

# Kurumsal Müşteriler İçin ACF Güncellemesi



HP Sahtecilikle Mücadele (ACF) Programı  
EMEA'da kanal ortağı ve müşteri koruması için



2/2017 basımı (altı aylık olarak çıkarılmıştır)

+++ Yeni baskınlar HP'nin müşterileri riskli sahte ürünlerden korumaya yönelik eylemlerini gösterir +++ Denetimler HP'nin satış kanalına güvenmeyi kolaylaştırıyor +++ Alımlarınızı sahteciliğe karşı güçlendirin +++ HP müşterileri ücretsiz ürün kontrollerini şiddetle öneriyor +++

## Son Başarılar

### Seçilen el koyma işlemleri hakkında daha fazla bilgi edinin

Bir ACF Başarı Bildirimi indirmek için sadece aşağıdaki vurgulanmış simgelerden birini tıklayın



## Yeni baskınlar HP'nin müşterileri riskli sahte ürünlerden korumaya yönelik eylemlerini gösterir

HP'nin ACF uzmanlarının yakın desteğiyle, yerel yetkililer yakın zamanda tüm Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da sahteciliğe karşı çok sayıda önemli el koyma işlemlerini gerçekleştirdiler. Bu başarılı işbirliği HP'nin müşterilerini korumak için nasıl kararlı davrandığını gösterir - önemli sonuç olarak: yetkililer Mayıs-Ekim 2017 arasında yasal olmayan biçimde HP markası taşıyan 1.6 milyon civarında sahte kartuşun yanı sıra ilgili parçalara da el koydu.



Nijerya'da (yukarıda) ve Rusya'da (aşağıda) ele geçirilen kalemler

Buna paralel olarak, HP kurumunuzu sahte ürünlerden korumada ortaklarının size güvenilir destek sunabilmesini sağlamak için elinden gelenin fazlasını yaptı. HP Örneğin, çeşitli yüz yüze eğitim faaliyetlerinin yanı sıra istikrarlı, geniş kapsamlı bir internet seminerleri dizisi gerçekleştirdi. Sonuçta, bu yolla yüzlerce kanal ortağı sahtecilikle mücadele konusunda eğitilmiş oldu.

## En Son ACF Ürün Kontrolleri

## Yaklaşık 120 yeni teslimat denetimi HP müşterilerini koruyor

HP ACF uzmanları büyük kartuş teslimatlarından şüphelenen çok sayıda müşteriden gelen çağrılarını izleyerek Mayıs ile Ekim 2017 tarihleri arasında 120 ücretsiz Müşteri Teslimatı İncelemesi (CDI) gerçekleştirdi. Bunlar arasından toplamda yaklaşık %50 inceleme sahtelerin tespitiyle sonuçlandı! Böylece, müşterilerimiz riskli sahte ürünleri kullanmak üzereyken, uzmanlarımız çeşitli olgularda olası hasarı engelledi.

→ Başka müşterilerin Müşteri Teslimat İncelemesi (CDI) hakkında ne düşündüğünü bir sonraki sayfada bakın

## Denetimler HP'nin satış kanalına güvenmeyi kolaylaştırıyor

503 yeni **Kanal Ortağı Koruma Denetimleri (CPPA'lar)** Mayıs ve Ekim 2017 tarihleri arasında HP ACF ürün uzmanlarının önemli bir başarısıdır. Toplamda, denetlenen ortakların yaklaşık %85'inin habersiz stok kontrollerini başarıyla geçmesi müşterilerin satın alma için güvenli bir yer olarak HP'nin satış kanalına güvenebileceğini gösterir.



Farenizi bölgenizin üzerine getirin!

## Kurumunuzu Sahte Ürünlerden Koruma Yolları

## Alımlarınızı sahteciliğe karşı güçlendirin

Satın alma işlemlerinizi sahte ürün karşısında kolayca daha sağlam kılın - aşağıdaki dört HP ACF alışveriş ipucu kurumunuzun sahtecilik suçularının kurbanı olmaması için size yardımcı olacaktır.

Daha fazla bilgi için kutuları döndürün!

Daha fazla bilgi için, şüpheli ürünleri kontrol etmeye yönelik adım-adım rehberliği içeren pratik [ACF Buying Guide](#) ya da [Kurumsal müşteriler için ACF kılavuzu](#)'muzu indiriniz.

## HP Müşterileri ücretsiz ürün kontrollerini şiddetle öneriyor

Yakın zamanda Müşteri Teslimatı İncelemesi (CDI) talep eden müşterilerimiz bu hizmetimiz hakkında ne düşündüklerini anlattılar.<sup>1</sup> Sonuç açık olmaktan da öteydi: Hemen hemen hepsi ücretsiz hizmetten memnunlar. Örneğin, CDI'ların şirketlerini ciddi sahtecilik risklerinden korumak için verimli, kullanışlı ve değerli bir katkı olduğunu söylüyorlar. Önemli noktalardan yalnızca birkaçı aşağıdadır:



### CDI'lar şiddetle tavsiye edilir

Sorulan tüm müşteriler **HP'nin ücretsiz CDI'larını** diğer müşterilere **tavsiye edecektir**.



### CDI'lar sahte ürünleri etkin biçimde ortaya çıkarır

10 Müşteriden yaklaşık 9'u **CDI'ları** bir ürünün orijinal olup olmadığını kontrol etmenin **güvenilir ve kullanışlı bir yolu olarak** görüyor.



### Eğitim sahte ürünler karşısında anahtar rol oynar

Tüm müşteriler HP'nin ACF bilgi kaynaklarını takdir ediyor - örneğin HP'nin ürünlerin nasıl kontrol edileceği ya da nasıl güvenle satın alma yapılacağı konusunda kullanışlı rehberler sunması.

## Şüphelerinizi Bildirin

## HP'deki ACF uzmanlarına başvurun

Sorularınız varsa ya da sahte veya sahtekarlık yoluyla satılan ürünler hakkındaki şüphelerinizi bildirmek istiyorsanız, bizimle iletişime geçmenizden memnun oluruz.<sup>2</sup>



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com): ACF e-postası ile herhangi bir dilde bize ulaşın.



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit): Anonim olarak rapor etme seçeneği de dahil olmak üzere, yerel [HP ACF web sitenizden](#) web aracılığıyla rapor edin.

Daha fazlası için  
[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

© 2017 HP Development Company, L.P. Buradaki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleri ile ilgili yegane garantiler bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti belgelerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek garanti sağlayacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede olabilecek teknik veya yazımla ilgili hatalardan veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

EMEA = Avrupa, Orta Doğu ve Afrika; <sup>1</sup> 2017'de başlayan ve devam eden çevrimiçi bir ankete dayanarak; statü: Eylül 2017 <sup>2</sup> HP'ye göndereceğiniz kişisel bilgiler, yasaların izin verdiği ölçüde gizli bilgi olarak işlem görür ve HP bu bilgileri yalnızca bilinmesi zorunlu olan durumlarda paylaşır.

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)

[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

