

# Declaración de privacidad de HP

HP reconoce que la privacidad es un derecho humano fundamental, y que tanto la privacidad como la seguridad y la protección de datos son muy importantes para nuestros clientes y partners de todo el mundo. Como organización global, con entidades legales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que traspasan las fronteras internacionales, nos esforzamos por ofrecer un grado de protección en todas nuestras operaciones que excede los mínimos legales, así como por implementar políticas y procedimientos rigurosos y coherentes.

Esta declaración de privacidad le informa sobre las prácticas de privacidad y opciones de las que dispone, así como sobre los derechos que puede ejercer en relación con sus datos personales, incluida la información que se pudiera obtener de la actividad en línea, el uso de dispositivos y las interacciones que tenga con HP, como en el caso de que se ponga en contacto con nuestro departamento de atención al cliente. Esta declaración de privacidad se aplica a todas las empresas de HP y a todos los sitios web, dominios, servicios (incluida la gestión de dispositivos), aplicaciones y suscripciones (por ejemplo: Instant Ink) y productos que pertenezcan a HP y a sus subsidiarias (denominadas en su conjunto, «Servicios de HP»).

## Nuestros principios de privacidad

Disponemos de un programa basado en la responsabilidad y nos comprometemos a cumplir los siguientes principios que se basan en marcos reconocidos internacionalmente de privacidad y protección de datos:



### LEGALIDAD, EQUIDAD Y TRANSPARENCIA

Procesamos los datos personales de conformidad con la ley y de forma transparente y equitativa. Nuestras actividades de procesamiento de datos se realizan: 1) con su consentimiento; 2) para cumplir las obligaciones que hemos contraído con usted; 3) para los fines legítimos de funcionamiento de nuestro negocio, desarrollo de innovaciones y oferta de una experiencia de cliente perfecta, o bien, 4), de conformidad con la ley.



### AVISO Y ELECCIÓN DEL USO DE LOS DATOS

Teniendo en cuenta que uno de nuestros objetivos es la transparencia, le avisamos y le ofrecemos la opción de elegir en lo que respecta a los tipos de datos personales que recopilamos y los fines para los

que los recopilamos y tratamos. No utilizaremos datos personales para otros fines que sean incompatibles con estos principios, nuestra declaración de privacidad o los avisos concretos asociados a los servicios de HP.



#### ACCESO A LOS DATOS

Le ofrecemos un acceso razonable, así como la posibilidad de revisar, corregir, modificar o eliminar los datos personales que haya compartido con nosotros.



#### INTEGRIDAD DE LOS DATOS Y LIMITACIÓN DE SUS FINES

Solo utilizamos los datos personales para los fines descritos en el momento de la recopilación, o para fines adicionales compatibles de conformidad con la ley. Adoptamos las medidas oportunas para garantizar que los datos personales sean precisos, completos y actuales, y solo obtenemos datos personales que sean relevantes y necesarios para los fines para los que los recopilamos. Mantenemos los datos personales solo durante el tiempo que sea necesario con el fin de cumplir los fines para los que los recopilamos y, posteriormente, eliminarlos de forma segura o destruirlos.



#### SEGURIDAD DE LOS DATOS

Para proteger sus datos personales frente a un uso o divulgación no autorizados, implementamos exhaustivos controles de seguridad de la información en nuestras propias instalaciones y ofrecemos productos y soluciones líderes del mercado con elevados niveles de protección de la seguridad de los datos.



## RESPONSABILIDAD EN CUANTO A TRANSFERENCIAS POSTERIORES


Reconocemos nuestra posible responsabilidad en las transferencias de datos personales entre las entidades de HP o terceros. Los datos personales solo se compartirán cuando los terceros estén obligados de forma contractual a ofrecer niveles de protección equivalentes.




## RECURSOS, SUPERVISIÓN Y APLICACIÓN

Nos comprometemos a resolver cualquier duda que tenga en lo que respecta a sus datos personales. Participamos de forma voluntaria en diversos programas internacionales de privacidad que ofrecen recursos a aquellas personas que crean que HP no ha respetado sus derechos de forma adecuada.

## Transferencias de datos internacionales

HP cumple con el marco del escudo de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos como así lo establece el Departamento de Comercio de Estados Unidos en referencia a la recopilación, uso y retención de datos personales de los países miembros de la Unión Europea. HP ha certificado que se adhiere a los principios de protección de la privacidad de aviso, elección, responsabilidad de transferencia posterior, seguridad, integridad de datos y limitación de propósito, acceso y recursos, aplicación y obligaciones. En el caso de que exista algún conflicto entre las directrices de esta política de privacidad y los principios del escudo de privacidad, prevalecerán los principios del escudo de privacidad. Para obtener más información acerca del programa del escudo de privacidad y ver nuestra página de certificados, visite [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov) .

