

HP Inc. 개인정보 취급방침


HP는 귀하의 개인정보를 존중합니다.

HP와 자회사는 귀하의 개인정보를 존중합니다. 본 개인정보 취급방침에서는 당사의 개인정보 보호 관행을 설명하고, 귀하 및 귀하의 온라인 활동 관련 정보를 수집하는 방식과 사용하는 방법에 대해 귀하가 선택할 수 있는 사항을 설명합니다. 본 취급방침은 HP.com 홈페이지와 모든 HP 웹 페이지 하단에서 쉽게 찾아볼 수 있습니다.

HP는 경영 개선협회 이사회(Council of Better Business Bureau)의 온라인 개인정보 보호 프로그램의 창립 후원사이며 BBB 인증 기업입니다. HP 개인정보 보호 관행은 BBB 비즈니스 관행 강령과 일치하며 당사는 BBB 마크를 자랑스럽게 표시합니다.




HP의 개인정보 취급방침과 표준 작성 시 당사는 프라이버시 및 개인정보 국제 유통에 관한 OECD 지침(OECD Guidelines on the Protection of Privacy and Transborder Flows), EU 지침 95/46/EC, APEC 개인정보 보호 프레임워크(APEC Privacy Framework), 국제 개인정보 표준에 관한 마드리드 결의(Madrid Resolution on International Privacy Standards) 등 전 세계 주요 원칙과 체계를 존중하고 고려합니다.

HP는 EU 회원국과 스위스의 개인 데이터 수집, 사용 및 보유와 관련해 미국 상무부에서 기술한 미국-EU Safe Harbor 프레임워크와 미국-스위스 Safe Harbor 프레임워크를 준수합니다. HP는 통지, 선택, 타사 전송, 보안, 데이터 무결성, 액세스 및 시행에 대한 Safe Harbor 개인정보보호 원칙을 준수하고 있다는 인증을 받았습니다. Safe Harbor 프로그램 및 HP 인증에 대한 자세한 내용은 <http://www.export.gov/safeharbor/> 를 참조하십시오. 또한, HP에서는 2011년 6월에 EEA와 스위스의 대부분 데이터 보호 규제기관에서 승인된 구속력 있는 기업 규정(이하 "BCR")을 수립했습니다. BCR은 EEA에서 수집한 개인정보가 HP 글로벌 조직에서 처리되는 동안 적절히 보호되도록 하는 규정입니다.

HP는 Safe Harbor 원칙과 BCR 요구 사항을 준수하여 사용자의 개인정보 관련된 불만 사항 및 사용자의 개인정보에 관한 당사의 수집 또는 사용과 관련된 불만 사항을 해결할 것을 약속합니다. 또한, Safe Harbor 원칙에 따라 개인정보의 전송에 대한 EU 시민 또는 거주자의 해결되지 않은 개인정보 관련 불만 사항에 대해서는 독립된 분쟁 해결 기구인 경영 개선협회 이사회가 운영하는 BBB EU Safe Harbor의 결정에 전적으로 따릅니다. 사용자가 적절한 시기에 자신의 불만 사항이 접수되었다는 통보를 받지 못하거나 HP가 사용자의 불만 사항을 만족스럽게 해결하지 못할 경우, BBB EU Safe Harbor: <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints> 에 문의할 수 있습니다 .

HP는 TRUSTe의 APEC Privacy Seal(개인정보보호 인증)을 받았으며, 이는 개인정보 취급 방침과 HP의 관행이 TRUSTe 인증과 이 개인정보 취급 방침에 링크되어 있는 클릭하여 이용할 수 있는 검증 페이지에서 볼 수 있는 TRUSTe 프로그램의 컴플라이언스에 대해 검토를 받았음을 의미합니다. 이 개인정보 취급 방침에 설명되어 있는 HP의 개인정보보호 관행은 개인정보의 수집과 사용에 관한 투명성, 책무, 선택권을 비롯하여 APEC Cross Border Privacy Rules System을 준수합니다. CBPR 인증에서는 타사 플랫폼에서 다운로드할 수 있는 소프트웨어를 통해 수집될 수 있는 정보는 다루지 않습니다.

HP의 APEC 인증과 관련하여 만족스럽게 해결되지 않은 개인정보보호나 데이터 사용에 대한 우려가 있는 경우, [TRUSTe에](#)  문의하십시오.



