

HP 隐私声明

HP 深知，隐私权是一项基本人权，保护我们各地客户及合作伙伴的隐私、安全及数据至关重要。作为一家拥有跨国法律实体、业务流程、管理结构及技术体系的全球性组织，我们致力于在所有运营中提供超出法律最低要求的保护，并实施一致而严格的政策与程序。

本《隐私声明》会向您说明我们的隐私实践，以及您在个人数据方面可以做出的选择和可以行使的权利。此类数据包括可能从您的在线活动、设备使用情况以及与 **HP 的离线互动**（比如与我们的客户支持代表沟通）中收集到的信息。本《隐私声明》适用于 **HP 旗下所有公司以及 HP 及我们的子公司** 拥有的网站、网域、服务（包括设备管理）、应用程序、订阅（比如 **Instant Ink**）和产品（统称“**HP 服务**”）。在多数情况下，**HP Inc.** 是数据控制者。如果您对特定 **HP 服务** 的数据控制者有任何疑问，请联系 [HP 隐私办公室](#)。

本《隐私声明》不适用于为了您的便利及为您提供信息之目的，可借 **HP 服务** 提供的链接进行访问的第三方应用程序、产品、服务、网站或社交媒体功能。访问这些链接会导致您离开 **HP 服务**，并可能导致第三方收集或共享与您有关的信息。这些第三方网站或其隐私实践可能与我们有所不同，不受我们控制，我们不对其表示认可也不做任何声明。建议您在允许站点收集并使用您的个人数据前，先仔细查看所访问站点的隐私政策。

请[点击此处](#) 获取《隐私声明》的翻译版。如果本《隐私声明》的任何翻译版与英文版之间存在不一致，请以英文版为准。

如需下载最新版《**HP 隐私声明**》，请[点击此处](#)；如需下载《**HP 隐私声明**》的既往版本，请[点击此处](#)和 **2015 HP 隐私声明** [点击此处](#)。

我们的隐私原则

我们设有问责计划，且承诺落实基于国际认可的隐私和数据保护框架与原则的以下原则：



合法、公正且透明

我们依法以透明公正的方式处理您的个人数据。我们的数据处理活动：**1) 会征得您的同意**；**2) 目的是履行我们对您的义务**；**3) 旨在实现经营业务、促进创新及提供无缝客户体验的合法目的**；或**4) 实现其他合法目的**。



通知及数据使用选择

我们公开透明地为您提供清楚的通知和选择，以便您了解所收集的 personal 数据的类型以及我们收集和这些数据的处理目的。我们不会出于有违这些原则、本《隐私声明》或 **HP 服务** 相关特定通知的目的使用个人数据。



数据获取

我们为您提供合理的访问权限，您可以对共享给我们的个人数据进行检查、更正、修改或删除。



数据完整性与目的限定

我们只会出于收集时说明的目的或符合法律规定的其他目的使用您的个人数据。我们会采取合理措施确保个人数据的准确性、完整性和最新性，而且我们只收集实现收集目的必要的个人数据。保留的个人数据一旦失去对收集目的的必要性，我们便会安全地删除或销毁数据。



数据安全

为保护个人数据免遭未经授权的使用或泄露，我们在运营中实施了强有力的信息安全控制措施，也提供了具有高水平数据安全保护功能的市场领先产品和解决方案。



向第三方传输的责任

我们承认自己在 **HP** 实体间或向第三方传输个人数据时应承担的潜在责任。只有第三方能提供合同义务规定的同等水平的保护时，我们才会与之共享个人数据。



救济、监督与执行

我们承诺，解决个人数据相关的任何问题。我们自愿参加了多个国际隐私计划，有助于用户在认为 **HP 未充分尊重其权利** 时获得救济。

国际数据传输

HP 是一家跨国公司，我们可能会根据本《隐私声明》和以下国际隐私计划，将您向我们提供的任何信息传输给全球的 HP 实体或准备好供其访问。

欧盟-美国隐私盾

HP 遵守由美国商务部提出的关于在欧盟成员国收集、使用和保留个人信息的《欧盟-美国隐私盾框架》(EU-US Privacy Shield Framework)。经认证，HP 确已遵守隐私盾关于通知、选择、向第三方传输的责任、安全、数据完整性与目的限定、获取以及救济、执行与责任的原则。如果本《隐私声明》的政策和隐私盾原则之间存在任何冲突，应以隐私盾原则为准。如需了解隐私盾计划的更多信息，以及查看 HP 的认证页，请访问 www.privacyshield.gov。

