

## Actualizar tu PC Windows 8 de HP a Windows 8.1

*Nota: Cuando actualice su ordenador de sobremesa de Windows 8 a Windows 8.1 puede que no todas las funciones de Windows 8.1 estén disponibles. Su sistema puede necesitar hardware, controladores, software, firmware adicionales y/o una actualización de la BIOS. La actualización entre distintas versiones, por ejemplo de Windows 8 (no Pro) a Windows 8.1 Pro y Media Center puede conllevar gastos adicionales. Para obtener más detalles sobre la actualización consulte [www.windows.com/everywhere](http://www.windows.com/everywhere)*

### Antes de actualizar tu PC a Windows 8.1, HP te recomienda que realices algunas acciones.

#### Acciones y actualizaciones de controladores/aplicaciones recomendadas

- i. Advertencia: HP le recomienda que realice copia de seguridad de todos sus datos importantes (archivos, fotos, vídeos, documentos, aplicaciones, etc.) antes de comenzar la actualización para evitar la pérdida de información. Consulte la página "[Realizar copia de seguridad de archivos](#)" en la página de asistencia de HP para obtener más detalles.
- ii. Asegúrese de tener instalada la última versión de controladores para su sistema Windows 8. (Nota: Haga lo siguiente antes de actualizar a Windows 8.1) Estos pasos se pueden encontrar en el sitio web de atención al cliente de HP (<http://www.hp.com/support>), en "Controladores y descargas", introduciendo su modelo de ordenador de sobremesa. O también puede seguir los pasos de la sección de HP "Descargar software y controladores" del documento de asistencia de HP "[Obtener software y controladores](#)".

### Asegúrate de que tu PC Windows 8 está actualizado instalando las últimas actualizaciones de Windows

#### Para comprobar si hay actualizaciones en Windows Update

- i. Abre Windows Update en el Panel de control deslizando el dedo hacia dentro desde el borde derecho de la pantalla, punteando en **Buscar** (o, si utilizas un ratón, apuntando a la esquina superior derecha de la pantalla, moviendo el puntero del ratón hacia abajo y haciendo clic en **Buscar**), escribiendo **Windows Update** en el cuadro de búsqueda, punteando o haciendo clic en **Configuración**, y luego punteando o haciendo clic en **Instalar actualizaciones**.
- ii. En el panel izquierdo, puntea o haz clic en **Buscar actualizaciones**, y luego espera mientras Windows busca las últimas actualizaciones para tu PC.
- iii. Si se encuentran actualizaciones, puntea o haz clic en **Instalar actualizaciones**.

### Abre la Tienda Windows y selecciona el mosaico "Actualizar a Windows 8.1" o, si ves una notificación de "Actualizar a Windows 8.1", puedes seleccionar el botón "Ir a la Tienda"

#### Para actualizar a Windows 8.1 desde la Tienda Windows

- i. Desde la página del producto Windows 8.1, selecciona **Descargar**. La descarga e instalación de Windows 8.1 puede tardar 1-2 horas, pero mientras puedes seguir usando tu PC.
- ii. Si se te pide que realices cualquier acción, sigue las instrucciones en pantalla.
- iii. Cuando se te pida que reinicies el PC, selecciona el botón "**Reiniciar ahora**" o espera a que Windows se reinicie automáticamente
- iv. Una vez que se reinicie Windows, sigue las instrucciones en pantalla y luego inicia sesión en Windows 8.1

**Bienvenido a Windows 8.1. [Haga clic aquí para obtener más información.](#)**

**Tras actualizar tu PC a Windows 8.1, HP te recomienda instalar algunas actualizaciones.**

**Acciones y actualizaciones de aplicaciones / controladores recomendadas**

- i. Aunque ya haya actualizado sus controladores puede que necesite reinstalar algunos, ya que determinados controladores de Windows 8 puede que no migren automáticamente a Windows 8.1. Para asegurarse de que tiene los mejores controladores para su ordenador de sobremesa HP, vaya al sitio web de atención al cliente HP (<http://www.hp.com/support>), a "Controladores y descargas", introduciendo su modelo de ordenador de sobremesa. Descargue y guarde los controladores de hardware de Windows 8.1 e instale los archivos del paquete de software y los controladores de hardware de Windows 8.1 en su disco duro. Puede seguir los pasos de la sección de HP "Descargar software y controladores" del documento de asistencia de HP "[Obtener software y controladores](#)".