- [본 개인정보 취급방침의 범위](#)
- [개인정보 수집](#)
- [당사에서 사용자 정보를 이용하는 방식](#)
- [당사에서 사용자 정보를 공유하는 방식](#)
- [아동 개인정보](#)
- [사용자의 선택 사항 및 개인정보 기본 설정 선택 방법](#)
- [사용자 정보에 대한 접근성 및 정확성](#)
- [사용자 정보 보안 유지](#)
- [본 취급방침의 변경 사항](#)
- [연락처](#)

HP가 자동으로 데이터 수집하는 도구를 사용하는 방식은 다음과 같습니다:

- [쿠키](#)
- [웹 비콘](#)
- [내장 웹 링크](#)
- [제3자 웹사이트에 게재된 HP 광고](#)

1

1. 본 개인정보 취급방침의 범위

HP는 국제적인 법인, 비즈니스 프로세스, 경영 구조, 기술 시스템을 보유하고 있는 글로벌 기업입니다. 본 개인정보 취급방침은 HP가 소유하고 있는 모든 웹사이트, 도메인, 서비스, 애플리케이션, 제품, 당사가 전체 지분을 소유하고 있는 자회사(이하 "HP 사이트 또는 서비스")에 적용됩니다. 단, 특정 HP 프로그램, 제품 또는 서비스별 개인정보 보호정책 또는 취급 방침이 본 개인정보 취급방침에 우선하는 경우는 예외로 합니다.

HP 이외의 웹사이트로 연결된 링크

HP 사이트 또는 서비스에서는 사용자의 편의를 도모하고 정보를 얻기 위해 타사 애플리케이션, 제품, 서비스 또는 웹사이트로 연결된 링크를 제공할 수 있습니다. 해당 링크에 접속하면 HP 사이트는 종료됩니다. HP에서는 해당 타사 사이트 또는 HP의 보호 관행과는 다를 수 있는 타사의 개인정보 보호 관행을 통제하지 않습니다. 당사는 타사 사이트를 승인하거나 그에 대해 어떤 약속도 하지 않습니다. 사용자가 타사에 제공하기로 하거나, 이러한 타사가 수집한 개인정보에는 HP 개인정보 취급방침이 적용되지 않습니다. 사용자는 자신의 개인정보를 수집하고 사용하도록 허가하기 전에 상호작용하는 사이트의 개인정보 취급방침을 검토하는 것이 좋습니다.

당사는 사용자의 소셜 네트워크와 정보를 공유하고 다양한 소셜 미디어 사이트에서 HP와 상호작용할 수 있도록 해주는 소셜 미디어 기능도 제공할 수 있습니다. 사용자가 이러한 기능을 사용하는 경우에는 기능에 따라 사용자 관련 정보가 수집되거나 공유될 수 있습니다. 상호작용하는 소셜 미디어 사이트의 개인정보 취급방침과 설정을 검토하여 해당 사이트에서 수집, 사용, 공유될 수 있는 정보를 반드시 파악하는 것이 좋습니다.

2. 개인정보 수집

개인정보의 보유 및 이용 기간

HP는 수집한 본래의 목적을 위해서만 개인정보를 사용하며, 처리 목적 달성 등 그

개인정보가 불필요하게 되거나 정보주체의 요청이 있는 경우에는 그 개인정보를 파기하게 됩니다. 정보 주체는 관련 개인정보의 삭제를 요청하실 수 있습니다 (단, 법령에 의해 보유, 이용이 요구되는 경우는 제외됩니다.)

보존 근거 : 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존 기간 :

- 표시·광고에 관한 기록 : 6월
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

HP는 사용자와 HP의 관계를 관리하고, 사용자에게 더 나은 서비스를 제공하고, HP 사용 경험과 상호작용을 맞춤화하기 위해 개인정보를 수집하고 내보내며 사용합니다. 해당 정보는 적절한 통지 서비스를 제공하고 동의를 구해 수집하며, 필요한 경우 데이터 보호 당국에 등록해야 합니다.