根据欧盟-美国隐私盾原则，HP 承诺会妥善处理与您的隐私以及我们收集或使用您的个人信息有关的投诉。欧盟公民如对本《隐私声明》存有疑问或进行投诉，请先联系 [HP 隐私办公室](#)

如果您依据欧盟-美国隐私盾原则提出的投诉未得到妥善处理，HP 还承诺将该投诉提交至 BBB 欧盟隐私盾 (BBB EU PRIVACY SHIELD)，该组织是美国的非营利性替代性纠纷解决机构，由美国商业促进局委员会 (Council of Better Business Bureaus) 运作。如果我们未及时就您的投诉回函，或者您对投诉的处理结果不满意，请访问 www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ 了解更多信息并提出异议。

如果上述渠道均未能妥善处理您的投诉，在某些情况下，您可以向隐私盾仲裁小组 (Privacy Shield Panel) 申请进行有约束力的仲裁。

HP 有义务接受美国联邦贸易委员会或其他任何美国已授权法定机构的调查和执法。

**受《欧盟-美国隐私盾框架》约束的位于美国的 HP 公司具体包括：PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned*

by HPDC); HP Federal LLC; Evanios, LLC。



有约束力的企业规则

HP 制定了一套有约束力的企业规则（下称“BCR”），旨在确保从欧洲经济区（下称“EEA”）传输过来的个人数据在任意 HP 全球实体进行处理时均能得到充分保护。HP 按照以下核准的 BCR 处理来自 EU 的个人数据传输。

- HP BCR 之控制者规则（下称“BCR-C”）—— 经 EEA 和瑞士大多数数据保护监管机构核准，于 2011 年生效。HP BCR-C 适用于现有和潜在的 HP 消费类客户、员工以及求职者的个人数据传输。如需更多有关 BCR-C 的信息，请点击[此处](#) (英文版本)。
- HP BCR 之处理者规则（下称“BCR-P”）—— 经 EEA 和瑞士大多数数据保护监管机构核准，于 2018 年生效。HP BCR-P 适用于 HP 的企业客户，旨在协助客户从 EEA 传输个人数据。如需更多有关 BCR-P 的信息，请点击[此处](#) (英文版本)。

APEC 跨境隐私规则

您可以点击 TrustArc 印章，在验证页查看 TrustArc 计划。本《隐私声明》所描述的 HP 隐私实践符合 APEC 跨境隐私规则体系（下称“CBPR”），包括关于收集和使用您的个人信息的透明度、责任以及选择。CBPR 认证不适用于可通过第三方平台下载的软件所收集的信息。

如果您有关于 HP APEC 认证的隐私或数据使用问题未得到满意答复，请联系 [TRUSTArc](#) (免费的)。



我们如何使用数据

HP 收集并使用个人数据的目的在于管理客户关系，以及实现服务个性化与体验提升，进而在您使用 HP 服务时为您提供更好的服务。我们使用数据的目的包括：

客户体验



通过维护联系和注册信息的准确性、提供全面的客户支持、推出您可能感兴趣的产品、服务、订阅和功能以及让您参加竞赛和调查，从而带给您优质的客户体验。我们还会使用您的数据提供量身定制的体验，对您接受的 **HP 服务** 和通信进行个性化，并基于您对 **HP 服务** 的使用情况给予建议。

交易支持



协助您完成有关我们的产品或服务的交易和订单、管理您的帐户、处理付款、安排发货和交付以及简化维修和退货。

产品支持与改进



改进我们的产品、解决方案、服务与支持的性能和运营，包括保修支持和及时的固件及软件更新和通报，从而确保设备或服务能够持续运行和交付。如需了解更多信息，请查看[自动收集的 HP 服务使用情况信息](#)一节的内容。

管理沟通



就 **HP 服务** 与您进行沟通。管理沟通的示例包括回应您的问题或请求、沟通服务完成情况或保修相关情况、安全召回通知、法律要求的通信或者与并购或分拆有关的适用企业最新信息。

安全性



维护我们的网站、产品、功能与服务的完整性和安全性，防范并检测安全威胁、欺诈或其他可能危及您信息的犯罪或恶意活动。与我们互动时，我们也会在允许您访问自己的个人数据前，采取合理步骤来验证您的身份，例如要求提供密码与用户 **ID**。我们还可能会采取其他安全措施（如闭路电视监控系统，即 **CCTV**），用以保护我们的物理位置。

