



Palvelun edut

- vanhojen resurssien hallinta
- vastuu ympäristöstä
- aineettoman omaisuuden suojaaminen
- kiertotalouden mahdollistaminen
- jäännösarvon hyödyntäminen

Palvelun parhaat ominaisuudet

- vanhentuneiden laitteiden poistaminen
- vastuullinen uudelleenkäyttö tai kierrätys loppuun palvelleille resursseille
- arkaluonteisten ja kriittisten tietojen tietoturvallinen poistaminen

Palvelun yleiskatsaus

HP tarjoaa kattavan valikoiman tietokoneisiin liittyviä palveluita. Me toimitamme käyttövalmiita tietokoneita IT-osastoille ja loppukäyttäjille, optimoimme ja huollamme yritysten pöytäkoneita, kannettavia ja tabletteja ja tarjoamme turvallisia ja kestäviä palveluita loppuun palvelleille tuotteille. Palautus- ja uusimispalvelut ovat olennainen osa palveluvalikoimaamme. Kun tulee aika poistaa vanhat tietokoneet ja laitteet käytöstä, yritykset haluavat, että se tehdään oikein. Tue kiertotaloutta ja anna HP:n ottaa haltuun käytöstä poistettu laitteistosi turvallisella, tehokkaalla ja ympäristön kannalta kestävällä tavalla.

Ominaisuudet ja tiedot

Palautus- ja uusimispalvelujen avulla yritykset voivat käsitellä loppuun palvelleet laitteet oikein.

- **HP:n laitteiden palautuspalvelu:** HP tarjoaa yksinkertaisen mutta kattavan ratkaisun, joka sisältää turvallisen ja kestäväen uudelleenkäytön loppuun palvelleille laitteille ja maksaa niiden jäännösarvon asiakkaalle.¹
- **HP:n asennuksen poistopalvelu:** HP poistaa tietokoneet, näytöt ja kaikenlaiset oheislaitteet työpisteistä (kuten toimistoista, työtiloista, tietokonetiloihin tai muista tiloista), siirtää ne väliaikaiseen säilytystilaan yrityksen tiloissa (kuten tyhjän toimistoon tai lastaussillalle) ja valmistelee ne kuljetusta varten. HP voi myös pyydettäessä irrottaa laitteistasi tallennusvälineet ja jättää ne sinulle.
- **HP:n tietojen poistopalvelu:** HP poistaa pysyvästi ja kokonaan kaikkien loppuun palvelleiden laitteiden tiedot ja varmistaa, että niistä ei voi palauttaa arkaluonteisia tai henkilökohtaisia tietoja tai niiden osia.
- **HP Recycling Service:** HP huolehtii käytöstä poistettujen loppuun palvelleiden resurssien hävittämisestä kierrättämällä ne vastuullisesti.

Toimitustiedot

Laitteiden palautuspalvelu

Voit lähettää laitteesi HP:lle itse tai antaa HP:n järjestää logistiset palvelut laitteidesi kuljetukseen uudelleenkäyttölaitoksiin, joissa varmistetaan, että tietosi poistetaan tai tuhoataan alan viimeisimpien standardien mukaisesti. Samalla varmistat, että HP tarjoaa sinulle käyvän markkina-arvon laitteista, ja saat todistuksen tietojen poistosta sekä kestävyysraportin. Tarjoamme laitteiden palautuspalvelun HP:n ja muiden kuin HP:n valmistamille henkilökohtaisille laitteille. Jos kyseessä on muiden kuin HP:n valmistamien laitteiden palautuspalvelu, sinun on todistettava, että ostit HP-laitteen.¹

Asennuksen poistopalvelu

HP pakkaa ja pinoaa vanhat laitteet ja laatii Microsoft Excel -muotoisen asennuksen poistorekisterin, joka sisältää tuotekuvauksen, sarjanumeron ja resurssin tunnistenumeron (jos tiedossa). Käytöstä poistettavia laitteita voivat olla tietokoneet, näytöt, telakointiasemat, näppäimistöt ja hiiret, joiden on sijaittava samassa toimistossa, työtilassa, tietokonetilassa tai muussa tilassa, johon uusi laitteisto asennettiin. Jos tallennusvälineen irrotusta pyydetään, HP suorittaa irrotuksen paikan päällä ja palauttaa irrotetun tallennusvälineen poistopaikkaan.

Tietojen poistopalvelu

HP poistaa tiedot pysyvästi ja kokonaan joko pyyhkimällä ne tai tuhoamalla tallennusvälineen. Molemmat menetelmät vastaavat alan uusimpia standardeja ja takaavat, että laitteille tallennetut tiedot muuttuvat täysin lukukelvottomiksi. Tietojen poisto voidaan suorittaa yrityksen tiloissa tai muualla joko HP:n kierrätyspalvelun yhteydessä tai erikseen. Pyydettyessä HP jättää pyyhityt tai tuhotut tallennusvälineet asiakkaalle, jotta ne voidaan käsitellä omien turvallisuuskäytäntöjen tai -vaatimusten mukaisesti. Yritykselle toimitetaan kattava raportti tietojen poiston tuloksista.

