



Nociones básicas sobre falsificaciones

Información básica sobre falsificaciones de cartuchos de un vistazo

Septiembre de 2017

Conozca los puntos clave y los principales indicadores para detectar y evitar la compra de falsificaciones de cartuchos para impresoras HP. En caso de sospecha, informe inmediatamente a los expertos en antifalsificación de HP.



i Acceda a las detalladas guías antifalsificación de HP para obtener más información:

Las falsificaciones de cartuchos son imitaciones ilegales cuya compra conlleva riesgos

Si bien las falsificaciones de cartuchos pueden parecerse a los productos originales de HP, en realidad son imitaciones ilegales que a menudo funcionan mal. Las falsificaciones están diseñadas para engañar tanto a clientes como a distribuidores, y conllevan riesgos tan graves como:



Mala calidad de impresión y menor rendimiento en páginas



Daños a la impresora y anulación de garantía



Trato con delincuentes y posibles acciones por parte de las autoridades locales

HP trabaja activamente para proteger a los clientes y distribuidores de esta amenaza a través de su Programa Antifalsificación y Fraude (ACF) para la zona EMEA.

Comprar de forma segura, evitando ofertas sospechosas

Las empresas y las instituciones públicas, que compran grandes cantidades de cartuchos, suelen ser los objetivos principales de los falsificadores. Estas son algunas sugerencias a la hora de realizar su compra:



Los distribuidores mayoristas de HP (para los partners o distribuidores minoristas) y los partners o distribuidores minoristas de HP (para los clientes) pueden constituir fuentes fiables de cartuchos originales de HP



Solicite explícitamente cartuchos originales de HP en cada compra

Acepte solo productos que estén sin abrir y en el embalaje original de HP

Compre a proveedores fiables, es decir, a distribuidores mayoristas o minoristas que sean partners de HP, según proceda



Evite precios y ofertas "demasiado buenas para ser ciertas"

Desconfíe de los métodos de venta al por mayor de las páginas de subastas en línea o de las ofertas de correos electrónicos no deseados

Evite la compra de cartuchos del "mercado gris" o de "importación paralela", ya que estos términos pueden utilizarse como pretexto para vender falsificaciones

Puede obtener más información, como lo que hay que tener en cuenta en los procesos de licitación, en nuestra [Guía de compra para evitar falsificaciones](#). Además, en caso de sospecha, puede solicitar [inspecciones de entrega al cliente \(CDI\)](#) gratuitas, y nuestros expertos le realizarán una auditoría de la entrega in situ.



Compruebe los principales indicadores para detectar posibles falsificaciones



Examine la etiqueta de seguridad

- Incline la caja de delante hacia atrás y de izquierda a derecha para comprobar si los símbolos “OK” y “✓” se mueven en la misma dirección y en dirección contraria, respectivamente
- Escanee el código QR de la etiqueta con su smartphone para validarla on-line o compruebe el número de serie de la etiqueta en hp.com/go/ok
- Recuerde: todos los cartuchos de tóner y PageWide originales de HP llevan una etiqueta de seguridad, igual que determinados cartuchos de tinta de HP



Fíjese en el embalaje

- El embalaje de HP es de calidad premium y resistente, sin errores de ortografía o de impresión
- Los cartuchos originales de HP se envían siempre sin utilizar, sin daños, arañazos ni ningún otro signo de uso previo

Compruebe que las fechas/códigos coinciden

- Los cartuchos de tinta y los cartuchos PageWide de HP tienen la misma fecha de “fin de garantía” tanto en la caja como en el propio cartucho
- Los cartuchos de tóner de HP tienen un código tanto en la caja como en el propio cartucho, cuyos cinco primeros caracteres coinciden

Notifique sus sospechas

Conozca qué información necesitamos y póngase en contacto con los expertos de HP en la materia si sospecha que le han vendido falsificaciones. Nuestros expertos en antifalsificación analizarán su notificación y tomarán las medidas adecuadas al respecto.



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/antcounterfeit

¿No está seguro de si su producto es sospechoso? Consulte entonces nuestras guías detalladas:

Más información en
hp.com/go/antcounterfeit

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información incluida en el presente documento se puede modificar sin previo aviso. Las garantías de los productos y servicios de HP se establecen exclusivamente en las cláusulas de garantía explícitas que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará de los errores técnicos o de edición ni de las posibles omisiones del presente documento.

EMEA = Europa, Oriente Medio y África

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/antcounterfeit

