

HP Inc. Заявление о конфиденциальности

Компания HP уважает ваше право на конфиденциальность

Компания HP и ее дочерние компании уважают ваше право на конфиденциальность. Данное Заявление о конфиденциальности информирует пользователей о политике конфиденциальности нашей компании, а также о методах сбора вашей информации через Интернет и целях ее использования. Это сообщение размещено на главной странице нашего веб-сайта (HP.com), а также внизу каждой веб-страницы HP.

HP является спонсором-учредителем программы обеспечения конфиденциальности в Интернете, разработанной BBB (Better Business Bureau — Организация по улучшению деловой практики), и имеет сертификат BBB. Методы обеспечения конфиденциальности HP соответствуют требованиям Кодекса норм ведения бизнеса BBB, и мы гордимся, что по праву можем разместить на своем сайте сертификат конфиденциальности BBB.



При разработке политик конфиденциальности и стандартов HP мы учитываем все основные принципы и стандарты, принятые в мире, включая Рекомендации Организации по экономическому сотрудничеству и развитию (ОЭСР) «Основные положения о защите неприкосновенности частной жизни и международных обменов персональными данными», Директиву ЕС 95/46/ЕС, стандарт Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества APEC Privacy Framework и Мадридскую резолюцию о международных стандартах обеспечения конфиденциальности.

Компания HP подчиняется условиям американско-европейской и американско-швейцарской программы безопасности Safe Harbor Министерства торговли США в отношении сбора, использования и хранения личной информации в странах ЕС и Швейцарии. Компания HP подтверждает соблюдение принципов обращения с конфиденциальными данными, включая уведомление об обеспечении конфиденциальности данных, их отборе, дальнейшей передаче, обеспечении их безопасности и целостности, контроля соблюдения законов. Для получения более подробной информации о программе Safe Harbor и просмотра сертификата HP посетите веб-сайт <http://www.export.gov/safeharbor/>. Компания HP также установила набор обязательных корпоративных правил («ОКП»),


который был утвержден большинством регулирующих органов по защите данных в странах Европейской экономической зоны и Швейцарии в июне 2011 г. Настоящие правила обеспечивают соответствующую защиту личных данных людей, проживающих в странах Европейской экономической зоны, во время обработки подразделениями компании НР в разных странах мира.

В соответствии с принципами Safe Harbor и требованиями ОКП компания НР разрешает претензии в отношении конфиденциальности, а также сбора и использования личной информации. Компания НР направляет неразрешенные претензии в отношении конфиденциальности, поступившие от жителей и резидентов ЕС и касающиеся передачи их личных данных в соответствии с принципами Safe Harbor, на рассмотрение независимому посреднику — BBB EU Safe Harbor под управлением Совета бюро по улучшению деловой практики. Если вы не получите подтверждение о принятой претензии или если ваша претензия не будет рассмотрена должным образом, следует обратиться в BBB EU Safe Harbor по адресу: <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints> 

Компания НР получила сертификат конфиденциальности TRUSTe АТЭС, который означает, что данное "Заявление о конфиденциальности" и способы ее обеспечения полностью соответствуют требованиям программы TRUSTe. Чтобы узнать о ней больше, щелкните значок сертификата.

Описанные в данном заявлении способы обеспечения конфиденциальности, применяемые компанией НР, соответствуют системе правил трансграничной конфиденциальности АТЭС (СПТК), в том числе требованиям касательно прозрачности, контролируемости и предоставления пользователям выбора в отношении сбора и использования их персональных данных.

Сертификация СПТК не распространяется на сведения, которые могут собираться через загружаемое программное обеспечение на платформах третьей стороны.

Если наш ответ об используемых компанией НР методах обеспечения конфиденциальности или сбора данных, связанных с сертификацией АТЭС, покажется вам неудовлетворительным, обратитесь в компанию [TRUSTe](#) 



- [Предмет настоящего заявления о конфиденциальности](#)
- [Сбор личной информации](#)
- [Как мы используем вашу информацию](#)
- [Кто получает доступ к вашей информации](#)
- [Конфиденциальность сведений о детях](#)
- [Возможность выбора настроек уровня конфиденциальности](#)
- [Доступ к вашей информации и ее точность](#)
- [Обеспечение безопасности личной информации](#)
- [Изменения настоящего заявления](#)
- [Как связаться с нами](#)

Использование компанией НР следующих автоматических средств сбора информации.

