

## HP のプライバシーに関する声明

HP はプライバシーが基本的人権であることを認識し、さらにまた世界中の顧客やパートナーにとってのプライバシー、セキュリティ、データ保護の重要性を認識しています。世界各国にわたる法人、ビジネスプロセス、管理体制、技術システムを有するグローバルな組織として、すべての事業運営で法律の定める最低限のレベルを超えた保護を実現し、一貫性のある厳格なポリシーと手順を展開すべく努力を重ねています。

このプライバシーに関する声明は、お客様のオンライン活動から収集される情報、デバイスの使用、およびお客様が HP のカスタマーサポート担当者と連絡する場合など HP オフラインでのやり取りの内容を含めたお客様の個人データに関して、HP のプライバシーに関する慣行、およびお客様が行うことができる選択および権利について通知するものです。このプライバシーに関する声明は、HP が所有するすべての企業だけでなく、HP が所有する Web サイト、ドメイン、サービス(デバイス管理を含む)、アプリケーション、サブスクリプション(Instant Ink など)、および子会社の製品(総称して「HP サービス」)にも適用されます。ほとんどの場合、HP Inc.がデータコントローラーになります。特定の HP サービスのデータコントローラーに関する質問がある場合は、[HP プライバシー事務局](#)までお問い合わせください。

本声明は、利便性の向上と情報提供を目的として HP サービスで提供されるリンクからアクセスできる、サードパーティのアプリケーション、製品、サービス、Web サイト、またはソーシャルメディア機能には適用されません。これらのリンクにアクセスすると、HP サービスの範囲外となり、サードパーティによってお客様の情報が収集、または共有される可能性があります。HP では、こうしたサードパーティの Web サイトや HP とは異なる場合があるプライバシー慣行について、一切の管理、推奨、または表明を行っておらず、お客様には個人データの収集と使用を許可する前に、アクセスするサイトのプライバシーポリシーを見直すことをお勧めしています。

プライバシーに関する声明の翻訳版については、[こちら](#) をクリックしてください。なお、本声明の翻訳版と英語版との間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

HP のプライバシーに関する声明の最新版は[こちら](#)から、また旧版は[こちら](#)からダウンロードしていただけます 2015 HP のプライバシーに関する声明 [こちら](#)。

# HP のプライバシー原則

HP は、説明責任に基づくプログラムを実施するとともに、国際的に認められているプライバシーおよびデータ保護の枠組みと原則に基づく以下の原則に従っています。



## 合法性、公平性、透明性

HP は法律に従って、また透明性を持って公平にお客様の個人データを処理します。データの処理は、1) お客様の同意を得たうえで、2) お客様に対する義務を果たすよう、3) 事業運営、イノベーションの推進、およびシームレスなカスタマー・エクスペリエンスの実現という正当な目的を持って、あるいは4) 法律に従って行われます。



## データの使用に関する通知と選択

収集する個人データの種類とそれを収集および処理する目的について、HP は透明性を持ってお客様に明確な通知を行い、選択肢を提示します。HP がこれらの原則、プライバシーに関する声明、または HP サービスに関連する特定の通知と矛盾する目的で個人データを使用することはありません。



## データアクセス

HP は、お客様が HP と共有する個人データへの適切なアクセスを提供するとともに、それらのデータを見直し、訂正、修正、または削除できるようにします。



## データ整合性と目的の制限

HP は、収集時に説明した目的、または法律に従った、その説明に準拠するその他の目的においてのみ個人データを使用し、個人データの正確性、完全性および最新性を確保するための合理的な措置を講じ、収集の目的に必要な個人データのみを収集します。個人データは、収集目的に必要な範囲内で保管し、安全に消去・破棄します。



## データセキュリティ

個人データを不正使用または情報漏洩から守るため、HP は事業運営において強力な情報セキュリティ制御を実施し、ハイレベルなデータセキュリティ保護機能を備えた、市場をリードする製品やソリューションを提供します。



## 転送に対する説明責任

HP は、HP の事業体との間での、またはサードパーティへの個人データの転送に関して潜在的な責任があることを承知しており、契約においてサードパーティが同等の保護を行うことを義務付けられている場合にのみ、個人データを共有します。



## 支援の要請、監督、実施

HP は個人データに関する問題の解決に取り組んでおり、HP が権利を十分に尊重していないと感じた場合に個人が支援を要請できる、いくつかの国際的なプライバシープログラムに自主的に参加しています。

## 国際データ転送

グローバル企業である HP の全世界の事業体は、このプライバシーに関する声明と以下に示す国際的なプライバシープログラムに従い、お客様から提供された情報を転送または利用する場合があります。

### EU-US Privacy Shield

HP は、欧州連合の加盟国から提供される個人情報の収集、使用、保持について米国商務省が定める EU-US Privacy Shield の枠組みに準拠しており、通知、選択、転送に対する説明責任、セキュリティ、データ整合性と目的の制限、アクセスと支援の要請、および実施と責任に関する Privacy Shield の原則を遵守することを保証しています。なお、本プライバシーポリシーと Privacy Shield の原則との間に矛盾がある場合は、Privacy Shield の原則に従うものとします。Privacy Shield プログラムの詳細と HP の証明書については、[www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov) (英語) をご覧ください。

EU-US Privacy Shield の原則に従い、HP はお客様のプライバシーと HP によるお客様の個人情報の収集および使用に関する苦情の解決に取り組めます。欧州連合の個人のお客様で、本プライバシーポリシーに関して不明な点や苦情がある場合は、まず [HP プライバシー事務局までお問い合わせ](#) ください。

