

HP 개인정보 보호 정책

HP는 개인정보 보호를 기본 인권으로 간주하며 전 세계 각지의 고객과 파트너에 있어 개인정보 보호, 보안 및 데이터 보호가 가지는 중요성을 크게 인식하고 있습니다. 국가 경계를 넘나드는 법인체, 사업 프로세스, 관리 구조, 기술 시스템 등을 갖춘 글로벌 조직으로서 HP는 경영 전반에 걸쳐 최소한의 법률적 보호를 넘어서는 보호장치를 제공하고 일관되고 엄격한 정책과 절차를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

본 개인정보 보호 정책은 귀하의 온라인 활동, 장치 사용 및 HP 사무소와 이뤄지는 상호작용에서 수집할 수 있는 정보를 비롯해 귀하의 개인 데이터와 관련하여 귀하가 행사할 수 있는 권리와 선택할 수 있는 사항 및 개인정보 보호 방침에 대해 설명합니다. 본 개인정보 보호 정책은 모든 HP 기업과 HP 및 자회사가 소유한 웹사이트, 도메인, 서비스(장치 관리 포함), 애플리케이션, 구독(예: Instant Ink) 및 제품(이하 HP 서비스”)에 적용됩니다. 대부분의 경우 HP Inc.가 데이터 컨트롤러 역할을 맡습니다. 특정 HP 서비스의 데이터 컨트롤러와 관련하여 문의사항이 있는 경우 [HP 개인정보 보호 사무소](#)로 문의하십시오.

본 개인정보 보호 정책은 HP가 편의와 정보 제공 목적으로 HP 서비스에서 제공하는 링크를 통해 액세스할 수 있는 제 3자 애플리케이션, 제품, 서비스, 웹사이트 또는 소셜 미디어 기능에는 적용되지 않습니다. 이러한 링크에 액세스할 경우, HP 서비스는 종료되며 제 3자에서 귀하의 정보를 수집하거나 공유할 수 있습니다. HP는 HP의 개인정보 보호 정책과 다를 수 있는 제 3자 웹사이트 또는 관련 개인정보 보호 방침을 제어, 승인 또는 보증하지 않습니다. HP는 귀하가 이용할 제 3자 웹사이트에서 개인정보를 수집하고 사용하도록 허용하기 전에 해당 웹사이트의 개인정보 보호 정책을 검토하는 것을 권장합니다.

개인정보 보호 정책의 번역 버전을 확인하려면 [여기를 클릭하십시오. 본 개인정보 보호 정책의 번역 버전과 영어 버전 사이에 충돌이 있을 경우, 영어 버전이 우선 적용됩니다.](#)

최신 HP 개인정보 보호 정책을 다운로드하려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 이전 버전의 HP 개인정보 보호 정책을 다운로드하려면 [여기](#)를 클릭하십시오 그리고 2015 HP 프라이버시 성명서를 위해 [여기](#).

HP 개인정보 보호 원칙

HP는 책임 기반 프로그램을 가지고 있으며 개인정보 및 데이터 보호에 대해 국제적으로 승인된 프레임워크와 원칙에 기반한 다음 원칙을 지키기 위해 노력하고 있습니다.



합법성, 공정성 및 투명성

HP는 합법적이고 투명하고 공정하게 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. HP는 데이터 처리를 수행함에 있어 **1) 귀하의 동의에 따라; 2) 귀하에 대한 HP의 의무를 이행하고; 3) 사업 경영, 연구 개발 및 원활한 고객 환경 제공이라는 합법적인 목적을 위해; 또는 4) 그 밖의 법률을 준수하는 방식으로 이를 수행합니다.**



개인 데이터 이용에 대한 통지 및 선택권

HP는 투명한 방식으로 운영하며 수집되는 개인 데이터의 유형과 수집 및 처리 목적에 대해 명확하게 통지하며 선택권을 제공합니다. HP는 본 원칙, 개인정보 보호 정책 또는 HP 서비스와 관련된 특정 통지와 양립할 수 없는 목적으로 데이터를 이용하지 않습니다.



데이터 액세스

HP는 합리적인 수준의 액세스 기능과 함께 귀하가 HP와 공유하는 개인 데이터를 검토, 수정, 정정 또는 삭제할 수 있는 기능을 제공합니다.



데이터 무결성 및 목적 제한

HP는 수집 시점에 설명한 목적 또는 법률에 따라 양립하는 그 밖의 목적으로만 개인 데이터를 이용합니다. HP는 개인 데이터의 정확성, 완전성 및 최신성을 보장하기 위해 합리적인 조치를 취하며 관련성이 있고 수집 목적에 필요한 것으로 국한된 개인 데이터만 제한적으로 수집합니다. HP는 수집 목적에 한해서만 일정 기간 동안 개인 데이터를 보관하며, 그 이후에는 해당 데이터를 안전하게 삭제 또는 파기할 것입니다.



데이터 보안

HP는 사업 운영에 있어 개인 데이터를 승인되지 않은 이용이나 공개로부터 보호하기 위해 강력한 보안 통제장치를 구현하고 높은 데이터 보안 기능을 갖춘 시장 선도적인 제품과 솔루션을 제공하고 있습니다.



제 3 자로의 정보제공에 대한 책임

HP 는 HP 조직 간 또는 제 3 자에 대한 개인 데이터의 이전에 있어 발생할 수 있는 책임을 인정합니다. HP 는 제 3 자가 계약에 의해 동등한 수준의 보호를 제공할 의무가 있는 경우에만 개인 데이터를 공유합니다.



시정조치, 감독 및 시행

HP 는 개인 데이터와 관련한 문제를 해결하기 위해 노력하고 있습니다. HP 는 개인이 HP 가 자신의 권리를 충분히 보장하지 않았다고 생각하는 경우, 이용 가능한 시정조치를 제공하는 여러 국제 개인정보 보호 프로그램에 자발적으로 참여하고 있습니다.

국제 데이터 이전

HP 는 글로벌 기업이기 때문에 세계 각지의 HP 조직은 귀하가 제공하는 정보를 본 개인정보 보호 정책에 따라 다음의 국제 개인정보 보호 프로그램에 근거하여 전달받거나 액세스할 수 있습니다.

EU-US 개인정보 보호(Privacy Shield)

HP 는 EU 회원국에서의 개인정보 수집, 이용 및 보관과 관련하여 미국 상무부(US Department of Commerce)가 규정한 EU-US 개인정보 보호 프레임워크(Privacy Shield Framework)를 준수합니다. HP 는 통지(Notice), 선택권(Choice), 제 3 자로의 정보제공에 대한 책임(Accountability for Onward Transfer), 보안(Security), 데이터 무결성 및 용도 제한(Data Integrity and Purpose Limitation), 액세스 및 시정조치(Access and Recourse), 시행 및 책임(Enforcement and Liability)에 대한 개인정보 보호 원칙(Privacy Shield Principles)을 준수함을 인증받았습니다. 본 개인정보 보호 정책과 개인정보 보호 원칙이 충돌하는 경우, 개인정보 보호 원칙이 우선합니다. 개인정보 보호 프로그램에 대한 자세한 정보를 알아보고, 인증 페이지를 확인하려면 www.privacyshield.gov 를 방문하시기 바랍니다.