- [Файлы cookie](#)
- [Веб-маяки](#)
- [Встроенные ссылки](#)
- [Реклама НР на сайтах других компаний](#)

1. Сфера действия настоящего Заявления о конфиденциальности

НР — это глобальная организация со своими юридическими объектами, производственными процессами, структурой управления и техническими системами, имеющая подразделения в разных странах мира. Настоящее Заявление о конфиденциальности распространяется на все веб-сайты, домены, услуги, приложения и продукты компании НР, а также на веб-сайты, домены, услуги, приложения и продукты, находящиеся в полной собственности дочерних компаний НР («сайты или услуги НР»), принимая во внимание, что размещенная на сайтах НР и относящаяся к конкретной программе, продукту или услуге НР Политика конфиденциальности или Заявление о конфиденциальности будет применяться вместо настоящего Заявления о конфиденциальности.

Ссылки на сайты других компаний

Для удобства и улучшения осведомленности пользователей на сайтах и страницах услуг НР могут размещаться ссылки на приложения, продукты, услуги или веб-сайты других компаний. При переходе по любой из этих ссылок вы покидаете сайт НР. НР не контролирует эти сайты или их Политику конфиденциальности, которая может отличаться от политики НР. Мы не даем никаких рекомендаций и не делаем заявлений относительно сайтов других компаний. Личные данные, которые вы сообщаете другим компаниям или которые ими собираются, не подпадают под действие Заявления о конфиденциальности НР. Рекомендуем ознакомиться с Политикой конфиденциальности любой компании, с которой вы взаимодействуете, прежде чем разрешать сбор вашей личной информации.

На нашем веб-сайте также могут предоставляться возможности общения в социальных сетях, позволяющие пользователям обмениваться информацией НР в своих социальных сетях и взаимодействовать с компанией НР на различных социальных сайтах. При использовании этих возможностей может осуществляться сбор и совместное использование ваших личных данных (в зависимости от используемой возможности). Рекомендуем знакомиться с политиками конфиденциальности и настройками уровня конфиденциальности на социальных сайтах, которые вы используете, чтобы понимать информацию, которая может быть собрана, использоваться и к которой может быть предоставлен общий доступ на этих сайтах.

2. Сбор личной информации

Компания НР собирает, экспортирует и использует личную информацию в целях управления взаимоотношениями с клиентами, повышения качества обслуживания и персонализации работы и взаимодействия с НР. НР осуществляет подобный сбор информации, предоставив соответствующее предупреждение и получив согласие, а также, если необходимо, проведя соответствующую регистрацию в органах, занимающихся вопросами защиты информации.

Компания НР может собирать вашу личную информацию в ходе выполнения следующих операций:

- заказы, активация и регистрация продуктов и услуг;
- создание профиля и проверка подлинности пользователя при получении доступа к веб-службам;
- запросы на предоставление информации или жалобы;
- оформление подписки на маркетинговые материалы или поддержку;
- участие в конкурсах и опросах;
- оформление заявки на моментальный кредит;
- подача заявления о поступлении на работу;
- регистрация на мероприятие;
- посещение веб-сайтов НР и поиск информации на них.

Предоставляемая вами личная информация может включать следующие сведения:

- контактная информация личного и делового характера, например, имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты;
- в некоторых случаях сведения о ваших деловых контактах могут передаваться компании НР соответствующими отделами вашей организации или предприятия (например, сотрудником ИТ-отдела);
- финансовая информация, например, номер вашей кредитной/дебетовой карты или другая банковская информация;

- номер социального страхования и сведения о зарплате;
- другая специфическая информация, например, идентификаторы и пароли пользователя, данные о предпочитаемых товарах и услугах, предпочтительном способе связи, образовании и опыте работы, а также о том, какие сведения пользователь хотел получить об открытой вакансии;
- данные о географическом положении, например, IP-адрес или физический адрес при запросе услуг, зависящих от местоположения.

