



Fondamenti di contraffazione

Informazioni preliminari sulle cartucce contraffatte

Settembre 2017

Scopri i fatti chiave e gli indicatori essenziali per individuare e evitare cartucce contraffatte per stampanti HP. In caso di sospetti segnalate immediatamente agli esperti ACF di HP.



i Accedere alle guide dettagliate di HP sull'ACF per ulteriori informazioni:

Le cartucce contraffatte sono imitazioni illegali e rischiose

Mentre le cartucce contraffatte potrebbero apparire come prodotti originali HP, sono in realtà illegali e spesso funzionano in modo non corretto. Le contraffazioni sono state progettate per ingannare i clienti e gli operatori economici comportando gravi rischi quali:



Scarsa qualità di stampa e riduzione della resa delle pagine



Danni alla stampante e garanzia annullata



Raffrontarsi con i criminali e potenziali azioni di esecuzione da parte dei funzionari

HP è attiva per proteggere i clienti e gli operatori da questa minaccia con il Programma Anticontraffazione HP (ACF) EMEA.

Acquistate in modo sicuro, astenetevi da dubbiose offerte

Le imprese e le istituzioni pubbliche, che acquistano grandi quantità di cartucce, sono spesso obiettivi primari di contraffattori. Qui alcuni suggerimenti rapidi quando si acquista:



Richiedere esplicitamente cartucce HP originali ad ogni acquisto

Accettare solo prodotti in imballaggi originali HP non aperti

Acquistare rispettivamente da fornitori di fiducia come i rivenditori HP o i distributori HP



Astenersi da prezzi e offerte troppo-buone-per-esseri-vere

Fare attenzione alle vendite in massa su siti di aste online o offerte di posta elettronica indesiderate

Evita le cartucce "grigio" o "importazione parallela"; Questi termini potrebbero essere usati come pretesto per vendere falsi

hp Contracted Distributor

hp Platinum Partner **hp Gold Partner**

hp Silver Partner **hp Business Partner**

I distributori HP (per i rivenditori) e i partner HP (per i clienti) possono fornire fonti affidabili di cartucce HP originali

Ulteriori dettagli, ad esempio su cosa tenere a mente nelle offerte, si possono trovare nella nostra Guida all'acquisto di ACF. Inoltre, è possibile richiedere un'ispezione gratuita di consegna dei clienti (CDI) se sospettate e i nostri esperti controlleranno la consegna in loco.



Controllate gli indicatori indispensabili e falsi potenziali



Esaminate l'etichetta di sicurezza

- Inclinare la parte anteriore della scatola in avanti/sinistra verso destra per vedere i simboli "OK" e "✓" muoversi in direzioni opposte/rispettive
- Scansionare il codice QR della etichetta con lo smartphone per convalidarlo online; O inserire il numero di serie dell'etichetta a hp.com/go/ok
- Tenere a mente: tutte le cartucce HP toner e cartucce PageWide sono dotate di un'etichetta di sicurezza, come le cartucce di inchiostro HP selezionate



Guardate l'imballaggio

- L'imballaggio HP è di qualità costante e di qualità senza errori di ortografia o stampa
- Le cartucce HP originali vengono consegnate inutilizzate, senza alcun danno, graffi o altri segni di uso precedente

Controllate che le date/codici corrispondano

- Le cartucce HP PageWide e di inchiostro hanno la stessa data di "Fine della garanzia" sulla scatola e sulla cartuccia che contiene
- Le cartucce di toner HP hanno i codici sulla scatola e la cartuccia che contiene, di cui i primi cinque caratteri corrispondono

Segnalate i vostri sospetti

Scoprite quali informazioni abbiamo bisogno e contattate gli esperti di HP se sospettate la contraffazione. I nostri esperti di ACF esamineranno la vostra relazione e adatteranno un'adeguata azione di follow-up.



emea.anti-counterfeit@hp.com



hp.com/go/anticounterfeit

Non sapete se il vostro prodotto è sospetto o no? Accedete quindi alle nostre linee guida dettagliate:

Maggiori informazioni su
hp.com/go/anticounterfeit

© 2017 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza alcun preavviso. Le sole garanzie valide per i prodotti e i servizi HP sono quelle visibili negli attestati di garanzia che accompagnano ogni prodotto e servizio. Nulla di ciò che è contenuto nel presente documento deve essere interpretato come garanzia addizionale. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali nonché di omissioni eventualmente contenute nel presente documento.

EMEA = Europa, Medio Oriente e Africa

emea.anti-counterfeit@hp.com

hp.com/go/anticounterfeit