さらに HP は、プライバシーに関する苦情を解決できなかった場合、EU-US Privacy Shield の原則に従って、Council of Better Business Bureaus (商業改善協会) が運営する、米国の非営利裁判外紛争解決手続機関である BBB EU Privacy Shield にその解決を委ねます。なお、申し立てを行った苦情に関して、受領通知がタイムリーに届けられない場合、または HP の対応に納得できない場合は、[www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) (英語) で詳細をお確かめのうえ、不服を申し立ててください。

上記のチャンネルで苦情が解決されない場合、お客様は限られた条件の下で Privacy Shield Panel より先に拘束力のある仲裁を求めることができます。

HP は、米国連邦取引委員会、またはその他の米国公認の法定組織の調査および執行権に従います。

\*米国に拠点を置き、EU-US Privacy Shield の枠組みに参加する HP の事業体は、Compaq Information Technologies, LLC、Hewlett-Packard Company Archives LLC、Hewlett-Packard Development Company, L.P.、Hewlett-Packard Enterprises, LLC、Hewlett-Packard Products CV 1, LLC、Hewlett-Packard Products CV 2, LLC、Hewlett-Packard World Trade, LLC、HP Federal LLC、HP Hewlett Packard Group LLC、HP Inc.; HPI Bermuda Holdings LLC、HPI Brazil Holdings LLC、HPI Federal LLC、HPI J1 Holdings LLC、HPI J2 Holdings LLC、HPI Luxembourg LLC、HPQ Holdings, LLC、Indigo America, Inc.、Palm Latin America, Inc.、Palm, Inc.、PrinterOn America Corporation、Shoreline Investment Management Company、および Tall Tree Insurance Company です。



## 拘束的企業準則

HP の拘束的企業準則 (「BCR」) は、欧州経済地域 (「EEA」) から転送された個人データが HP のグローバルエンティティによる処理中に適切に保護されることを保証します。HP による EU からの個人データの転送は、以下の承認された BCR に従って行われます。

- HP のコントローラー用 BCR (「BCR-C」) - EEA とスイスのデータ保護規制当局の大多数により承認済み (2011 年発効)。HP の BCR-C は、HP の既存顧客および見込み顧客、ならびに HP の従業員および求職者の個人データの転送に適用されます。BCR-C の詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

## APEC 越境プライバシールール

HP は、このプライバシーに関する声明および HP の慣行が TrustArc プログラムの審査を受け、それに準拠していることを示す、TrustArc の APEC プライバシーシールを取得しました (詳細については、TrustArc シールをクリックすると表示される確認ページで閲覧できます)。透明性、説明責任、個人情報の収集と使用に関する選択などを含む、本声明に記載されている HP のプライバシー慣行は、APEC 越境プライバシールール (「CBPR」) システムに準拠しています。なお、サードパーティ製のプラットフォーム上でダウンロード可能なソフトウェアを介して収集される情報は、CBPR 認定の対象とはなりません。

HP の APEC 認証に関連して、納得できる対応がなされていないプライバシーまたはデータ使用に関する未解決の懸案事項がございましたら、[TRUSTArc](#) までご連絡ください。



## HP におけるデータの使用方法

当社は個人データを収集し、お客様の HP との関係を管理し、HP サービスを利用する際には、体験をパーソナライズし、改善することでよりよいサービスを提供します。HP は、次のような目的でデータを使用する場合があります。

### カスタマー・エクスペリエンス



正確な契約および登録データを維持するとともに、包括的なカスタマーサポートやお客様に興味を持っていただけそうな製品、サービス、サブスクリプション、および機能を提供し、さまざまなコンテストや調査にご参加いただけるようにすることで、シームレスなカスタマー・エクスペリエンスを提供します。また、ニーズに合ったエクスペリエンスを提供したり、お客様が利用する HP サービスや

情報をパーソナライズしたり、HP サービスの利用状況に応じて提案を行うといった目的でもお客様のデータを使用します。

### 取引サポート



HP の製品やサービスの取引と注文の完了、アカウントの管理、支払処理、発送と納入の手配、修理や返品においてお客様をサポートします。

### 製品のサポート/改善



保証サポート、ファームウェアやソフトウェアのタイムリーなアップデート、各種アラートなどを含む、HP の製品、ソリューション、サービス、サポートのパフォーマンスと運用を改善し、デバイスやサービスを継続的に利用できるにします。詳細については、「[HP サービスの使用について自動的に収集される情報](#)」のセクションを参照してください。

### 管理通信



HP サービスに関する情報をお客様に提供します。管理情報には、お客様からのお問い合わせやご要望に対する回答、サービスの終了や保証関連の情報、リコールの通知、法律により義務付けられる情報、またはお客様に関係する企業の合併、買収、分割の最新情報などが含まれます。

### セキュリティ



HP の Web サイト、製品、機能、およびサービスの整合性とセキュリティを維持するとともに、情報漏洩につながる可能性があるセキュリティの脅威、不正、またはその他の犯罪活動や悪意のある行為を検出して防止します。お客様が HP とやり取りする際は、個人データへのアクセスを許可する前にパスワードとユーザーID を求めるなど、正当な手順に従ってお客様の ID を確認します。また、HP の物理的な拠点を保護するために、CCTV などのその他のセキュリティ対策も維持します。