业务运营



开展日常业务运营，验证您的身份，在您申请授信时做出授信决定，开展业务研究与分析、企业报告和管理、员工培训和质量保证工作（可能包括对我们的客户支持电话进行监控或录音）以及外联。

研究与创新



使用研发工具并结合数据分析活动，创造新产品、新功能与新服务。

广告宣传



在 HP 服务网站和其他特定合作伙伴网站上提供个性化的促销优惠（在不侵犯[隐私偏好选择](#)的前提下）。例如，您可能在合作伙伴网站上看到您最近在 HP 网站上浏览过的产品的广告。我们还可能会与营销服务提供商和数字营销网络共享您的部分信息，以便制作出可以吸引您的广告。如需了解更多信息，请参阅[《HP 如何使用自动数据收集工具》](#)。

遵守法律



遵守适用的法律、法规、法院命令及政府与执法要求，以便妥善地运营我们的服务和产品，保护我们自身、我们的用户和客户，以及妥善解决各类客户纠纷。

请参阅我们的[《数据收集和使用矩阵》](#)，快速了解我们如何使用所收集的数据以及我们处理此类数据的法律依据。

我们会收集的数据

个人数据是能够辨识您本人或以直接或间接方式据以辨识您本人的任何信息。我们可能会在您使用 HP 服务或与 HP 代表沟通时收集您的个人数据。

我们收集的个人信息取决于您与我们进行互动的性质或您使用的 HP 服务，但可能还会包括以下数据：

由您直接提供的信息

- **联系信息数据**— 我们可能会收集个人和/或公司联系信息，包括您的名字、姓氏、邮寄地址、电话号码、传真号码、电子邮件地址以及其他类似的联系信息。
- **付款数据**— 我们会收集处理付款、防范欺诈所必需的信息，包括信用卡/借记卡卡号、安全代码以及其他相关的结算信息。
- **帐户数据**— 我们会收集的信息包括您如何购买或注册 **HP 服务**；您的交易、结算及支持历史记录；您使用的 **HP 服务**；以及与您所建帐户有关的其他任何信息。
- **位置数据**— 在您启用基于位置的服务后，或者在产品注册期间或与我们的网站进行互动时选择提供与位置相关的信息，我们会收集地理位置数据。
- **安全凭证数据**— 我们会收集用户 **ID**、密码、密码提示以及 **HP 帐户** 验证和访问所需的类似安全信息。
- **人口统计数据**— 我们会收集或从第三方获取特定的人口统计数据，包括国籍、性别、年龄、首选语言以及一般兴趣爱好数据。
- **偏好选择**— 我们会收集您的偏好选择和兴趣信息，因为这些信息涉及到 **HP 服务**（既可以您直接告知我们，也可以是我们从您的相关已知信息中推测出的产品和服务）以及您偏好的接收通信的方式。
- **社交媒体数据**— 我们可能会提供社交媒体功能，以便您把信息分享到社交网络上并在各种社交媒体站点上与我们互动。使用这些功能可能会导致您的信息被收集或共享，具体情况因功能而异。我们建议您仔细查看所用社交媒体站点的隐私政策和设置，确保自己了解这些站点收集、使用和共享的信息。
- **其他唯一识别信息**— 我们会收集的其他唯一信息包括：产品序列号；您面对面、在线或通过电话或邮件与我们的服务中心、服务台或其他客户支持渠道互动时提供的信息；您对客户调查或竞赛的回应；或者您提供给我们以便加快 **HP 服务** 交付和问题答复的其他信息。如果您申请即时授信，我们可能会请您提供其他个人数据，例如薪资、政府核发的身份证号码、银行/财务帐户信息，以及其他身份验证信息和信用状况信息（如信用报告机构提供的信息）

