

# HP Inc. Tutela della privacy

## HP rispetta la privacy dell'utente

HP e le sue consociate rispettano la privacy dell'utente. La presente Dichiarazione sulla privacy informa l'utente sulle prassi di HP in materia di privacy e sulle scelte che può fare a riguardo, tra cui il modo in cui le informazioni vengono raccolte online e quello in cui vengono usate. La presente Dichiarazione si può facilmente trovare nella home page del nostro sito HP.com e sul fondo di ogni pagina Web di HP.


HP è uno sponsor fondatore del programma di privacy online del Better Business Bureau (BBB) ed è un'azienda accreditata BBB. Le prassi HP in materia di privacy sono conformi alle BBB Code of Business Practices e HP è fiera di poter utilizzare il marchio di certificazione BBB.



Nello sviluppo delle prassi e degli standard in materia di privacy, HP rispetta e tiene in debita considerazione i principi e le principali strutture normative di tutto il mondo, tra cui il documento “OECD Guidelines on the Protection of Privacy and Transborder Flows”, la direttiva UE 95/46/EC, l’APEC Privacy Framework e la Risoluzione di Madrid sugli standard internazionali in materia di privacy.

Nell'ambito delle operazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, HP dichiara di conformarsi a quanto stabilito dall'accordo U.S. – EU Safe Harbor e U.S. - Swiss Safe Harbor così come indicato dal U.S. Department of Commerce in ambito di raccolta, uso e conservazione dei dati personali provenienti dalla Svizzera o da paesi appartenenti all'Unione Europea. HP aderisce ai principi espressi dal Safe Harbor in tema di notifica, decisione, continuità del trasferimento, sicurezza, integrità dei dati, accesso e tutela. Per maggiori informazioni riguardo al Safe Harbor program e al suo rispetto da parte di HP, visita <http://www.export.gov/safeharbor/>. Attualmente, in seguito alla sentenza della Corte di Giustizia Europea che ha invalidato l'accordo di Safe Harbor, HP non utilizza piu' i programmi U.S.-EU or Swiss Safe Harbor come base normativa per il trasferimento dei dati personali verso gli Stati Uniti. HP ha inoltre definito una serie di norme aziendali vincolanti (o BCR, Binding Corporate Rules), che sono state approvate dalla maggior parte delle autorità dedicate alla regolamentazione della protezione dei dati nell'Area economica europea (EEA) e in Svizzera con decorrenza a partire da giugno 2011.


Le norme BCR garantiscono che i dati personali provenienti dall'Area economica europea (EEA) siano adeguatamente protetti quando vengono elaborati da parte di qualsiasi entità globale di HP.

In conformità ai principi Safe Harbor e ai requisiti delle BCR, HP si impegna a risolvere i reclami relativi alla privacy e alla nostra raccolta o all'utilizzo delle informazioni personali dell'utente. HP si è inoltre impegnata a indirizzare i reclami non risolti in materia di privacy provenienti da cittadini o residenti della UE e relativi al trasferimento dei propri dati personali nel rispetto dei principi del programma "Safe Harbor" a un meccanismo indipendente di risoluzione delle vertenze, il BBB EU Safe Harbor, gestito dal Council of Better Business Bureaus. Se non riceve un riscontro tempestivo del proprio reclamo o se HP non vi si dedica in modo soddisfacente, l'utente può contattare il BBB EU Safe Harbor all'indirizzo: <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints> .

HP ha ricevuto il marchio di certificazione per la tutela della privacy APEC TRUSTe che attesta che questa informativa sulla privacy e le sue prassi sono state analizzate e ritenute conformi al programma TRUSTe, visualizzabile alla rispettiva pagina web facendo clic sul marchio TRUSTe.

Le prassi di HP in materia di privacy descritte in questa informativa sono conformi alla certificazione APEC Cross Border Privacy Rules System, incluse quelle relative a trasparenza, responsabilità e preferenze in merito alla raccolta e all'uso dei dati personali.