### 事業運営



お客様の本人確認、お客様から信用取引の申請があった場合の判断、ビジネスの調査と分析、企業レポートの作成と管理、スタッフのトレーニングと品質保証(カスタマーサポートへの電話の監視や記録を含む場合もあり)、および奉仕活動を含む、通常の事業運営を行います。

## 調査/イノベーション



調査/開発ツールを使用して新しい製品、機能、およびサービスを導入し、データ分析活動を取り入れます

## 広告



(お客様の[プライバシー設定](#)に従って) HP サービスやその他の特定のパートナーの Web サイトでパーソナライズしたプロモーションを展開します(たとえば、お客様が最近 HP のサイトで見た製品の広告がパートナーのサイトに表示されます)。お客様に興味を持っていただけそうな広告を表示するために、HP がマーケティングサービスプロバイダーやデジタルマーケティングネットワークとお客様の情報の一部を共有したりする場合があります。詳細については、「[HP における自動データ収集ツールの使用方法](#)」をご覧ください。

## 法律の遵守



HP のサービスや製品の適切な取引、HP と HP のユーザーやお客様の保護、およびお客様の問題の解決のために、適用法、規制、裁判所命令、政府/法執行機関の要請を遵守します。

HP が収集したデータをどのように使用しているのか、およびそのようなデータを処理するための合法的な基準については、[データ収集および使用マトリックス](#)のクイックリファレンスガイドをご覧ください。

# HP が収集するデータ

個人データとは、個人を識別する、または直接もしくは間接的に個人を識別できる情報を指します。HP では、HP サービスの利用時、または HP の担当者とのやり取りの間にお客様の個人データを収集する場合があります。

HP がお客様から収集する個人データは、お客様と HP とのやり取りの性質、またはお客様が利用する HP サービスによって異なりますが、以下のようなものが含まれます。

### お客様が直接提供する情報

- **連絡先データ** – お客様の姓名、住所、電話番号、ファクス番号、メールアドレス、およびその他同様のデータを含む、個人および/または企業の連絡先情報を収集する場合があります。
- **支払データ** – クレジット/デビットカード番号、セキュリティコード番号、およびその他の関連する支払情報を含む、支払処理と不正の防止に必要な情報を収集します。

- **アカウントデータ** - HP サービスの購入または契約方法、取引、請求とサポートの履歴、利用している HP サービス、およびお客様が作成したアカウントに関連するその他のデータなどの情報を収集します。
- **位置データ** - お客様が位置ベースのサービスを有効にしたり、製品の登録時や Web サイトの操作時に位置関連情報の提供を選択したりすると、地理位置情報を収集します。
- **セキュリティ認証データ** - 認証と HP のアカウントへのアクセスに必要なユーザーID、パスワード、パスワードのヒント、およびそれらと同様のセキュリティ情報を収集します。
- **人口統計データ** - HP は、国、性別、年齢、優先言語、および一般的な興味データを含む特定の人口統計データを収集するか、サードパーティから入手します。
- **嗜好** - HP のサービスについてのお客様の嗜好と興味 (お客様から直接伝えていただいた場合と HP がお客様の情報から推測した場合の両方)、およびお客様が希望する HP からの情報の受け取り方法に関する情報を収集します。
- **ソーシャルメディアデータ** - HP では、お客様がソーシャルネットワークで情報を共有し、さまざまなソーシャルメディアサイトで HP とやり取りできるソーシャルメディア機能を提供する場合があります。使用する機能によっては、お客様の情報が収集または共有されることがあるため、使用しているソーシャルメディアサイトのプライバシーポリシーとプライバシー設定を見直し、それらのサイトで収集、使用、共有される情報を把握しておくことをお勧めしています。
- **その他の固有の識別情報** - HP がお客様から収集するその他の固有の情報としては、製品のシリアル番号、お客様が HP のサービスセンター、ヘルプデスク、またはその他のカスタマーサポートチャネルと直接、もしくはオンライン、電話、メールでやり取りする際に提供する情報、顧客調査やコンテストの回答、そして HP サービスの迅速なデリバリーやお問い合わせへの回答のためにお客様からご提供いただいたその他の情報などが含まれます。また、即時の信用取引を申請いただいた場合は、認証と信用度の確認を目的として、給与、政府発行の ID 番号、銀行/金融口座情報、およびその他の情報 (信用調査機関からの情報など) といった個人情報の提供を追加でお願いすることもあります。

## HP サービスの利用に関して自動的に収集される情報

- **製品使用データ** - 印刷したページ、印刷モード、使用したメディア、インクまたはトナーのブランド、印刷したファイルの種類 (.pdf、.jpg など)、印刷に使用したアプリケーション (Word、Excel、Adobe Photoshop など)、ファイルサイズ、タイムスタンプ、その他のプリンターサプライ品の使用量やステータスといった製品使用データを収集します。アプリケーションで表示される場合があるファイルの内容や情報をスキャン、または収集することはありません。
- **デバイスデータ** - オペレーティングシステム、ファームウェア、メモリ容量、地域、言語、タイムゾーン、モデル番号、初回起動日、デバイスの使用年数、デバイスの製造日、ブラウザーバージョン、デバイスメーカー、接続ポート、保証のステータス、デバイス固有 ID、広告 ID、製品によって異なるその他の技術情報などのコンピューター、プリンター、および/またはデバイスに関する情報を収集します。
- **アプリケーションデータ** - 場所、言語、ソフトウェアバージョン、データ共有の選択、アップデートの詳細などの HP のアプリケーションに関連する情報を収集します。HP がサードパーティの技術を組み込んだ場合、データはサードパーティと HP の間で共有され、アプリケーションレベルで適切な通知が提供されます。