自动收集的 **HP 服务** 使用情况信息

- **产品使用情况数据**—我们会收集产品使用情况数据，例如所打印的页面、打印模式、使用的介质、墨水或碳粉品牌、打印的文件类型（.pdf、.jpg 等）、打印所使用的应用程序（Word、Excel、Adobe Photoshop 等）、文件大小、时间戳以及其他打印机耗材的使用情况和状态。我们不会扫描或收集应用程序可能会显示的任何文件的内容或信息。
- **设备数据**—我们会收集您的计算机、打印机和/或设备的相关信息，例如操作系统、固件、内存总量、区域、语言、时区、型号、首次启动日期、设备年限、设备制造日期、浏览器版本、设备制造商、连接端口、保修状态、唯一设备标识符、广告标识符以及因产品而异的其他技术信息。
- **应用程序数据**—我们会收集 HP 应用程序的相关信息，例如位置、语言、软件版本、数据共享选择以及更新详细信息。应用程序如有采用第三方技术，则数据可能会由第三方与 HP 共享，而且会在应用程序中进行适当通知。
- **性能数据**—我们会收集各设备硬件组件、固件、软件和应用程序性能的相关信息。收集的数据包括：内存和处理器性能、环境条件和系统故障、打印事件、功能以及使用的警报（例如“墨水不足”警告）、照片卡使用、传真、扫描和嵌入式 Web 服务器的相关信息以及因设备而异的其他技术信息。
- **网站浏览数据**—我们会收集您对 HP 网站、应用程序或其他公司以我们的名义“提供技术支持”的网站的访问及在其上的活动的信息，包括您查看并与其互动的内容（及任何广告）、访问起始的网站地址以及其他点击流行为（如您查看的页面、点击的链接或您添加到购物篮中的项目）。其中部分信息使用我们的自动数据收集工具收集，这些工具包括 Cookie、网络信标和嵌入式 Web 链接。如需了解更多信息，请参阅 [《HP 如何使用自动数据收集工具》](#)。
- **匿名或聚合数据**—我们会收集调查中的匿名回答，也会收集 HP 服务使用情况的匿名及聚合信息。在运营过程中的某些特定情形下，我们会对您的数据进行去个人化或假名化处理，以便在合理范围内无法通过现有技术使用这些数据辨别您本人。

源自第三方的信息

我们从以下第三方收集数据：

- **数据经纪人、社交媒体网络和广告网络**—通过商业手段可获得的数据，如姓名、地址、电子邮件地址、偏好、兴趣和特定人口统计数据。举例来说，在您通过社交媒体登录访问我们的应用程序时（如使用您的 Facebook 或其他社交媒体凭证登录我们的应用程序），

我们可能会收集您的个人数据。我们收集到的基础信息会因您的社交网络帐户隐私设置而异。

- **HP 合作伙伴**—如果您通过 HP 合作伙伴购买 HP 服务，我们会从该合作伙伴处收集您购买情况的特定信息。
- **欺诈防范和信用报告机构**—收集的数据用于防范欺诈且关系到信用裁决。
- **HP 企业客户**—为了提供特定的 HP 企业级服务，企业的联系信息可能会经由企业内的指定实体（如 IT 部门的员工）提供给 HP。
- **分析服务提供商**—我们也会从第三方来源（如专业提供企业数据、分析及软件的服务公司）收集非个人数据，例如聚合的或去个人化的人口统计/**概况分析数据**。

为了提供特定的 HP 企业级服务，企业的联系信息可能会经由企业内的指定实体（如 IT 部门的员工）提供给 HP。作为我们反腐败合规计划的一部分，如有必要，我们也可能使用您或您的雇主提供的信息，与从公开渠道及其他在线和离线来源获得的信息一起，对业务联系人进行尽职调查。

我们也会从第三方来源（如专业提供企业数据、分析及软件的服务公司）收集非个人数据，例如聚合的或去个人化的人口统计/**概况分析数据**。

为了确保数据的准确性，也为了通过为您提供更好的个性化服务、内容、营销信息及广告而实现卓越的客户体验，在某些情况下，我们会把从上述不同来源收集的信息与我们直接向您收集的信息进行关联或结合。例如，我们会把从商业来源收集到的地理信息与我们的[自动数据收集工具](#)收集的 IP 地址相比较，进而推断出您的大致地理区域。我们还可能利用 **Cookie** 或帐号等唯一标识符对信息进行关联。

作为我们反腐合规计划的一部分，也作为我们应履行的法律义务，如有必要，我们会利用收集到的信息对业务联系人进行尽职调查。

如果您选择不提供数据

您并非一定要分享我们要求的个人数据，但如果您选择不分享这些信息，在某些情况下，我们将无法为您提供 **HP 服务**和特定的专业功能，或者无法对您可能提出的问题有效回复。

儿童的隐私

HP 不会刻意收集当地法律规定的儿童的信息，我们的网站或移动应用程序也不会以儿童为受众。

我们如何保障您数据的安全

为了避免损失和未经授权的访问、**使用或泄露**，也为了确保适当地使用您的信息，我们采用了合理、恰当的物理、技术及管理程序来保护我们收集和处理的**信息**。**HP 将按照法律的要求**或许可在数据持续具有合法业务目的时保有数据。

在**收集、传输或存储敏感信息**（如财务信息）时，我们会使用各种额外的安全技术和程序，以防止您的个人数据受到非授权的访问、**使用或泄露**。在**互联网上传输高度机密的信息**（如信用卡卡号或密码）时，我们会**使用加密技术**来保护此类信息，如升级版本的传输层安全（“**TLS**”）协议等。

在实时付款处理过程中，我们还采用了**欺诈管理服务**。这项服务让我们在根据行业标准防范信用卡欺诈与保护财务数据方面又多了一层保障。

我们严格依照适用法律及我们的记录保留政策来保留记录。根据此政策，每条非业务记录通常均会在创建之日起一到两年内被删除或销毁。对于惠普业务记录，保留期限依记录类型而异。

关于雇佣、补偿、福利和薪资的记录会在使用期间保留，之后的保留期上限为 10 年。业务记录（包括关于客户和供应商交易的记录）会在使用期间保留，之后的保留期上限为 15 年。

保留期限到期之后，电子记录会被恒久清除，确保其无法恢复；而物理记录则会以无法复原的方式（例如粉碎）被销毁。

我们如何共享数据

我们仅在下列情况下共享您的个人数据，且在适用的情况下，仅按照适当的合同义务进行共享：

与 HP 旗下公司共享

我们会出于本《隐私声明》中所述的目的，把您的个人数据传输给位于美国及世界各地的其他 **HP** 实体。为确保您个人数据的安全，同时作为我们参与 [APEC 跨境隐私规则](#)、[有约束力的企业规则](#) 及 [隐私盾](#) 计划的一部分，**HP** 实体受合同约束，需要遵守我们的隐私规定。此外，作为我们的强制性“**HP 诚信**”培训的一部分，我们每年都会向 **HP** 员工传达隐私指南。

如果上述国际隐私计划不适用，那么当您在注册产品或服务、创建帐户或以其他方式向我们提供您的个人数据时，如同意接受《**HP 隐私声明**》，即表示您同意我们把您的个人数据在全球 **HP** 实体网络间传输。

与服务提供商和合作伙伴共享

我们与服务提供商或合作伙伴合作，以便以我们的名义对 **HP** 业务运营的特定方面进行管理或支持。这些服务提供商或合作伙伴可能位于美国境内或全球其他地方，提供的服务包括信用卡处理和欺诈管理服务、客户支持、以我们的名义进行销售追踪、订单执行、产品交付、内容定制、广告和营销活动（包括数字和个性化广告）、**IT 服务**、电子邮件服务提供商、数据托管、在线帮助、债务托收以及 **HP 网站管理或支持**。根据合同要求，我们的服务提供商和合作伙伴需要保障其收到的、由我们提供的任何个人数据的安全，并不得出于 **HP 指示的服务** 以外的任何目的使用此类个人数据。我们还根据适用法律采取相关措施，为您的个人数据传输提供充分的保护，例如依据隐私盾认证、其他经批准的行为准则或认证机制、可执行的约束性服务提供商承诺，与服务提供商或合作伙伴签署《欧盟标准合同条款》。如想了解更多关于适当保护措施的信息，请联系 [HP 隐私办公室](#)。

与广告商共享其他信息

我们也可能会将您的信息传输给广告合作伙伴（包括广告网络、广告服务公司以及他们可能使用的其他服务提供商），以便他们识别您的设备并提供您感兴趣的内容和广告。这些信息包括您的姓名、邮政地址、电子邮件，设备 **ID 或加密形式的其他标识符**。提供商可以以散列或去个人化的方式处理这些信息。这些提供商可能会收集您的其他信息（如 **IP 地址**、**浏览器或操作系统的信息**），也可能会把您的信息与我们参与的数据共享合作项目中其他公司共享的信息进行结合。

与其他第三方共享

我们也可能会把您的个人数据共享给：**(i) 信用咨询和欺诈防范机构**；**(ii) 债务托收机构**（对于我们的未清偿债务）；或 **(iii) 保险提供商**，如果您已通过我们购买保险（如金牌服务）。如果您选择将您的个人数据提供给其他公司，则这些数据将依据该公司的隐私政策（可能与 **HP 的隐私政策** 和实践不同）进行处理。