HP는 다음과 관련하여 사용자의 개인정보를 수집할 수 있습니다:

- 제품 또는 서비스 주문, 활성화, 등록
- 프로필 작성 및 온라인 서비스에 대한 사용자 인증
- 정보 요청 또는 불만 사항
- 마케팅, 뉴스레터 또는 지원 가입
- 콘테스트 참가 또는 설문조사 참여
- 즉석 신용 카드 신청
- 입사 지원
- 이벤트 등록
- HP 웹사이트 방문 또는 탐색

사용자가 HP에게 제공하는 개인정보 유형에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소 등의 개인 및 비즈니스 연락처 정보
- 때에 따라서는 근무 중인 회사 또는 기업 내에 지정된 주체(예: IT 부서의 구성원)가 HP 측에 사용자의 비즈니스 연락처 데이터를 제공할 수도 있음
- 신용카드/체크카드 번호 또는 기타 청구 정보 등의 금융 정보
- 정부에서 발행한 신분증 번호 및 급여
- 사용자 ID 및 비밀번호, 제품 기능, 제품 및 서비스 기본 설정, 연락처 기본 설정, 교육 및 직장 배경 정보, 직업 관심 데이터 등의 기타 고유 정보
- 위치 기반 서비스를 요청할 때의 IP 주소 또는 물리적 위치 등의 지리적 위치 데이터

사용자가 즉석 신용 카드를 신청할 경우 당사에서는 사용자를 인증하고 신용도를 확인하기 사용자에게 급여, 정부 발행 신분증 번호, 은행/금융 계정 정보 및 기타 정보 등의 추가 개인정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다. 이 정보는 당사의 금융 서비스 제공업체가 신용 카드 제공 여부 및 제공 범위를 결정할 때 사용됩니다.

사용자가 당사 사이트에서 "친구에게 소개하기(tell-a-friend)" 또는 이와 유사한 소개 프로그램을 사용하기로 선택할 경우, 당사는 사용자 친구의 이메일 주소, 소셜 미디어 핸들, 전화번호 또는 기타 연락처 정보를 요청하여 프로그램에 참여하도록 친구를 초대하게 됩니다.

사용자가 사진 등의 개인정보를 HP 사이트의 공개 포럼, 소셜 네트워크, 블로그 또는 해당하는 기타 포럼에 글을 게시하고 답글을 달며 관심을 표하거나 공유하는 경우, 제출하는 모든 개인정보를 해당 포럼의 다른 사용자가 읽거나 보거나 수집하거나 사용할 수 있습니다. 또한, 이 정보는 사용자에게 연락을 취하거나 원하지 않는 메시지를 전송하거나 사용자와 HP가 통제할 수 없는 다른 목적으로 사용될 수 있습니다. HP는 사용자가 이러한 포럼에 제공하기로 선택한 개인정보에 대해 책임을 지지 않습니다.

사용자가 제공하는 정보 외에도 HP는 사용자가 웹 비콘, 쿠키, 삽입된 웹 링크 등 당사의 자동 데이터 수집 도구를 통해 HP 웹사이트, 웹 기반 애플리케이션 또는 HP 대신 "제공"한 웹사이트를 방문하는 동안에도 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 도구는 사용자의 브라우저 유형 및 언어, 접속 횟수, 사용자가 원래 이용하던 웹사이트 주소 등 사용자의 브라우저가 웹사이트에 전송하는 특정 트래픽 정보를 수집합니다. 또한, 사용자의 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 고유 장치 식별자, 클릭 스트림 동작(사용자가 조회하는 페이지, 클릭하는 링크, 기타 HP 웹사이트 또는 "제공" 웹사이트와 관련된 동작)에 대한 정보 및 제품 정보도 수집할 수 있습니다. HP는 이러한 자동 데이터 수집 도구 중 일부를 HP에서 전송한 특정 이메일 및 통신과 관련된 경우에도 사용할 수 있으므로 사용자가 이메일을 열거나 이메일에 포함된 링크를 클릭할 때 이러한 도구를 사용해 정보를 수집할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [HP가 자동 데이터 수집 도구를 사용하는 방법을 살펴보기](#) 바랍니다.

HP는 신뢰할 수 있다고 간주하는 공개된 소스나 상용 소스에서 정보를 수집합니다. 해당 정보에는 사용자 이름, 주소, 이메일 주소, 기본 설정, 관심사, 인구통계학적 정보/프로필 정보가 포함될 수 있습니다. HP가 이러한 공개 또는 상용 소스에서 수집하는 정보는 사용자가 HP 사이트를 방문할 때 수집하는 정보와 함께 사용될 수 있습니다. 예를

들어, HP는 상용 소스에서 입수한 지역 정보를 자동 데이터 수집 도구로 수집한 IP 주소와 비교하여 사용자의 일반적인 지역 정보를 추출할 수 있습니다.

