

Gelecek Neslin Ofisi: Gelecek burada

# ÇALIŞMA ALANLARI



# İKİNCİ EVİNİZ

İş yeri çalışanların ikinci evi gibidir; işte bu nedenle ofis ortamı tasarımı çok önemlidir. Sağlanan kişisel ve ortak teknolojiyen, alanın fiziksel düzenlenmesine kadar bu faktörler çalışanların verimliliği ve etkinliği üzerinde etkilidir. Bununla birlikte günümüz iş gücü çok daha büyük bir şeyden etkilenmektedir. Global trendler, endüstrilerde dalga dalga yayılarak işletmeleri, yalnızca operasyonları üzerinde yeniden düşünme değil, ofis alanlarını tasarlama biçimlerini de yeniden keşfetmeleri konusunda zorluyor. Bu hızla değişen, teknoloji merkezli ve her zaman bağlantıda olunan çağa, geleneksel ofis düzeni nasıl ayak uydurabilir?

Elbette uyduramaz. Değişen nüfus yapısı, hızlı kentleşme, hiper globalizasyon ve giderek hızlanan yenilikler geleneksel ofis düzenini kaçınılmaz biçimde ortadan kaldırıyor.

İş gücü içinde iki binli yıllarda doğanların ve Z Nesli çalışanların sayısının artmasıyla birlikte, artık en son teknolojiye açık ve esnek iş ortamlarıyla ilgili beklentiler daha da yüksek. Tek başına bu taleplerin bile ofislerin tasarlanma biçiminde önemli bir değişim başlatmaya yeterli olmasına karşın, daha da küçülen ofis alanları ve artan global erişim artık eskimeye yüz tutan ofis parklarının yaklaşmakta olan düşüşünü daha da hızlandıracaktır.

İyi haber, global trendlere uymak için yapılacak ofis harcamasının ürkütücü bir toplam yenileme rakamı gerektirmemesidir. Zaten tanımı gereği gelişmeye yönelik değişim de adım adım gerçekleşir. Günümüz çalışma alanlarında yapılan küçük değişiklikler, ofislerin mevcut çalışanlarına daha akıllı ve yenilikçi bir gelecek sağlamasına yönelik ilk adımlardır. İşte, şirketlerin geleceğin iş gücünü harekete geçiren ve durağanlığı minimize eden bir ofis ortamı yaratırken dikkate almaları gereken noktalar.



# İÇİNDEKİLER

Gelecek Nestlin Ofisi: Çalışma Alanının Geleceği

04

Bir Bakışta Global Mega Trendler

05

Daha Küçük Ofisler

08

Her Yerde Çalışma Alanı Kiralama

06

Açık, Modüler Yerleşimler

09

Güçlendirilmiş İş Birliği Temas Noktaları

10

Özelleştirilebilir ve Evde Çalışma Alanı Çözümleri



BİR BAKIŞTA

# GLOBAL MEGA TRENDLER

Çalışma alanları ve teknoloji; daha genç nesillerin, daha küçük ve akıllı ofislerin ve yeteneklerini küresel ölçekte bağlantılandırmak isteyen şirketlerin gereksinimlerini karşılayacak biçimde gelişme göstermelidir.

## **Yakın gelecekte daha genç nesiller iş gücünün büyük bir kısmını oluşturacaktır.**

2020 yılına gelindiğinde, iki bin yılında doğanların global iş gücünün en az yarısını ve Z Nesli sayılan kişilerin de iş gücünün yüzde 35'lik bölümünü oluşturması beklenmektedir.<sup>1</sup> Teknolojiyle iç içe yaşayan bu dijital kullanıcılar, anlık ve her zaman geçerli bağlantı ve işlerini sınır tanımaksızın diledikleri gibi taşıma istekleri doğrultusunda, alanların tasarlanmasına ve düzenlenmesine öncülük edeceklerdir.