De conformidad con los principios del escudo de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos, HP se compromete a solucionar cualquier reclamación relativa a su privacidad y a nuestra recopilación o uso de sus datos personales. Los individuos de la Unión Europea con solicitudes o reclamaciones referentes a esta política de privacidad deberán primero ponerse en contacto con la [OFICINA DE PRIVACIDAD DE HP](#).

Además, HP se compromete a enviar las reclamaciones no resueltas sobre privacidad, conforme a los principios del escudo de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos, al ESCUDO DE PRIVACIDAD DE LA UNIÓN EUROPEA DE BETTER BUSINESS BUREAU (BBB), un mediador ante disputas alternativo sin ánimo de lucro ubicado en Estados Unidos y operado por el Consejo de Better Business Bureau. En el caso de que no reciba ninguna respuesta a su reclamación en el plazo fijado o que su reclamación no se solucione satisfactoriamente, visite [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/)  para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación.

Si la reclamación no se soluciona mediante los canales anteriores, es posible que pueda solicitar un arbitraje vinculante en determinadas circunstancias ante un panel de expertos del escudo de privacidad.

HP está sujeto al ejercicio de las facultades de investigación y aplicación de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos o de cualquier otra entidad legal autorizada de Estados Unidos.

*\*Las empresas concretas de HP basadas en Estados Unidos que participan en el Marco de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos incluyen: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett-Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC.*



## NORMAS CORPORATIVAS VINCULANTES

Las normas corporativas vinculantes de HP («NCV») garantizan que los datos personales transferidos del Espacio Económico Europeo («EEE») se protejan de forma adecuada mientras son tratados por cualquiera de las entidades globales de HP. Las transferencias de datos personales por parte de HP desde la Unión Europea se realizan de conformidad con las siguientes NCV aprobadas.

- BCR para controladores («BCR-C») de HP. Desde 2011, BCR-C de HP cubre las transferencias de datos personales de clientes consumidores de HP actuales y potenciales, así como de empleados de HP y de candidatos a un puesto de trabajo.
- BCR para Procesador ("BCR-P") de HP: aprobado por la mayoría de reguladores de protección de datos del EEE y Suiza, en vigor desde 2018. BCR-P de HP está disponible para los clientes empresariales de HP para facilitar la transferencia de sus datos personales desde el EEE.

Puedes encontrar [aquí](#) (en inglés) más información sobre BCR.

## REGLAS DE PRIVACIDAD TRANSFRONTERIZA DE APEC

Puede consultar este programa haciendo clic en el sello de TrustArc. Las prácticas de privacidad de HP descritas en esta declaración cumplen el sistema de reglas de privacidad transfronteriza de APEC («CBPR», por sus siglas en inglés), que incluyen transparencia, responsabilidad y opción en lo que respecta a la recopilación y uso de los datos personales. El certificado CBPR no abarca los datos que puedan obtenerse a través del software descargable en plataformas de terceros. El sistema CBPR de APEC proporciona un

marco para que las organizaciones garanticen la protección de información personal que se transfiere entre las economías que participan en APEC. [Aquí](#) puede encontrar más información sobre el marco APEC,

Si tiene alguna duda no resuelta sobre la privacidad o el uso de datos relacionada con el certificado APEC de HP que no hayamos abordado como esperaba, póngase en contacto con [nuestro proveedor externo de resolución de disputas con sede en EE. UU.](#) (gratuito).



## Cómo utilizamos los datos

Obtenemos y usamos los datos personales para gestionar su relación con HP y poder ofrecerle un mejor servicio durante la utilización de los servicios de HP mediante la personalización y mejora de su experiencia. Usamos y tratamos sus datos para los siguientes fines comerciales:

### EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Le ofrecemos una experiencia de cliente impecable mediante el mantenimiento de unos datos de contacto y registro precisos, brindamos una asistencia integral mediante productos, servicios y funciones que resulten interesantes, y favorecemos la participación en concursos y encuestas. Asimismo, utilizamos sus datos para ofrecer una experiencia a medida, personalizar los servicios de HP y las comunicaciones que recibe, y crear recomendaciones basadas en el uso que realiza de los servicios de HP.

### ASISTENCIA EN TRANSACCIONES

Le ayudamos a completar las transacciones y pedidos de nuestros productos o servicios, gestionamos su cuenta, procesamos los pagos, organizamos envíos y entregas, y facilitamos las reparaciones y devoluciones.