필요한 경우 HP는 사용자 또는 사용자의 고용주가 제공한 정보를 공개적으로 제공된 다른 온라인 및 오프라인 소스와 함께 사용하여 HP 부패 방지 프로그램의 일환으로 비즈니스 연락처에 대한 실사 확인을 수행할 수 있습니다

3. 당사에서 사용자 정보를 이용하는 방식

HP가 사용자의 요구 사항과 관심사를 파악하기 위해 수집하는 정보는 HP가 일관적이고 맞춤형 경험을 제공하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어, HP는 사용자의 정보를 다음을 수행할 때 사용할 수 있습니다.

- 사용자와 HP의 관계 관리
- 사용자의 거래 또는 주문 작성 지원
- 보안 위협, 사기 또는 기타 악의적인 활동 방지 및 감지
- 사용자에게 HP 제품 및 서비스 관련 정보 전달
- 서비스 및 지원 제공 및 개선
- 신규 서비스 및 혜택에 대한 새로운 정보 제공
- 맞춤형 프로모션 행사 제공
- 사용자에게 전달할 내용 선택
- HP 웹사이트 맞춤화
- 마케팅 이니셔티브, 광고, 다른 회사가 HP를 대신하여 "제공"한 웹사이트의 성과 측정
- 사용자의 콘테스트 및 설문조사 참여 지원

HP는 당사가 전송하는 마케팅 통신문과 관련된 사용자 개인정보 기본 설정을 선택할 기회를 제공합니다. ([사용자의 선택권 및 개인정보 기본 설정 선택을 참조하십시오](#)).

신용카드 정보는 결제 처리 및 사기 방지 용도로만 사용됩니다. 당사의 금융 서비스 제공업체 또는 HP에서는 급여 정보, 정부에서 발급한 신분증 번호 및 기타 민감한 개인정보를 다른 목적으로 사용하지 않으며, 사용자가 향후 구매 시 자신의 신용카드 정보를 저장하도록 당사에 요청하지 않는 이상 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 이상으로 보관하지 않습니다.

4. 당사에서 사용자 정보를 공유하는 방식

HP는 본 취급방침에 설명된 바를 제외하고 타인에게 사용자의 개인정보를 판매, 대여 또는 임대하지 않습니다. HP가 개인정보를 공유하는 방식은 다음과 같습니다.

HP는 비즈니스 운영을 관리하거나 지원하고, 완전한 제품, 서비스, 고객 솔루션을 제공하며 HP의 마케팅 및 통신 이니셔티브를 지원하기 위한 서비스 제공업체와 공급업체를 보유하고 있습니다. 이러한 제공업체 및 공급업체로는 신용카드 처리업체, 고객 지원, 실시간 지원, 마케팅, 이메일 서비스 제공업체, 자동화 정보 처리업체, 배송 업체 등이 포함됩니다. 공급업체와 서비스 제공업체는 계약에 따라 HP를 대신하여 수신한 정보의 기밀을 유지해야 하고, HP 대신 서비스를 이행하기 위한 목적 외에는 이 정보를 사용할 수 없습니다.

때에 따라 HP는 HP를 대신해 다른 회사가 "제공"한 웹사이트 등 다른 회사와 함께 마케팅 이니셔티브에 참여합니다. 이러한 이니셔티브의 일환으로, 일부 HP 서비스 및 마케팅 통신문이 다른 회사의 통신문과 동시에 전달될 수 있습니다. 이러한 서비스와 통신문 중 일부에서는 HP 및 이러한 이니셔티브에 참여하고 있는 다른 회사들과 개인정보를 공유할 것인지를 사용자가 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자는 HP 및 다른 회사로부터 마케팅 통신문을 수신하거나 여러 회사의 소프트웨어 제품을 온라인으로 등록할 기회를 얻을 수 있습니다. 사용자가 HP에만 개인정보를 제공하기로 할 경우, HP는 해당 마케팅 프로그램에 참여하는 다른 회사들과 해당 정보를 공유하지 않습니다. 사용자가 다른 회사에도 개인정보를 제공하기로 할 경우, 해당 개인정보는 HP의 취급방침 및 보호 관행과는 다를 수 있는 해당 회사의 개인정보 취급방침에 따라 취급됩니다.