EU-US 개인정보 보호 원칙에 따라 HP 는 귀하의 개인정보 보호와 HP 의 개인정보 수집 또는 사용에 대한 불만사항을 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 본 개인정보 보호 정책에 대해 문의 또는 불만사항이 있는 EU 시민은 먼저 다음을 통해 [HP 개인정보 보호 사무소](#)에 문의해야 합니다.

HP 는 EU-US 개인정보 보호 원칙하에서 해결되지 않은 개인정보 보호 불만사항을 상업개선협회(Council of Better Business Bureaus)에서 운영하는 미국 소재 비영리 대안 분쟁 해결 프로바이더인 BBB EU 개인정보 보호(BBB EU Privacy Shield)에 의뢰하여 해결합니다. 불만사항이

적시에 처리되지 않거나 만족할 만한 수준으로 해결되지 않은 경우, www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ 를 방문하여 자세한 정보를 알아보고 불만사항에 대한 이의를 제기하시기 바랍니다.

위의 경로를 통해 불만사항을 해결하지 못한 경우 중 특정 상황에서는 개인정보 보호 패널(Privacy Shield Panel)에 구속력 있는 중재를 요청할 수 있습니다.

HP 는 미연방거래위원회(U.S. Federal Trade Commission) 또는 기타 미국 유관기관의 조사 및 집행 권한에 복종합니다.

***EU-US 개인정보 보호 프레임워크를 준수하는 미국-소재 HP 기업은 다음과 같습니다. PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP11 LLC; HPI CCHGP11 Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanos, LLC.**



구속력 있는 기업 규칙

HP 의 구속력 있는 기업 규칙("BCR")은 유럽 경제 지역("EEA")에서 이전되는 개인 데이터를 HP 의 글로벌 조직이 처리하는 동안 적절한 보호를 제공합니다. HP 는 다음과 같이 승인된 BCR 에 따라 EU 로부터 개인 데이터 이전을 수행합니다.

- HP 의 컨트롤러를 위한 BCR("BCR-C") - 2011 년에 시행된 이후 EEA 와 스위스의 대다수 데이터 보호 규제 기관이 승인했습니다. HP 의 BCR-C 는 기존 및 잠재적 HP 소비자 고객, HP 직원 및 입사 지원자의 개인 데이터 이전을 다룹니다. HP 의 BCR-C 에 자세한 정보는 [여기](#) (영어로) 에서 확인할 수 있습니다.
- HP 의 프로세서를 위한 BCR("BCR-P") - 2018 년에 시행된 이후 EEA 와 스위스의 대다수 데이터 보호 규제 기관이 승인했습니다. HP 의 BCR-P 는 EEA 로부터 HP 엔터프라이즈 고객의 개인 데이터 이전이 용이하도록 제공됩니다. HP 의 BCR-P 에 자세한 정보는 [여기](#) (영어로) 에서 확인할 수 있습니다.

APEC 국경 간 개인정보 보호 규칙(APEC cross-border privacy rules)

본 정책에 설명되어 있는 HP의 개인정보 보호 방침은 개인정보의 수집과 이용에 관한 투명성, 책임, 선택권을 비롯하여 APEC 국경 간 개인정보 보호 규칙(CBPR, Cross Border Privacy Rules)을 준수합니다. CBPR 인증에서는 제 3자 플랫폼에서 다운로드할 수 있는 소프트웨어를 통해 수집될 수 있는 정보는 다루지 않습니다.

HP의 APEC 인증과 관련하여 만족스럽게 해결되지 않은 개인정보 보호 또는 데이터 이용에 대한 우려가 있는 경우에는 [TRUSTArc](#) (무료로) 에 문의하시기 바랍니다.



데이터 이용 방법

HP는 귀하와 HP와의 관계를 관리하기 위해 개인 데이터를 수집 및 사용하며 귀하의 경험을 맞춤 설정 및 개선하여 귀하가 HP 서비스를 이용할 때 더 나은 서비스를 제공합니다. HP에서 데이터를 이용하는 방식의 예는 다음과 같습니다.

고객 환경



정확한 연락처 및 등록 데이터를 유지하고 종합적인 고객 지원을 제공하며 관심 대상인 제품, 서비스, 구독 및 기능을 제공하고 콘테스트와 설문조사에 참여하도록 지원함으로써 원활한 고객 환경을 제공합니다. 또한 HP는 데이터를 이용하여 맞춤형 환경을 제공하고 제공하는 HP 서비스 및 커뮤니케이션을 개인별로 맞춤 설정하고 귀하의 HP 서비스 사용에 기반한 추천사항을 생성합니다.

트랜잭션 지원



제품 또는 서비스의 주문과 거래를 완료하고 계정을 관리하고 결제를 처리하고 배송을 관리하며 수리 및 반환을 신속하게 처리할 수 있도록 지원합니다.



제품 지원 및 개선

제품, 솔루션, 서비스 및 지원의 수준 및 운영을 개선합니다. 여기에는 보증 지원, 적시에 수행되는 펌웨어 및 소프트웨어 업데이트, 알림 등을 통하여 장치 또는 서비스의 지속적인 사용을 보장하는 것이 포함됩니다. 자세한 정보는 [HP 서비스 사용과 관련하여 자동으로 수집되는 정보](#) 섹션을 참조하십시오.

관리를 위한 커뮤니케이션



HP 서비스에 대하여 귀하와 커뮤니케이션합니다. 관리를 위한 커뮤니케이션의 예에는 귀하의 문의/요청에 대한 응답, 서비스 완료/보증 관련 커뮤니케이션, 안전상 리콜 통지, 법적으로 요구되는 커뮤니케이션, 기업인수/합병/매각 관련 기업 정보 업데이트 등이 포함됩니다.

보안



웹사이트, 제품, 기능 및 서비스의 무결성과 보안을 유지하고 개인정보의 보안을 침해할 수 있는 보안 위협, 사기 또는 기타 범죄/악의적인 활동을 감지하고 방지합니다. HP 는 귀하와 커뮤니케이션할 경우, 개인 데이터에 대한 액세스 권한을 부여하기 전에 암호, 사용자 ID 등 귀하의 신원을 검증하기 위한 합리적인 조치도 수행합니다. 또한 CCTV 등 추가적인 보안 조치를 수행하여 HP 시설을 보호할 수 있습니다.