La certificazione CBPR non copre le informazioni raccolte tramite software scaricabile da piattaforme di terze parti.

In caso di problemi o interrogativi non risolti in materia di privacy o utilizzo dei dati in relazione alla certificazione APEC di HP, a cui si ritiene non sia stata fornita una risposta adeguata, contattare [TRUSTe](#). .



- [Applicazione della presente Dichiarazione sulla privacy](#)
- [Raccolta delle informazioni personali](#)
- [Come vengono usate le informazioni](#)
- [Come vengono condivise le informazioni riguardanti l'utente](#)
- [Privacy dei minori](#)

- [Opzioni dell'utente e impostazione delle preferenze sulla privacy](#)
- [Accesso e accuratezza delle informazioni dell'utente](#)
- [Protezione delle informazioni personali](#)
- [Modifiche alla presente Dichiarazione](#)
- [Come contattare HP](#)

In che maniera HP usa gli strumenti automatici di raccolta dati:

- [Cookie](#)
- [Web beacon](#)
- [Collegamenti Web incorporati](#)
- [Pubblicità di HP su siti Web di terzi](#)

## **1. Applicazione della presente Dichiarazione sulla privacy**

HP è una multinazionale, con società, processi imprenditoriali, strutture manageriali e sistemi tecnici sovranazionali. La presente Dichiarazione sulla privacy si applica a tutti i siti Web, domini, servizi, applicazioni e prodotti di proprietà di HP e delle sue società interamente controllate ("Siti o servizi HP"), eccetto laddove questa Dichiarazione sulla privacy viene sostituita o integrata da una informativa o dichiarazione sulla privacy specifica di un particolare programma, prodotto o servizio di HP.

## **Collegamenti a siti Web non di HP**

Per comodità dei clienti e a scopo informativo, i siti HP possono avere collegamenti ad applicazioni, prodotti, servizi o siti Web di terzi. Accedendo a questi collegamenti, si abbandonerà il sito HP. HP non ha alcun controllo su questi siti, né sulle relative procedure applicate per il rispetto della privacy, che potrebbero differire da quelle adottate da HP. HP non approva né si ritiene responsabile delle dichiarazioni dei siti di terzi. I dati personali che si decide di divulgare o di far raccogliere da tali siti terzi, non sono coperti dalla Dichiarazione sulla privacy di HP. Prima di acconsentire alla raccolta e all'utilizzo delle proprie informazioni personali, si consiglia di consultare le dichiarazioni sulla privacy di tutti i siti con i quali si interagisce.

È anche possibile che HP utilizzi delle funzionalità social media che consentono agli utenti di condividere informazioni su HP con i propri social network e di interagire con HP su diversi siti di social media. L'utilizzo di queste funzionalità da parte dell'utente può comportare la raccolta o la condivisione di informazioni relative all'utente stesso, a seconda della funzionalità. HP invita

l'utente a esaminare l'informativa e le impostazioni sulla privacy per i siti di social media con cui interagisce al fine di comprendere quali sono le informazioni che potrebbero essere raccolte, utilizzate e condivise da tali siti.

## **2. Raccolta delle informazioni personali**

HP raccoglie, esporta e utilizza le informazioni personali per gestire il rapporto degli utenti con HP e offrire loro un servizio migliore personalizzandone l'esperienza e l'interazione con HP. Tale raccolta viene effettuata con adeguato preavviso e consenso, oltre che con le registrazioni necessarie presso le autorità di protezione dei dati, laddove richiesto.

HP può raccogliere informazioni personali dall'utente in relazione a:

- ordini, attivazioni e registrazioni relativi a prodotti o servizi;
- creazione e verifica dei profili utente per i servizi online;
- richieste di informazioni o reclami;
- iscrizioni ad attività di marketing, newsletter o supporto;
- iscrizioni a concorsi o partecipazione a sondaggi;
- richieste di credito istantanee;
- richieste di lavoro;
- registrazione a eventi;
- visite o navigazioni nei siti Web di HP.