HP는 미국 및 전 세계의 다른 HP 소유 기업에 사용자의 개인정보를 전송할 수 있습니다. HP 웹사이트에 액세스하거나, 계정 또는 서비스에 등록하거나, HP에 개인정보를 달리 제공하면 전 세계 HP 기업 네트워크를 통해 개인정보를 전송하는 데 동의하는 것입니다.

본 방침에서 설명한 경우를 제외하고 HP는 사용자가 HP에 제공한 개인정보를 사용자 승인 없이 HP가 아닌 타사와 공유하지 않습니다. 단, (i) 경찰 및 정부 당국의 정식 정보 요청에 답변하기 위한 경우, (ii) 법/규정/소환장 또는 법원 명령을 준수하기 위한 경우, (iii) 보안 위협, 사기 또는 기타 악의적인 활동을 조사 및 방지하는 일을 지원하기 위한 경우, (iv) HP 또는 자회사의 권리를 시행하고 재산을 보호하기 위한 경우, (v) 해당하는 법률의

요구 사항에 따라 법률에서 허용할 경우 HP 재산을 사용하는 HP, HP 직원 및 타사의 권한 또는 개인의 안전을 도모하기 위한 경우는 예외입니다.

전략상 사유나 기타 업무상의 사유에 불문하고 HP가 일부 국가에서 사업체를 매각, 매입, 합병하거나 그 외의 방식으로 구조 조정하기로 하는 상황이 발생할 수 있습니다. 이러한 거래는 미래/현재의 구매자에게 개인정보를 공개하거나 판매자로부터 해당 개인정보를 수신하는 일과 관련될 수 있습니다. HP에서는 이러한 유형의 거래 시 적절한 정보 보호책을 도모하고 있습니다.

5. 아동 개인정보

HP는 한국 나이로 13세 또는 14세 미만의 아동으로부터 고의로 정보를 수집하지 않으며, 해당 연령의 아동을 웹사이트의 대상으로 삼지 않습니다. 당사는 아동이 온라인/모바일에서 어떤 활동을 하고 어떤 분야에 관심이 있는지 확인하기 위해 부모와 후견인이 적극적으로 자신의 역할을 수행할 것을 권장합니다.

6. 사용자의 선택 사항 및 개인정보 기본 설정 선택 방법

HP에서는 당사의 제품 및 서비스를 보완하는 다양한 정보를 수신할 수 있는 선택권을 드립니다. 사용자는 특정 제품 및 서비스별 정보를 구독할 수 있으며, HP 일반 통신문을 수신할 수도 있습니다. 사용자는 HP 일반 통신문의 전달 방식을 우편, 이메일, 전화, 모바일 장치 중에서 선택할 수 있습니다.

사용자는 정보 수집 지점이나 다른 방법을 사용하여 구독 또는 일반 통신문의 수신과 관련된 사항을 선택하거나 변경할 수 있습니다. 해당 수집 지점은 다음 부분에 소개되어 있습니다. 이 선택 사항은 주문서 작성, 계약서, 지원, 제품 안전성 경고, 드라이버 업데이트 또는 기타 관리 및 거래 관련 내용을 알리기 위한 통신문에는 적용되지 않습니다. 이러한 통신문의 주된 목적은 사실상 홍보가 아니기 때문입니다.

구독 통신문

구독 통신문에는 이메일 뉴스레터, 소프트웨어 업데이트 등 사용자가 명시적으로 요청하거나 수신에 동의한 것일 수 있습니다. 사용자가 이러한 통신문을 요청한 후에는 다음 방법 중 하나를 사용하여 수신을 거부할 수 있습니다.

- 이메일 "수신 거부" 또는 "구독 취소" 링크를 선택하거나 각 이메일 구독 통신문에 포함된 수신 거부 안내를 따릅니다.
- 모바일 장치로 전달되는 메시지의 구독을 취소하려면, 메시지에 "STOP" 또는 "END"라고 답변합니다.
- 처음에 기본 설정을 등록한 웹 페이지로 되돌아가 수신 거부 안내를 따릅니다. 다양한 HP 구독 [접속은 구독자 선택 웹 페이지에](#) 나와 있습니다.
- [HP 개인정보 보호 사무소에](#) 문의해 주십시오. 사용자 이름, 관련 연락처 정보, 더 이상 수신을 원하지 않는 HP 구독에 대한 특정 관련 정보를 반드시 알려 주셔야 합니다.