비즈니스 운영



일반적인 사업 운영 수행, 고객 신원 확인, 고객 대출 신청 승인, 사업 연구 및 분석 수행, 기업 보고 및 관리, 직원 교육, 품질 보장(고객 지원에 대한 통화 모니터링 및 기록 포함) 및 고객 지원 등이 포함됩니다.

연구 및 혁신



R&D 도구를 활용하고 데이터 분석 활동을 통합하여 새로운 제품, 기능 및 서비스를 개발합니다.

광고



[개인정보 보호 기본 설정\(Privacy Preferences\)](#)에 따라 HP 서비스 및 기타 선택된 파트너 웹사이트에서 맞춤형 홍보 오퍼를 제공합니다. 예를 들어, HP 사이트에서 최근에 본 파트너 사이트의 제품 광고가 표시될 수 있습니다. 또한 HP 는 귀하의 정보 일부를 마케팅 서비스 프로바이더 및 디지털 마케팅 네트워크와 공유하여 관심을 끌 만한 광고를 제공합니다. 자세한 내용은 [HP 의 자동 데이터 수집 도구 사용 방법](#)을 확인하시기 바랍니다.

법률 준수



적용 법률, 규제, 법원 명령, 정부/법률 집행 요청 등을 준수하여 서비스 및 제품을 적절하게 운영하고 HP 와 사용자 및 고객 모두를 보호하고 고객 분쟁을 해결합니다.

수집한 고객 데이터를 HP 에서 활용하는 방법에 대한 빠른 참조 가이드인 [데이터 수집 및 이용 매트릭스](#)와 해당 데이터 처리에 대한 법적 기준을 확인하시기 바랍니다.

데이터 수집 내용

개인 데이터는 귀하를 개인적으로 식별하는 정보 또는 그로부터 귀하를 직간접적으로 식별할 수 있는 정보입니다. HP 는 귀하가 HP 서비스를 이용하거나 HP 직원과 상호작용을 주고받는 과정에서 귀하의 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

HP 에서 수집하는 개인 데이터는 HP 및 귀하 간에 이뤄지는 활동 또는 이용하는 HP 서비스에 따라 달라지며, 여기에는 다음이 포함될 수 있습니다.

사용자가 제공하는 정보

- **연락처 데이터** - 성, 이름, 우편 주소, 전화번호, 팩스 번호, 이메일 주소, 기타 유사한 데이터 등을 포함하는 개인 및/또는 기업 연락처 정보를 수집할 수 있습니다.
- **결제 데이터** - 신용/직불 카드번호, 보안코드 번호, 기타 결제 관련 정보 등을 포함하는 결제 처리와 명의도용 방지에 필요한 정보를 수집합니다.
- **계정 데이터** - HP 서비스 구입 또는 가입 방법, 거래내역, 결제 및 지원 이력, 사용하는 HP 서비스, 귀하가 만든 계정과 관련된 사항 등의 정보를 수집합니다.

- **위치 데이터**- 위치 기반 서비스를 사용하는 경우, 제품 등록 중에 위치 관련 정보를 제공하기로 선택한 경우 또는 **HP** 웹사이트와 상호작용하는 경우에 지리적 위치 데이터를 수집합니다.
- **보안 자격증명 데이터**- **HP** 계정의 인증과 액세스에 필요한 사용자 **ID**, 암호, 암호 힌트, 기타 보안 정보를 수집합니다.
- **인구 통계 데이터**- **HP** 는 국가, 성별, 나이, 선호 언어 등을 포함하는 특정 인구 통계 데이터와 관심분야 데이터를 제 3 자로부터 수집 또는 획득합니다.
- **선호사항**- **HP** 서비스에 대한 선호사항과 관심사항(귀하가 이를 지정하는 경우 또는 **HP** 에 제공된 귀하의 정보로부터 이를 유추하는 경우) 및 **HP** 와의 커뮤니케이션에 있어 어떤 방법을 선호하는지 등에 대한 정보를 수집합니다.
- **소셜 미디어 데이터**- 소셜 미디어 네트워크에서 정보를 공유하고 다양한 소셜 미디어 사이트에서 **HP** 와 연락할 수 있도록 지원하는 소셜 미디어 기능을 제공할 수 있습니다. 이러한 기능을 활용할 경우, 각 기능에 따라 귀하에 대한 정보를 수집하거나 공유할 수 있습니다. **HP** 는 해당 사이트에서 수집, 사용 및 공유하는 정보를 귀하가 명확하게 이해할 수 있도록, 이용하는 소셜 미디어 사이트의 개인정보 보호 정책과 설정을 검토하는 것을 권장합니다.
- **기타 고유 식별 정보**- 귀하로부터 수집되는 기타 고유 정보의 예에는 제품 일련 번호, 귀하가 제공하는 정보(대면, 온라인, 서비스 센터와의 통화/이메일, 헬프 데스크 또는 기타 고객 지원 채널 등을 통한 경우), 고객 조사 또는 콘테스트에 대한 응답, **HP** 서비스 제공을 신속하게 처리하고 귀하의 문의에 **HP** 가 응답할 수 있도록 귀하가 제공하는 추가적인 정보 등이 포함됩니다. 즉시 신용 대출을 신청하는 경우, **HP** 는 인증과 신용 평가를 위해 연봉, 주민등록번호, 은행/금융 계좌 정보, 기타 정보(신용평가기관) 등의 개인 데이터를 제공하도록 요청할 수 있습니다.

HP 서비스의 사용과 관련하여 자동으로 수집되는 정보

- **제품 사용 데이터**- 인쇄된 페이지, 인쇄 모드, 사용된 용지, 잉크 또는 토너 브랜드, 인쇄된 파일 형식(.pdf, .jpg 등), 인쇄용 애플리케이션(**Word, Excel, Adobe Photoshop** 등), 파일 크기, 타임 스탬프, 기타 프린터 소모품의 사용 및 상태 등의 제품 사용 데이터를 수집합니다. **HP** 는 애플리케이션에서 표시될 수 있는 파일이나 정보의 내용을 스캔 또는 수집하지 않습니다.