**Kentler büyümeyi sürdürecektir.** Global nüfusun yüzde elli dördlük kısmı kentlerde yaşamaktadır ve Birleşmiş Milletler bu rakamın 2050 yılına gelindiğinde yüzde 66'ya çıkmasını beklemektedir.<sup>2</sup> Mega şehirler ve mega koridorlar, insanları nüfus yoğunluğu daha yüksek olan ve kırsal bölgelerde genellikle bulunmayan olanaklar ve konfor düzeyi sunan kent merkezlerine çekmektedir. İşte bu gerçekleşmeye başladığında, işletmeler buralarda mevcut olan alanı en iyi biçimde kullanmak için benzersiz yöntem arayışlarına girmek zorunda kalacaktır.

**Şirketler global bir ölçekte rekabet etmektedir.** Faaliyet gösterdiği endüstriden bağımsız olarak şirketler, ekonomilerdeki birbirine bağımlılığın yükselmesi nedeniyle giderek artan biçimde global ölçekte rekabet etmektedir. Bu durumun tek yönlü biçimde giderek yoğunlaşması beklenmektedir. Sonuç olarak; iş gücünün dünyanın herhangi bir yerinde sorunsuz biçimde çalışabilmesi beklendiğinden, görüntülü görüşme ve sanal toplantı katılımı gibi ofis teknolojilerinin kullanımı da kaçınılmaz hale gelecektir.





# DAHA KÜÇÜK OFİSLER

Ofis alanı edinilmesi daha önce hiç bu kadar zor bir iş olmamıştı. Hareketli bir kent nüfusu, emlak cephesinde daha yoğun bir rekabet anlamına gelir. Şirketlerin, çalışanlarını daha küçük alanlara yerleştirme konusunda yaratıcı ve zeki olması zorunludur.

Ofisler zaten bu talep doğrultusunda alan tasarrufu sağlayan çözümleri kullanan açık yerleşim tarzlarıyla öne çıkmaktadır. Bu çözümlerden bazılarında sıra şeklinde çalışma masaları (birkaç çalışanın küçük bir alanda aynı yerde çalışmasını sağlayan uzun masa) ve ihtiyaca göre kullanılan zigon tipi masa ve iskemleler bulunur.

## Ortalama Ofis Bölmesi Boyutu<sup>3</sup>

1970

46,50 - 65,00 metrekare



2017

14 metrekare



## Yenilikçi İş Yeri: Zappos

Bazı şirketler, daha küçük iş yerlerini özellikle tercih etmektedir. Çevrimiçi bir ayakkabı ve giysi perakendecisi olan Zappos.com, çalışan etkileşimini desteklemek amacıyla daha küçük bir genel merkez tasarladı. Etkileşimin neden olacağı «kıvılcımlar» sayesinde çalışanların özgürce birlikte çalışabileceği ve bir diğeriyle bilgi paylaşımı yapabileceği öngörülmüştü. Sonuç olarak, Zappos çalışanlarına 14 yerine 9,5 metrekarelik alan tahsis etti.

# AÇIK, MODÜLER YERLEŞİMLER

%70

ABD'de açık ofis  
yerleşim düzenine sahip  
ofislerin yüzdesi.<sup>1</sup>

Özellikle alanın sınırlı olduğu bir zamanda ofislere bölme yerleştirme fikri çok benimsendi ve aynı zamanda çok da eleştirildi. Bugün, ABD'deki ofislerin yüzde 70'lik kısmında açık yerleşim tasarımını görmek mümkündür.<sup>1</sup> Sıkışık olmayan bu ofis planları iletişimi ve iş birliğini artırma çabalarını desteklerken, daha özel ve daha az dikkat dağıtıcı etmen bulunan bir ortam arayan çalışanlar için biraz daha zorlayıcı olabilir.



## Geleceğin ofisleri her iki dünyanın en iyisini bir araya getirecek:

**Açık yerleşim** düzenleri daha küçük ofis alanlarının genişlemesini sağlar ve çalışanlara fiziksel sınırlama olmadan sağladığı esneklikle diğer çalışanlarla daha kolay iletişim kurma olanağı sunar.

Toplantı, yeme içme, serbest zaman ve sportif faaliyetlere ayrılan oda ve alanlar oluşturma hedefiyle uygulanan **modüler optimizasyonlar** geniş bir çalışan yelpazesinin gereksinimlerini karşılar.