I tipi di informazioni personali fornite dagli utenti possono includere:

- informazioni di contatto personali e professionali (ad es., nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail);
- in alcuni casi, i dati di contatto aziendale potrebbero essere forniti a HP da un ente designato all'interno della propria attività o impresa (ad esempio da un membro della propria divisione IT)
- informazioni finanziarie (ad es., numero di carta di credito/debito e altre informazioni di fatturazione);
- codice fiscale e stipendio;
- altre informazioni (ad es., ID e password utente, funzionalità dei prodotti, preferenze su prodotti e servizi, preferenze sui contatti, background educativo e lavorativo e informazioni sul lavoro richiesto);
- dati di geolocalizzazione (ad es., l'indirizzo o la posizione fisica dell'utente quando questo richiede servizi geolocalizzati).

Se l'utente fa richiesta di credito istantaneo, HP potrebbe chiedere di fornire ulteriori informazioni personali quali stipendio, codice fiscale, informazioni bancarie/finanziarie e altre informazioni necessarie ad autenticare l'utente e verificarne il merito di credito. Queste informazioni saranno usate dai nostri fornitori di servizi finanziari per determinare se concedere l'apertura di credito ed entro quali limiti.

Se l'utente decide di avvalersi della funzione "dillo a un amico" o di un programma di riferimento simile, gli verrà richiesto di fornire l'indirizzo di posta elettronica, social media handle, numero di telefono o altre informazioni di contatto per inviare a tale amico un invito a partecipare al programma.

Se pubblica, commenta, segnala interesse, fa un reclamo o condivide delle informazioni personali, comprese le fotografie, su qualunque forum pubblico di un sito, social network, blog o altro forum simile di HP, l'utente deve essere consapevole che qualunque informazione personale inviata può essere letta, vista, raccolta o utilizzata dagli altri utenti di tali forum e potrebbe essere usata per contattarlo, inviargli messaggi non richiesti o per scopi su cui né l'utente né HP hanno il controllo. HP non è responsabile delle informazioni personali che l'utente decide di inviare a tali forum.

Oltre alle informazioni fornite, HP può anche raccogliere informazioni durante la visita dell'utente a un sito Web di HP, a un'applicazione basata sul Web o a un sito Web supportato da ("powered by") qualunque altra azienda per conto di HP, mediante strumenti automatici di raccolta delle informazioni quali Web beacon, cookie e collegamenti Web incorporati. Questi strumenti raccolgono una serie di informazioni standard sul traffico che il browser invia al sito Web di HP, quali tipo e lingua del browser, orari di accesso e indirizzo del sito da cui si è arrivati al sito HP. Possono anche raccogliere informazioni sull'indirizzo IP (Internet Protocol), sull'identificativo univoco del dispositivo utilizzato, sul comportamento clickstream (cioè pagine visitate, link aperti e altre azioni intraprese dall'utente nei siti di HP o di tipo "powered by") e informazioni sui prodotti. HP può anche utilizzare alcuni di questi strumenti automatici di raccolta dei dati mediante messaggi e-mail e comunicazioni da parte di HP, raccogliendo informazioni quando l'utente apre un messaggio o fa clic su un collegamento contenuto nel messaggio. Per ulteriori informazioni, leggere [In che maniera HP usa gli strumenti di raccolta dati automatica](#).

HP raccoglie anche informazioni da fonti pubbliche o commerciali disponibili ritenute affidabili. Queste informazioni possono comprendere nome, indirizzo, indirizzo e-mail, preferenze, interessi e dati demografici o del profilo dell'utente. Le informazioni raccolte da HP da fonti commerciali o pubbliche possono essere usate insieme alle informazioni che HP raccoglie

quando si visitano i siti di HP. Ad esempio, HP può confrontare le informazioni geografiche acquisite da fonti commerciali con gli indirizzi IP raccolti dagli strumenti di raccolta dati automatica per identificare l'area geografica dell'utente.