- 장치 데이터**—HP 는 운영체제, 펌웨어, 메모리 크기, 지역, 언어, 시간대, 모델번호, 첫 사용일, 장치 사용 기간, 장치 제조일, 브라우저 버전, 장치 제조업체, 연결 포트, 보증 상태, 고유 장치 식별자, 광고 식별자, 제품별 추가 기술 정보 등의 컴퓨터, 프린터 및/또는 장치 정보를 수집합니다.
- 애플리케이션 데이터**—HP 는 위치, 언어, 소프트웨어 버전, 데이터 공유 방식, 업데이트 세부사항 등에 대한 HP 애플리케이션 관련 정보를 수집합니다. HP 가 제 3 자의 기술을 통합하는 경우 제 3 자와 HP 간에 데이터를 공유할 수 있으며, 적절한 통지가 애플리케이션 수준에서 제공됩니다.
- 성능 데이터**—HP 는 개별 장치 하드웨어 구성 요소, 펌웨어, 소프트웨어 및 애플리케이션의 성능에 관한 정보를 수집합니다. HP 가 수집하는 데이터에는 메모리 및 프로세서 성능, 환경 조건 및 시스템 오류, 인쇄 이벤트, 기능, 알림(“잉크 부족” 경고, 사진 카드의 사용, 팩스, 스캔, 내장 웹 서버 등에 사용됨) 및 장치별 추가 기술 정보와 관련된 정보가 포함됩니다.
- 웹사이트 검색 데이터**—HP 는 HP 웹사이트에 대한 귀하의 방문과 활동, 귀하가 확인하고 이용하는 콘텐츠/광고를 비롯하여 HP 를 대신해 다른 기업이 “제공하는” 애플리케이션 또는 웹사이트에 대한 귀하의 방문과 활동, 귀하가 직전에 방문한 웹사이트의 주소, 기타 클릭스트림 활동(확인한 페이지, 클릭한 링크, 장바구니에 추가한 제품 등) 등에 대한 정보를 수집합니다. 이러한 정보 중 일부는 자동 데이터 수집 도구를 활용하여 수집되며 쿠키, 웹 비콘, 내장 웹링크 등이 포함됩니다. 자세한 내용은 [HP 의 자동 데이터 수집 도구 사용 방법](#)을 확인하시기 바랍니다.
- 익명 또는 집계 데이터**—HP 서비스 사용 방법 관련 조사에 대한 익명 답변이나 기타 익명/집계 정보를 수집합니다. 또한 특정 상황에서 HP 는 처리 과정에서 현존 기술로는 해당 데이터를 활용하여 개인을 식별하기 어렵게 만드는 개인 데이터의 비식별화 또는 익명화 프로세스를 적용합니다.

제 3 자 출처에서 제공되는 정보

HP 는 다음의 제 3 자로부터 데이터를 수집합니다.

- 데이터 브로커, 소셜 미디어 네트워크 및 광고 네트워크**—이름, 주소, 이메일 주소, 선호사항, 관심사와 같은 상업적으로 사용 가능한 데이터와 특정 인구 통계 데이터 예를 들어, 개인 데이터는 귀하가 소셜 미디어 로그인을 통해 HP 의 애플리케이션에 액세스할 때 수집될 수 있습니다(즉, Facebook 또는 기타 소셜 미디어 계정을 활용하여 HP

애플리케이션에 로그인하는 경우). 제공되는 기본 정보는 소셜 네트워크 계정 개인정보 보호 설정에 따라 달라집니다.

- **HP 파트너 - HP** 파트너에서 **HP** 서비스를 구입했을 경우, **HP** 는 해당 파트너로부터 구입에 대한 특정 정보를 제공받을 수 있습니다.
- **명의도용 방지 또는 신용평가 기관** - 명의도용을 방지하기 위해 수집된 데이터 및 신용 결정과 관련된 데이터
- **HP 엔터프라이즈 고객** - 엔터프라이즈 수준에서 특정 **HP** 서비스가 제공되기 위해서는 귀하 조직 내의 지정된 조직이나 직원(**IT** 부서 직원 등)이 귀하의 사업 연락처 데이터를 **HP** 에 제공해야 할 수 있습니다.
- **분석 프로바이더** - 또한 **HP** 는 엔터프라이즈 데이터, 분석, **SaaS(Software as a Service)** 등을 전문적으로 수행하는 기업 등의 제 **3** 자 출처로부터 집계 또는 비식별화된 인구통계학적/프로필 데이터 등의 비개인 데이터를 제공받습니다.

엔터프라이즈 수준에서 특정 **HP** 서비스가 제공되기 위해서는 귀하 조직 내의 지정된 조직이나 직원(**IT** 부서 직원 등)이 귀하의 사업 연락처 데이터를 **HP** 에 제공할 필요가 있습니다. 또한 필요한 경우, **HP** 는 귀하의 조직 또는 귀하의 직원이 제공하는 정보를 일반 공개 가능 정보 및 기타 온라인/오프라인 정보와 함께 사용하여 부패방지 규정준수 프로그램의 일환으로 사업 연락처에 대한 실사 조치를 수행할 수도 있습니다.

또한 **HP** 는 엔터프라이즈 데이터, 분석, **SaaS(Software as a Service)** 등을 전문적으로 수행하는 기업 등의 제 **3** 자 출처로부터 집계 또는 비식별화된 인구통계학적/프로필 데이터 등의 비개인 데이터를 제공받습니다.

데이터 정확성을 보장하고 향상된 맞춤형 서비스, 콘텐츠, 마케팅, 광고 등을 통한 우수한 고객 환경을 제공하기 위해 **HP** 는 특정 상황에서 위에 설명한 다양한 출처로부터 수집한 정보와 귀하로부터 직접 수집한 정보를 서로 연결하거나 결합합니다. 예를 들어, **HP** 는 사업상의 출처로부터 획득한 지리적 정보를 [자동 데이터 수집 도구](#)에서 수집된 **IP** 주소와 함께 귀하와 관련된 일반적인 지리적 영역을 도출합니다. 또한 이러한 정보는 쿠키, 계정번호 등 고유 식별자를 통해 연결될 수도 있습니다.

또한 필요한 경우, **HP** 는 규정준수 프로그램의 일환 및 당사의 법적 의무에 따라 사업 연락처에 대한 실사 조치를 수행하기 위해 정보를 획득합니다.

데이터를 제공하지 않기로 선택한 경우

그러나 원하는 경우, 이러한 요청에 대하여 개인 데이터를 공유하지 않을 수 있습니다. 하지만 이 경우, **HP** 서비스 및 특정 전문 기능을 제공할 수 없거나 귀하의 요청에 효과적으로 응답하지 못할 수 있습니다.

아동 개인정보 보호

HP 는 현지 법률에서 아동의 개인정보를 고의로 수집하지 않으며 아동을 대상으로 웹사이트나 모바일 애플리케이션을 운영하지 않습니다.

개인 데이터를 안전하게 보호하는 방법

개인정보에 대해 손실, 승인되지 않은 액세스, 사용 또는 공개를 방지하고 개인정보의 적절한 사용을 보장하기 위해 **HP** 는 합리적이고 적절한 물리적/기술적/관리적 조치를 수행하여 수집 및 처리하는 정보를 안전하게 보호합니다. **HP** 는 법률의 요청이나 허가에 따라 데이터를 보관하며 데이터를 정당한 사업 목적으로만 사용합니다.

금융정보 등 민감한 정보를 수집, 이전 또는 보관함에 있어 **HP** 는 다양한 추가 보안 기술과 절차를 활용하여 승인되지 않은 액세스, 사용 또는 공개로부터 개인 데이터를 보호합니다. **HP** 는 기밀성이 높은 개인정보(신용카드번호, 암호 등)를 전송할 때 **TLS(전송 계층 보안)** 프로토콜의 최신 버전 등을 통한 암호화를 활용하여 개인정보를 보호합니다.