При подаче заявки на моментальный кредит мы попросим вас предоставить дополнительную личную информацию, например, сведения о зарплате, номер социального страхования, банковскую информацию, а также другую информацию, позволяющую проверить подлинность ваших данных и подтвердить вашу кредитоспособность. На основании этой информации наши поставщики финансовых услуг решат, открыть ли вам кредит и в каком объеме.

Если вы решите воспользоваться программой «Расскажи другу» или другой подобной рекомендательной программой, сведения о которой размещены на нашем сайте, вас попросят предоставить адрес электронной почты, адрес учетной записи в социальной сети, мобильный телефон или другую контактную информацию вашего друга, которому будет автоматически отправлено сообщение электронной почты с приглашением посетить сайт.

При отправке, комментировании или предоставлении общего доступа к личной информации, включая фотографии, на любом частном форуме на веб-сайте НР, в социальной сети, блоге или в любом подобном форуме следует иметь в виду, что любая отправляемая личная информация может быть прочитана, просмотрена, собрана или использована другими пользователями данных форумов, она также может быть использована для связи с вами, отправки вам нежелательных сообщений или в целях, которые ни вы, ни компания НР не можете контролировать. Компания НР не несет ответственности за личную информацию, отправляемую вами на подобных форумах.

В дополнение к предоставляемым вами данным компания НР также может собирать информацию во время вашего посещения веб-сайта НР или веб-сайта, поддерживаемого другой компанией от лица НР, используя средства автоматического сбора данных, к которым относятся веб-маяки, файлы cookie, встроенные ссылки и другие распространенные технологии сбора данных. Эти средства собирают определенную стандартную информацию, посылаемую вашим браузером на наш веб-сайт, например, тип браузера, язык, время доступа и адрес веб-сайта, с которого вы перешли на веб-сайт НР.

Они также могут собирать информацию о вашем IP-адресе (Internet Protocol), уникальном идентификаторе устройства, вашем перемещении по сайту (т. е. о страницах, которые вы просматривали, ссылках, которыми вы воспользовались, и других ваших действиях на веб-сайтах НР или веб-сайтах, поддерживаемых другой компанией от лица НР) и данные о продукте. НР может использовать некоторые средства автоматического сбора данных в определенных сообщениях и материалах, рассылаемых НР по электронной почте, и таким образом собирать информацию, используя эти средства, когда вы открываете сообщение или переходите по содержащейся в сообщении ссылке. Подробнее об этом можно узнать в разделе Порядок использования компанией [НР следующих средств автоматического сбора данных](#).

Кроме того, компания НР собирает информацию из открытых или коммерчески доступных источников, которые считает достоверными. Такая информация может включать ваше имя и фамилию, адрес, адрес электронной почты, предпочтения, интересы и демографические данные/данные профиля. Информация, которую НР собирает из открытых или коммерчески доступных источников, может использоваться вместе с информацией, которую НР собирает, когда вы посещаете сайты НР. Например, НР может сравнить полученную из коммерчески доступных источников географическую информацию с IP-адресом, полученным при помощи средств автоматического сбора данных, чтобы определить ваш географический регион.

3. Как мы используем вашу информацию

НР использует собранную информацию, чтобы лучше понимать потребности и интересы своих клиентов и обеспечивать индивидуализированные услуги стабильно высокого качества. Например, НР может использовать вашу информацию в следующих целях:

- для укрепления наших взаимоотношений;
- чтобы помогать вам выполнять банковские операции или делать заказы;
- для предотвращения и обнаружения угроз безопасности, мошенничества или других злонамеренных действий;
- для отправки вам сообщений о продуктах и услугах НР;
- для предоставления услуг и технической поддержки и повышения их качества;
- для предоставления информации о новых услугах и преимуществах;
- для предоставления персонализированных рекламных предложений;
- для выбора информации, которая будет вам предоставляться;
- для настройки некоторых сайтов НР в соответствии с вашими предпочтениями;
- для оценки эффективности маркетинговых инициатив, рекламы и веб-сайтов, поддерживаемых другой компанией от лица НР;
- чтобы вы могли участвовать в конкурсах и опросах.