Kierrätyspalvelu

HP sopii laitteiston poistoajankohdasta valtuutetun logistiikkapalveluyrityksen kanssa, joka kuljettaa käytöstä poistetut resurssit HP:n hyväksymään resurssienkäsittelylaitokseen. Kierrätys tehdään turvallisesti ja ekologisesti vastuullisella tavalla. Asiakas saa kierrätystodistuksen kuukauden kuluttua käsittelystä.

Asiakkaan velvollisuudet

- **Valmistelu** Jos asennuksen poistopalvelu tilataan, HP suorittaa tarpeelliset resurssien valmistelut. Muussa tapauksessa asiakkaan tulee kerätä resurssit yhteen keskitettyyn sijaintiin ensimmäiseen kerrokseen tai alueelle, johon pääsee hissillä ja josta on suora pääsy lastausalueelle. Jos tilataan itsenäinen kierrätyspalvelu, resurssit tulee kerätä lavoille tai laatikoihin. Muiden palveluiden osalta pakkauksen ja lavoille keräämisen suorittaa HP:n palvelukumppani. HP toimittaa yksityiskohtaisen palveluasiakirjan, joka asiakkaan tulee allekirjoittaa ennen palvelun toimittamista.
- **Tietojen varmuuskopiointi:** Kaikki säilytettävät tiedot on varmuuskopioitava ennen kuin HP:llä on pääsy laitteisiin. Luottamukselliset tiedot on poistettava. Jos on tilattu tietojen poistopalvelu tai HP:n laitteiden palautuspalvelu, HP poistaa tiedot asiakkaan puolesta.
- **Kulku toimitiloissa:** Pysäköintirajoituksista ja muista rakennusta koskevista rajoituksista, esimerkiksi turvajärjestelyistä, täytyy ilmoittaa, kun palvelua tilataan. Palvelun aikataulutuksen yhteydessä ilmoitetun asiakkaan edustajan tulee olla paikalla ohjaamassa HP:n palveluntarjoaja asianmukaisen laitteiston luo. Noudot, jotka epäonnistuvat kulkuoikeuksien tai yrityksen omien työntekijöiden puuttumisen vuoksi, veloitetaan täysimääräisesti, eikä niitä hyvitetä.
- **Työtila:** Asiakkaan on tarjottava käyttöön riittävät tilat kohtuullisella etäisyydellä työtiloista, toimistoista, tietokonetiloista tai muista tiloista tuotteiden siirtämistä ja varastointia varten, mukaan luettuina työtila asiakkaan tiloissa tapahtuvaa tietojen poistoa varten (mikäli sellainen on tilattu) ja varastointitila irrotettuja tallennusvälineitä varten (jos asiakas haluaa pitää ne itsellään). Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle mahdollisista työterveys- ja turvallisuusriskeistä, ja HP voi lykätä palvelun toimittamista, kunnes kyseiset riskit on poistettu.

- **Luottamuksellisuus:** Tämän Sopimuksen mukaisesti vaihdettuja tietoja tulee pitää luottamuksellisina, jos ne on luovuttamisen yhteydessä luokiteltu sellaisiksi tai jos luovuttamisen olosuhteet ovat sellaiset, että voidaan kohtuullisesti olettaa luottamuksellisuuden olevan tarpeellista. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää vain Sopimuksen mukaista velvoitteiden toteuttamista tai oikeuksien käyttämistä varten, ja niitä voidaan jakaa työntekijöille, toimijoille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat tietoja tätä tarkoitusta varten. Luottamukselliset tiedot suojataan valtuuttamattomalta käytöltä tai paljastumiselta kohtuullista huolellisuutta noudattaen kolmen vuoden ajan saamispäivästä tai (jos pidempi) niin pitkään kuin tiedot ovat luottamuksellisia. Nämä velvoitteet eivät koske tietoja, jotka (i) vastaanottava osapuoli, jolla ei ole luottamuksellisuusvelvollisuutta, tiesi tai saa tietää etukäteen, (ii) vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti tai (iii) täytyy lain tai viranomaisen mukaan luovuttaa.
- **Omat tiedot:** Osapuolten tulee noudattaa heitä koskevaa tietosuojalainsäädäntöä. HP:n tarkoituksena ei ole käyttää henkilötietoja palveluiden tarjoamisessa. Jos HP:llä on pääsy asiakkaan järjestelmässä tai laitteessa sijaitseviin henkilötietoihin, tällainen käyttö on todennäköisesti satunnaista ja asiakas säilyy kaikkina aikoina henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Kaikkia henkilötietoja, joihin HP:llä on pääsy, käytetään vain tilattujen palveluiden toimittamiseen. Asiakas on vastuussa immateriaaliomaisuus oikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojen tietoturvasta.