또한 **HP** 는 실시간 결제 처리의 일환으로 도용방지 관리 서비스에 가입하고 있습니다. 상기 서비스를 통해 **HP** 는 업계 표준에 따라 신용카드 도용을 방지하고 금융 데이터를 보호하는 보안을 추가로 제공하고 있습니다.

당사의 기록은 법률 및 기록 보존 정책에 따라 유지됩니다. 이 정책에 따라 비즈니스 외 다른 기록은 일반적으로 작성일로부터 1 년에서 2 년 이내에 삭제되거나 파기됩니다. HP 비즈니스 기록과 관련하여 보존 기간은 기록 유형에 따라 다릅니다.

고용, 보상, 복지 및 급여와 관련된 기록은 발효 기간 동안 유지되고 추가로 최대 10 년간 보존됩니다. 고객 및 공급업체 거래와 관련된 기록을 포함한 비즈니스 기록은 발효 기간 동안 유지되고 최대 15 년 동안 보존됩니다.

보존 기간이 만료되면, 전자 기록은 복원할 수 없고 물리적 기록은 재현할 수 없는 방식으로 파기되도록 영구적으로 없앱니다(예: 파쇄).

데이터 공유 방법

HP 는 귀하의 개인 데이터를 다음의 경우 및 적절한 계약 의무가 있는 경우(해당하는 경우)에만 공유합니다.

HP 기업 간의 공유

HP 는 본 개인정보 보호 정책에 기술된 목적을 위해 개인 데이터를 미국과 세계 각지의 HP 조직으로 이전할 수 있습니다. 개인 데이터를 안전하게 보호하고, [APEC 국경 간 개인정보 보호 규칙](#), [구속력 있는 기업 규칙](#), [개인정보 보호](#) 프로그램을 준수하기 위해 HP 조직은 HP 의 개인정보 보호 의무를 준수할 계약상 의무가 있습니다. 또한 HP 의 개인정보 보호 정책은 의무적인 HP 청렴(Integrity at HP) 교육의 일환으로 HP 직원에게 매년 제공되고 있습니다.

위에 명시된 국제 개인정보 보호 프로그램이 적용되지 않는 경우, 귀하가 제품을 등록하거나 서비스를 이용할 때, 계정을 만들 때 또는 당사에 개인 데이터를 제공할 때 HP 의 개인정보 보호 정책에 수락하면 귀하는 HP 의 글로벌 네트워크 조직 전체에 귀하의 개인 데이터를 이전하는 데 동의하는 것입니다.

서비스 프로바이더 및 파트너와 공유

HP 는 서비스 프로바이더 또는 파트너가 HP 를 대신하여 사업 운영의 일부 요소를 관리 또는 지원할 수 있도록 독려하고 있습니다. 이러한 서비스 프로바이더 또는 파트너는 미국 또는 다른 국가에 위치할 수 있으며, 고객지원, 판매대행, 주문이행, 제품제공, 콘텐츠의 맞춤 설정, 광고/마케팅 활동(디지털/맞춤형 광고 포함), IT 서비스, 이메일 서비스 제공, 데이터 호스팅, 실시간 지원, 채권 추심, HP 웹사이트의 관리/지원 등의 서비스를 제공할 수 있습니다. HP 의 서비스 프로바이더 또는 파트너는 제공받는 개인 데이터를 안전하게 보호할 계약상 의무가 있으며, HP 의 지시에 따라 서비스를 수행하는 목적이 아닌 다른 목적으로 개인 데이터를 이용하는 것이 금지됩니다. 또한 HP 는 서비스 프로바이더 또는 파트너와의 EU 표준 계약 조항에 서명하고 개인정보 보호 인증, 기타 승인된 행동 강령이나 인증 메커니즘 또는 서비스 프로바이더의 구속력 있고 시행 가능한 약속에 신뢰하는 것과 같이, 해당 법률에 따라 귀하의 개인 데이터를 이전하는 데 적절한 보호를 제공하기 위한 조치를 취합니다. 적절한 보호에 대한 자세한 정보를 받아보려면 [HP 개인정보 보호 사무소](#)에 문의하십시오.

광고업체와 기타 정보 공유

HP 는 귀하의 장치를 인식하고 관심 기반 콘텐츠 및 광고를 귀하에게 제공할 수 있도록 귀하에 관한 정보를 광고 파트너(광고 네트워크, 광고 서비스 회사 및 기타 서비스 프로바이더 포함)에게 이전할 수도 있습니다. 이 정보에는 귀하의 이름, 주소, 이메일, 장치 ID, 기타 식별자(암호화됨) 등이 포함될 수 있습니다. 프로바이더는 해시 또는 비식별화된 형태로 정보를 처리할 수 있습니다. 이러한 프로바이더는 귀하로부터 IP 주소 및 브라우저 또는 운영체제에 관한 정보와 같은 추가 정보를 수집할 수 있으며, 귀하에 관한 정보를 HP 가 참여하는 데이터 공유 협력의 다른 회사 정보와 결합할 수 있습니다.

SHARING WITH OTHER THIRD PARTIES

또한 HP 는 귀하의 개인 데이터를 다음과 공유할 수 있습니다. (i) 신용평가 및 명의도용 방지 기관; (ii) 채무추심 기관(HP 에 대해 변제되지 않은 채무); 또는 (iii) 보험 프로바이더(HP 를 통해 보험에 가입한 경우, 예:케어팩). 개인 데이터를 다른 회사에 제공하기로 선택한 경우, 해당 개인 데이터는 해당 회사의 개인정보 보호 정책에 따라 취급되며, 이는 HP 의 개인정보 보호 정책과는 다를 수 있습니다.

사업상 거래

HP 가 전략상 또는 기타 사업상 이유로 사업을 매각, 인수, 합병 또는 다른 방식으로 재구성하도록 결정하는 경우가 생길 수 있습니다. 이러한 경우에 HP 는 잠재적 또는 실제 구매업체/매각업체와 개인 데이터를 주고받을 수 있습니다. HP 는 이러한 유형의 거래에 있어 개인 데이터를 적절하게 보호하기 위한 조치를 수행하기 위해 노력하고 있습니다.

법률 준수

HP 는 합리적인 이유로 다음 의무가 있다고 생각하는 경우, 귀하의 개인 데이터를 공유할 수도 있습니다. (i) 법집행기관, 규제기관, 법원, 기타 공공기관의 적절하게 승인된 정보 요청에 대응할 의무(국가안보상 의무 또는 기타 법집행 의무 포함); (ii) 법률, 규제, 소환장 또는 법원 명령을 준수할 의무; (iii) 보안 위협, 사기 또는 기타 범죄/악의적인 활동을 조사하고 이를 방지하는 것을 지원할 의무; (iv) HP 또는 자회사의 권리 및 재산권을 행사/보호할 의무; (v) 허용되는 경우에는 적용 법률에 따라 HP 재산 또는 그 사용에 대한 HP, 직원 및 제 3 자의 권리와 개인 안전을 보호할 의무.