- **パフォーマンスデータ** - 個々の機器ハードウェアコンポーネント、ファームウェア、ソフトウェア、アプリケーションのパフォーマンスに関する情報を収集します。収集するデータの例には、メモリおよびプロセッサのパフォーマンス、環境条件およびシステム障害、印刷イベント、機能、「インク不足」などの警告、フォトカードの使用、ファックス、スキャン、埋め込み Web サーバー、およびデバイスによって異なる追加の技術情報などの情報が含まれます。
- **Web サイト閲覧データ** - お客様が閲覧/利用したコンテンツ (および広告)、アクセス元の Web サイトのアドレス、およびその他のクリックストリーム (閲覧したページ、クリックしたリンク、または買い物かごに追加したアイテムなど) を含む、HP の Web サイト、アプリケーション、または HP に代わって他社が「運営」する Web サイトへの訪問やそこでの行動に関する情報を収集します。こうした情報の一部は、Cookie、Web ビーコン、および埋め込み Web リンクを含む HP の自動データ収集ツールを使用して収集されます。詳細については、「[HP における自動データ収集ツールの使用方法](#)」をご覧ください。
- **匿名または集計データ** - 調査に対する匿名の回答、または HP サービスの利用方法に関する匿名および集計情報を収集します。また、場合によっては、利用可能なテクノロジーでお客様のデータを使用したときに個人が特定されないことがないよう、処理の中でこれらのデータを匿名化もしくは仮名化することがあります。

## サードパーティの情報源からの情報

HP は以下のサードパーティからデータを収集します:

- **データブローカー、ソーシャルメディアネットワークおよび広告ネットワーク** - 名前、住所、電子メールアドレス、嗜好、興味、および特定の人口統計学的データなどの商業的に利用可能なデータ個人データはたとえば、お客様がソーシャルメディアにログインして HP のアプリケーションにアクセスしたとき (Facebook やその他のソーシャルメディアの認証情報を使用して、HP のアプリケーションにログインしたときなど) に収集される場合があります。このとき HP が取得する基本的な詳細情報は、お客様が使用するソーシャルネットワークアカウントのプライバシー設定によって異なります。
- **HP パートナー** - HP のパートナーから HP サービスを購入した場合は、そのパートナーから購入に関する特定の情報を受け取ることもあります。
- **不正防止または信用報告機関** - 不正を防止するため、および信用判断に関連して収集したデータ
- **HP エンタープライズ顧客** - 企業レベルで特定の HP サービスを提供する際は、お客様企業内の指定の担当者 (IT 部門のメンバーなど) から HP に企業の連絡先データを提供していただく場合があります。
- **分析プロバイダー** - また、サービスとして企業データ、分析データ、およびソフトウェアを提供する専門の企業といったサードパーティの情報源から、集計もしくは匿名化した人口統計/プロファイルデータなど個人データ以外のデータも取得しています。

企業レベルで特定の HP サービスを提供する際は、お客様企業内の指定の担当者 (IT 部門のメンバーなど) から HP に企業の連絡先データを提供していただく場合があり、必要に応じて、お客様またはお客様の雇用主からいただいた情報と、公的に利用可能な情報源やその他のオンライ



ンおよびオフラインの情報源から取得した情報を使用し、腐敗防止コンプライアンスプログラムの中で業務契約の適正評価を行うこともあります。

また、サービスとして企業データ、分析データ、およびソフトウェアを提供する専門の企業といったサードパーティの情報源から、集計もしくは匿名化した人口統計/プロフィールデータなどの個人データ以外のデータを取得しています。

HP では、データの正確性を保証するとともに、よりパーソナライズされたサービス、コンテンツ、マーケティング、および広告を展開することで卓越したカスタマー・エクスペリエンスを提供できるよう、場合によっては、上記の複数の情報源から収集した情報をお客様から直接収集した情報と関連付けたり、組み合わせたりします。たとえば、お客様が所在する大まかな地理的地域を特定するために、商業的な情報源から取得した地理情報と HP の[自動データ収集ツール](#)で収集した IP アドレスを比較します。また、Cookie やアカウント番号などの一意の識別子を使用して情報を関連付けることもあります。

必要に応じて、腐敗防止コンプライアンスプログラムの一環として、または法的義務に従って、業務上の連絡先に関するデューデリジェンスチェックを実施するための情報を入手します。

#### データを提供しないことを選択した場合

なお、HP が求める個人データを共有する必要はありませんが、共有しないことを選択した場合、HP サービスや特定の特殊機能を提供できなかったり、お客様からのお問い合わせに適切に対応できなかったりすることがあります。

## 子供のプライバシー

HP では、現地法で子供と定義される人物から故意に情報を収集することはなく、また子供を対象とした Web サイトやモバイルアプリケーションを提供することはありません。

## HP におけるデータ保護の方法

損失、未許可アクセス、情報の使用または漏洩を防止し、情報が適切に使用されるようにするため、HP では合理的かつ適切な物理、技術、管理手順に従って収集および処理する情報を保護します。また、法律で要求もしくは許可されるデータを保持し、データが常に正当な業務上の目的で使用されるようにします。

