



# Informações essenciais sobre contrafação

## Breve apresentação de informações essenciais sobre contrafação

Setembro de 2017

Conheça os principais indicadores para identificar e evitar consumíveis falsificados destinados a impressoras da HP. Em caso de suspeita, informe imediatamente os especialistas do HP ACF.



**i** Para mais informações, consulte os guias detalhados do HP ACF:

### Os consumíveis falsificados são imitações ilegais e representam sérios riscos

Apesar de os consumíveis falsificados parecerem produtos originais da HP, na realidade são cópias ilegais e frequentemente defeituosas. As contrafações são produzidas para enganar os clientes e comerciantes e comportam riscos graves, tais como:



Má qualidade de impressão e fraco rendimento em número de páginas.



Danos à impressora e anulação da garantia.



Envolvimento com criminosos e possibilidade de se sujeitar a eventuais ações repressivas levadas a cabo por autoridades competentes.

Face a esta ameaça, a HP protege de forma ativa os seus clientes e comerciantes através do seu Programa Anticontrafação e Antifraude da HP (HP ACF) para a região EMEA.

### Compre com segurança, evite ofertas duvidosas

As empresas e instituições públicas, que compram grandes quantidades de consumíveis, são muitas vezes os alvos principais dos falsificadores. Tenha presente os seguintes conselhos de compra:

**Contracted Distributor**

**Platinum Partner**

**Gold Partner**

**Silver Partner**

**Business Partner**

Contacte os distribuidores HP (para parceiros de revenda) e os parceiros HP (para clientes) para obter informações relativas a fontes fiáveis de consumíveis originais da HP.



Solicite explicitamente consumíveis originais da HP em cada compra.

Aceite apenas produtos em embalagens fechadas e/ou seladas originais da HP.

Compre a fornecedores fiáveis, tais como parceiros de revenda HP ou distribuidores HP.



Evite ofertas e propostas “demasiado boas para ser verdade”.

Tenha atenção às vendas em grandes quantidades em websites de leilão online ou a ofertas recebidas através de e-mails não solicitados.

Evite comprar consumíveis do “mercado cinzento” ou mediante “importação paralela”; estes termos podem ser usados como pretexto para vender falsificações.

Poderá consultar mais informações (por exemplo, sobre o que ter em mente nos concursos) no nosso [Guia de Compra do HP ACF](#). Além disso, poderá solicitar uma [Inspeção de Entrega ao Cliente \(CDI\)](#) gratuita em caso de suspeita, e os nossos especialistas realizarão a mesma nas suas instalações.



## Verificação de indicadores essenciais e deteção de potenciais falsificações



### Verifique a etiqueta de segurança

- Incline a embalagem para a frente e para trás, e para a direita e para a esquerda, para ver os símbolos “OK” e “✓” que se movem em direções opostas/mesma direção, respetivamente.
- Utilize o seu smartphone para validar online o código QR da etiqueta, ou introduza o número de série da etiqueta em [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok).
- Atenção: Todos os tinteiros HP PageWide e toners HP têm uma etiqueta de segurança, tal como sucede com determinados tinteiros da HP.



### Verifique a embalagem

- As embalagens da HP apresentam uma qualidade de excelência, sem erros ortográficos ou erros de impressão.
- Os consumíveis originais da HP são fornecidos novos, sem apresentar danos, arranhões ou outros sinais de utilização prévia.

### Verifique se as datas/códigos coincidem

- Os atuais consumíveis HP PageWide e tinteiros da HP apresentam a mesma data de “validade de garantia” nos próprios consumíveis e na respetiva embalagem.
- Os toners da HP apresentam um código no próprio toner e na respetiva embalagem, nos quais os cinco primeiros caracteres são os mesmos.

## Comunique a sua suspeita

Saiba quais são as informações de que necessitamos e contacte os especialistas da HP em caso de suspeita de contrafação. Os nossos especialistas do Programa Anticontrafação e Antifraude da HP (HP ACF) irão analisar a suspeita comunicada e adotar as devidas medidas.



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

**Não tem a certeza se o seu artigo é suspeito? Siga as nossas orientações passo a passo detalhadas:**

Saiba mais em  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada do aqui apresentado deverá ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não é responsável por omissões nem erros técnicos ou editoriais aqui apresentados.

EMEA = Europa, Médio Oriente e África

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

