

# Condiciones Generales

1. Organiza esta promoción HP Española S.L.U con CIF B28260933 y domicilio social en calle Vicente Aleixandre 1, 28232 de Las Rozas, Madrid (en adelante HP). Podrán participar en la promoción todos los residentes en España y Andorra, a excepción de sus empleados. La promoción aplica tanto a consumidores finales como a personas jurídicas. Esta promoción es únicamente aplicable a compras realizadas a empresas con domicilio social en España o Andorra.
2. La presente promoción consiste en el reembolso de una parte del importe de la compra de las impresoras de la marca HP y de una parte de los cartuchos y papel original de HP indicados en la cláusula 5.”
3. Para participar en la promoción se debe adquirir una impresora HP de las indicadas en la tabla de la cláusula 5. Adicionalmente al reembolso por la impresora HP, se podrá acceder a un reembolso adicional por la compra de cartuchos o por la compra de cartuchos y papel fotográfico HP (ver productos en cláusula 5). Adicionalmente al reembolso por la impresora HP, se podrá acceder a un reembolso adicional por la compra de cartuchos o por la compra de cartuchos y papel fotográfico HP (ver productos en cláusula 5). Los cartuchos y el papel fotográfico HP deben ser comprados al mismo tiempo que la impresora y aparecer en el mismo ticket de compra. Los productos deben adquirirse entre el 01/12/2015 y el 31/01/2016. Posterior a la compra, para iniciar el proceso de solicitud de reembolso, se debe inscribir en la web [www.hp.es/reembolsoimpresoras](http://www.hp.es/reembolsoimpresoras) y seguir los pasos necesarios detallados en la cláusula 9. La fecha límite para presentar las solicitudes es el 01/03/2016. No se aceptarán solicitudes recibidas después de esa fecha.
4. La promoción queda limitada:
  - a una unidad de impresora por persona en caso de consumidor final, y cinco unidades en el caso de persona jurídicas.
  - a un cartucho por impresora adquirida.
  - a un papel por impresora adquirida
5. El importe a reembolsar dependerá del modelo de impresora HP adquirido. Por favor consultad tabla:

N.º de impresora	HP impresora	Reembolso de impresora	N.º de cartuchos	HP cartuchos	Reembolso de cartuchos
FOV63B	HP ENVY 4520	€ 10,00	F6U67AE	Cartucho tricolor de alta capacidad HP 302XL	€ 10,00
GOV53A	HP ENVY 5540	€ 20,00	C2P07AE	Cartucho tricolor de alta capacidad HP 62XL	€ 10,00
B9S59A	HP ENVY 5640	€ 25,00	C2P07AE	Cartucho tricolor de alta capacidad HP 62XL	€ 10,00

# Condiciones Generales

E4W47A	HP ENVY 7640	€ 50,00	C2P07AE	Cartucho tricolor de alta capacidad HP 62XL	€ 10,00
F5R95B	HP OfficeJet 3830	€ 10,00	F6U67AE	Cartucho tricolor de alta capacidad HP 302XL	€ 10,00
F1H96B	HP OfficeJet 4650	€ 20,00	F6U67AE	Cartucho tricolor de alta capacidad HP 302XL	€ 10,00
B9S79A	HP OfficeJet 5740	€ 35,00	C2P07AE	Cartucho tricolor de alta capacidad HP 62XL	€ 10,00
B9S85A	HP OfficeJet 5744 (ECI)	€ 35,00	C2P07AE	Cartucho tricolor de alta capacidad HP 62XL	€ 10,00
E3E02A	HP OfficeJet Pro 6830	€ 30,00	C2P23AE	Cartucho negro de alta capacidad HP 934XL	€ 10,00
A7F64A	HP OfficeJet Pro 8610	€ 40,00	CN045AE	Cartucho negro de alta capacidad HP 950XL	€ 10,00
D7Z36A	HP OfficeJet Pro 8615	€ 40,00	CN045AE	Cartucho negro de alta capacidad HP 950XL	€ 10,00
A7F65A	HP OfficeJet Pro 8620	€ 50,00	CN045AE	Cartucho negro de alta capacidad HP 950XL	€ 10,00

Los papeles fotográficos incluidos en esta promoción son:

PN	Paper Product Name	Reembolso de papel
Q2510A	Papel fotográfico con brillo HP Everyday - 100 hojas/A4/210 x 297 mm	€ 10,00
Q5451A	Papel fotográfico con brillo HP Everyday - 25 hojas/A4/210 x 297 mm	€ 10,00
CR672A	Papel fotográfico brillante HP Premium Plus - 20 hojas/A4/210 x 297 mm	€ 10,00

# Condiciones Generales

Q8008A	Papel fotográfico satinado avanzado HP - 60 hojas /10 x 15 cm sin bordes	€ 10,00
Q8692A	Papel fotográfico con brillo HP Advanced - 100 hojas/10 x 15 cm sin bordes	€ 10,00
CR676A	Papel fotográfico brillante HP Premium Plus - 20 hojas/13 x 18 cm	€ 10,00
CR757A	Papel fotográfico brillante HP Everyday - 100 hojas/10 x 15 cm	€ 10,00
Q8698A	Papel fotográfico satinado avanzado HP - 50 hojas /A4/ 210 x 297 mm	€ 10,00
CR695A	Papel fotográfico brillante HP Premium Plus - 50 hojas/10 x 15 cm	€ 10,00
CR674A	Papel fotográfico brillante HP Premium Plus - 50 hojas/A4/210 x 297 mm	€ 10,00
Q5456A	Papel fotográfico satinado avanzado HP - 25 hojas /A4/ 210 x 297 mm	€ 10,00
Q8696A	Papel fotográfico satinado con brillo HP Advanced - 25 hojas/13 x 18 cm sin bordes	€ 10,00
CR673A	Papel fotográfico semibrillante HP Premium Plus - 20 hojas/A4/210 x 297 mm	€ 10,00
CR677A	Papel fotográfico brillante HP Premium Plus - 25 hojas/10 x 15 cm	€ 10,00
Q8691A	Papel fotográfico satinado avanzado HP - 25 hojas /10 x 15 cm sin bordes	€ 10,00

6. Las solicitudes que no cumplan estas condiciones generales, que no se hayan realizado utilizando el formulario oficial o que consten en formularios incompletos, se considerarán no válidas.