Söz konusu ofisler, ortak alanlar ve özel çalışma yerlerinin karma biçimde düzenlenmesiyle bir «ev» atmosferi uyandırmaya başladığında; açık ve modüler yerleşim düzenleri daha önce hiç olmadığı kadar kapsamlı, çok işlevli ve kişisel hale gelecek ve çalışanlara ihtiyaçlarına en uygun ortamı bulma konusunda rehberlik edecektir.

## Açık Ofis Yerleşim Planını Optimize Etmenin Üç Yolu

İş istasyonlarını kapsül biçiminde (dört masanın birleştirilmesi gibi) veya daha büyük şirketlerde uzun ve dar masalar şeklinde düzenleyin; böylece trafiğin yoğun olduğu yerler açık tutulmuş olur.

Ofisin çevresinde daha küçük toplantı ve dinlenme odaları oluşturarak, açık alan hissini korurken aynı anda özel grup çalışma oturumlarına da olanak tanıyın.

Bir veya iki odayı müşteri ile yapılacak toplantılara ve görüntülü görüşmelere ayırın.



## Yenilikçi İş Yeri: New Lab

Teknolojik şirketler için çalışma alanı sunan New Lab, burayı 7.800 metrekareden daha geniş bir alana yayılan ve 50'den fazla şirkete ev sahipliği yapan bir «katedral» olarak niteliyor. Rakamların büyüklüğüne rağmen, bu geniş endüstriyel mekan gizliliği ve sosyalliği bir arada sunan ortam olma özelliğinden ödün vermiyor. Yemek yeme seçenekleri, dinlenme alanları ve özel stüdyoların yanı sıra bir uygulama aracılığıyla rezervasyon yapabileceğiniz toplantı odaları ve spor amaçlı yerlerle bu açık alan eksiksiz özellikte.

# HER YERDE ÇALIŞMA ALANI KIRALAMA

Kuzey Amerika'daki şirketlerin yüzde elli doruğu, ofis alanı kiralama uygulamasına geçmiş durumda ya da önümüzdeki yıl geçmeyi planlamaktadır.<sup>1</sup> «Ortak alanda çalışma» olarak da bilinen bu kavram, bir ofis kiralamak ya da satın almak yerine şirketlere gerektiği zaman çalışma alanı sağlanması temeline dayanır. Üstelik bu, sadece yeni kurulan şirketler veya geçici çalışanlar için sağlam bir seçenek olmaktan daha fazlasıdır. Bu, aynı zamanda gelişmekte olan serbest çalışan pazarı için de önemli bir çözümdür.

Serbest çalışan pazarının 2020 yılına kadar 65 milyon kişiye ulaşması beklenmektedir.<sup>5</sup> Çalışma alanı kiralaması ile söz konusu serbest çalışanların yanı sıra, evden çalışan şirket elemanları da günlük, haftalık veya aylık olarak alan veya masa kiralama olanağına sahip olabilecektir. Bazı alanlar ücretsiz otopark, mutfak kullanımı ve fitness kulübü gibi özel olanaklarla birlikte sunulabilir. Kurulu düzendeki ofisler de, herkese belirli bir çalışma masası verme uygulamasını yeniden değerlendirerek alan kiralama fikrini yerleştirmeyi deneyebilir; böylece iş seyahatine veya izne çıkan şirket çalışanlarının masaları çalışma yeri arayan diğer çalışanlara kiralanabilir.