HP 가 개인정보를 공유하는 방법 및 대상에 대한 빠른 참조는 [데이터 수집 및 이용 매트릭스](#)를 참조하시기 바랍니다.

자동 데이터 수집 도구를 사용하는 방법

HP 는 쿠키, 클릭스트림 캡처, 픽셀, 웹 비콘, 웹 수집 양식 및 기타 유사한 기술(통칭하여 "자동 데이터 수집 도구")을 사용하거나 특정한 제 3 자가 이를 사용하도록 할 수 있습니다. HP 는 이를 통해 귀하의 HP 서비스 이용을 이해하고; 사용자 환경을 개선하고 맞춤형 기능 및 콘텐츠를 제공하고; 광고 및 마케팅을 최적화하고; 제 3 자 광고업체가 인터넷에서 귀하의 관심에 맞는 광고를 제공할 수 있도록 지원할 수 있습니다.

자동 데이터 수집 도구에 대한 자세한 정보는 www.allaboutcookies.org 에서 확인할 수 있습니다.

온라인 자동 데이터 수집 도구

귀하가 방문하는 HP 웹사이트에서는 브라우저에 정보를 저장하거나 브라우저에서 정보를 검색할 수 있으며, 대부분의 경우 이러한 정보는 쿠키(소량의 정보가 포함된 텍스트 파일) 형태로 이루어집니다. 이 정보는 귀하, 귀하의 선호 사항이나 장치와 관련이 있을 수 있으며 일반적으로 귀하가 기대하는 방식으로 사이트를 운영하는 데 활용됩니다. 일반적으로 이 정보는 귀하를 직접 식별하지 않지만 귀하에게 더 맞춤 설정된 웹 환경을 제공할 수 있습니다.

HP 는 다음과 같은 이유로 자동 데이터 수집 도구를 사용합니다.

필수 도구 이 도구는 웹사이트를 운영하는 데 필요하며 끌 수 없습니다. 이 도구가 없으면 HP 는 귀하가 사용 중인 장치 유형에 따라 적절한 콘텐츠를 사용할 수 없으므로 요청하는 웹사이트 또는 서비스를 제공할 수 없습니다.

성능 및 분석 도구 이 도구는 집계된 익명의 통계 유형 정보를 수집하여 HP 가 웹사이트의 콘텐츠, 품질 및 성능을 측정하고 최적화 및 개선할 수 있도록 지원합니다.

HP 는 보유한 자동 데이터 수집 도구 및/또는 제 3 자 자동 데이터 수집 도구를 사용하여 귀하가 HP 웹사이트 및 서비스를 사용하는 방법을 확인하여 성능을 향상하고 고객과 방문객의 선호사항에 맞추어 이를 개발할 수 있습니다. 예를 들어 자동 데이터 수집 도구를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다. **(a)** 다양한 설계를 테스트하면서 HP 웹사이트에서 일관된 외관 및 스타일을 유지하도록 보장할 수 있습니다. **(b)** 사용자가 웹사이트를 이용하고 커뮤니케이션하는 방법을 추적하고 그에 대한 추세 분석을 제공할 수

있습니다. (c) 오류를 추적하고 프로모션 캠페인의 효과를 측정할 수 있습니다. 예를 들어 HP 는 Google Inc.의 Adobe Analytics 및 [Google Analytics](#) 를 사용하여 웹사이트 사용 및 활동을 추적할 수 있습니다.

수집된 데이터는 일반적으로 비즈니스 분석, 사이트/플랫폼 개선, 성능지표 평가를 위한 추세와 사용패턴을 제공하기 위해 집계됩니다. 또한 HP 는 자동 데이터 수집 도구나 그에 따른 분석 결과를 다른 사업 파트너와 공유할 수 있습니다. 수집되는 정보에는 HP 웹사이트를 방문한 방문객의 수, 로그인한 고객의 수, 방문 시기, 방문기간, 웹사이트에서 실제 방문한 부분 등이 포함되지만, 이는 일반적으로 귀하를 개인적으로 식별하기 위해 사용되지는 않습니다. 또한 HP 는 파트너 웹사이트의 방문객에 대한 유사한 정보를 제공받을 수도 있습니다.

맞춤 설정 도구

이러한 도구를 통해 웹사이트에서 귀하가 선택한 사항(선호 언어, 거주지역 등)을 기억하고 보다 강화된 맞춤형 기능을 제공할 수 있습니다. 또한 이러한 도구는 텍스트 크기, 글꼴, 맞춤 설정된 웹페이지의 기타 요소에 가한 변경사항을 기억하기 위해 사용되기도 합니다. 이 외에도 동영상 감상, 블로그 글쓰기 등의 서비스를 요청하는 데 사용되기도 합니다. 이러한 도구에 의해 수집된 정보는 익명화할 수 있으며, 이러한 도구는 다른 웹사이트에서 귀하의 검색 활동을 추적할 수 없습니다.

또한 HP 는 자동 데이터 수집 도구를 사용하여 웹사이트에서 귀하의 행동으로부터 유추할 수 있는 정보 또는 HP 가 귀하에 대해 이미 알고 있는 정보(예: 등록된 고객인 경우)를 바탕으로 맞춤 환경을 제공할 수 있도록 웹사이트가 동작 또는 표시되는 방식을 변경할 수 있습니다. 이러한 도구는 이후 웹사이트에 접속할 때 HP 가 제공하는 서비스와 콘텐츠의 외양 및 스타일 등을 맞춤 설정하는 데 사용될 수 있습니다. 예를 들어 귀하가 웹페이지를 맞춤 설정하거나 제품이나 서비스를 등록한 경우, 자동 데이터 수집 도구를 통해 HP 웹사이트 서버는 귀하의 특정 정보를 기억할 수 있습니다. 다음번에 HP 웹사이트에 방문할 때 이전에 제공한 정보를 다시 기억할 수 있으므로 이전에 선택한 웹사이트 기능을 손쉽게 이용할 수 있습니다. 귀하가 정기적으로 하나 이상의 장치나 컴퓨터를 사용하는 경우에도 HP 는 자동 데이터 수집 도구를 함께 연결하여 맞춤 설정된 온라인 환경을 제공할 수 있습니다. 또한 HP 는 귀하에 대해 이미 아는 정보를 바탕으로 표시되는 것을 맞춤 설정하여 귀하가

원하는 것을 더욱 빠르게 찾을 수 있도록 지원할 수도 있습니다. 자동 데이터 수집 도구의 사용을 통해 HP 웹사이트의 방문객은 자신만의 고유한 웹 환경을 경험할 수 있게 됩니다.