財務情報などの機密情報を収集、転送、または保存する際は、お客様の個人データを未許可アクセス、不正使用、もしくは情報漏洩から保護する上で役立つ、その他のさまざまなセキュリティテクノロジーおよび手順を使用し、インターネットを介して(クレジットカード番号やパスワードなどの)機密性の高い情報を転送するときは、最新バージョンのトランスポート層セキュリティ(「TLS」)プロトコルなどの暗号化でそれらの情報を保護します。

リアルタイムの支払処理に関しては、不正管理サービスも契約しており、こうしたサービスを利用することで、業界基準に従ってクレジットカード詐欺を防止してお客様の財務データを保護できる、非常に高いレベルのセキュリティを実現しています。

## HP におけるデータの共有方法

HP はお客様の個人データを以下のように共有し、該当する場合には適切な契約上の義務を履行している場合に限って共有します。

### HP の法人との共有

HP では、プライバシーに関する声明で概説する目的のために、HP の米国および全世界のその他の事業体にお客様の個人データを転送する場合があります。お客様の個人データが確実に保護され、HP の参加する [APEC 越境プライバシールール](#)、[拘束的企業準則](#)、および [Privacy Shield プログラム](#) の対象となるよう、HP の事業体は契約により、HP のプライバシー要件に従うことを義務付けられています。さらに、HP の従業員には毎年、受講が必須となっている HP における品位に関するトレーニングでプライバシーの指針が伝えられています。

上記の国際プライバシープログラムが適用されない場合、製品やサービスの登録、アカウントの作成、またはその他個人データの提供の際に HP のプライバシーに関する声明に同意することで、お客様は HP のグローバルネットワーク全体にわたって個人データが転送されることに同意することになります。

### サービスプロバイダーおよびパートナーとの共有

HP では、事業運営の特定部分の管理またはサポートをサービスプロバイダーまたはパートナーに依頼しています。これらのサービスプロバイダーまたはパートナーは、米国や世界中のその他の地域に拠点を置き、クレジットカード処理や不正管理などのサービスの提供、カスタマーサポート、HP に代わっての販売追求、受注処理、製品の発送、コンテンツのパーソナライズ、(デジタル広告やパーソナライズ広告を含む) 広告/マーケティング活動、IT サービス、メールサービスの提供、データホスティング、ライブヘルプ、債権の回収、HP の Web サイトの管理やサポートなどに携わっています。HP のサービスプロバイダーおよびパートナーは契約により、HP から受け取った個人データの保護を求められるほか、HP が指示するサービスの履行以外の目的で個人データを使用することを禁じられています。HP のサービスプロバイダーおよびパートナーは契約により、HP から受領する個人データを保護することを義務付けられており、HP の指示に従ったサービス遂行以外の目的で個人データを使用することを禁じられています。また、HP は、サービスプロバイダーまたはパートナーと EU 標準契約条項に署名すること、プライバシーシールド認証、その他の承認された行動規範または認証メカニズム、またはサービスプロバイダーの拘束力と法的強制力のある公約に依拠することなど、適用される法律に従って、お客様の個人データの転送に対して適切な保護措置を講じています。適切な安全対策について詳しく知りたい場合は、[HP プライバシー事務局](#)までお問い合わせください。

### 広告主と共有するその他の情報

HP はまた、お客様のデバイスを認識し、お客様の興味に基づくコンテンツおよび広告を配信できるように、お客様に関する情報を広告パートナー（広告ネットワーク、広告会社、およびお客様が使用するその他のサービスプロバイダーを含む）に転送することもあります。こうした情報には、お客様の名前、住所、メールアドレス、デバイス ID、または暗号化した形式のその他の ID などが含まれ、プロバイダーはハッシュ化、または匿名化した形式で情報を処理します。これらのプロバイダーは、お客様の IP アドレスやお客様のブラウザまたはオペレーティングシステムに関する情報など、お客様から追加情報を収集し、HP が参加してデータ共有協力を行っている他社からの情報とお客様に関する情報を組み合わせることがあります。

## 他のサードパーティと共有するデータ

HP は、次に示すサードパーティとお客様の個人データを共有することがあります。(i) 信用照会および不正防止機関。(ii) 債権取立会社 (HP に対する未払債務がある場合)。または (iii) 保険会社 (HP から保険 (ケアパックなど) を購入している場合)。お客様が他社への個人データの提供に同意した場合、個人データは HP のポリシーや慣行と異なる場合もある、それらの企業のプライバシーポリシーに従って処理されます。

## 企業間取引

戦略またはビジネス上の理由から、HP は事業の売却、買収、統合、またはその他の方法による再編を決定する場合があります。こうした取引においては、お客様の個人データを買収予定者や実際の買収者に開示または転送したり、売却者から個人データを受け取ったりすることがあります。この種の取引では、HP は自社の慣行として、お客様の個人データを適切に保護できる対策を求めます。

## 法律の遵守

HP はまた、次に示す義務があると考える場合、誠意を持ってお客様の個人データを共有することがあります。(i) 国家安全保障または法執行に関する要件への対応を含む、法執行機関、規制機関、裁判所、もしくはその他の公共事業体からの正式に許可された情報開示要求への対応。(ii) 法律、規制、裁判所命令の遵守、または召喚状への対応。(iii) セキュリティの脅威、不正、またはその他の犯罪活動や悪意のある行為の調査とその防止の支援。(iv) HP とその子会社の権利の行使/保護、および財産の保護。(v) 適用法の要件に従った、HP、HP の従業員、および HP の敷地内の、または HP の敷地を使用する (許可を受けている) サードパーティの権利の保護、もしくはそれらの個人の安全の確保。