Ove necessario, HP può inoltre utilizzare le informazioni fornite dall'utente o da un suo datore di lavoro, unitamente alle informazioni provenienti da fonti disponibili pubblicamente o altrimenti disponibili online e offline, per condurre dei controlli di "due diligence" sui contatti professionali nell'ambito del programma anticorruzione di HP.

### **3. Come vengono usate le informazioni**

Le informazioni raccolte da HP per comprendere le necessità e gli interessi degli utenti permettono a HP di fornire un'esperienza costante e personalizzata. Ad esempio, HP può usare tali informazioni per:

- gestire il rapporto con gli utenti;
- assistere l'utente nel completamento di una transazione o di un ordine;
- impedire e rilevare le minacce alla sicurezza, le frodi o altre attività dannose;
- presentare all'utente prodotti e servizi HP;
- fornire e migliorare il servizio e l'assistenza;
- far conoscere all'utente nuovi servizi e vantaggi;
- fornire offerte promozionali personalizzate;
- selezionare il contenuto da presentare all'utente;
- personalizzare alcuni siti Web di HP;
- misurare il rendimento di iniziative di marketing, pubblicità e siti Web supportati da ("powered by") un'altra azienda per conto di HP;
- consentire all'utente di partecipare a concorsi e sondaggi.

HP permette all'utente di scegliere le preferenze in materia di privacy per le comunicazioni di marketing inviategli (vedi [Opzioni dell'utente e impostazione delle preferenze sulla privacy](#)).

Le informazioni relative alle carte di credito sono usate unicamente per eseguire i pagamenti e a scopo di protezione dalle truffe. I dati sullo stipendio, il numero di codice fiscale e altre informazioni personali riservate non sono usate per altri scopi dai nostri fornitori di servizi finanziari o da HP e non saranno conservate oltre il tempo necessario per fornire tali servizi, a meno che l'utente non richieda di conservare le informazioni della propria carta di credito per acquisti futuri.

#### **4. Come vengono condivise le informazioni riguardanti l'utente**

HP non vende, trasferisce o cede le informazioni personali dell'utente a terzi a eccezione di quanto indicato nella presente Dichiarazione. HP condivide informazioni personali nei modi descritti di seguito.

HP stringe accordi con fornitori di beni e servizi affinché gestiscano o supportino le operazioni di business, eroghino prodotti, servizi e soluzioni cliente complete e assistano HP nelle sue iniziative di marketing e comunicazione. Tali fornitori di beni e servizi includono ad esempio i gestori di carte di credito, i fornitori di supporto cliente e aiuto in tempo reale, i fornitori di servizi e-mail, gli elaboratori automatici di dati e gli agenti di spedizione. I fornitori di beni e servizi sono tenuti per contratto a mantenere riservate le informazioni ricevute per conto di HP e non possono utilizzarle per alcuno scopo se non quello di svolgere i servizi che forniscono per conto di HP.

Occasionalmente, HP partecipa a iniziative di marketing congiunte con altre imprese, inclusi i siti Web supportati da ("powered by") altre aziende per conto di HP. Nell'ambito di tali iniziative, alcuni servizi HP e comunicazioni di marketing potrebbero essere forniti insieme a quelli di altre società. Alcuni di questi servizi e alcune di queste comunicazioni offrono all'utente l'opzione di condividere informazioni personali con HP e le altre società che partecipano a tali iniziative. Ad esempio, l'utente può ricevere comunicazioni di marketing da HP e da altre società o avere l'opportunità di registrarsi sul Web per quanto riguarda prodotti software di diverse società. Se l'utente decide di fornire informazioni personali solo a HP, questa non condividerà tali informazioni con le altre società che partecipano a tale iniziativa di marketing. Se l'utente decide di fornire informazioni personali alle altre società, queste informazioni personali saranno gestite conformemente alle prassi sulla privacy di tali società, che potrebbero essere diverse dalle politiche e dalle prassi di HP.