Çalışanlar, istedikleri yerden ve istedikleri zaman çalışabilme fırsatlarını aramayı sürdürecektir. Çalışanların daha şimdiden yüzde 62'si gün boyunca birden çok yerden çalışmaya devam etmektedir.<sup>6</sup> Çalışma alanı kiralama kavramı, daha fazla bağımsızlık isteyen çalışanlar ve daha yüksek uyum hızı isteyen şirketler açısından gelecekteki çalışma alanlarının çekiciliğini artıracak bir esneklik sunar.



gün içinde birden çok yerden çalışan elemanların yüzdesi.<sup>6</sup>

## Yenilikçi İş Yeri: WeWork

WeWork, birlikte çalışan bağımsız bireylerden küçük ölçekli işletmelere kadar farklı özellikteki ihtiyaç sahipleri için ortak çalışma alanı sağlayan bir şirkettir. Küçük ölçekli çalışma gruplarına özel ofisler ve topluluk içinde çalışma fırsatı arayan serbest çalışanlara da ortak alanlar sunan WeWork, farklı iş ihtiyaçlarını karşılayan bir çözüm üretti. Masa ve ofis alanları aylık olarak kiralanıyor ve toplantı odası, yazıcı veya özel çalışma masası kullanımı gibi esnek seçenek ve olanaklar sunuluyor.





# GÜÇLENDİRİLMİŞ İŞ BİRLİĞİ TEMAS NOKTALARI



İş açısından birlikte çalışmanın çok önemli olduğunu düşünen çalışan oranı.<sup>7</sup>

## Yenilikçi Çözüm: Sanal Toplantı Robotları

Şirketlerde giderek hız kazanan yeni bir trend de sanal toplantı robotlarının kullanımı olarak dikkat çekiyor. «Sanal Toplantı Robotu: Market Strategies and Forecasts Worldwide, 2016-2022» (Sanal Toplantı Robotu: Dünya Çapında Pazar Stratejileri ve Tahminleri, 2016-2022) adlı Wintergreen Research Inc. raporunda 2022 yılına kadar sanal toplantı robotu pazarının 7 milyar USD'ye (2015 yılındaki pazar büyüklüğü 825 milyon USD) yükselmesi bekleniyor.<sup>8</sup> Kullanıcı tarafından yapılabilen basit bir çubuk ucu tablet kurulumundan, Double Robotics gibi üreticilerin sunduğu yüksek teknoloji ürünlerine kadar değişen söz konusu çözümler, çalışanların şirketin yerel merkezinde sanal olarak bulunmalarının yanı sıra, dünyanın herhangi bir yerinden çalışmayı sürdürebilmelerine olanak taniyacak pek çok sanal robot seçeneğinden biridir.

Geleceğin çalışma alanlarının arkasındaki yenilikçi fikirlerden bir tanesi, ofisin herhangi bir yerde bulunabilmesi ve işin geleneksel kalıplar veya tipik 9-5 döngüsü dışında yapılabileceği olgusudur. Bu düşünce biçimi, daha çok global iş fırsatları ve ofis yerleşkeleri aracılığıyla kendi sınırlarını genişletmeyi başaran şirketler sayesinde öne çıkmıştır. Uzaktan çalışan elemanlardan dünyanın dört bir yanındaki ofislerde çalışan personele kadar, sorunsuz bağlantı ihtiyacı artık herkes için çok önemlidir. Daha kapsamlı ve sınırsız iş birliği, gerçek zamanlı olma koşuluyla birlikte gerçekten çok önemli. İlgili bir ankete katılanların yüzde 94'ü iş açısından birlikte çalışmanın ya da iş birliğinin kritik öneme sahip olduğunu belirtiyor.<sup>7</sup>

Geleceğin ofisleri, bu tür bir iş birliğine olanak tanıyan en yeni araçlar ve yeniliklerle donatılmış özel alanları da kapsayan hiper bağlantılı bir çerçevede özel hizmetler sunmayı sürdürecekler. İş birliği ya da birlikte çalışma; görüntülü ve sesli görüşme sistemleri, canlı görüntüleme yazılımları ve sanal toplantı robotları gibi çeşitli teknolojileri kapsayabilir. Bu etkileşimli alanlar ve teknolojiler global ve uzaktan çalışan iş gücünü bir araya getirir. Bunlar arasında söz konusu ihtiyaç bir bilgisayar ekranından karşılanıyor olsa da, hâlâ «yüz yüze» etkileşime değer veren genç nesiller de bulunabilir.