HP がお客様のデータを誰とどのように共有しているのかについては、[データ収集/使用マトリックス](#)をご参照ください。

# HP における自動データ収集ツールの使用方法

HP では、他の特定の企業を通じて、またはそれらの企業に許可を出して HP サービスで Cookie、クリックストリームキャプチャ、ピクセル、Web ビーコン、Web 収集フォーム、およびその他の類似するテクノロジー (総称して「自動データ収集ツール」) を使用しています。こ

これらのツールを使用する目的は、HP サービスの利用状況を把握すること、ユーザーエクスペリエンスを向上させ、パーソナライズした機能やコンテンツを提供できるようにすること、広告とマーケティングを最適化すること、およびインターネットでお客様の興味に基づいた広告を展開できるように、サードパーティの広告会社の支援を得ることにあります。

自動データ収集ツールの詳細は、[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) (英語) でご覧いただけます。

## その他の自動データ収集ツール

HP の Web サイトを訪問すると、ほとんどが Cookie の形式で、ブラウザに情報を格納したり、検索したりできます。Cookie は少量の情報を含むテキストファイルです。この情報の例として、お客様に関する情報、設定、デバイスに関する情報があり、主にウェブサイトの機能を最適化するために使用されます。これは通常、お客様が直接に特定されてしまう情報ではありませんが、お客様向けにパーソナライズされたウェブエクスペリエンスを提供することが可能となります。

HP は次の理由から自動データ収集ツールを使用します。

**必須のツール** これらは、Web サイトが正常に機能するために必要であり、無効化することができません。これらの機能がないと、ご使用のデバイスの種類に応じて適切なコンテンツを有効にすることができないため、ご希望の Web サイトやサービスを提供できません。

**パフォーマンスと分析ツール** これらのツールは、HP が Web サイトのコンテンツ、品質、パフォーマンスを測定、最適化、改善できるように、集約、匿名、統計タイプの情報を収集します。

HP では、当社の Web サイトやサービスのパフォーマンスを向上させ、お客様や訪問者の好みに合わせた開発が行えるよう、独自のおよび/またはサードパーティの自動データ収集ツールを使用して、それらの利用状況を確認しています。たとえば、自動データ収集ツールは次の目的で使用することができます。複数の設計をテストし、Web サイト全体で一貫したルックアンドフィールを維持できるようにする。HP のユーザーの Web サイトや情報の利用状況を追跡し、トレンド分析を行う。エラーを追跡し、プロモーションキャンペーンの効果を測定する。また HP では、たとえば、Web サイトの利用状況やアクティビティを追跡するために、Adobe アナリティクスと Google 社が提供する [Google アナリティクス](#) を使用しています。

収集したデータは通常、ビジネス分析、サイト/プラットフォームの改善、およびパフォーマンス測定基準のためのトレンドや使用パターンを導き出すために集約され、自動データ収集ツールや分析結果は、ビジネスパートナーと共有されることもあります。HP が収集するこの種の情報には、Web サイトの訪問者数、ログインしたお客様の人数、訪問日時、Web サイトやサービスの利用時間と利用エリアなどが含まれますが、これらの情報は通

常、個人を特定する目的で使用されることはありません。この他にも、パートナーの Web サイトを訪問したユーザーに関する同様の情報を受け取ることがあります。

#### パーソナライズツール

これらを使用すれば、お客様が HP の Web サイトで選択した内容 (優先言語や所在地域など) を記憶し、強化/パーソナライズした機能を提供できます。また、お客様によるカスタマイズが可能なテキストサイズ、フォント、および Web ページのその他の要素に加えた変更を記憶したり、動画の視聴やブログへのコメントの書き込みといった、お客様から求められたサービスを提供したりする際にも、これらを使用することが可能です。収集される情報は匿名化され、他の Web サイトでの閲覧状況を追跡できないようになっています。

また、HP の Web サイトでのお客様の挙動から推測した情報、またはご登録内容など、すでに HP が把握しているお客様の情報に基づいてエクスペリエンスをパーソナライズするために、Web サイトの挙動や表示を変更する場合にも自動データ収集ツールを使用します。これらは、お客様が HP から受け取るサービス、または HP の Web サイトの今後のセッションでお客様に提供されるコンテンツやルックアンドフィールをカスタマイズする目的で使用されることがあります。たとえば、お客様が Web ページをパーソナライズしたり、製品やサービスを登録すると、自動データ収集ツールを利用して Web ページサーバーでお客様に関する特定の情報が呼び戻されるため、お客様が次に Web サイトにアクセスしたときには、以前提供した情報を読み出して、これまでに選択した Web サイトの機能を簡単に使用できます。お客様が定期的に複数のデバイスやコンピューターを使用している場合は、オンラインで常にパーソナライズされたエクスペリエンスが得られるよう、複数の自動データ収集ツールを組み合わせる場合があります。また、検索に必要な時間が短縮されるよう、すでに把握しているお客様の情報に基づいて、表示される情報をパーソナライズすることも可能です。自動データ収集ツールを使用することにより、HP のサイトにアクセスするお客様には、それぞれに固有の Web エクスペリエンスが提供されます。

#### 対象絞り込みツール

これらは、HP およびその他のサードパーティ (特定の小売業者または広告パートナーなど) によって設定され、お客様にとってより関連性が高く役に立つ HP および HP 外の Web サイトでターゲットを絞った広告を配信するためのプロファイルの構築に使用されます。これらは、特定できない人口統計学的データ、またはお客様が自発的に提出したデータ (たとえばお客様の電子メールアドレス) にリンクされたその他のデータを反映している場合があります。

