



1- Como funciona a campanha HP Planet Partners e você – Reciclagem Solidária?

A campanha nasceu como forma de ajudar a nossa comunidade e contribuir com o meio ambiente, coletando produtos de TI de diferentes fabricantes, em fim de vida útil. A cada quilo de equipamento coletado, a HP doará um quilo em alimentos para instituições parceiras. Além desta iniciativa, a HP também já doou EPIs e o equivalente a 6,2 toneladas de alimentos e produtos de higiene para cooperativas parceiras.

2- Quais produtos são aceitos na campanha?

- Notebooks, Desktops e Monitores de computadores
- Impressoras e fax
- Cartuchos de impressão e toners
- Celulares, telefones, tablets
- Teclados, Mouse, Fones de ouvido, fontes, carregadores, cabos de rede e USB

A campanha abrange coleta para produtos de todas as marcas.

3- Qual é o período de duração e cobertura de coleta da campanha?

O prazo de duração da campanha é 30 de junho, com cobertura válida apenas para o estado de São Paulo, devido às restrições de transporte adotadas em outras regiões.

4- Qual é a quantidade mínima de produtos necessários para solicitar a coleta a domicílio?



Para cartuchos de impressão e acessórios há uma quantidade mínima de 5 unidades e para equipamentos para a quantidade mínima é de 1 unidade. Caso seja solicitada a coleta de um equipamento, não há necessidade mínima para a coleta de cartuchos e acessórios.

5- É possível descartar aparelho de DVD, sanduicheiras ou outros aparelhos eletrônicos via Programa HP Planet Partners?

Não. Para descartar outros produtos eletrônicos, é recomendado seguir o processo adotado pela [Green Eletron](#), gestora para logística reversa de alimentos e parceira HP.

6- Como funciona o programa de Logística Reversa da HP no Brasil?

A HP através do programa Planet Partners realiza a logística reversa dos seus produtos originais em final de vida útil de forma gratuita para clientes corporativos e usuários finais em território nacional.

Os clientes que desejam devolver seus produtos em final de vida útil deverão entrar em contato com a HP através dos canais de comunicação abaixo:

Equipamentos eletroeletrônicos:

- Website <http://h30248.www3.hp.com/recycle/br-hardware/>
- Webforms <http://www.sincbr.com.br/external-hardware>

Suprimentos de impressão:

- Website <http://www.hp.com/latam/br/reciclar/index.html>
- Webforms <http://www.hp.com/latam/br/reciclar/formulario.html>
- CallCenter 0800-710-2025

7- Quem são os parceiros da HP no Brasil para o transporte, reciclagem e destinação final?

O Programa Planet Partners da HP atua em parceria com a empresa Flextronics International Tecnologia (unidade Sintronics) que realiza a gestão de todos os programas de logística reversa dos produtos HP em final de vida útil no Brasil.

O Sintronics gerencia desde as solicitações de coleta dos clientes que desejam descartar seus equipamentos em final de vida útil, até a reinserção da matéria prima como novas peças para a indústria.

Os produtos em final de vida útil são coletados por transportadoras devidamente homologadas pelo Sintronics e/ou Correios, e a reciclagem dos produtos e produção de novas peças é executada no centro de reciclagem do Sintronics localizado na cidade de Sorocaba – SP.

8- Ao entregar meu equipamento ou suprimento de impressão para o programa de Logística Reversa da HP ele é considerado resíduo e/ou resíduo perigoso?



A HP não considera que ao retirar os produtos em final de vida útil de sua marca no cliente, eles sejam classificados como resíduos. A HP não coleta resíduos e sim, na condição de fabricante, recolhe os produtos no final de vida útil de sua marca para correta destinação ambiental.

A Política Nacional de Resíduos Sólidos estabelece a necessidade de logística reversa para os equipamentos eletro-eletrônicos e em seu artigo 33 estabelece o princípio da responsabilidade compartilhada, em que as responsabilidades do consumidor, entendido como pessoa física ou jurídica, cessam no momento em que o mesmo devolve os equipamentos em fim de vida útil ao fabricante e/ou distribuidor/varejista.

A regulamentação da logística reversa de eletrônicos no país está sendo regulamentada por meio dos acordos setoriais. Como é possível acompanhar pela imprensa, o acordo setorial de eletrônicos ainda não foi regulamentado e importantes itens que definem as regras de transporte e classificação dos produtos pós-consumo ainda não foram determinadas e têm sido alvo de negociação entre o Ministério de Meio Ambiente, a Abinee/Green Eletron - associação representativa da qual a HP faz parte – e outras entidades. Dentre esses itens estão a classificação fiscal (e documento de transporte) dos produtos pós-consumo, assim como a inclusão de um novo tópico na IN 13 do Ibama (Lista Nacional de Resíduos Sólidos) determinando sua não periculosidade, desde que mantida suas características físico-químicas.

Não obstante tal realidade, a HP em seu programa de sustentabilidade adotou medidas para balizar o funcionamento de seu programa. Para tanto, o pleiteado parecer da Cetesb dá a segurança jurídica de transportar os produtos eletrônicos e seus acessórios (no qual enquadram-se os consumíveis, cartuchos) no Estado de São Paulo como produtos pós-consumo e não como resíduos

Por estas razões, nossa recomendação para a devolução de equipamentos e consumíveis é que de fato as empresas emitam uma nota fiscal de remessa dos equipamentos e consumíveis usados para destruição. Isso garantirá a segurança de que a responsabilidade ambiental pela destinação ambiental adequada dos produtos de nossa marca recaia sobre a HP. Adicionalmente, o Programa envia um certificado de destinação que você poderá guardar como evidência de envio ao programa de logística reversa da HP.

9- Como devo justificar em meu plano de gerenciamento de resíduos a destinação dos equipamentos eletroeletrônicos HP devolvidos através dos programas de logística reversa HP?

Nossa recomendação é que você justifique em seu Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos que os equipamentos eletro-eletrônicos foram devolvidos ao fabricante sob o regime de logística reversa.