Вы сможете выбирать уровень конфиденциальности для рассылаемых нами материалов (см. раздел [Возможность выбора настроек уровня конфиденциальности](#)).

Данные кредитной карты используются только для проведения платежа и защиты от мошенничества. Поставщики финансовых услуг и компания НР не используют данные о зарплате, номер социального страхования и другую важную личную информацию в иных целях; после предоставления соответствующей услуги эти данные удаляются, если только вы специально не попросили сохранить их для будущих покупок.

4. Кто получает доступ к вашей информации

Компания НР не продает, не сдает в аренду или лизинг третьим лицам вашу личную информацию за исключением случаев, указанных в настоящем Заявлении. НР предоставляет доступ к личной информации следующим образом.

НР заключает соглашения с компаниями-провайдерами и поставщиками услуг в целях управления или поддержки деловых операций, предоставления полностью готовых продуктов, услуг и решений, а также помощи НР при проведении маркетинговых и рекламных инициатив. К таким провайдерам и поставщикам относятся, например, компании, занимающиеся обслуживанием кредитных карт, провайдеры, предлагающие услуги технической поддержки и онлайн-консультации, провайдеры маркетинговых услуг и услуг электронной почты, компании, занимающиеся автоматической обработкой данных, и экспедиторы. Поставщики и провайдеры услуг по контракту обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной по поручению НР, и должны использовать ее только для выполнения работы, порученной им компанией НР.

Иногда НР принимает участие в маркетинговых инициативах, проводимых совместно с другими компаниями, включая веб-сайты, поддерживаемые другими компаниями от лица НР. В рамках таких инициатив определенные услуги и маркетинговые материалы НР могут предоставляться одновременно с услугами и материалами других компаний. При использовании некоторых из таких услуг и материалов вам предлагается сообщить свою личную информацию как НР, так и другим компаниям, участвующим в подобных инициативах. Например, вы можете получить маркетинговые материалы от НР и других компаний или выполнить интерактивную регистрацию для получения программных продуктов от нескольких компаний. Если вы решите сообщить свою личную информацию только НР, то компания НР не будет предоставлять эту информацию другим компаниям-участникам маркетинговой инициативы. Если вы решите сообщить свою личную информацию другим компаниям, то данная информация будет использоваться в

соответствии с политиками конфиденциальности этих компаний, которые могут отличаться от политики и методов обеспечения конфиденциальности компании HP.

Компания HP может передавать вашу личную информацию принадлежащим ей предприятиям в США и других странах. Переходя на веб-сайты HP, регистрируясь, чтобы создать учетную запись или воспользоваться услугой, а также предоставляя HP свою личную информацию иным способом, вы соглашаетесь на передачу этих данных всем организациям глобальной сети HP.

HP обязуется не передавать вашу личную информацию сторонним организациям, не связанным с HP, без вашего разрешения, кроме перечисленных в настоящем документе случаев и если не требуется: (i) ответ на авторизованные информационные запросы полиции и государственных органов; (ii) подчинение любому закону, постановлению, повестке в суд или судебному запросу; (iii) установление и помощь в предотвращении угроз безопасности, мошенничества или других злонамеренных действий; (iv) защита прав и собственности компании HP или ее дочерних компаний или (v) защита прав и собственности компании HP, ее сотрудников и третьих лиц, использующих собственность HP по разрешению и в соответствии с действующими законами.

Могут сложиться обстоятельства, при которых, по стратегическим причинам или причинам бизнеса, компания HP примет решение продать, приобрести, объединить или иным образом реорганизовывать бизнес в некоторых странах. В таких случаях возможно разглашение личной информации потенциальным или фактическим покупателям или ее получение от продавцов. В подобных ситуациях компания HP старается обеспечить надлежащую защиту информации.

5. Конфиденциальность сведений о детях

Компания HP не собирает информацию о детях младше 13 лет (или младше 14 лет в Корее) умышленно, и ее сайты не предназначены для аудитории младше этого возраста. Мы рекомендуем родителям и опекунам активно следить за действиями детей в Интернете и при использовании мобильных устройств.