また、訪問した HP のサイトやページ、HP サイトでの活動などに関するデータを収集することもできます。たとえば、お客様が HP の製品ページのいずれかを訪問した場合、Cookie を使用することにより、一定期間にわたり追加オファーおよびプロモーションを提供してパートナーサイト全体で

お客様にリターゲットすることができます。

これらの Web サイトを訪問することで、HP のインタレストベース広告パートナーについてさらに詳しく知ることができます。

<https://www.doubleclickbygoogle.com/> (英語)

<http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html> (英語)

<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

<https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

なお、上記の一覧はすべてのパートナーを示したものではなく、適宜変更される可能性があります。

お客様が登録ユーザーの場合、HP の Web サイトから収集した情報は匿名化されず、HP はそれらの情報をお客様の設定などのその他の既知の情報や推測した情報と組み合わせて使用し、お客様向けのコンテンツ、サービス、広告、およびオファーをカスタマイズすることがあります。

パフォーマンスと分析またはパーソナライズに不可欠であるか、それらに使用される自動データツールは、364 日後に有効期限が切れるように設定されています。ターゲティングに使用される自動データ収集ツールは、最後の訪問から 90 日後に有効期限が切れるように設定されています。

HP の Web サイトでソーシャルメディア共有ボタンを使って情報を共有すると、ソーシャルネットワークにそれが記録されます。またこうした情報は、ターゲティング/広告アクティビティに関連付けられる場合があります。サードパーティが使用するこの種のツールとサードパーティが収集した情報の使用方法は、各企業のプライバシーポリシーに従って管理されます。

#### その他の自動データ収集ツール

Web ビーコンなどの自動データ収集ツールは、一般的に透明なグラフィック画像 (通常 1 ピクセル×1 ピクセル) であり、電子メールやその他の通信とのやり取りに関する情報をコンパイルするために使用することができます。Web ビーコンは、HP のサブスクリプションまたはマーケティング・コミュニケーションに組み込むことができ、メッセージが開封または対応されているか、および HP のマーキングツールが正しく機能しているかどうかを判断できます。

## プライバシー設定の選択

自動データ収集ツールに関して、およびデータ収集ポイントでの、あるいはその他の方法によるサブスクリプションや一般的な情報の受信に関して、選択肢を作成または変更したりすることができます。これらについては、以下のセクションで説明します。なお、これらのオプションは、主に注文の完了、契約、サポート、製品の安全性に関する警告、およびドライバーのア

アップデートの管理を目的とした情報、またはその主目的が本来プロモーションのためではない、その他の管理および取引に関する通知には適用されません。

## マーケティングサブスクリプションのコミュニケーション

HP のマーケティングコミュニケーションは、製品、サービス、および/または支援に関する情報を提供し、郵便、電子メール、電話、FAX、または携帯機器などから、これらのコミュニケーションを配信する方法を選択することができます。マーケティングコミュニケーションには、新しい製品やサービスの情報、特別オファー、パーソナライズされたコンテンツ、ターゲットを絞った広告、または市場調査やコンプライアンス審査への協力依頼などが含まれます。サブスクリプション情報には、お客様が明示的に依頼されたか、受け取りに同意したメールニュースレターやソフトウェアアップデートなどが含まれます。

次のいずれかの方法で一般的な情報の受け取りを停止できます。

- メールの[Opt out (停止)]または[Unsubscribe (配信停止)]リンクをクリックするか、各メールのサブスクリプション情報に記載されている手順に従います。
- モバイルデバイスへのメッセージの配信を停止するには、「停止」または「終了」という文言を含めたメッセージを返信します。
- HP プライバシー事務局を通じて、HP のデータ保護担当者に連絡します。このとき、お客様の名前、連絡先、および今後受け取りを希望しない HP のサブスクリプションまたはマーケティングに関する具体的な情報を伝える必要があります。

## サードパーティの Web サイトにおける HP の広告とオファー

HP では、サードパーティが運営する Web サイトへの広告の掲載をサービスプロバイダーに依頼しており、「[サードパーティの広告 Cookie とソーシャルメディア Cookie](#)」のセクションに記載されているいくつかの個人データを共有することがあります。

また、当社は、広告ネットワークおよびその他の第三者がクッキーおよびその他の自動データ収集ツールを使用して、当社のウェブサイト、通信およびサービスおよび選択したパートナーウェブサイトとの対話方法を決定し、お客様の利益を特定することを許可する場合があります。プロフィールとインタレストセグメントを作成して、最も関連性の高い広告を提供します。詳細については、[HP で自動データ収集ツールを使用する方法](#)

## 自動データ収集ツール - オンライン

HP のサイトを訪問すると、プライバシー設定センターを通じてブラウザーに置くことのできる Cookie を受け入れたり調整したりすることができます。[Cookie 設定](#)を参照すると、いつでもこれらの設定を変更できます。

Cookie をまったく許可しない場合は、ブラウザーの設定を参照してください。なお、特定のカテゴリの Cookie を無効にすると、HP のサイトの一部の機能にアクセスできなくなるか、特定のコンテンツまたは機能を使用できなくなるため注意が必要です。一部のブラウザーでは、匿名モードまたはプライベートモードで Web サイトをナビゲートできます。ブラウザー