HP può trasferire le informazioni personali dell'utente ad altre società gestite da HP sia negli Stati Uniti che nel resto del mondo. Utilizzando i siti Web di HP, registrandosi per un account o un servizio o fornendo comunque a HP le proprie informazioni personali, si autorizza il trasferimento delle proprie informazioni personali su tutta la rete globale di entità HP.

A eccezione di quanto descritto nella presente Dichiarazione, HP si impegna a non condividere le informazioni personali ricevute dall'utente con terzi senza il permesso dell'utente, se non per: (i) rispondere alle legittime richieste di informazioni di polizia ed enti pubblici; (ii) osservare leggi, regolamenti, ordini di comparizione o decreti dell'autorità giudiziaria; (iii) investigare e assistere nella prevenzione delle minacce alla sicurezza, delle frodi o di altre attività dannose;

(iv) applicare/proteggere i diritti e le proprietà di HP o di sue controllate; (v) proteggere i diritti o la sicurezza personale di HP, dei nostri dipendenti e delle terze parti che utilizzano proprietà HP se autorizzati e in linea con i requisiti della legislazione in materia.

In alcune circostanze può accadere che, per ragioni strategiche o imprenditoriali, HP decida di vendere, comprare, fondere o altrimenti riorganizzare le imprese in alcuni paesi. Tali transazioni possono comportare la divulgazione di informazioni personali ad acquirenti potenziali o effettivi o la loro ricezione dai venditori. È prassi di HP perseguire una protezione adeguata per la tutela delle informazioni in questi tipi di transazioni.

## **5. Privacy dei minori**

HP non raccoglie informazioni in modo consapevole da bambini sotto i 13 anni di età (14 in Corea) e non si rivolge con i propri siti Web a bambini sotto questa fascia di età. Consigliamo ai genitori e ai tutori di svolgere un ruolo attivo nelle attività e negli interessi online e mobili dei propri bambini.

## **6. Opzioni dell'utente e impostazione delle preferenze sulla privacy**

HP offre la scelta di ricevere numerose informazioni che completano i prodotti e servizi di HP. Si può scegliere di abbonarsi per ricevere informazioni specifiche per prodotti e servizi e scegliere di ricevere comunicazioni generali da HP. HP fornisce all'utente la possibilità di scegliere se le comunicazioni generali devono pervenire via posta, posta elettronica, telefono o dispositivo mobile.

L'utente può effettuare le proprie scelte riguardanti gli abbonamenti o il metodo di ricezione delle comunicazioni generali al momento della raccolta delle stesse o usando altri metodi, elencati nelle sezioni che seguono. Questa opzione non si applica alle comunicazioni destinate principalmente alla gestione di un ordine, ai contratti, al supporto, agli avvisi in materia di sicurezza dei prodotti, agli aggiornamenti dei driver o ad altre comunicazioni amministrative, dato che queste comunicazioni non hanno una natura promozionale.

## **Comunicazioni in abbonamento**



Le comunicazioni in abbonamento comprendono notiziari via email, gli aggiornamenti software ecc., che possono essere richiesti espressamente dall'utente o cui questi acconsente. Dopo aver richiesto tali comunicazioni, l'utente può scegliere di cancellare l'abbonamento usando uno dei metodi seguenti:

- Selezionare il link "Cancella" o "Annulla abbonamento" o seguire le istruzioni per la cancellazione incluse in ciascuna comunicazione e-mail in abbonamento.
- Per annullare l'iscrizione ai messaggi recapitati sui dispositivi mobili, rispondere al messaggio indicando la parola "STOP" o "END".
- Ritornare alle pagine Web su cui in origine sono state registrate le proprie preferenze e seguire le istruzioni per la cancellazione. È possibile accedere a molti abbonamenti di HP dalla pagina Web [Subscriber's Choice](#).
- Scrivere al [HP Privacy Office](#). Assicurarsi di fornire il proprio nome, le informazioni di contatto pertinenti e le informazioni specifiche riguardanti gli abbonamenti HP che non si desidera più ricevere.