6. Возможность выбора настроек уровня конфиденциальности

Компания HP предоставляет вам возможность получать разнообразную информацию, являющуюся дополнением к ее продуктам и услугам. Можно подписаться на информацию по определенным продуктам и услугам, а также на все маркетинговые материалы HP. По вашему выбору маркетинговые материалы HP можно получать по почте, электронной почте или по стационарному или мобильному телефону.

Вы можете выбрать или изменить ваш выбор в отношении подписки или маркетинговых материалов в момент сбора информации или другими способами, которые перечислены в следующих разделах. Эта опция не распространяется на информацию по осуществлению заказов, контракты, техническую поддержку, уведомления по вопросам безопасности для продуктов, обновления драйверов и другие административные и деловые уведомления, поскольку их основной целью не является реклама.

Подписка

К подписке относятся рассылаемые по электронной почте новостные бюллетени, обновления программного обеспечения и другие подобные материалы, которые вы в явной форме запросили или на получение которых дали согласие. Отказаться от получения материалов, на которые вы подписались, можно одним из следующих способов.

- Воспользуйтесь ссылкой «Отказаться» или «Отменить подписку» или выполните инструкции по отказу от подписки, которые имеются во всех подписных материалах.
- Чтобы отказаться от получения сообщений, доставляемых на мобильные устройства, в ответе на сообщение укажите слова STOP (СТОП) или END (ЗАВЕРШИТЬ).
- Вернитесь на веб-страницы, где вы указали уровень конфиденциальности, и выполните инструкции по отказу. Доступ к многим подпискам HP можно получить на странице [Подписка](#).
- Напишите письмо в [отдел защиты конфиденциальности HP](#). Обязательно укажите свое имя, контактную информацию, а также материалы HP, которые вы больше не хотите получать.

Необходимо иметь в виду, что отказ от подписки на определенные материалы может повлиять на услуги, которые HP предоставляет вам по вашему выбору и для получения которых согласие на получение информации является обязательным условием.

Маркетинговые материалы HP

Маркетинговые материалы HP содержат информацию о продуктах, услугах и/или технической поддержке. Они могут включать информацию о новых продуктах или

услугах, специальные предложения или приглашения принять участие в маркетинговых исследованиях.

Вы можете использовать [HP Passport](#), чтобы указать, хотите ли вы получать маркетинговые материалы от HP. HP Passport — это единая служба входа пользователя в систему, позволяющая регистрироваться на сайтах, поддерживающих HP Passport, при помощи идентификатора отдельного пользователя и пароля, выбираемого пользователем. В HP Passport используются файлы cookie для хранения ваших основных личных данных, поэтому вам не потребуется вводить эти данные снова, когда в будущем вы вернетесь на один из многочисленных сайтов HP. Кроме того, в HP Passport можно задавать настройки уровня конфиденциальности. Заданные настройки будут действовать применительно ко всем сайтам HP, сообщениям электронной почты и другим средствам передачи информации, предполагающим использование HP Passport.

Если использовать HP Passport невозможно, вы можете отказаться от получения маркетинговых материалов, используя любой из указанных ниже способов.

- Воспользуйтесь ссылкой «Отказаться» или «Отменить подписку» или выполните инструкции по отказу от подписки, которые имеются во всех рассылаемых материалах.
- Чтобы отказаться от получения сообщений, доставляемых на мобильные устройства, в ответе на сообщение укажите слова STOP (СТОП) или END (ЗАВЕРШИТЬ).
- Напишите письмо в [отдел защиты конфиденциальности HP](#). Обязательно укажите свое имя, контактную информацию, а также информацию о настройках уровня конфиденциальности.

7. Доступ к вашей информации и ее точность

Компания HP стремится обеспечить точность вашей личной информации. Для обеспечения точности данных используются определенные технологии, процессы управления и правила. HP предоставляет пользователям доступ к личной информации, которую они сообщили HP, а также возможность просматривать и исправлять эту информацию или запрашивать сделать ее анонимной, заблокировать или удалить, если применимо. Чтобы обеспечить конфиденциальность и безопасность ваших данных, HP также выполняет необходимые процедуры для проверки ваших идентификационных данных, например, для доступа к данным требуется ввести пароль и идентификатор пользователя. Для просмотра и изменения личной информации, предоставленной непосредственно HP, можно вернуться на веб-страницу, где вы изначально сообщили эти данные, и выполнить указанные инструкции, использовать [HP Passport](#), если имеется такая возможность, или обратиться в [отдел защиты конфиденциальности HP](#).