企业交易

在某些情况下，出于战略原因或其他业务原因，**HP** 可能会决定出售、购买、合并或以其他方式重组业务。在此类交易中，我们会向潜在或实际买方披露或向其传输您的个人数据，或是从卖方接收个人数据。我们的做法旨在为此类交易中的个人数据提供适当保护。

遵守法律

遵照诚信善意原则，如果我们认为自己有以下义务时，也会共享您的个人数据：**(i)** 响应执法机构、监管机构、法院及其他公共机构的经正式授权的信息请求，包括满足国家安全或其他执法要求；**(ii)** 遵守任何法律、法规、传票或法院命令；**(iii)** 调查或协助防范安全威胁、欺诈或其他犯罪或恶意活动；**(iv)** 加强/保护 **HP** 或其子公司的权利和财产；或者 **(v)** 在适用法律准许的情况下并依照该等法律要求，保护 **HP**、我们的员工和第三方关于或使用 **HP** 财产的权利或人身安全。

请参阅我们的 [《数据收集和使用矩阵》](#)，快速了解我们共享数据的方式和对象。

我们如何使用自动数据收集工具

我们会在 **HP** 服务上使用并允许其他特定公司使用 **Cookie**、点击流捕捉、像素、网络信标、网络收集方式以及其他类似的技术（统称为“自动数据收集工具”）。此举旨在了解您对 **HP** 服务的使用情况；改善您的用户体验，并实现个性化的功能和内容；优化我们的广告和营销；以及让第三方广告公司协助我们通过互联网提供符合您兴趣的广告。

如需有关自动数据收集工具的更多信息，请访问：www.allaboutcookies.org。

在线自动数据收集工具

在您访问任意 **HP** 网站时，此类工具可能会存储或检索您浏览器上的信息，通常以包含少量信息的文本文件即 **Cookie** 的形式存在。此信息可能与您、您的偏好选择或设备有关，主要是为了让站点按照您期望的方式运行。该信息通常不会直接识别您的身份，但有助于为您提供更加个性化的网站体验。

出于以下原因 **HP** 会使用自动数据收集工具：

必要工具

此类工具是网站运行所必需的，不能关闭。如果没有这些工具，将无法提供您请求的网站或服务，因为我们无法根据您使用的设备类型启用适当的内容。

性能与分析工具

此类工具收集聚合的匿名统计类信息，以便 **HP** 衡量、优化并改进网站的内容、质量和性能。

我们使用自己的或第三方的自动数据收集工具来了解您使用我们的网站和服务的情况，以便增强网站和服务性能，并根据客户和访客的偏好选择进行后续开发。举例来说，自动数据收集工具可用于：测试不同的设计，并确保我们的各个网站保持一致的外观和使用感受；追踪用户如何与我们的网站及通信进行互动，并提供相关趋势分析；追踪错误并衡量推广活动的效果。例如，我们使用 **Google Inc.** 运营的 **Adobe Analytics** 和 **Google Analytics** 追踪网站使用情况和活动。

所收集的数据一般会进行聚合，进而推测出相关趋势和使用模式，以便业务分析、站点/平台改进及性能指标衡量。我们的自动数据收集工具或由之得到的分析也可能与我们的业务合作伙伴共享。我们收集的信息类型包括访问我们网站的访客人数、有多少客户登录、他们访问的时间、在我们的网站及服务上驻留的时间与区域，但收集到的信息一般不会用于识别您本人身份。我们可能还会收到合作伙伴网站访客的类似信息。

个性化工具

此类工具允许我们记住您在我们网站上进行的选择（如您的首选语言或您所在的地区），进而提供更为个性化的增强型功能。此类工具也可以记住您对文字大小、字体及其他可自定义的网页部分所做的选择。不仅如此，这些工具还可以提供您要求的服务，如观看视频或在博客上发表评论。收集的信息可能会进行匿名处理，由此无法追踪您在其他网站上的浏览活动。

我们还会利用自动数据收集工具从您的网站浏览行为中推断出有用信息或获取已知信息（如您是注册客户），据此改变我们网站的行为或外观，从而为您提供个性化体验。这些工具有助于我们为您提供个性化服务，也有助于您后续访问网站时获得符合期望的内容、外观或使用感受。例如，如果您对网页进行个性化设置或者注册产品或服务，那么自动数据收集工具就能帮助我们的网页服务器找回您的具体信息。您再次访问我们的网站时，系统便可以

检索出您先前提提供的信息，这样一来您就能轻松使用此前选择的网站功能。如果您通常使用一台以上的设备或计算机，我们可能会把自动数据收集工具关联起来，因此您仍然能获得个性化的在线体验。我们还会基于已掌握的相关信息，对呈现给您的内容进行定制，从而减少您的查找时间。借助自动数据收集工具，站点的每名访客都能获得独特的网络体验。

定位工具

此类工具由 **HP** 和其他第三方（如特定的零售或广告合作伙伴）进行设定，旨在构建一份配置文件，方便针对性地在 **HP** 网站线上及线下投放与您更相关、对您更有用的广告。此类工具可能会反映去个人化的人口统计数据或其他数据，而这些数据会与您自愿提交给我们的数据（例如您的电子邮件地址）相关。

此类工具也让我们能够收集关于您访问 **HP** 站点和页面以及访问 **HP** 站点时的活动的数据。举例来说，如果您访问了我们的其中一个产品页面，借助 **Cookie**，我们便能够在合作伙伴的站点上重新定位到您，为您推荐特定时间段的额外优惠和促销活动。

如需了解我们某些基于兴趣的广告合作伙伴的更多信息，请访问：

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

请注意，以上列表并不完整，我们可能会不时予以更新。

如果您是注册用户，那么从我们网站上收集的信息则不是匿名信息，我们会根据收集到的信息和我们已掌握或推导出的与您有关的信息（包括您的偏好选择），对内容、服务、广告和优惠进行定制。

无论是必要工具、性能与分析工具，还是个性化工具，此类自动数据收集工具都会在 **364** 天后过期。而用于定位的自动数据收集工具则会在距您上次访问 **90** 天后过期。

如果您使用 **HP** 网站上的社交媒体共享按钮进行了信息共享，社交网络会记录下您的此项操作。此信息可能会与定位/广告活动相关联。第三方使用的工具类型以及他们如何使用由这些工具生成的信息，受第三方公司的隐私政策约束。

其他自动数据收集工具

我们可能会使用自动数据收集工具（如通常为 **1 像素 x 1 像素透明** 图像的网络信标）来收集您与电子邮件或其他通信互动的信息。网络信标可嵌入到 **HP** 订阅或营销通信中，用以确定用户是否有打开我们的消息或据此采取行动，以及我们的邮件发送工具是否正常工作。

选择您的隐私偏好

您可以在数据收集点或通过使用如下所述的其他方式，就自动数据收集工具以及接收订阅通信还是常规通信进行选择或选择更改。这些选项不适用于管理订单完成、合同、支持、产品安全性警告、驱动程序更新或其他管理和交易通知等事项的通信，因为此类通信的主要目的在本质上不是为了促销。

营销通信和订阅通信

HP 营销通信提供有关产品、服务和/或支持的信息，您可以选择接收这类通信的方式，如邮寄、电子邮件、电话、传真或移动设备。营销通信可能包括新产品或新服务的信息、特殊优惠、个性化内容、有针对性的广告或参加市场调查或合规性审查的邀请。订阅通信包括电子邮件简讯与软件更新信息等，可以是由您明确订阅或是您同意接收的信息。

您可以使用以下方法之一停止接收这些常规通信：

- 选择电子邮件的“退出”或“取消订阅”链接，或者按照每封电子邮件订阅通信中的退出指示操作。
- 要取消订阅发送到移动设备的信息，请回复“STOP”或“END”。
- 请通过 [HP 隐私办公室](#) 联系我们的数据保护专员。请务必提供您的姓名、联系信息以及您要停止接收的 **HP 通信** 或营销订阅的具体相关信息。

第三方网站的 **HP** 广告和优惠

HP 与服务提供商签约，在第三方网站上刊登广告。有时需要按照“**第三方广告 Cookie 与社交媒体 Cookie**”部分的说明共享某些个人数据才能实现。

此外，我们使用并可能允许 **ad** 网络和其他第三方使用 **cookie** 和其他自动数据收集工具来确定您如何与我们的网站、通信和服务以及选定的合作伙伴网站进行交互，并确定您的兴趣，创建配置文件

和兴趣段,以便提供与您最相关且最有用的广告。有关详细信息,请参阅 [HP 如何使用自动数据收集工具](#)。

自动数据收集工具 — 在线

当您访问 **HP** 网站时,您可以通过“隐私偏好中心”选择接受或调整允许我们在浏览器上安装哪些 **Cookie**。您也可以随时访问 **COOKIE** 设置修改此类设置。