7. Para tener derecho al reembolso, el comprador ha de:

- A. comprar dentro del período promocional, uno de los equipos HP pertenecientes a la promoción.
- B. proporcionar a HP una copia escaneada del ticket de caja o factura de compra de los productos adquiridos. No se aceptarán tickets de cartuchos o papel fotográfico que se envíen posteriormente al envío del ticket de la impresora o bien en los casos en los que no se adquiera impresora junto al cartucho o cartucho y papel indicado dentro de la promoción. El comprador tendrá que enviar un solo ticket de compra que justifique la compra conjunta de los mismos.
- C. enviar a través de Internet un formulario oficial de solicitud debidamente cumplimentado dentro del plazo promocional especificado en la cláusula 2

# Condiciones Generales

8. El proceso de solicitud ha de realizarse del siguiente modo:
  - A. través de Internet en [www.hp.es/reembolsoimpresoras](http://www.hp.es/reembolsoimpresoras) el participante rellena el formulario de solicitud vía web y sube a la página web una copia escaneada del ticket de caja o factura de compra de los productos adquiridos. A continuación, recibirá un correo electrónico de confirmación que incluirá el número de referencia personal de la solicitud web.
  
9. El reembolso se efectuará en la cuenta bancaria especificada por el participante en un plazo de 45 días a partir de la recepción del correo electrónico de confirmación. Los gastos de envío de la transferencia correrán por cuenta de HP. El organizador no asume ninguna responsabilidad respecto al posible extravío del reembolso ni respecto a aquellos casos en que se entregue con retraso, o en la cuenta bancaria equivocada, salvo en caso de negligencia grave o dolo por parte de HP o de sus distribuidores. Es responsabilidad del solicitante garantizar que se hace todo lo posible para aceptar el reembolso.
  
10. El reembolso no se podrá conceder cuando:
  - a. El participante no haya comprado un producto promocional de la lista durante el período promocional; y/o
  - b. no hayan solicitado el reembolso a través de Internet, tal como se especifica en la cláusula 8; y/o
  - c. no hayan presentado una copia/s del ticket de caja o factura/s de compra según las condiciones de la cláusula 6; y/o
  - d. no hayan enviado el formulario de solicitud antes del 01/03/2016.
  
11. El reembolso sólo se entregará al cliente si el participante cumple estas condiciones generales. Al completar el proceso de solicitud los participantes confirman que aceptan estas condiciones generales. Al aceptar estas condiciones generales, el participante confirma que es el titular legal del producto promocional.
  
12. HP se reserva el derecho a modificar, corregir o anular esta promoción sin necesidad de previo aviso.
  
13. Podrá encontrar una copia de estos términos y condiciones y del formulario a cumplimentar para participar en la página web de la promoción en [www.hp.es/reembolsoimpresoras](http://www.hp.es/reembolsoimpresoras).
  
14. HP no acepta reclamaciones por daños y perjuicios de ningún tipo derivadas u ocasionadas por la participación en esta promoción o por la imposibilidad de participar en la misma. Asimismo HP no se responsabiliza de los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento de internet motivadas por causas ajenas a HP. Asimismo, se exonera a HP de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir los participantes como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información facilitada a HP.
  
15. En caso de que el cliente hubiese cobrado el importe de la promoción y posteriormente, independientemente de la causa, devolviese cualquiera de los productos adquiridos, será responsabilidad del cliente poner esta circunstancia en conocimiento y deberá devolver el importe recibido.

# Condiciones Generales

16. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a la legislación española. Sin perjuicio del fuero aplicable, las partes reconocen que cualquier disputa en relación con las mismas será dilucidada por los tribunales de Madrid.
17. Los datos que Vd. nos proporcione se incorporarán a una base de datos titularidad de HP Española, S.L.U. con domicilio social en la C/ Vicente Aleixandre, 1, Parque Empresarial "Las Rozas" 28232, Las Rozas (Madrid) para fines de marketing, ventas, mantenimiento y soporte de sus productos y servicios informáticos. Con la misma finalidad, HP podrá compartir sus datos con otras empresas del Grupo HP dentro o fuera de la Unión Europea y en particular con las entidades de HP Company en Estados Unidos y HP International Sàrl. Estas transferencias se realizarán con todas las medidas de seguridad apropiadas, conforme a los principios de Safe Harbor y a cualesquiera otros requerimientos legales aplicables. En cumplimiento de la normativa de protección de datos, usted puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación rellenando y enviando el formulario que encontrará en <http://www.hp.es/proteccion-de-datos>
18. En caso de reclamaciones falsas o erróneas enviadas por el cliente o de sobrepagos realizados por HP, notificados por parte de HP con un preaviso por escrito de no menos de 28 días, el cliente devolverá o reembolsará cualquier reclamación o sobrepago de este tipo, eximirá de responsabilidad a HP e indemnizará a HP por cualquier responsabilidad, reclamación, daño o responsabilidad fiscal que pudieran surgir a raíz de tales circunstancias.