8. Обеспечение безопасности личной информации

Компания НР высоко ценит оказываемое вами доверие. Для предотвращения несанкционированного доступа к вашей информации или ее разглашения, обеспечения ее точности и надлежащего использования НР использует разумные и необходимые физические, технические и административные процедуры при сборе и обработке информации. НР хранит информацию только тогда, когда это необходимо или разрешено законом, и пока она отвечает потребностям законной деловой деятельности.

При сборе и передаче важной информации, например данных кредитных карт, в компании применяются различные технологии и процедуры, обеспечивающие защиту от несанкционированного доступа, использования или раскрытия личной информации. Личная информация, предоставляемая клиентами, хранится на компьютерах, установленных в охраняемых помещениях, доступ в которые ограничен. Передаваемая через Интернет секретная информация (например, номера кредитных карт или пароли) защищается с помощью таких методов шифрования, как протокол SSL (Secure Socket Layer).

Номера кредитных карт используются только для проведения платежей. НР является подписчиком службы по борьбе с мошенничеством, которая используется при обработке платежей в режиме реального времени. Эта служба обеспечивает вам и НР дополнительную защиту от мошенничества при работе с кредитными картами и помогает обеспечить безопасность ваших финансовых данных.

9. Порядок внесения изменений в настоящее Заявление

Если в наше Заявление о конфиденциальности будут внесены изменения, то его новая редакция с указанием даты обновления будет опубликована на этом сайте. При внесении в настоящее Заявление существенных изменений компания НР может также уведомить вас и другими способами, например, предварительно отправить сообщение электронной почты или опубликовать уведомление на нашем веб-сайте или в социальных сетях.

10. Как связаться с нами

Мы ценим ваше мнение. Если у вас есть вопросы или комментарии относительно данного заявления о конфиденциальности, просим отправлять их в [отдел защиты конфиденциальности HP](#) или писать нам по следующему адресу:

HP Inc.

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

HP Inc.

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

Редакция: November 2015 г.

Использование автоматических средств сбора информации компанией HP

В этих разделах представлена дополнительная информация о распространенных веб-технологиях.


Файлы cookie

Cookie — это небольшой файл данных, который веб-сайт записывает на жесткий диск вашего компьютера. Компания HP или ее поставщики услуг отправляют файлы cookie, когда вы перемещаетесь по сайту HP или сайтам, где размещена реклама компании HP, делаете покупки, запрашиваете информацию или вносите изменения в свои данные, регистрируетесь для получения определенных услуг. Принимая файлы cookie, используемые на сайте компании HP, а также сайтах, поддерживаемых другими компаниями от лица HP, вы предоставляете HP доступ к информации о том, какие веб-страницы вы просматриваете, которая может быть использована HP для настройки сайтов в соответствии с вашими предпочтениями. Файлы cookie обычно делят на сессионные и постоянные.

- Сессионные файлы cookie удаляются с вашего компьютера после закрытия браузера.
- Постоянные файлы cookie сохраняются на компьютере до тех пор, пока вы их не удалите или пока не закончится срок их действия. В большинстве браузеров поддержка файлов cookie включена по умолчанию, но ее можно отключить или настроить на прием только определенных файлов cookie путем изменения настроек браузера. Если поддержка файлов cookie отключена, некоторые возможности нашего сайта будут для вас недоступны, а некоторые страницы могут отображаться неправильно.

В некоторых странах сайт HP.com и соответствующие файлы cookie можно настраивать с помощью мастера управления настройками в настоящем Заявлении, доступ к которому можно получить на посещаемом сайте.

Информацию о популярных браузерах и способах изменения настроек cookie можно получить в разделе справки и поддержки используемого браузера.