# ÖZELLEŞTİRİLEBİLİR VE EVDE ÇALIŞMA ALANI ÇÖZÜMLERİ

Yeni yeni ortaya çıkmakta olan iş yeri kavramının avantajlarından biri, özel tasarım ortam oluşturma potansiyelidir. Gelecekte, özelleştirilebilir çözümler artık yalnızca masaüstü takviminizle ya da ofisteki çiçeklerle sınırlı kalmayacak. Hem mobilyalar hem de teknoloji; çalışanların, bir araya gelmelerini sağlayan özel yerleri de kapsayan, iş ve bireysel ihtiyaçlarını tamamlayan alanlar oluşturmasına ve kullanılmasına olanak tanıyacak. İşte görmeyi bekleyebileceğiniz çözümlerden bazıları:

**Modüler yapıda bir araya toplanmış alanlar:** Bu kapalı ya da yarı kapalı alanlar, gürültüye ve dikkat dağıtıcı şeylere karşı bir sığınak sağlıyor. Bunlar, birkaç kişiyle paylaşılabilir gibi, projesini teslim tarihine yetiştirmek için sessiz bir yerde çalışması gereken bir tek kişi tarafından da kullanılabilir.

**Aile ortamını yansıtan yemek yeme alanları ve ortak dinlenme salonları:** Çalışanları geleneksel olmayan iş ortamında bir araya getirmek üzere tasarlanan bu "ev" atmosferi, öğle yemeği sırasındaki beyin fırtınası oturumları ve ayak üstü durum değerlendirme toplantıları için ideal bir yerdir.

**Şık ve dayanıklı aygıtlar:** Alan tasarrufu sağlayan mobil ve güçlü aygıtlar, çalışanların kolayca bağlanmasını sağlayarak, istedikleri zaman istedikleri yerden yaratıcı faaliyetlerini sürdürmelerine olanak tanır.

**Kişiselleştirilmiş iş istasyonları:** Şirketler, çalışanlarının deneyimlerine ve çalışma alanlarındaki konfor durumlarına göre ürün yenilikleri yapmaktadır. Geleneksel masa ve sandalye düzenleri artık geçmişte kalmaya mahkum, çünkü artık çalışanlar denge tahtalarıyla sabitlenen asılı masalar gibi sabit olmayan masa ve sandalye düzenleri istiyor. Elbette söz konusu düzenleri sağlayan teknolojinin de uygulanabilir ve özelleştirilebilir olması gerekiyor.

**Sağlık odaklı seçenekler:** Ofisler artık, yoga derslerinden, çalışma masasında kullanılabilen fitness tahtalarına kadar sağlık ve zindelik programlarını ve olanaklarını çalışma alanlarına entegre ediyorlar.





## ŞİRKETLER İÇİN GELENEKSEL

# ÇALIŞMA ALANI

## SINIRLARINI AŞMANIN DÖRT YOLU

**Dinlenin ve Tazelenin:** Yenilikçi ve benzersiz ofis alanları söz konusu olduğunda Google gerçek bir öncüdür. Dünyanın dört bir yanındaki ofislerinde uyku odası ya da «kestirme modülü» adı verilen ve çalışanların uzun çalışma saatleri arasında dinlenebileceği veya hızlı bir tazelenme için kestirebileceği yerler vardır.

**Kendi "Om"unuzu bulun:** Daisy, New York City'deki ilk ofiste yoga hizmeti sunan şirkettir. Yalnızca ofis ortamında çalışmak üzere sertifika sahibi bir eğitmenle toplantı odasına uygun olarak tasarlanmış yoga dersleri sağlayan Daisy, iş özel hayat dengesini iyileştirmeye ve çalışan sağlığını ve mutluluğunu artırmayı hedeflemektedir.

**Çevreye saygı:** Amazon'un çevre dostu çalışma alanlarında, yakındaki şehir binalarından salınan ısıyı yeniden dönüştürmeyi simgeleyen «yerel enerji» kavramı gibi, sürdürülebilir uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

**Şehrin tadını çıkarın:** Londra'daki bir kültürel etkinlik ve ortak çalışma alanı olan Village Underground'da geleneksel olan dışında her şey var. Eski bir demiryolu viyadüğü üzerinde duran tren vagonları ve üzerindeki taşıma konteynerleri, yaratıcı bir grup için mükemmel bir kentsel mekan oluşturuyor.