如果您不允许安装任何 **Cookie**,请前往浏览器设置进行设置。请注意,禁用特定类别的 **Cookie** 后,您可能无法使用站点的某些功能,特定内容和功能也可能变得不可用。某些浏览器允许您以匿名或隐私模式浏览网站。浏览器会话关闭后,会话期间收集的所有 **Cookie** 通常都会自动销毁。

如不想在访问我们的网站时接受 **Google Analytics** 追踪,请访问 <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

即使选择退出“性能与分析”跟踪和定位,您仍可能会看到 **HP** 通过合作伙伴发布的非个性化广告。举例来说,您可能在访问网站时见到个人电脑的功能比较。根据您的兴趣,我们的合作伙伴可能会为您推送 **HP** 产品广告。

如果您身处欧盟地区,同时希望禁用与基于兴趣的广告有关的第三方 **Cookie**,请转到 www.youronlinechoices.eu。

在美国和加拿大,我们遵守数字广告联盟 (**Digital Advertising Alliance**) 有关基于兴趣的行业的行业标准。如需了解有关您的广告选择的更多信息,在美国请[点击此处](#),在加拿大请[点击此处](#)。在美国,网络广告促进会 (**Network Advertising Initiative**) 也提供了禁用若干广告 **Cookie** 的方法。请访问 www.networkadvertising.org 了解更多信息。请注意,禁用 **Cookie** 不等于您不会再收到在线广告。这仅意味着您禁用的一家或多家公司将不再向您发送根据您的网络偏好选择及使用模式量身定制的广告。

某些较新的 **Web** 浏览器具有“不追踪”功能。目前尚无处理“不追踪”请求的行业标准,因此,我们的网站可能不会响应这些浏览器发送的“不追踪”请求或报头。

自动数据收集工具 — HP 通信

您可以选择不下载电子邮件中的图像,以此来禁用自动数据收集工具,如网络信标(此功能因计算机上使用的电子邮件软件而异)。但是,由于具体的电子邮件软件功能不同,此举不一定能禁

用电子邮件中的自动数据收集工具。如需了解更多有关此问题的信息，请参考您的电子邮件软件或服务提供商提供的信息。

行使您的权利并联系我们

您有权向我们索要您已向我们提供或我们保有的关于您的个人数据副本，也有权要求我们对数据的处理情况作出解释。此外，您有权撤销此前授予的任何同意书，或要求对您的个人数据进行更正、修改、限制、匿名化或删除；您也有权以结构化、机器可读格式获得您本人同意后提供的或与合同相关的个人数据，并要求我们将该数据传输给其他数据控制者。

在某些情况下，您还有权反对我们对您的个人数据进行处理，特别是我们把您的数据用于直接营销或撰写营销资料时。请参阅[选择您的隐私偏好](#)，了解如何行使您在营销方面的权利。

在特定情形下，如满足您的请求会泄露其他人的个人数据或您要求我们删除法律规定需保留或我们有合法保留权益的信息时，您的这些权利可能会受到限制。

如要行使权利，或者对本《隐私声明》、数据的收集与使用或可能违反当地隐私法律有任何问题或顾虑，请联系 [HP 隐私及数据保护办公室主任](#) 或寄信至以下适当地址与我们联系：



欧盟地区
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

墨西哥
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P.01210 México D.F.

世界其他地区
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

所有通信都将予以保密。收到您的信函后，我们的代表会在合理时间内与您联系，并对您的问题或顾虑进行回复。我们的目标是确保及时、恰当地解决您的问题。

如果我们无法消除您的疑虑，您有权联系您居住/工作或您认为我们违反其数据保护原则的国家（地区）的数据隐私监管机构，也有权通过法院寻求赔偿。有关我们参与欧盟 - 美国隐私盾、APEC CBPR 或我们执行 HP BCR 的问题、疑虑或投诉，请参阅我们的[国际数据传输](#)。

《隐私声明》变更

若我们的《隐私声明》有任何变更，我们将在此公布更改之后的声明，并附上更新日期。若我们的《隐私声明》有重大变更（从本质上改变我们的隐私实践），我们会在变更生效之前，以其他方式通知您，如发送电子邮件或将通知发布在我们的官网和/或社交媒体页面上。本《隐私声明》更新于 2018 年 5 月 25。此政策于发布后 30 天生效。如果您在该日期之前便知晓了本《HP 隐私声明》，那么在这种情况下，本《隐私声明》的生效日期更早。

发布日期：2018 年 5 月 25。