Время от времени HP будет использовать локальные общие объекты (LSO) Flash для хранения содержимого Flash и настроек. LSO выполняют те же функции, что и файлы cookie браузера HTML. В них хранятся небольшие файлы, обычно называемые Flash cookie. Flash cookie отличаются от файлов cookie браузера, и средства управления файлами cookie браузера могут не удалять Flash cookie. Более подробную информацию о файлах Flash Cookie и управлении соответствующими настройками конфиденциальности и хранения можно получить на веб-сайте [Adobe Systems](#) .

Веб-маяки

Некоторые страницы веб-сайта HP.com и других компаний, приложения и электронная почта в формате HTML используют только веб-маяки или веб-маяки совместно с файлами cookie для сбора информации о вашем использовании веб-сайтом и электронной почтой, а также для оценки эффективности веб-сайта HP и веб-сайтов, поддерживаемых другими компаниями от лица HP. Веб-маяки — это электронные изображения, называемые однопиксельными (1x1) или пустыми GIF-изображениями. Веб-маяки могут распознавать определенные типы информации, сохраненной на компьютере, например файлы cookie, время и дату просмотра страницы и описание страницы, на которой размещен веб-маяк. В зависимости от контекста веб-маяки также могут давать ссылку на содержимое, сохраненное на стороннем сервере, и могут использоваться поставщиками услуг для отправки вам соответствующих рекламных сообщений.

Вы можете отключить веб-маяки в сообщениях электронной почты, если не будете загружать изображения, содержащиеся в получаемых сообщениях (возможность использования этой настройки зависит от почтовых программ, установленных на вашем компьютере). Однако (в зависимости от конкретных возможностей ваших почтовых программ) это не всегда позволяет отключить веб-маяки или другие средства автоматического сбора данных. Для получения дополнительных сведений см. информацию, поставляемую в комплекте с вашей почтовой программой или предоставленную провайдером.

Если вы согласны получать маркетинговые сообщения или новостные бюллетени НР, как указано в разделе [Возможность выбора настроек уровня конфиденциальности](#), НР может автоматически выполнять сбор вашей личной информации. Например, при помощи веб-маяков и персонализированных URL, встроенных в такие сообщения или бюллетени, НР может отслеживать, открывали ли вы эти сообщения и использовали ли содержащиеся в них ссылки. Дополнительную информацию о встроенных ссылках см. ниже.

Встроенные ссылки


Сообщения электронной почты от НР, запрограммированные НР клавиши для Интернета и рекламные пиктограммы, установленные на рабочем столе вашего компьютера, часто используют ссылки, созданные для того, чтобы после перенаправления серверами НР привести вас на определенный веб-сайт. Система перенаправления позволяет НР изменять конечный URL-адрес этих ссылок, если это необходимо, и определять эффективность своих маркетинговых инициатив.

Такие ссылки в сообщениях электронной почты также позволяют НР определить, воспользовались ли вы ссылкой, и эта информация может быть присоединена к вашей личной информации. Запретить компании НР собирать информацию о ссылках, которыми вы воспользовались, можно любым из следующих способов.

- Измените свой выбор в отношении способа получения информации от НР (например, где это возможно, выбирайте текстовую версию сообщений) или не используйте ссылки, содержащиеся в сообщениях электронной почты, поступающих от НР.
- Удалите рекламные пиктограммы, установленные НР на рабочем столе вашего компьютера, или не открывайте их.
- Используя инструкции к компьютеру, перепрограммируйте клавиши для Интернета на определенных моделях персональных компьютеров, чтобы открывать сайты с конечным URL-адресом по своему выбору.

Реклама НР на сайтах других компаний

Компания HP заключает контракты с поставщиками услуг для размещения своей рекламы на веб-сайтах других компаний. Кроме того, поставщики услуг также могут осуществлять поддержку некоторых веб-сайтов для размещения предложений HP от лица HP. Эти поставщики услуг могут отправлять файлы cookie с веб-сайта hp.com и других компаний и использовать на них веб-маяки. Файлы cookie и веб-маяки позволяют HP собирать информацию о страницах, которые вы просматривали, и ссылках, которыми вы воспользовались.

Чтобы получить дополнительную информацию о рекламе на веб-сайтах, а также о том, как от нее отказаться, посетите веб-сайт <http://www.aboutads.info> .

Копия данного документа на английском языке находится по адресу <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Все переводы представлены для удобства.