### ASISTENCIA Y MEJORA DEL PRODUCTO

Mejoramos el rendimiento y funcionamiento de nuestros productos, soluciones, servicios y asistencia, incluida la asistencia relativa a la garantía, así como las alertas y actualizaciones de firmware y software, con el fin de garantizar un funcionamiento continuo del dispositivo o servicio. Para obtener más información, consulte el apartado relativo a la [información obtenida automáticamente sobre el uso de los servicios de HP](#).

### COMUNICACIONES ADMINISTRATIVAS

Nos ponemos en contacto con usted con relación a los servicios de HP. Algunos ejemplos de comunicaciones administrativas son las respuestas a sus solicitudes y consultas, comunicaciones relacionadas con las garantías o finalización de servicios, notificaciones de recordatorios de seguridad, comunicaciones establecidas por ley o actualizaciones corporativas aplicables relacionadas con fusiones, adquisiciones o cesiones.

### SEGURIDAD

Mantenemos la integridad y seguridad de nuestros sitios web, productos, funciones y servicios, y evitamos y detectamos las amenazas de seguridad, fraudes u otras actividades delictivas que puedan poner en peligro sus datos. Al interactuar con nosotros, también adoptaremos las medidas razonables para

verificar su identidad, como la solicitud de una contraseña y nombre de usuario antes de garantizar el acceso a sus datos personales. Asimismo, podemos mantener medidas de seguridad adicionales, como los sistemas de circuito cerrado de televisión, para proteger nuestras ubicaciones físicas.

## OPERACIONES EMPRESARIALES

Realizamos operaciones empresariales habituales, verificamos su identidad, adoptamos decisiones crediticias en el caso de que se solicite un crédito, llevamos a cabo análisis e investigaciones empresariales, informes corporativos y gestiones, nos ocupamos de la formación del personal, del control de calidad (que puede incluir la supervisión o grabación de las llamadas realizadas al servicio de atención al cliente) y de la divulgación.

## INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Creamos nuevos productos, funciones y servicios con herramientas de investigación y desarrollo, e incorporamos actividades de análisis de datos.

## PUBLICIDAD

Incluimos ofertas promocionales personalizadas (según sus [Preferencias de privacidad](#)) en los servicios de HP y de otros sitios web de partners seleccionados (por ejemplo, es posible que vea un anuncio de un producto en el sitio de un partner que haya visto recientemente en un sitio de HP). Además, es posible que compartamos algunos de tus datos con colaboradores seleccionados, proveedores de servicios de marketing y redes de marketing digital para hacerte llegar anuncios que puedan interesarte. Para más información, consulta [Uso de cookies](#).

## CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN

Cumplimos las leyes aplicables, reglamentos, órdenes judiciales, requisitos oficiales y de seguridad pública, con el fin de utilizar correctamente nuestros servicios y productos (y ofrecer protección tanto para nosotros como para nuestros usuarios y clientes), y solucionar cualquier disputa con los clientes.

Consulte nuestra [Matriz de uso y recopilación de datos](#) para obtener una guía de referencia rápida sobre el modo en que recopilamos y utilizamos los datos que obtenemos conforme a la legislación aplicable.

## ¿Qué datos recopilamos?

Los datos personales hacen referencia a la información que le identifica personalmente o a partir de la cual se le podría identificar de forma directa o indirecta. Podemos obtener sus datos personales a través del uso de los servicios de HP o durante sus interacciones con representantes de HP.

Las categorías de datos personales que recopilamos de usted dependen de la naturaleza de su interacción con nosotros o de los Servicios HP que utiliza, si bien pueden incluir los siguientes:

### INFORMACIÓN OBTENIDA SOBRE TI

- *Datos de contacto*: Recopilamos información de contacto personal o comercial, incluido su nombre, apellidos, dirección postal, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico y otros datos e identificadores similares.