セッションが終了すると、通常、セッション中に収集されたすべての Cookie が自動的に破棄されます。

HP の Web サイト全体で Google アナリティクスによるトラッキングを無効にしたい場合は、<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> をご覧ください。

パフォーマンスと分析のトラッキングおよびターゲティングを無効にしても、HP のパートナー経由でパーソナライズされていない広告が引き続き表示されることがあります。たとえば、お客様はパーソナルコンピューターの機能比較を含む Web サイトを閲覧するかもしれません。お客様の興味に基づき、HP のパートナーは HP 製品の広告をお客様に提供する可能性があります。

EU において、インタレストベース広告に関連するサードパーティの Cookie を無効にしたい場合は、[www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) (英語) をご覧ください。

米国とカナダでは、HP はインタレストベース広告に関して、Digital Advertising Alliance の業界標準に準拠しています。広告の選択の詳細については、米国の場合は[こちら](#)を、またカナダの場合は[こちら](#)をご覧ください。米国においては、Network Advertising Initiative から数多くの広告 Cookie を無効にできる手段が提供されており、[www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) (英語) で詳細をご覧ください。なお、Cookie を無効にすると、今後一切オンライン広告が表示されなくなるというわけではなく、無効にした企業からは、お客様の設定や使用パターンに合わせてカスタマイズした広告が提供されなくなります。

一部の新しい Web ブラウザーには「トラッキング拒否」機能が組み込まれていますが、現時点では「トラッキング拒否」要求の処理に関する業界標準が存在しないため、HP の Web サイトは、こうしたブラウザからの「トラッキング拒否」要求またはヘッダーに応答しないことがあります。

### 自動データ収集ツール - HP 通信

受信したメールのメッセージに含まれる画像をダウンロードしないことで、そのメッセージの Web ビーコンなどの自動データ収集ツールを無効にできます (この機能は、パーソナルコンピューターで使用するメールソフトによって異なります)。ただし、特定のメールソフトの機能により、このような操作を行っても、メールメッセージの自動データ収集ツールが必ず無効になるとは限りません。詳細については、メールソフトまたはサービスプロバイダーの情報をご覧ください。

## 権利の行使と HP へのお問い合わせ

お客様は、これまで弊社に提供した個人データや弊社が保持しているお客様の個人データのコピーを当社に求めたり、その処理に関する説明を求めたりする権利を有しています。さらに、これまでの同意を取り消す権利や、ご自身の個人データの訂正、修正、制限、匿名化、もしくは削除を要求する権利、お客様の同意によって、あるいはコンピューターによる読み取りが可能な構造化された形式による契約に関連してお客様が提供する個人データを取得する権利、さ



らにこのデータを別のデータコントローラーに転送するよう弊社に求める権利も有しています。

また、お客様はご自身の個人データの処理に異議を申し立てる権利を有します。特に、HP がお客様のデータをダイレクトマーケティングに使用する場合、またはマーケティングプロフィールを作成する場合に異議を申し立てる権利を有しています。マーケティングに関する権利を行使する方法については、「[プライバシー環境設定の選択](#)」を参照してください。

ただし、場合によってこれらの権利は制限されることがあります。例えば、お客様の要求を満たすことで別の人物の個人データが暴露される場合や、法律によって弊社に保持が義務付けられている情報や、やむをえない正当な保持権限を弊社が有する情報などを削除するようお客様が求める場合などがそうです。

お客様の権利を行使する方法について、あるいは HP のプライバシーに関する声明、お客様のデータの収集と使用、または地域のプライバシー法の違反の可能性について、ご質問や不明な点がございましたら、[HP 主任プライバシーおよびデータ保護オフィサー](#)までメールで、または下記の該当住所まで書面にてお問い合わせください。



#### EU

HP France SAS  
グローバル法務部  
宛先: プライバシー事務局  
20 Quai du Point-du-Jour,  
7th Floor (Seine)  
C.P.92100  
Boulogne-Billancourt  
France

#### メキシコ

HP Inc.  
グローバル法務部  
宛先: プライバシー事務局  
Av. Vasco de Quiroga  
#2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P.01210 México D.F.

#### その他

HP Inc.  
グローバル法務部  
宛先: プライバシー事務局  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

すべての情報は機密扱いとなり、お客様から情報を受け取り次第、HP の担当者が適切な時間内に連絡を差し上げてご質問や不明な点にお答えします。HP では、タイムリーかつ適切な方法で不明な点を解決できるよう心掛けています。

HP が懸念を解消できない場合、お客様はご自身が居住または勤務している国、またはデータ保護規則への違反が生じていると判断される国、または裁判所を通じて救済を求めている国で、データプライバシー監督当局に連絡する権利を有しています。EU-US Privacy Shield、APEC CBPR、または HP の BCR の適用に関する質問、懸念、苦情については、[国際データ転送](#)についてお読みください。

## HP のプライバシーに関する声明の変更

プライバシーに関する声明を修正した場合は、改訂版と最新の改訂日をここに掲載します。また、プライバシーに関する声明に HP のプライバシー慣行を大きく変える変更を加える場合は、変更を実施する前に、メールや当社 Web サイトおよび/またはソーシャルメディアページでの通知など、その他の手段でもお客様への通知を行う場合があります。このポリシーに関する

る声明は 2018 年 5 月に最終更新されました。このポリシーは掲載から 30 日後に有効になります。ただし、その日前に HP プライバシーに関する声明が提示されている場合はこの限りではありません。この場合、このプライバシーに関する声明は以前の日付から有効になります。

投稿日 : 2018 年 5 月