Si prega di ricordare che quando si decide di non ricevere alcune comunicazioni in abbonamento, queste possono influire sui servizi che si è scelto di ricevere da HP quando l'accettazione delle comunicazioni è una condizione per la ricezione dei servizi.

## **Comunicazioni generali di HP**

Le comunicazioni generali di HP forniscono informazioni riguardanti i prodotti, i servizi e/o il supporto. Fra queste vi possono essere informazioni su nuovi prodotti o servizi, offerte speciali o inviti a partecipare a ricerche di mercato o verifiche di conformità.

Spesso l'utente potrà usare [HP Passport](#) per indicare se desidera ricevere comunicazioni generali da HP. HP Passport è un servizio di login che permette di registrarsi su siti Web abilitati usando un singolo identificativo con password, selezionato dall'utente. HP Passport usa cookie per memorizzare le informazioni personali di base, così che queste non vanno digitate nuovamente quando si ritorna a molti dei siti Web di HP. HP Passport permette anche di impostare le proprie preferenze in materia di privacy. Le preferenze si applicano a tutti i siti Web HP, alle e-mail e agli altri veicoli di comunicazione che usano HP Passport.

Se l'utente non è in grado di usare HP Passport, può scegliere di non ricevere queste comunicazioni generali usando uno dei metodi indicati di seguito:

- Selezionare il link "Cancella" o "Annulla abbonamento" o seguire le istruzioni per la cancellazione incluse in ciascuna comunicazione e-mail.

- Per annullare l'iscrizione ai messaggi recapitati sui dispositivi mobili, rispondere al messaggio indicando la parola "STOP" o "END".
- Scrivere al HP Privacy Office. Assicurarsi di fornire il proprio nome, le informazioni di contatto pertinenti e le informazioni specifiche riguardanti le preferenze in materia di privacy.

## **7. Accesso e accuratezza delle informazioni dell'utente**

HP si impegna a mantenere con accuratezza le informazioni personali dell'utente. HP ha predisposto tecnologie, processi e prassi gestionali per contribuire a mantenere l'accuratezza dei dati. HP fornisce un accesso sufficiente alle informazioni personali fornite a HP e una sufficiente capacità di esaminarle e correggerle, nonché di chiedere che siano rese anonime, bloccate o di cancellate. Per proteggere la privacy e sicurezza dell'utente, HP si è anche impegnata a verificare l'identità dell'utente, ad esempio mediante la richiesta di un ID utente e una password, prima di consentire l'accesso ai dati riservati. Per esaminare e cambiare le informazioni personali fornite direttamente dall'utente a HP, è possibile tornare alla pagina Web in cui queste sono state originariamente inserite e seguire le istruzioni specifiche per tale pagina oppure usare [HP Passport](#) (se abilitato) oppure contattare [HP Privacy Office](#).

## **8. Protezione delle informazioni personali**

HP prende sul serio la fiducia che le viene concessa. Per evitare l'accesso o la divulgazione non autorizzati, per preservare l'accuratezza dei dati e per garantire l'uso appropriato delle informazioni, HP utilizza ragionevoli e appropriate procedure fisiche, tecniche e amministrative a salvaguardia delle informazioni raccolte ed elaborate. HP conserva i dati solo nei limiti previsti o consentiti dalla legge locale e per finalità commerciali legittime.

Quando raccogliamo o trasferiamo informazioni sensibili come i dettagli relativi alle carte di credito, utilizziamo una vasta gamma di tecnologie e procedure di sicurezza aggiuntive per proteggere le informazioni personali dall'accesso, dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati. Le informazioni personali fornite dagli utenti vengono archiviate su sistemi informatici ubicati presso strutture controllate e con limitate possibilità di accesso. Quando trasmettiamo via Internet informazioni altamente riservate (quali i numeri di carta di credito o le password), le proteggiamo mediante crittografia, ad esempio utilizzando il protocollo Secure Socket Layer (SSL).