### Yenilikçi Çözüm: Altwork Station

Altwork; kullanıcının ve bilgisayarın arkaya yaslanmış, oturmuş ya da ayakta pozisyondayken sorunsuz olarak birlikte hareket edebilmesini sağlayarak çalışan konforunu ve sağlığını iyileştirmek üzere tasarlanmış bir iş istasyonu olan Altwork Station'ı kullanarak çalışma alanlarını yeniden tasarlamaya başlayan bir şirkettir.

# GELECEK BURADA

Bu çözümlerin tümünün verdiği mesaj çalışma alanlarımızın artık evlerimiz kadar kişiselleştirilebilir hale gelmekte olduğudur. Elbette daha küçük alanların daha akıllı ve yaratıcı çözümler gerektirdiğine de dikkat edilmelidir. Gelecekteki iş yerlerinde, iş ve kişisel hayat arasındaki sınırları bulanıklaştırmayı sürdüren çalışan ihtiyaçlarının karşılanması çerçevesinde, «evde» ve «işte» arasındaki çizginin çizilmesi giderek zorlaşacak. Geleceğin ofisi, bu bulanıklığın bir verimlilik patlaması yaratmasını sağlayarak, çalışanların birlikte ve tek tek daha iyi çalışmasına olanak tanıyacak, bunların tümü yeni ortaya çıkan ve olduğu gibi kişiselleştirilebilen bir alanda gerçekleşecek.

Rekabette önde kalmak ve ofisleri gelecekteki başarıyı yakalamak üzere konumlandırmak için şirketlerin bugünden harekete geçmesi zorunludur. Bir sonraki ofis yeniliğinin ortaya çıkmasını beklemek çok geç olabilir. Öte yandan çalışanlar da, kendi alanlarını verimli ve geleceğe dönük hale getirmek için gereken araç ve teknolojileri talep ederek ilk adımı atabilirler.

**Ofisinizi güncelleme zamanı geldi. Tasarım ilhamı için e-kitabı indirin.**





## KAYNAKLAR

<sup>1</sup>HP «Office of the Future» (Geleceğin Ofisi), Nisan 2015.

<sup>2</sup>Birleşmiş Milletler, «World's population increasingly urban with more than half living in urban areas» (Yarısından fazlası kentsel alanlarda yaşayan dünya nüfusu giderek şehirlileşiyor), 10 Temmuz 2014, <http://www.un.org/en/development/desa/news/population/world-urbanization-prospects-2014.html> (erişim tarihi: 23 Eylül 2016).

<sup>3</sup>HP SlideShare, «Thriving in Small Spaces» (Küçük Alanların Peşinde), 1 Aralık 2015, <http://www.slideshare.net/hp/thriving-in-small-spaces> (erişim tarihi: 23 Eylül 2016).

<sup>4</sup>Richard L. Draft, «Organization Theory & Design» (Organizasyon Teorisi ve Tasarım), 12e, CENGAGE Learning, 2016.

<sup>5</sup>Intuit, «The Intuit 2020 Report» (Intuit 2020 Raporu), Ekim 2010, [http://http-download.intuit.com/http.intuit/CMO/intuit/futureofsmallbusiness/intuit\\_2020\\_report.pdf](http://http-download.intuit.com/http.intuit/CMO/intuit/futureofsmallbusiness/intuit_2020_report.pdf) (erişim tarihi: 23 Eylül 2016).

<sup>6</sup>HP, WW Son Kullanıcılarına Yönelik Kantitatif Araştırma, 2015.

<sup>7</sup>HP, Mülkiyet Araştırma Paneli, 2015.

<sup>8</sup>Wintergreen Research Inc., «Telepresence Robot: Market Strategies and Forecasts Worldwide, 2016-2022» (Telepresence Robot: Dünya Çapında Pazar Stratejileri ve Tahminleri, 2016-2022), Mart 2016, <http://www.researchandmarkets.com/research/klghf/telepresence> (erişim tarihi: 23 Eylül 2016).