특정 구독 통신문의 수신을 거부할 경우, HP에서 받기로 한 서비스 중 통신문을 수락하는 것이 해당 서비스를 수신하는 조건인 서비스에 영향을 줄 수 있습니다.

HP 일반 통신문

HP 일반 통신문은 제품, 서비스 및/또는 지원 관련 정보를 제공합니다. 여기에는 신제품 또는 서비스 정보, 특별 행사 또는 시장 조사나 준수 검토에 참여하도록 하는 초대가 포함될 수 있습니다.

대부분 [HP Passport](#)를 통해 HP로부터 일반 통신문을 수신하기를 원하는지 여부를 표시할 수 있습니다. HP Passport는 사용자가 선택한 하나의 사용자 식별자와 비밀번호로 HP Passport 지원 웹사이트에 등록할 수 있는 단일 로그인 서비스입니다. HP Passport는 쿠키를 통해 사용자의 기본적인 개인정보를 저장하므로 HP의 다양한 웹사이트 중 하나를 다시 방문할 때 개인정보를 다시 입력할 필요가 없습니다. HP Passport를 사용하면 개인정보 기본 설정을 지정할 수도 있습니다. HP Passport를 사용하는 HP 웹사이트, 이메일 및 기타 통신 수단에 기본 설정이 적용됩니다.

HP Passport를 사용할 수 없는 경우 다음 방법 중 하나를 사용하여 일반 통신문을 수신하지 않을 수 있습니다.

- 이메일 "수신 거부" 또는 "구독 취소" 링크를 선택하거나 각 이메일 통신문에 포함된 수신 거부 지침에 따릅니다.

- 모바일 장치로 전달되는 메시지의 구독을 취소하려면, 메시지에 "STOP" 또는 "END"라고 답변합니다.
- [HP 개인정보 보호](#) 사무소에 문의해 주십시오. 사용자 이름, 관련 연락처 정보, 사용자 개인정보 기본 설정에 대한 특정 관련 정보를 반드시 알려 주셔야 합니다.

7

7. 사용자 정보에 대한 접근성 및 정확성

HP는 사용자의 개인정보를 정확히 기록하여 보관하고자 최선을 다합니다. 당사는 데이터 정확성을 유지하는 데 도움이 되는 기술, 관리 프로세스, 정책을 실시했습니다. HP는 개인이 HP에 제공한 개인정보를 합당하게 사용할 수 있도록 하고, 합당한 범위에서 정보를 검토 및 수정하거나 해당면 익명화, 차단 또는 삭제를 요청할 수 있도록 합니다. 사용자의 개인정보를 보호하고 보안을 유지하기 위해 당사는 데이터 접속 허용 전에 비밀번호와 사용자 ID 요구 등 사용자의 신원을 확인할 수 있는 합리적인 절차도 밟습니다. 사용자가 HP에 직접 제공한 개인정보를 조회하거나 변경하려면 원래 자신의 정보를 제출한 웹 페이지로 돌아가서 해당 웹 페이지에 나오는 지침을 따르거나, 가능 시 [HP Passport](#)를 사용하거나, [HP 개인정보 보호](#) 사무소에 문의할 수 있습니다.

8

8. 사용자 정보 보안 유지

HP는 사용자의 신뢰를 중요하게 생각합니다. 무단 접근 또는 공개를 방지하고, 데이터 정확성을 유지하며, 적절한 정보 사용을 보증하기 위해 HP는 합리적이고 적절한 물리적, 기술적, 행정적 절차를 활용해 당사가 수집하고 처리하는 정보를 보호합니다. HP는 지방법에서 필요하거나 허용하는 경우 그리고 합법적인 업무상의 목적이 있을 때에만 정보를 저장합니다.

당사에서는 신용카드 정보 등 민감한 정보를 수집하거나 전송할 때 다양한 추가 보안 기술 및 절차를 통해 개인정보에 무단으로 접근하거나 이를 사용하거나 공개되지 않도록 합니다. 사용자가 제공하는 개인정보는 접근이 제한된 통제 시설에 위치한 컴퓨터 시스템에 저장됩니다. 당사는 기밀 유지가 매우 중요한 정보(신용카드 번호 또는 비밀번호)를 인터넷으로 전송할 경우 SSL(Secure Socket Layer) 프로토콜 등 암호화를 통해 보호합니다.

