HP.

Więcej szczegółów dotyczących tego, o czym należy pamiętać podczas przetargów można znaleźć w naszym Przewodniku ACF dla kupujących. Ponadto, w przypadku wątpliwości istnieje możliwość zamówienia bezpłatnej kontroli dostaw do klienta (CDI), którą nasi eksperci mogą przeprowadzić na miejscu.



Sprawdzaj istotne cechy i identyfikuj potencjalne podróbki



Sprawdź etykietę zabezpieczającą

- Przechył pudełko od przodu do tyłu/z prawej strony na lewą, aby zobaczyć, jak oznaczenia „OK” i „✓” przemieszczają się w przeciwnym/tym samym kierunku.
- Zeskanuj smartfonem kod QR umieszczony na etykiecie, żeby przeprowadzić weryfikację online. Możesz też na stronie hp.com/go/ok wprowadzić numer seryjny z etykiety.
- Pamiętaj: wszystkie oryginalne wkłady laserowe oraz atramentowe HP PageWide posiadają etykietę zabezpieczającą, podobnie jak wybrane wkłady atramentowe HP.



Obejrzyj opakowanie

- Opakowania HP są jednolitej, wysokiej jakości, bez żadnych błędów ortograficznych lub w druku.
- Oryginalne wkłady HP są dostarczane nieużywane, bez żadnych uszkodzeń, zarysowań lub innych oznak wcześniejszej eksploatacji.

Sprawdź zgodność dat/kodów

- Na opakowaniu i umieszczonym w nim wkładzie HP PageWide i atramentowym znajduje się taka sama data „końca gwarancji”.
- Na opakowaniu i umieszczonym w nim wkładzie z tonerem HP znajdują się kody z tymi samymi pierwszymi pięcioma znakami.

Zgłaszaj podejrzone przypadki

Sprawdź jakie informacje należy dostarczyć i skontaktuj się z ekspertami HP, jeśli podejrzewasz oszustwo. Specjaliści z programu ACF zapoznają się z Twoim zgłoszeniem i podejmą odpowiednie działania.



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit

Nie masz pewności, czy produkt jest podejrzany? Zapoznaj się z naszymi szczegółowymi wytycznymi opisującymi krok po kroku, co należy zrobić:

Więcej informacji znajduje się na stronie
hp.com/go/anticounterfeit

© 2017 HP Development Company, L.P. Niniejsze informacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Zasady gwarancji na produkty i usługi firmy HP zawiera wyłącznie gwarancja dołączona do tych produktów lub usług. Żadne informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie mogą być potraktowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne zawarte w niniejszym dokumencie.

EMEA = Europa, Bliski Wschód i Afryka

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