- *Datos de pago*: obtenemos los datos necesarios para procesar los pagos y evitar fraudes, como los números de tarjetas de crédito/débito, números de códigos de seguridad y otra información relacionada con la facturación.
- *Datos de cuenta*: obtenemos información de cómo ha adquirido o se ha registrado en los servicios de HP, su historial de transacciones, facturación y asistencia, los servicios de HP que utiliza y todo lo relacionado con la cuenta que haya creado.
- *Datos de ubicación*: obtenemos datos de geolocalización en el caso de que habilite los servicios basados en la ubicación o si opta por facilitar la información relacionada con su ubicación al registrar el producto o interactuar con nuestro sitio web.
- *Datos de credenciales de seguridad*: obtenemos el nombre de usuario, contraseñas, preguntas secretas e información de seguridad similar para la autenticación y acceso a las cuentas de HP.
- *Datos demográficos*: recopilamos u obtenemos de terceros diversos datos demográficos como, por ejemplo, el país, sexo, edad, idioma preferido y datos de interés general.
- *Preferencias*: obtenemos información acerca de sus preferencias e intereses relacionada con nuestros productos, servicios (siempre que la indique o cuando la deduzcamos con respecto a lo que sabemos sobre usted) y el modo en que prefiere recibir nuestra información.
- *Datos de redes sociales*: es posible que ofrezcamos funciones de redes sociales que le permitan compartir información en sus redes sociales para interactuar con nosotros. El uso de estas funciones puede derivar en la recopilación o intercambio de información sobre usted, dependiendo de la función. Le animamos a que revise las políticas y configuración de privacidad de las redes sociales que utiliza, y que se asegure de que entiende la información que recopilan, usan y comparten esos sitios.
- *Datos corporales y biométricos*: Cuando use nuestros productos, puede proporcionarnos información sobre su cuerpo, como la altura, el peso o la forma de caminar, para crear objetos personalizados con nuestra tecnología de impresión 3D. Con su permiso, algunos de nuestros productos pueden recopilar información biométrica (como una huella dactilar) para realizar funciones en el dispositivo.
- *Otros datos que permiten la identificación personal*: algunos ejemplos de otros datos que permiten la identificación personal que podemos obtener sobre usted, son los números de serie del producto, la información que nos facilite al interactuar en persona, en línea, por teléfono o correo electrónico con nuestros centros de servicios, asistencia al cliente u otros canales de atención al cliente, las respuestas a las encuestas de cliente o concursos, o la información adicional que nos haya proporcionado con el fin de facilitar la prestación de los servicios de HP y responder a sus solicitudes. En el caso de que solicite un crédito inmediato, es posible que le solicitemos que nos facilite algunos datos personales, como su sueldo, DNI, información sobre cuentas bancarias/financieras y otra información (por ejemplo: información procedente de agencias de informes crediticios) con el fin de autenticar y verificar su solvencia.
- *Recopilación de datos del servicio HP específico*: Algunos servicios seleccionados de HP, como las aplicaciones HP Gaming e Immersive, pueden recopilar datos adicionales para permitir la funcionalidad y las funciones especializadas. Para obtener más información sobre un servicio de HP específico, haz [clic aquí](#).

## INFORMACIÓN OBTENIDA AUTOMÁTICAMENTE SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS DE HP

- *Datos de uso de productos*: obtenemos los datos de uso de los productos, como las páginas impresas, modo de impresión, soporte utilizado, marca de tinta o tóner, formato de archivo impreso (.pdf, .jpg, etc.), aplicación utilizada para imprimir (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), tamaño de archivo, fecha y hora, uso y estado de otros consumibles de la impresora. No escaneamos ni recopilamos el contenido de ningún archivo ni información que pudiera mostrar una aplicación.
- *Datos del dispositivo*: obtenemos información de su ordenador, impresora o dispositivo, como el sistema operativo, firmware, cantidad de memoria, región, idioma, zona horaria, número de modelo, fecha de la primera vez que se inició, edad del dispositivo, fecha de fabricación del dispositivo, versión del explorador, fabricante del ordenador, puerto de conexión, estado de la garantía, identificadores del dispositivo únicos, identificadores publicitarios y otra información técnica que varía en función del producto.
- *Datos de la aplicación*: obtenemos información relacionada con aplicaciones de HP, como la ubicación, idioma, versiones de software, opciones de uso compartido de datos e información sobre actualizaciones. En los casos en los que incorporamos tecnologías de terceros, los datos se pueden compartir entre el tercero y HP, y se facilitará el aviso correspondiente en lo que respecta a la aplicación.
- *Datos de rendimiento*: obtenemos información relacionada con el rendimiento de determinados componentes de hardware, firmware, software y aplicaciones. Algunos ejemplos de los datos que obtenemos son la información relacionada con el rendimiento de la memoria y el procesador, las condiciones del entorno y los fallos de los sistemas, eventos de impresión, funciones y alertas usadas, como los avisos relativos a un «Nivel bajo de tinta», el uso de tarjetas fotográficas, fax, escáner, servidor web integrado y otra información técnica que varía en función del dispositivo.
- *Navegación por los datos de la web*: Recopilamos información sobre tus visitas y tu actividad en las páginas web de HP, de las aplicaciones o de las páginas «respaldadas por» otra empresa en nuestro nombre que incluyan contenido (y algún anuncio) que veas y con el que interactúes, la dirección de la página web desde la que llegan y otros patrones de navegación (como las páginas que ves, los enlaces a los que accedes o los productos que hayas añadido a la cesta de la compra). Parte de esta información se recopila usando cookies, balizas web, enlaces web integrados y tecnologías similares. Para más información, consulta [Uso de cookies](#).
- *Datos colectivos o anónimos*: es posible que obtengamos respuestas anónimas a encuestas o información anónima y colectiva sobre cómo se utilizan los servicios de HP. En el transcurso de nuestras operaciones, es posible que también apliquemos un proceso de desidentificación o anonimización a sus datos para evitar ser identificado mediante el uso de esos datos con la tecnología disponible.