I numeri di carta di credito sono usati esclusivamente per l'elaborazione dei pagamenti e per nessun altro scopo. Come parte dell'elaborazione dei pagamenti in tempo reale, HP è abbonata a dei servizi antifrode. Questo fornisce a HP un livello di sicurezza superiore per proteggersi da attività fraudolente legate alle carte di credito e per proteggere i dati finanziari dell'utente.

## **9. Modifiche alla presente Dichiarazione**

In caso di modifiche alla Dichiarazione sulla privacy, la Dichiarazione aggiornata viene pubblicata sul sito con la nuova data di revisione. In caso di importanti alla nostra Dichiarazione che alterino materialmente le nostre prassi sulla privacy, è possibile che queste vengano comunicate all'utente anche con altri mezzi, ad esempio mediante un messaggio e-mail o con una comunicazione sulla nostra home page aziendale e/o sulle pagine dei social media, prima che tali modifiche entrino in vigore.

## **10. Come contattare HP**

Le opinioni degli utenti sono per noi molto importanti. In caso di eventuali commenti o domande riguardo alla nostra Dichiarazione sulla privacy o per reclami, contattare HP Privacy Office o scrivere a HP al seguente indirizzo:

### **HP Inc.**

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

### **HP Inc.**

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

Rev. novembre 2015

## **In che maniera HP usa gli strumenti automatici di raccolta dati**

Le sezioni seguenti forniscono informazioni aggiuntive sugli strumenti tecnologici Web più utilizzati.


### **Cookie**

Un "cookie" è un piccolo file di informazioni trasferito da un sito Web al disco rigido del computer. HP o i suoi fornitori di servizi inviano cookie quando un utente visita il sito Web di HP o i siti su cui sono visualizzati gli annunci di HP, effettua acquisti, richiede o personalizza dati o si registra a determinati servizi. Accettando i cookie utilizzati sul sito HP, sui siti che sono forniti da un'altra società per conto di HP o su siti in cui vengono visualizzati i nostri annunci, l'utente può concederci l'accesso a informazioni relative al suo comportamento di navigazione, che potranno essere utilizzate per personalizzare l'esperienza d'uso dell'utente. I cookie sono divisi in cookie "di sessione" e "permanenti".

- I cookie di sessione non rimangono sul computer dopo che viene chiuso il browser.
- I cookie permanenti rimangono sul computer fino a quando vengono cancellati o scadono. La maggior parte dei browser è impostata per accettare i cookie, ma l'utente può scegliere di rifiutarli o di selezionare quelli da accettare, cambiando le preferenze del browser. Se i cookie vengono disattivati, alcune delle funzioni del nostro sito non saranno disponibili all'utente e alcune pagine Web potranno non essere visualizzate correttamente.

In alcuni paesi l'utente può anche modificare le proprie preferenze relative a HP.com e ai cookie associati usando uno strumento di gestione delle preferenze nella presente Dichiarazione disponibile sul sito che sta visitando.

Nella sezione dedicata all'aiuto e al supporto del browser, si possono trovare informazioni sui browser più comuni e su come modificarne le preferenze relative ai cookie.

Occasionalmente, HP utilizza gli oggetti condivisi locali (LSO, Local Shared Objects) di Flash per memorizzare informazioni e preferenze sui contenuti Flash. Gli oggetti LSO hanno una funzione simile a quelle dei cookie dei browser HTML e depositano dei file di piccole dimensioni, definiti comunemente cookie Flash, nel computer dell'utente. I cookie Flash sono diversi dai cookie dei browser e potrebbero non essere rimossi mediante gli strumenti di gestione dei cookie forniti dal browser. Per maggiori informazioni sui cookie Flash e su come gestirne le impostazioni di privacy e memorizzazione, visitare il [Sito Web di Adobe Systems](#) .