타겟팅 도구

이 도구는 HP 및 기타 제 3자(선정된 리셀러 또는 광고 파트너)가 설정하며 귀하와 관련성이 더 높고 유용한 간헐적인 HP 웹사이트 타겟 광고를 제공하는 프로필을 구축하는 데 사용됩니다. 이 도구는 귀하가 자발적으로 HP에 제출한 데이터(예: 이메일 주소)와 연결된 비식별화된 인구 통계 데이터 또는 기타 데이터를 반영할 수 있습니다.

또한 이 도구를 사용하여 HP는 귀하가 방문한 HP 사이트 및 페이지와 관련된 데이터와 HP 사이트에서 귀하의 활동을 수집할 수 있습니다. 예를 들어 귀하가 쿠키를 사용하여 HP 제품 페이지 중 하나를 방문한 경우 특정 기간 동안 추가 혜택 및 프로모션을 제공하는 파트너 사이트에서 귀하를 다시 타겟팅할 수 있습니다.

귀하는 다음 웹사이트를 방문하여 HP의 관심 기반 광고 파트너 중 일부에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

이는 관련된 모든 항목을 열거한 것이 아니며 수시로 업데이트될 수 있습니다.

귀하가 등록된 사용자인 경우, HP 웹사이트에서 수집된 정보는 익명성이 없으며, HP는 이 정보를 귀하에 대해 알고 있거나 유추할 수 있는 선호사항을 비롯한 다른 정보와 함께 사용하여 귀하를 위한 콘텐츠, 서비스, 광고 및 오퍼를 맞춤 설정할 수 있습니다.

필수 도구이거나 성능 및 분석 또는 맞춤 설정에 사용되는 자동 데이터 도구는 364일 후에 만료되도록 설정되어 있습니다. 타겟팅에 사용되는 자동 데이터 수집 도구는 귀하가 마지막으로 방문한 날짜의 90일 후에 만료되도록 설정되어 있습니다.

HP 웹사이트의 소셜 미디어 공유 버튼을 사용하여 정보를 공유하면 소셜 네트워크에서는 귀하가 이 작업을 수행했음을 기록합니다. 그 후 해당 정보는 타겟팅/광고 활동에 연결될 수 있습니다. 이러한 제 3자가 사용하는 도구의 유형과 생성된 정보를 이용하는 방법은 해당 기업의 개인정보 보호 정책의 적용을 받습니다.

기타 자동 데이터 수집 도구

HP 는 일반적으로 투명 그래픽 이미지(보통 1 픽셀 x 1 픽셀)인 웹 비콘과 같은 자동 데이터 수집 도구를 사용하여 이메일이나 기타 커뮤니케이션과의 상호 작용에 대한 정보를 컴파일할 수 있습니다. 메시지가 열렸거나 작동되었는지 여부와 메일 도구가 제대로 작동하는지 여부를 확인하기 위해 **HP** 구독 또는 마케팅 커뮤니케이션에 웹 비콘을 포함시킬 수 있습니다.

개인정보 보호 기본설정

귀하는 데이터 수집 시점 또는 다른 방법(다음 섹션에서 설명)을 이용하여 구독 또는 일반 커뮤니케이션의 수신 및 자동 데이터 수집 도구와 관련하여 선택을 하거나 선택을 바꿀 수 있습니다. 이러한 옵션은 주문 완료, 계약, 지원, 제품 안전 경고, 드라이버 업데이트, 기타 관리/거래 통지(주 목적이 특성상 프로모션이 아닌 경우) 등의 관리를 위한 커뮤니케이션에는 기본적으로 적용되지 않습니다.

마케팅 및 구독 커뮤니케이션

HP 마케팅 커뮤니케이션은 제품, 서비스 및/또는 지원에 대한 정보를 제공하며 귀하는 이러한 커뮤니케이션을 전달하는 방법(우편, 이메일, 전화, 팩스 또는 모바일 장치 등)을 선택할 수 있습니다. 마케팅 커뮤니케이션에는 새로운 제품 또는 서비스 정보, 스페셜 오퍼, 맞춤형 콘텐츠, 타겟형 광고 또는 시장 연구 참여를 위한 초대, 규정준수 검토 등에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. 구독 커뮤니케이션에는 귀하가 명시적으로 요청했거나 수신하기로 동의한 이메일 뉴스레터, 소프트웨어 업데이트 등이 포함됩니다.

다음 중 한 방법을 사용하여 일반 커뮤니케이션의 수신을 거부할 수 있습니다.

- “거부” 또는 “구독 취소” 링크를 선택하거나 각 이메일 구독 커뮤니케이션에 포함된 지침을 따릅니다.
- 모바일 장치로 전송되는 메시지의 구독을 취소하려면 메시지에 “중단” 또는 “종료” 단어를 포함하여 답신을 합니다.

- [HP 개인정보 보호 사무소](#)를 통해 데이터 보호 직원(Data Protection Officer)에게 문의합니다. 더 이상 수신을 원하지 않는 HP 구독 또는 마케팅에 대한 이름, 연락처 정보 및 특정 관련 정보를 명확히 제공하시기 바랍니다.

제 3 자 웹사이트에서의 HP 광고 및 오퍼

HP 는 서비스 프로바이더와 계약하여 제 3 자가 소유한 웹사이트에 광고를 배치하고 있습니다. 이러한 작업은 제 3 자 광고 쿠키 및 소셜 미디어 쿠키 섹션에서 설명한 방식에 따라 일부 개인 데이터를 공유함으로써 수행할 수 있습니다.

또한 **google** 은 광고 네트워크 및 기타 제 3 자가 쿠키 및 기타 자동화 된 데이터 수집 도구를 사용하여 당사의 웹 사이트, 통신 및 서비스 및 선택한 파트너 웹사이트와의 상호 작용 방법을 결정 하고, 관심 분야를 파악 하도록 허용할 수 있습니다. 프로필 및 관심 분야를 만들어 가장 관련성이 높고 유용한 광고를 제공 합니다. 자세한 내용은을 참조 하십시오. [HP 는 자동화 된 데이터 수집 도구 사용 방법](#)

자동 데이터 수집 도구 - 온라인

HP 사이트를 방문하면 개인정보 보호 기본 설정 센터를 통해 귀하의 브라우저에 배치할 쿠키를 수락하거나 조정할 수 있는 옵션이 제공됩니다. [쿠키 설정](#)에서 언제든지 이러한 설정을 수정할 수 있습니다.

쿠키를 전혀 허용하지 않으려면 브라우저 설정을 참조하십시오. 특정한 종류의 쿠키 사용을 해제할 경우, HP 사이트의 일부 기능에 액세스할 수 없으며 그 밖의 특정한 콘텐츠나 기능의 이용이 불가능해질 수 있음을 주의하시기 바랍니다. 특정 브라우저의 경우 시크릿 모드 또는 비공개 모드로 웹사이트를 탐색할 수 있습니다. 브라우저 세션이 닫히면 일반적으로 세션 중에 수집된 모든 쿠키가 자동으로 제거됩니다.

