



Основные факты о контрафактной продукции

Краткие базовые сведения о поддельных картриджах

Сентябрь 2017 г.

Узнайте основные факты и признаки, с помощью которых можно выявить поддельные картриджи для принтеров HP и избежать их использования. Если вы подозреваете, что столкнулись с контрафактной продукцией, немедленно обратитесь к специалистам по борьбе с контрафактной продукцией и мошенничеством (ACF) HP.

i Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с подробными руководствами HP по программе ACF:



Поддельные картриджи — это нелегальные и опасные сурогаты

Несмотря на то, что поддельные картриджи могут выглядеть как подлинные картриджи HP, на самом деле они являются нелегальными и зачастую плохо работающими копиями. Поддельные картриджи создаются для обмана покупателей и продавцов и их использование влечет за собой следующие серьезные риски:



Плохое качество и сниженный ресурс печати



Выход принтера из строя и потеря гарантии



Сотрудничество с преступниками и потенциальные меры воздействия со стороны властей

Компания HP активно защищает своих клиентов и торговых партнеров от этих угроз с помощью своей программы по борьбе с контрафактной продукцией и мошенничеством (ACF) для европейского, ближневосточного и африканского регионов.

Осуществляйте покупки безопасно, отказывайтесь от сомнительных предложений

Организации и государственные учреждения, которые приобретают большие партии картриджей, часто являются основной целью для фальсификаторов. Вот несколько рекомендаций, которым необходимо следовать при осуществлении покупок:



При покупке настоятельно требуйте подлинные картриджи HP

Принимайте продукцию только в не вскрытой подлинной упаковке HP

Приобретайте продукцию у надежных поставщиков, таких как коммерческие партнеры или дистрибьюторы HP



Отказывайтесь от предложений с неправдоподобно низкими ценами

С осторожностью относитесь к массовым распродажам на сайтах интернет-аукционов или к незапрошенным вами коммерческим предложениям, рассылаемым по электронной почте

Избегайте картриджей «серого рынка» или «параллельного импорта» — эти термины могут использоваться в качестве отговорки при продаже поддельных товаров

Contracted Distributor

Platinum Partner

Gold Partner

Silver Partner

Business Partner

Дистрибьюторы HP (для реселлеров) и партнеры HP (для конечных заказчиков) являются надежными источниками поставок подлинных картриджей HP

Более подробную информацию (например, на что следует обращать внимание в предложениях) смотрите в нашем [руководстве ACF по покупкам](#). Кроме того, если вы подозреваете, что столкнулись с контрафактной продукцией, вы можете заказать бесплатную [Проверку поставок заказчиком \(CDI\)](#) и наши специалисты проверят доставленную вам продукцию на месте.



Обращайте внимание на основные признаки и выявляйте потенциальные подделки



Изучите защитную наклейку

- Наклоните упаковку вперед/назад и вправо/влево. Надпись «OK» и знак «✓» должны двигаться соответственно в противоположных и одном и том же направлениях
- С помощью смартфона отсканируйте QR-код на наклейке, чтобы выполнить проверку кода через Интернет, либо введите серийный номер с наклейки на веб-странице hp.com/go/ok
- Помните, что все подлинные лазерные картриджи HP и картриджи PageWide имеют защитную наклейку, так же как и большинство струйных картриджей HP



Посмотрите на упаковку

- Упаковка HP имеет высокое и однородное качество, на ней отсутствуют орфографические ошибки и опечатки
- Подлинные картриджи HP поставляются новыми, неиспользованными и не имеют повреждений, царапин или других признаков предыдущего использования

Проверьте соответствие дат и кодов

- Картриджи HP PageWide и струйные картриджи имеют одинаковую дату окончания гарантии на упаковке и на находящемся в ней картридже
- Лазерные картриджи HP имеют код партии на упаковке и на находящемся в ней картридже, и первые пять символов этих кодов совпадают

Сообщите о своих подозрениях

Узнайте, какая информация нам нужна, и свяжитесь со специалистами HP, если вы подозреваете, что столкнулись с контрафактной продукцией. Наши специалисты по борьбе с контрафактной продукцией и мошенничеством (ACF) изучат ваше сообщение и предпримут соответствующие действия.



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit

Для получения подробных сведений посетите веб-сайт hp.com/go/anticounterfeit

Не уверены, является ли продукция подозрительной? Обратитесь к нашим подробным пошаговым руководствам:

