



|                   |                             |                                      |                                |          |            |                         |           |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|----------|------------|-------------------------|-----------|
|                   |                             |                                      |                                |          |            |                         |           |
| EXPÉRIENCE CLIENT | ASSISTANCE AUX TRANSACTIONS | SUPPORT ET AMÉLIORATION DES PRODUITS | COMMUNICATIONS ADMINISTRATIVES | SÉCURITÉ | OPÉRATIONS | RECHERCHE ET INNOVATION | PUBLICITÉ |

**Données collectées**

|   |   |   |   |  |   |   |   |
|---|---|---|---|--|---|---|---|
| Informations soumises par vous                | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Données relatives au compte<br>Données relatives au site<br>Certificats de sécurité<br>Données démographiques<br>Préférences<br>Données relatives aux médias sociaux<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Données relatives au compte<br>Données relatives au site<br>Certificats de sécurité<br>Données relatives aux médias sociaux<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques            | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Données relatives au compte<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques  | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Données relatives au compte<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques                       | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Données relatives au compte<br>Certificats de sécurité<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques   | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Données relatives au compte<br>Données relatives au site<br>Certificats de sécurité<br>Données relatives aux médias sociaux<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques            | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Données relatives au site<br>Données démographiques<br>Préférences<br>Données relatives aux médias sociaux<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques                             |
| Informations recueillies de façon automatique | Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances<br>Données relatives à la navigation sur le site Web<br>Données anonymes ou groupées                               | Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances<br>Données relatives à la navigation sur le site Web<br>Données anonymes ou groupées | Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances<br>Données relatives à la navigation sur le site Web<br>Données anonymes ou groupées | Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances | Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances<br>Données relatives à la navigation sur le site Web<br>Données anonymes ou groupées | Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances<br>Données relatives à la navigation sur le site Web<br>Données anonymes ou groupées | Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances<br>Données relatives à la navigation sur le site Web<br>Données anonymes ou groupées |
| Informations fournies par de tierces parties  | Données publiques ou disponibles à l'achat<br>Données anonymes ou groupées<br>Données relatives aux médias sociaux  | Données publiques ou disponibles à l'achat  | Données anonymes ou groupées  |  | Données liées à l'entreprise<br>Données publiques ou disponibles à l'achat<br>Données anonymes ou groupées  |   | Données publiques ou disponibles à l'achat<br>Données liées à l'entreprise<br>Données anonymes ou groupées<br>Données relatives aux médias sociaux  |

**Données que nous**

Partage avec des sociétés HP Toutes les données nécessaires à la conduite des opérations

|   |  |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| Partage avec des fournisseurs de services | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Données relatives au compte<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques<br>Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Données relatives au compte<br>Certificats de sécurité<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques | Coordonnées<br>Données relatives au paiement<br>Données relatives au compte<br>Données relatives au site<br>Données relatives aux médias sociaux<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques<br>Données anonymes ou groupées<br>Données liées à l'entreprise<br>Données publiques ou disponibles à l'achat | Coordonnées<br>Données relatives au site<br>Données démographiques<br>Préférences<br>Données relatives aux médias sociaux<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques<br>Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances<br>Données relatives à la navigation sur le site Web<br>Données publiques ou disponibles à l'achat |
|---|--|---|---|---|---|---|---|

|                             |   |  |  |  |   |  |   |
|-----------------------------|---|--|--|--|---|--|---|
| Partage avec d'autres tiers | Coordonnées<br>Données démographiques<br>Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances<br>Données anonymes ou groupées<br>Données publiques ou disponibles à l'achat |  |  |  | Autres données<br>Autres données d'identification uniques<br>Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances<br>Données anonymes ou groupées | Données démographiques<br>Préférences<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques<br>Données relatives à l'utilisation des produits<br>Données relatives au périphérique<br>Données relatives à l'application<br>Données relatives aux performances<br>Données anonymes ou groupées<br>Données publiques ou disponibles à l'achat | Données relatives au site<br>Données démographiques<br>Autres données<br>Autres données d'identification uniques<br>Données relatives à la navigation sur le site Web<br>Données anonymes ou groupées |
|-----------------------------|---|--|--|--|---|--|---|

**Base légale pour l'utilisation et la divulgation**

|  |  |  |   |   |   |                                    |              |
|--|--|--|---|---|---|------------------------------------|--------------|
| Consentement<br>Réalisation du contrat<br>Intérêts légitimes | Réalisation du contrat<br>Intérêts légitimes | Consentement<br>Réalisation du contrat<br>Intérêts légitimes | Réalisation du contrat<br>Obligation légale<br>Intérêts légitimes | Intérêts légitimes<br>Obligation légale | Intérêts légitimes<br>Obligation légale<br>Réalisation du contrat<br>Consentement | Consentement<br>Intérêts légitimes | Consentement |
|--|--|--|---|---|---|------------------------------------|--------------|