HP 사이트에서 **Google Analytics** 에 의해 추적되는 것을 거부하는 방법은 <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> 을 참조하시기 바랍니다.

성능 및 분석 추적과 타겟팅을 거부하더라도 HP 의 파트너를 통해 HP 의 맞춤 설정되지 않은 광고가 계속 표시될 수도 있습니다. 예를 들어 PC 기능 비교 광고가 포함된 웹사이트에 방문하게 될 수도 있습니다. 귀하의 관심분야를 바탕으로, 당사 파트너가 HP 제품 광고를 제공할 수도 있습니다.

EU 에 거주하고 있으며 관심 기반 광고와 관련된 제 3 자 쿠키의 사용을 거부하는 방법은 www.youronlinechoices.eu 를 참조하시기 바랍니다.

미국과 캐나다에서 **HP** 는 관심 기반 광고와 관련하여 디지털 광고 연합(**Digital Advertising Alliance**) 업계 표준을 준수합니다. 광고 선택권에 대한 자세한 정보는 미국 거주자의 경우에는 [여기](#)를 클릭하고 캐나다 거주자의 경우에는 [여기](#)를 클릭하시기 바랍니다. 또한 미국의 경우, 네트워크 광고 전략(**Network Advertising Initiative**) 조직에서는 여러 광고 쿠키를 거부할 수 있는 수단을 제공합니다. 자세한 정보는 www.networkadvertising.org 를 참조하시기 바랍니다. 쿠키를 거부해도 온라인 광고는 계속 수신될 수 있습니다. 이는 쿠키가 거부된 기업에서 귀하의 웹 기본설정 및 사용패턴에 따른 맞춤 설정 광고를 더 이상 제공하지 않음을 의미합니다.

일부 최신 웹 브라우저는 “추적 방지” 기능을 탑재하고 있습니다. 현재 “추적 방지” 요청을 처리하는 업계 표준은 존재하지 않기 때문에 현재로서 **HP** 웹사이트는 해당 브라우저의 “추적방지” 요청 또는 헤더에 응답하지 않을 수 있습니다.

자동 데이터 수집 도구 - HP 커뮤니케이션

그러나 수신된 이메일에 포함된 이미지를 다운로드하지 않음으로써 이메일 메시지에서 웹 비콘과 같은 자동 데이터 수집 도구를 해제할 수 있습니다(이러한 기능은 컴퓨터에서 사용되는 이메일 소프트웨어에 따라 달라질 수 있음). 그러나 이 경우에도 특정 이메일 소프트웨어 기능으로 인해 이메일 메시지 내의 자동 데이터 수집 도구가 항상 해제되는 것은 아닙니다. 이에 대한 자세한 정보는 이메일 소프트웨어 또는 소프트웨어 프로바이더가 제공하는 정보를 참조하시기 바랍니다.

권리 행사 및 문의 방법

귀하는 귀하가 당사에 제공한 개인 데이터 또는 당사가 유지하고 있는 귀하에 관한 개인 데이터의 사본을 요구하고, 정보의 처리에 관한 설명을 요청할 수 있습니다. 또한, 귀하는 이전에 행한 동의를 철회하고, 개인 데이터의 수정, 변경, 제한, 익명화 또는 삭제를 요청할 수 있으며, 귀하가 동의 후 또는 계약의 따라 제공한 개인 데이터를 컴퓨터 등의 기기로 판독 가능한 구조화된 형식으로 받아보고 이러한 데이터를 다른 데이터 컨트롤러로 이전하도록 당사에 문의할 수 있습니다. 또한 귀하는 특정 상황(특히 **HP** 가 다이렉트 마케팅을 위해 귀하의 데이터를 사용하거나 마케팅 프로필을 생성하는 경우)에서 귀하의 개인 데이터 처리에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다. 마케팅과 관련하여 귀하의 권리를 행사하는 방법에 대한 지침을 보려면 [개인정보 보호 기본설정](#)을 참조하십시오.

귀하의 요청을 허용하기 위해 다른 사람의 개인 데이터를 공개해야 하는 경우, 법률에 따라 또는 합법적인 사유로 인해 보관되는 정보의 삭제를 요청한 경우 등 특정 상황에서는 해당 권리가 제한될 수 있습니다.

귀하의 권리를 행사하기 위해 또는 **HP**의 개인정보 보호 정책, 개인 데이터의 수집과 이용, 현지 개인정보 보호 법률의 위반 가능성 등에 대한 문의 또는 우려사항이 있는 경우, [HP의 개인정보 보호 및 데이터 보호 최고 책임자](#)에게 이메일을 보내거나 다음 주소로 서신을 보내어 문의할 수 있습니다.



EU
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEXICO
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

REST OF WORLD
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

모든 커뮤니케이션은 기밀로 처리됩니다. 귀하의 문의를 받는 즉시 **HP**의 담당 직원은 합리적인 시간 내에 귀하에게 연락하여 귀하의 질문이나 우려에 응답합니다. **HP**는 귀하의 문의를 적시에 적절한 방식으로 해결할 수 있도록 노력합니다.

HP가 귀하의 우려사항을 해결할 수 없는 경우 귀하는 귀하가 거주하거나 일하는 국가의 데이터 개인정보 보호 감독 기관에 문의할 권리가 있으며, 데이터 보호 규칙이 위반되었다고 생각되는 경우 법원을 통해 해결책을 구할 권리가 있습니다. **EU-US** 개인정보 보호 인증, **APEC CBPR** 또는 **HP**의 **BCR** 신청에 관한 문의, 우려 또는 불만사항은 당사의 [국제 데이터 이전](#)을 참조하십시오.

HP 개인정보 보호 정책의 변경사항

HP는 개인정보 보호 정책을 변경하는 경우, 새로운 개정일과 함께 개정된 내용을 여기에 게재합니다. **HP**는 개인정보 보호 방침을 상당히 바꾸게 되는 중대한 변경을 개인정보 보호 정책에 가할 경우, 변경이 적용되기 전에 이메일을 전송하거나 **HP** 웹사이트 및/또는 소셜 미디어 페이지에 이를 통지하는 등의 방법을 통해 귀하에게 이를 알릴 수 있습니다. 본 개인정보 보호 정책은 **2018**년 **5**월 **25**에 마지막으로 업데이트되었습니다. 본 정책은 게시 날짜 이전에 **HP** 개인정보 보호 정책이 제공되지 않는 한, 해당 날짜의 30일 후에 효력이 발생하며 둘 중 어느 경우든 더 빠른 날짜로 적용됩니다.

게시 날짜: **2018**년 **5**월 **25**