Ten en cuenta que: Algunos navegadores web incluyen la función «No realizar seguimiento». Ahora mismo, no existe ningún estándar industrial que controle las solicitudes de «No realizar seguimiento». Por lo tanto, en este momento, nuestras páginas web no pueden dar respuesta a las peticiones o los encabezados de «No hacer seguimiento» de estos navegadores.



## INFORMACIÓN DE TERCEROS

Recopilamos datos de los terceros siguientes:

- *Corredores de datos, redes sociales y redes publicitarias*: datos disponibles comercialmente, como el nombre, dirección, dirección de correo electrónico, preferencias, intereses y determinados datos demográficos. Por ejemplo, se pueden recopilar datos personales al acceder a nuestras aplicaciones e iniciar sesión en las redes sociales (por ejemplo, al iniciar sesión en nuestras aplicaciones a través de Facebook u otras credenciales de redes sociales). La información básica que recibamos puede depender de los ajustes de privacidad de su cuenta en la red social.
- *HP Partners*: Si adquieres servicios HP de un partner HP, puede que recibamos información sobre tu compra por parte de ese partner. Es posible que también recibamos datos y conclusiones de las cookies.
- *Agencias de informes crediticios y de prevención del fraude*: datos obtenidos para prevenir el fraude y en relación con las decisiones de concesiones de créditos.
- *Clientes de HP Enterprise*: para poder prestar ciertos servicios de HP a las empresas, es posible que una entidad designada en su negocio o empresa (como un miembro del departamento informático) facilite sus datos de contacto profesional a HP.
- *Proveedores analíticos*: También recibimos datos no personales, como datos agregados o demográficos no identificados / de perfil, de terceros, en los que se incluyen partners y empresas seleccionados que están especializados en proporcionar datos de empresas, análisis y software como servicio.

Con el fin de garantizar la precisión de los datos y ofrecer una excelente experiencia al cliente gracias a la mejora de los servicios personalizados, contenido, marketing y anuncios, en algunos casos podremos vincular o combinar la información que obtengamos de las distintas fuentes mencionadas anteriormente con la información que recopilemos de usted. Por ejemplo, podemos comparar la información geográfica adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP obtenida mediante nuestras para obtener su zona geográfica genérica. La información también se puede vincular mediante un identificador único, como una cookie o número de cuenta.

Siempre que se estime oportuno, obtendremos información para realizar las comprobaciones de diligencia debida sobre contactos profesionales como parte de nuestro programa de cumplimiento anticorrupción y de conformidad con nuestras obligaciones legales.

### SI DECIDE NO FACILITAR DATOS

No está obligado a compartir los datos personales que le solicitamos. No obstante, si decide no hacerlo, es posible que, en algunos casos, no le podamos ofrecer los servicios de HP, ciertas funciones especializadas o no podamos responder de forma efectiva a algunas de sus consultas.

## Privacidad de los menores

Los Servicios HP están destinados al público en general. De acuerdo con lo establecido por la legislación local, HP no recopila intencionadamente datos de menores sin el consentimiento previo de sus padres o tutores legales o como lo establezca la legislación aplicable.

## ¿Cómo guardamos tus datos de forma segura?

Para evitar la pérdida, acceso, uso o divulgación no autorizados, y para garantizar el uso correcto de la información, utilizamos los procedimientos físicos, técnicos y administrativos adecuados para proteger los datos que recopilamos y tratamos. HP conserva los datos según lo requiere o permite la legislación, y siempre y cuando los datos sigan teniendo un fin empresarial legítimo.

Al obtener, transferir o almacenar datos confidenciales, como la información fiscal, utilizamos diversas tecnologías y procedimientos de seguridad adicionales para proteger sus datos personales de accesos, usos o divulgaciones no autorizados. Al transmitir información sumamente confidencial (como el número de tarjeta de crédito o contraseña) por Internet, la protegemos mediante cifrado, por ejemplo, con las últimas versiones del protocolo de seguridad de capa de transporte («TLS»).