신용카드 번호는 결제 처리 시에만 사용되며 다른 목적으로는 사용되지 않습니다. 실시간 결제 처리의 일환으로, HP는 사기 관리 서비스에 가입되어 있습니다. 이 서비스는 사용자와 HP 측에 더욱 수준 높은 보안 성능을 제공하여 신용카드 사기를 방지하고 사용자의 금융 데이터를 보호합니다.

9. 본 취급방침의 변경 사항

당사에서 개인정보 취급방침을 변경할 경우, 수정된 취급방침을 업데이트된 수정일과 함께 본 문서에 게재합니다. 당사 취급방침에 중요한 변경 사항이 있으면, 당사는 이메일을 전송하거나 회사 웹사이트 및/또는 소셜 미디어 페이지에 공지를 게재하는 등 다른 수단으로도 사용자에게 통보할 수 있습니다.

10. 연락처

당사는 사용자의 의견을 소중하게 생각합니다. 당사의 개인정보 취급방침에 대한 의견이나 질문이 있거나 불만 사항을 제기하려는 경우, [HP 개인정보 보호 사무소에](#) 문의하거나 다음 주소로 편지를 보내 주시기 바랍니다.

HP Inc.

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

HP Inc.

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

11월 2015

HP가 자동 데이터 수집 도구를 사용하는 방식

다음 부분에서는 자주 사용되는 웹 기술 도구에 대한 추가 정보를 설명합니다.


쿠키

"쿠키"는 웹사이트가 사용자 컴퓨터의 하드 드라이브에 전송하는 작은 데이터 파일입니다. HP 또는 HP의 서비스 제공업체는 사용자가 당사 사이트 또는 당사 광고가 게재된 사이트를 서핑할 때, 구매할 때, 정보를 요청하거나 맞춤화를 할 때 또는 특정 서비스를 받기 위해 직접 등록할 때 쿠키를 전송합니다. 당사 사이트, HP를 대신하여 다른 회사가 "제공"한 사이트 또는 당사 광고가 게재되는 사이트에서 사용되는 쿠키를 허용하면 HP는 사용자의 브라우징 동작 방식에 대한 정보에 접근할 수 있으며, 이를 통해 사용 환경을 맞춤화할 수 있습니다. 쿠키는 일반적으로 "세션" 쿠키 또는 "영구" 쿠키로 분류합니다.

- 세션 쿠키는 브라우저를 닫으면 컴퓨터에 저장되지 않습니다.
- 영구 쿠키는 쿠키를 지우거나 쿠키가 만료될 때까지 컴퓨터에 남아 있습니다. 브라우저 대부분은 기본적으로 쿠키를 허용하지만, 보통 브라우저의 기본 설정을 조정해 쿠키를 거부하거나 선택적으로 허용할 수 있습니다. 쿠키를 차단하면 당사 사이트의 일부 기능을 사용할 수 없게 되어 일부 웹 페이지가 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다.

특정 국가에서는 사용자가 방문한 사이트에서 제공되는 본 개인정보 취급방침의 기본 설정 관리자 도구를 사용해 HP.com 및 관련 쿠키 기본 설정을 수정할 수도 있습니다.

브라우저의 도움말 및 지원 부분에서 인기 브라우저와 쿠키 기본 설정을 조정하는 방법에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

때에 따라 HP는 플래시 로컬 공유 객체(LSO)를 사용해 플래시 콘텐츠 정보 및 기본 설정을 저장합니다. LSO는 HTML 브라우저 쿠키와 비슷한 기능을 수행하고 일반적으로 플래시 쿠키라고 부르는 작은 파일을 컴퓨터에 저장합니다. 플래시 쿠키는 브라우저 쿠키와 달라서 사용자 브라우저에서 제공되는 쿠키 관리 도구를 사용해 플래시 쿠키를 제거할 수는 없습니다. 플래시 쿠키와 관련 개인정보 보호 및 저장 설정에 관한 더 자세한 내용은 [Adobe Systems 웹사이트](#) 를 참조하십시오.

