



Sahteciliğin Ana Hatları

Bir bakışta sahte kartuşlarla ilgili ön bilgi

Eylül 2017

HP yazıcılarının sahte kartuşlarını tanımak ve onlardan kaçınmak için temel unsurları ve ana göstergeleri öğrenin. Şüphelenme durumunda hemen HP'nin ACF uzmanlarına bildirin.



i Daha fazla bilgi için HP'nin ayrıntılı ACF kılavuzlarına ulaşınız:

Sahte kartuşlar yasadışı ve riskli taklitlerdir

Sahte kartuşlar orijinal HP ürünlerine benzeyebilir de aslında yasadışı ve sıklıkla kusurlu kopyalardır. Sahte ürünler müşterileri ve tüccarları aldatmak için tasarlanmış olup aşağıdaki türden ciddi riskler içerirler:



Kötü baskı kalitesi ve düşük sayfa verimi



Yazıcının zarar görmesi ve iptal edilen garanti



Suçlularla ve resmi makamların olası haciz işlemleriyle uğraşmak

HP, HP Sahtecilikle Mücadele (ACF) Programı EMEA'yla müşteri ve tüccarları bu tehditte koruma konusunda faalidir.

Güvenli biçimde satın alın, şüpheli tekliflerden kaçının

Büyük miktarlarda kartuş satın alan işletmeler ve kamu kuruluşları sıklıkla sahtecilerin birinci hedefidirler. Satın alma sırasında bazı hızlı ipuçları aşağıdadır:

Contracted Distributor

Platinum Partner

Gold Partner

Silver Partner

Business Partner

HP distribütörleri (perakende iş ortakları için) ve HP iş ortakları (müşteriler için) güvenilir orijinal HP kartuşları kaynakları sağlayabilirler



Her satın almada açık bir biçimde orijinal HP kartuşları isteyin

Yalnızca açılmamış orijinal HP ambalajındaki ürünleri kabul edin

Sırasıyla, HP perakende iş ortakları ya da distribütörleri gibi güvenilir satıcılardan satın alma yapın



Gerçek olamayacak kadar iyi fiyatlar ve tekliflerden uzak durun

Online açık arttırma siteleri ya da istenmeyen e-posta önerilerindeki toptan satışlar konusunda dikkatli olun

"Gri piyasa" ya da "paralel ithalat" kartuşlarından kaçının; bu ifadeler sahte ürün satmak için bahane olarak kullanılabilir

Örneğin, ihalelerde akılda tutulması gereken şeylerle ilgili daha fazla ayrıntı ACF Satın Alma Kılavuzu'mızda bulunabilir. Ayrıca, şüphe durumunda ücretsiz Müşteri Teslimatı Denetimi (CDI) talep edilebilir ve uzmanlarımız teslimatı yerinde kontrol eder.



Ana göstergeleri kontrol edin ve olası sahteleri tanıyın



Güvenlik etiketini inceleyin

- “OK” ve “✓” sembollerinin sırasıyla zıt/aynı yönlerde hareket ettiğini görmek için kutuyu önden arkaya/soldan sağa döndürün
- Online olarak doğrulamak için etiketin QR kodunu akıllı telefonunuzla tarayın; ya da etiketin seri numarasını hp.com/go/ok adresine girin
- Unutmayın: seçili HP mürekkep kartuşlarında olduğu gibi tüm orijinal HP toner ve PageWide kartuşlarında da bir güvenlik etiketi vardır



Ambalaja bakın

- HP ambalajı, baskı ya da yazım hatası içermeyen, tutarlı ve iyi kalitededir
- Orijinal HP kartuşları herhangi bir hasar, çizik ya da daha önceden kullanıldığına dair başka işaretler içermeyen şekilde, kullanılmamış olarak teslim edilir



Tarihler/kodların uyduğunu kontrol edin

- HP PageWide ve mürekkep kartuşları, kutunun üzerinde ve içerdiği kartuşta aynı “Garanti Bitiş” tarihini taşır
- HP toner kartuşlarının kutusunda ve içindeki kartuşta ilk beş karakterin aynı olduğu kodlar vardır

Şüphelerinizi bildirin

Sahtecilikten şüpheleniyorsanız hangi bilgiye ihtiyacımız olduğunu öğrenin ve HP uzmanlarıyla temasa geçin. ACF uzmanlarımız bildirimizi değerlendirecek ve uygun takip eylemi gerçekleştirecektir.



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit

Ürününüzün şüpheli olup olmadığından emin değilseniz? O zaman ayrıntılı adım-adım kılavuzlarımıza ulaşın:

Daha fazlası için
hp.com/go/anticounterfeit

© 2017 HP Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleri ile ilgili yegane garantiler bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti belgelerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek garanti sağlayacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede olabilecek teknik veya yazımla ilgili hatalardan veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

EMEA = Avrupa, Orta Doğu ve Afrika

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