Como parte del procesamiento de pago en tiempo real, también contamos con servicios de gestión del fraude. Este servicio nos brinda un nivel adicional de seguridad para protegernos de los fraudes realizados en tarjetas de crédito y proteger sus datos financieros conforme a los estándares del sector.

Mantenemos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionarle los Servicios de HP, con fines comerciales legítimos y esenciales, como la toma de decisiones empresariales basadas en datos, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y la resolución de disputas. Los períodos de retención de los registros empresariales de HP varían en función del tipo de registro y se rigen por la política de retención de registros de HP.

Los registros de empresa, que incluyen los registros relacionados con las transacciones de los clientes y del proveedor, se mantienen activos hasta que las leyes locales lo requieran.

A partir de la fecha de caducidad del período de retención, los registros electrónicos se borran de forma permanente para imposibilitar su restauración y los registros físicos se destruyen de forma que sea imposible su reproducción (p. ej., mediante trituración).

Si lo solicita, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales para que ya no lo identifiquen, a menos que estemos legalmente permitidos o obligados a mantener ciertos datos personales.

## ¿Cómo compartimos los datos?

Solo compartimos sus datos personales, como se describe a continuación y, cuando corresponda, de conformidad con las obligaciones contractuales en vigor:

### Intercambio de información con empresas de HP

Es posible que transfiramos sus datos personales a otras entidades de HP en los Estados Unidos y en todo el mundo para los fines indicados en esta declaración de privacidad. Con el objeto de garantizar la seguridad de todos sus datos personales y como parte de nuestra participación en los programas [Reglas de privacidad transfronteriza de APEC](#), [Normas corporativas vinculantes](#) y [Escudo de privacidad](#), las entidades de HP están obligadas contractualmente a cumplir nuestros requisitos de privacidad. Además, notificamos anualmente nuestras directrices de privacidad a los empleados de HP como parte de nuestra formación obligatoria sobre la integridad en HP.

En aquellos casos en los que no se apliquen los programas internacionales de privacidad mencionados, al aceptar la declaración de privacidad de HP durante el registro de un producto u recopilación de un servicio,

creación de una cuenta o facilitación de sus datos personales, otorga su consentimiento para la transferencia de datos personales a toda la red global de entidades de HP.

#### INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON PROVEEDORES DE SERVICIOS Y PARTNERS

Involucramos a proveedores de servicios o partners para que gestionen u ofrezcan asistencia con respecto a determinados aspectos de nuestras operaciones comerciales en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios o partners, que pueden encontrarse en Estados Unidos o en otros lugares del mundo, pueden facilitar servicios como el procesamiento de tarjetas de crédito y servicios de gestión del fraude, atención al cliente, consecución de ventas en nuestro nombre, procesamiento de pedidos, entrega de productos, personalización de contenido, actividades publicitarias y de marketing (incluida la publicidad digital y personalizada), servicios de TI, proveedores de servicios de correo electrónico, alojamiento de datos, ayuda en línea, cobro de deudas y gestión o asistencia para los sitios web de HP. Nuestros proveedores de servicios y partners deben por contrato proteger los datos personales que reciben de nosotros y tienen prohibido el uso de los datos personales para fines distintos a la realización de los servicios solicitados por HP.

#### INTERCAMBIO DE OTRA INFORMACIÓN CON ANUNCIANTES

Igualmente, podemos transferir su información a los partners publicitarios (incluidas las redes publicitarias, empresas de servicios publicitarios y otros proveedores de servicios que pudieran utilizar) para que puedan reconocer sus dispositivos y ofrecerle contenido y anuncios basados en sus intereses. Dicha información puede incluir su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, ID de dispositivo u otros identificadores de forma cifrada. Los proveedores pueden procesar la información de forma no identificable o mediante el uso de hashes. Estos proveedores pueden recopilar información adicional sobre usted, como la dirección IP e información sobre su navegador o sistema operativo, y combinar esta información con la información de otras empresas en las cooperativas de datos en las que participamos. Para más información, consulta [Uso de cookies](#).

#### INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

También podemos compartir sus datos personales con: (i) agencias de informes crediticios y de prevención del fraude; (ii) agencias de cobro de deudas (en el caso de deudas pendientes con nosotros); o bien, (iii) empresas aseguradoras si ha adquirido una póliza de seguros a través de nosotros (por ejemplo, Care Packs); En el caso de que opte por facilitar datos personales a otras empresas, dichos datos se gestionarán de acuerdo con las políticas de privacidad de dichas empresas, que pueden diferir de las políticas y prácticas de HP.