웹 비콘

일부 HP.com 및 타사 웹 페이지, 애플리케이션 및 HTML 형식의 이메일은 웹 비콘만 사용하거나 쿠키와 함께 사용해 웹사이트 이용 및 이메일 통신 관련 정보를 편집하고 hp.com, 애플리케이션 및 HP를 대신하여 다른 회사가 "제공"한 웹사이트의 성과를 측정합니다. 웹 비콘은 싱글 픽셀(1x1) 또는 투명 GIF라고 하는 전자 이미지입니다. 웹 비콘은 쿠키, 페이지 조회 날짜 및 시간, 웹 비콘이 위치한 페이지 관련 설명 등 사용자의 컴퓨터에 대한 특정 유형의 정보를 인식할 수 있습니다. 상황에 따라 웹 비콘은 타사 서버의 내용을 조회할 수 있으며, 서비스 제공업체가 사용자에게 관련 광고를 전달하는 데 사용될 수 있습니다.

사용자는 자신이 받은 메시지에 포함된 이미지를 다운로드하지 않으므로써 이메일 메시지의 웹 비콘을 비활성화할 수 있습니다. 이 기능은 PC에서 사용하는 이메일 소프트웨어에 따라 달라집니다. 단, 이렇게 해도 특정 이메일 소프트웨어 기능 때문에 이메일에 포함된 웹 비콘이나 다른 자동 데이터 수집 도구가 비활성화되지 않는 경우도 있습니다. 이에 관한 더 자세한 내용은 사용자의 이메일 소프트웨어 또는 서비스 제공업체에서 제공하는 정보를 참조하십시오.

[이용자가 사용자의 선택권과 개인정보 기본 설정에](#) 관한 사항 선택에 규정된 내용에 따라 HP로부터 마케팅 이메일 또는 뉴스레터를 수신하기로 한 경우, HP는 자동으로 사용자에게 대한 개인정보를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, HP는 이러한 이메일 또는 뉴스레터에 삽입된 웹 비콘 및 맞춤형 URL을 통해 사용자가 해당 메시지를 열어보았는지, 그리고 해당 메시지 안에 포함된 링크를 클릭한 적이 있는지 추적할 수 있습니다. 삽입된 웹 링크에 관한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

내장 웹 링크


HP에서 발송한 이메일, HP가 미리 구성한 인터넷 키보드 키, 사용자의 PC 바탕화면에 미리 설치된 프로모션 아이콘은 보통 HP 서버를 통해 리디렉션된 후 웹의 해당 부분으로 안내하기 위해 설계된 링크를 사용합니다. HP는 리디렉션 시스템을 사용해 필요 시 이러한 링크의 대상 URL을 변경하고, 당사 마케팅 이니셔티브의 효과를 파악할 수 있습니다.

이메일에 있는 이러한 웹 링크를 통해 HP는 사용자가 이메일의 링크를 클릭했는지 확인할 수 있는데, 통신과 관련된 이 정보는 개인 신원과 연결되어 있을 수 있습니다. HP에서 자신이 클릭한 링크에 대한 정보를 수집하지 않도록 하려는 경우, 사용자는 다음과 같이 할 수 있습니다.

- HP로부터 통신문을 수신하는 방법에 대한 선택 사항을 변경(해당 시 메시지 텍스트 기반의 버전 선택)하거나, HP가 전송하는 이메일에서 링크를 클릭하지 않기로 결정
- HP가 사전에 설치한 프로모션 아이콘을 PC 바탕화면에서 삭제하거나 클릭하지 않기로 결정
- 특정 PC 모델에서는 사용자 PC에 제공된 지침을 이용해 자신이 선택한 대상 URL을 실행하도록 인터넷 키보드 키를 다시 구성

타사 웹사이트에 게재된 HP 광고 및 행사

HP는 서비스 제공업체와 계약을 체결하여 타사가 운영하는 웹사이트에 광고를 게재할 수 있습니다. 또한, HP를 대신해 HP의 행사를 제공할 수 있도록 서비스 제공업체가 일부 웹사이트를 "제공"할 수도 있습니다. 이러한 서비스 제공업체들은 해당하는 타사 웹사이트 및 hp.com에서 쿠키를 전송하거나 웹 비콘을 사용할 수 있습니다. HP는 쿠키와 웹 비콘을 통해 사용자가 조회한 페이지와 사용자가 클릭한 링크 관련 정보를 수집할 수 있습니다.

네트워크 광고와 수신 거부에 대한 더 자세한 내용은 <http://www.aboutads.info> 에서 확인할 수 있습니다.

이 정책의 원본은 <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>에서 영어로 제공됩니다. 모든 번역본은 편의를 위해 제공됩니다.