## **Web beacon**

Alcune pagine Web e applicazioni di HP.com e di terzi, nonché le e-mail in formato HTML, usano dei Web beacon, anche insieme a cookie per compilare informazioni riguardanti l'uso del sito Web e le interazioni con l'e-mail, oltre che per misurare le prestazioni su hp.com, sulle applicazioni e sui siti Web supportati da ("powered by") un'altra azienda per conto di HP. Un Web beacon è un'immagine elettronica, chiamata "pixel singolo (1x1)" o "Clear GIF". I Web beacon possono riconoscere alcuni tipi di informazioni sul computer, come i cookie, l'ora e la data in cui è stata visitata una pagina e la descrizione della pagina dove il Web beacon è stato collocato. A seconda del contesto, i Web beacon possono anche far riferimento a contenuti presenti su un server di terzi e possono essere utilizzati dai service provider per fornire pubblicità pertinente per l'utente.

I Web beacon nei messaggi e-mail possono essere disabilitati evitando di scaricare le immagini contenute nel messaggio ricevuto (questa funzionalità dipende dal tipo di software di posta elettronica usato sul PC dell'utente). Ciò però non sempre disabilita un Web beacon o un altro strumento di raccolta dei dati automatico nel messaggio e-mail, e ciò dipende dalle specifiche funzioni del software. Per ulteriori informazioni a riguardo, si prega di fare riferimento alle informazioni fornite dal produttore del software di posta elettronica o dal fornitore di servizi.

Se l'utente decide di ricevere e-mail di marketing o newsletter da HP come specificato in Opzioni dell'utente e impostazione delle preferenze sulla privacy, HP può automaticamente raccogliere informazioni personali sull'utente. Ad esempio, mediante Web beacon e URL personalizzati inserite in tali e-mail o newsletter, HP può rilevare se l'utente ha aperto tali messaggi e se ha fatto clic sui link in essi contenuti. Per ulteriori informazioni sui link Web incorporati, vedere di seguito.

## **Link Web incorporati**

I messaggi e-mail provenienti da HP, i tasti della tastiera dedicati preconfigurati da HP per Internet e le icone promozionali preinstallate sul PC dell'utente spesso usano dei link per portare l'utente in un'area rilevante del Web, dopo un re-indirizzamento tramite un server di HP. Il sistema di re-indirizzamento permette a HP di cambiare l'URL di destinazione di tali link se necessario, e di determinare l'efficacia dei nostri sistemi di marketing.


Nei messaggi e-mail, questi link Web possono anche permettere a HP di determinare se l'utente ha fatto clic su un link in un messaggio, e tale interazione potrebbe essere collegata all'identità

dell'utente. Se non desidera che HP raccolga le informazioni sui link che vengono aperti, l'utente può:

- modificare il modo in cui riceve comunicazioni da HP (ad es., selezionando una versione solo testuale del messaggio, se disponibile) o scegliendo di non fare clic sui link presenti nel messaggio e-mail inviata da HP;
- eliminare le icone promozionali preinstallate da HP sul PC o scegliere di non fare clic su di esse;
- riconfigurare i tasti Internet della tastiera di alcuni modelli di PC per aprire un URL di destinazione selezionato dall'utente usando le istruzioni fornite con il PC.

### **Pubblicità e offerte di HP su siti Web di terzi**

HP si accorda con i service provider al fine di fare pubblicità su siti Web di proprietà di terzi. Inoltre, alcuni siti Web possono essere supportati da ("powered by") un service provider per fornire offerte HP per conto di HP. Questi service provider possono utilizzare i Web beacon o inviare cookie da tali siti Web di terzi e da hp.com. I cookie e i Web beacon possono consentire a HP di raccogliere informazioni sulle pagine che l'utente ha visualizzato e sui link su cui ha fatto clic.

Per ulteriori informazioni sulla pubblicità in rete e su come annullare la propria adesione, visitare <http://www.aboutads.info> .

La copia master di questa politica è disponibile in Inglese all'indirizzo <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Tutte le traduzioni vengono fornite per comodità.