#### TRANSACCIONES CORPORATIVAS

Es posible que se den circunstancias ante las cuales, y por razones estratégicas u otras razones empresariales, HP decida vender, comprar, fusionar o reorganizar las empresas. En dichas transacciones, podremos divulgar o transmitir sus datos personales a posibles compradores o compradores reales, o recibir datos personales de vendedores. Nuestro objetivo es conseguir la protección adecuada para sus datos personales en estos tipos de transacciones.

#### CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN

También podremos compartir sus datos personales cuando creamos, de buena fe, que es nuestra obligación con el fin de: i) responder a solicitudes de información debidamente autorizadas de organismos de seguridad oficiales, reguladores, juzgados y otras autoridades públicas, incluido el cumplimiento de

determinados requisitos de seguridad nacional o de los órganos policiales. ii) cumplir leyes, reglamentos, citaciones u órdenes judiciales; iii) investigar y ayudar a prevenir las amenazas de seguridad, fraude u otras actividades delictivas o maliciosas. iv) ejercer/proteger los derechos y las propiedades de HP y sus subsidiarias; o bien, v), proteger los derechos o la seguridad personal de HP, de nuestros empleados y terceros sobre el uso de la propiedad de HP, siempre que se permita y de conformidad con los requisitos de la legislación aplicable.

No vendemos datos personales a terceros ni venderemos datos personales. Permitimos que terceros recopilen los datos personales descritos anteriormente a través de nuestros Servicios y compartan datos personales con terceros con fines comerciales como se describe en esta Declaración de privacidad, incluyendo pero no limitado a proporcionar publicidad en nuestros Servicios y en cualquier otro lugar basado en las actividades en línea de los usuarios a lo largo del tiempo y en diferentes sitios, servicios y dispositivos (la llamada "publicidad basada en intereses"). Las prácticas de información de estos terceros no están cubiertas por esta Declaración de Privacidad.

Consulte nuestra [Matriz de uso y recopilación de datos](#) para obtener más información sobre cómo y con quién compartimos sus datos.

## Comunicaciones HP

Puedes elegir o cambiar tus preferencias en cuanto a la suscripción o las comunicaciones generales en el punto de recolección de datos de HP, o usando otros métodos que se describen en la siguiente sección. Estas opciones no se aplicarán a las comunicaciones cuyo propósito principal sea la administración de un pedido, contratos, soporte, advertencia de seguridad sobre productos u otros avisos administrativos o transaccionales en los que el principal propósito no sea el promocional.

### COMUNICACIONES DE MARKETING Y DE SUSCRIPCIÓN

Las comunicaciones de marketing de HP ofrecen información sobre productos, servicios o asistencia, y se puede seleccionar el modo en que se envían estas comunicaciones: por ejemplo, por correo postal, correo electrónico, teléfono, fax o a través de un dispositivo móvil. Las comunicaciones de marketing pueden incluir información relativa a nuevos productos o servicios, ofertas especiales, contenido personalizado, publicidad dirigida o invitaciones para participar en investigaciones de mercado o revisiones de cumplimiento. Las comunicaciones de suscripción incluyen boletines y actualizaciones de software, entre otros, que puede que haya solicitado expresamente o cuya recepción haya consentido.

Puede darse de baja de estas comunicaciones generales mediante uno de los siguientes métodos:

- Seleccione el vínculo «Darse de baja» o «Cancelar suscripción» que aparece en el mensaje de correo electrónico, o siga las instrucciones que aparecen en los mensajes de correo electrónico de las suscripciones.
- Para darse de baja del envío de mensajes al teléfono móvil, responde al mensaje con las palabras «PARAR» o «FIN».

También puedes deshabilitar las herramientas de recopilación automática de datos, como las balizas web en los mensajes de correo electrónico, al no descargar imágenes que aparezcan en los mensajes que recibes de HP (esta función puede variar dependiendo del tipo de software para correo electrónico que utilices en tu ordenador personal). Sin embargo, hacer esto no siempre deshabilita la recopilación de

datos de los mensajes de correo electrónico debido a las capacidades específicas de cada software. Para más información sobre este tema, consulta la información de tu software para correo electrónico o del proveedor del servicio.

## COOKIES Y ELECCIÓN DE PUBLICIDAD

HP te ofrece opciones para configurar las cookies y otro tipo de herramientas para la recopilación automática de datos en nuestro Centro de Preferencias de Cookies. Puedes obtener más información sobre el uso de estas herramientas en nuestra Declaración de [Uso de cookies](#). Puedes ajustar tus preferencias visitando el Centro de Preferencias de Cookies.

## Ejercicio de sus derechos y contacto

Tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que nos ha facilitado o que mantenemos sobre usted, así como a solicitar una explicación relativa al procesamiento de los mismos. Además, tiene derecho a retirar cualquier consentimiento otorgado anteriormente o a solicitar la corrección, modificación, restricción, anonimización o eliminación de sus datos personales, así como a obtener los datos personales que facilite con su consentimiento o en relación a un contrato en un formato estructurado y legible por una máquina, y solicitar que transfiramos estos datos a otro responsable del tratamiento de los datos.

Asimismo, tiene derecho a oponerse a que se procesen sus datos personales en algunas circunstancias, en concreto, cuando usamos sus datos en marketing directo o para crear un perfil de marketing. Véase [la sección Comunicaciones de HP](#) para obtener orientación sobre cómo ejercer sus derechos con respecto a comunicaciones de marketing y suscripción.

Además de los controles de privacidad que tiene a disposición a través de esta Declaración de privacidad, puede controlar la recopilación de datos de su dispositivo. En algunos casos, los datos de uso del producto (no el contenido de los archivos) se recopilan y procesan para brindarle la funcionalidad esencial de un Servicio de HP, como la impresión remota, Instant Ink u otro servicio habilitado para web. Usted mismo puede controlar la recopilación de datos del dispositivo a través de la configuración y las preferencias de su dispositivo. HP no está en condiciones de ajustar su configuración de recopilación de datos sin su participación activa. Determinados datos de uso del producto son necesarios para prestar los Servicios de HP y la desactivación de la recopilación de datos puede afectar a la disponibilidad o funcionalidad de dichos servicios. Los datos recopilados para la ejecución de dicha funcionalidad esencial no se procesarán para fines de marketing directo. Si necesita asistencia a la hora de ajustar su configuración de recopilación de datos, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia al cliente de HP.

En determinados casos, estos derechos pueden verse limitados, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revelara datos personales sobre otra persona, o si nos solicita que eliminemos la información que la ley nos exige que mantengamos o que mantenemos por intereses legítimos.

No le discriminaremos por ejercer sus derechos y opciones, aunque algunas de las funciones y funciones disponibles en los Servicios de HP pueden cambiar o dejar de estar disponibles para usted. Cualquier diferencia en los Servicios está relacionada con el valor proporcionado.

Para ejercer sus derechos, o en el caso de que tenga alguna pregunta o duda sobre nuestra declaración de privacidad, nuestra recopilación y uso de sus datos o posibles incumplimientos de la legislación de privacidad local, puede ponerse en contacto con el [Responsable de la privacidad y la protección de datos de HP](#), o escribirnos a la siguiente dirección:



UE  
HP France SAS  
Global Legal Affairs  
14 rue de la  
Verrerie CS 40012 –  
92197  
Meudon cedex France

MÉXICO  
HP Inc.  
Global Legal Affairs  
A la atención de: Privacy  
Office Av. Vasco de Quiroga  
#2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca Del.  
Álvaro Obregón C.P. Del.

RESTO DEL MUNDO  
HP Inc.  
Global Legal Affairs  
A la atención de: Privacy  
Office 1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

Todas las comunicaciones serán tratadas confidencialmente. Una vez recibida su comunicación, nuestro representante se pondrá en contacto con usted en un plazo razonable para responder a sus preguntas o inquietudes. En algunos casos, podemos solicitar más información para verificar su identidad. Para obtener más información sobre el proceso de verificación, [haga clic aquí](#). Nuestro objetivo es garantizar que sus inquietudes se resuelvan de manera oportuna y apropiada.

En el caso de que no podamos solucionar sus dudas, puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora de protección de datos del país en el que resida o trabaje, o donde considere que se hayan incumplido las normas de protección de datos, y recurrir ante las instancias jurisdiccionales. Para preguntas, dudas o reclamaciones relacionadas con nuestra participación en el escudo de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos, el sistema de reglas de privacidad transfronteriza de APEC, o la aplicación de las normas corporativas vinculantes, lea nuestra política [Transferencias de datos internacionales](#).

## Cambios en nuestra declaración de privacidad

Si modificamos nuestra Declaración de privacidad, publicaremos la declaración revisada aquí con una fecha de actualización. Si realizamos cambios significativos a nuestra Declaración de privacidad que alteren de forma considerable nuestras prácticas de privacidad, también se lo notificaremos por otros medios, como el envío de un correo electrónico o la publicación de un aviso en nuestros sitios web corporativos o páginas de redes sociales antes de que los cambios sean efectivos.

Fecha de publicación: Febrero 2020.

[ES-Declaración de confidencialidad de HP](#)

[Archive of previous privacy policies](#)