Laitteiden palautuspalvelu

- **Kuljetus:** Laitteiden palautuspalvelussa asiakas voi lähettää laitteen itse HP:lle tai pyytää HP:tä noutamaan, pakkaamaan ja lähettämään laitteet asiakkaan puolesta. Tietojen poisto- ja kierrätyspalveluihin kuuluu HP:n suorittama laitteiden nouto. Noutopalvelu edellyttää vähintään viittä yksikköä. Toimita laite annettuun osoitteeseen niin, että se ehtii saapua 20 päivän kuluessa tarjouksen hyväksymisestä (koskee vain laitteiden palautuspalvelua). Huomaa, että jos HP ei saa laitetta 20 päivän kuluessa hyväksytystä tarjouksesta, HP:llä on oikeus muuttaa tarjousta tai peruuttaa se. Muista sisällyttää toimitukseen kaikki tarjoukseen kuuluneet materiaalit. Huomaa, että jos kaikki materiaalit eivät ole mukana, tällä voi olla vaikutus laitteen lopulliseen arvoon ja/tai on tehtävä uusi tarjous.
- **Tarjouksen tekeminen:** HP tekee ei-sitovan tarjouksen, joka on voimassa 30 kalenteripäivää laitteesta annettujen tietojen perusteella ("tarjous"). Tämä tarjous on ehdollinen, ja se vahvistetaan, paitsi jos HP:n tai HP:n valtuuttaman uudelleenkäyttökumppanin vastaanottama kokonaisuus ei vastaa annettuja tietoja (esim. laitteesta puuttuu komponentteja). HP toimittaa lopullisen summan tarkastuksen ja tietojen poistoprosessin jälkeen. Tämän tarjouksen hyväksyminen tarkoittaa, että asiakas joko lähettää laitteet tai hyväksyy niiden noudon siten, että laitteet saapuvat HP:lle 20 arkipäivän kuluessa tarjouksen hyväksymisestä.
- **Omistajuus ja päätösvalta:** Vahvista, että olet vähintään 18-vuotias ja että sinulla on oikeus myydä laite. Vahvista lisäksi, että olet kaupallinen asiakas tai että edustat kaupallista asiakasta ja että sinulla on oikeudet ja valtuudet solmia tämä sopimus.
- **Käytöstä poisto ja henkilötiedot:** Poista käytöstä kaikki laitteesi palvelut, mukaan lukien Etsi laitteeni -toiminto, ja poista kaikki upotetut koodit, jotta HP voi pyyhkiä laitteen tiedot. Poista kaikki henkilökohtaiset tiedot ja data; et voi saada takaisin mitään laitteeseen tallennettuja tietoja tai tiedostoja palautuksen jälkeen. HP ei ole vastuussa mistään menetetyistä henkilötiedoista tai tiedostoista, jotka on jätetty laitteeseen.
- **Viipymätön toimitus ja lähetys omatoimisesti:** Toimita laite annettuun osoitteeseen niin, että se ehtii saapua 20 päivän kuluessa tarjouksen hyväksymisestä. Huomaa, että jos HP ei saa laitetta 20 päivän kuluessa hyväksytystä tarjouksesta, HP:llä on oikeus muuttaa tarjousta tai peruuttaa se. Muista sisällyttää toimitukseen kaikki tarjoukseen kuuluneet materiaalit. Huomaa, että jos kaikki materiaalit eivät ole mukana, tällä voi olla vaikutus laitteen lopulliseen arvoon ja/tai on tehtävä uusi tarjous.
- **Maksu (suora asiakas):** Kun palvelun logistiikkaan ja käsittelyyn liittyvä SKU on tilattu HP B2B -portaalin tai HP:n tilausten hallinnan kautta, HP lähettää laskun palvelun kustannuksista. Kun olet lähettänyt laskun HP:lle ostotilauksen ohjeiden mukaisesti HP:lle lähettämistäsi laitteista, se maksetaan HP:n vakiomaksuehtojen mukaisesti.
- **Maksu (epäsuora asiakas):** Kun HP:n laitepalautuskumppani saa nettokustannuksiin liittyvän laskun – jäännösarvo vähennettynä käsittely- ja logistiikkakustannuksilla – tämä maksaa laskun 30 työpäivän kuluessa laskun vastaanottamisesta.

HP:n vastuu HP:n laitteiden palautuspalvelusta

- **Tarkastus ja tietojen poisto:** Kaikki laitteet tarkastetaan, kun HP tai HP:n valtuutettu palveluntarjoaja on vastaanottanut ne. Jos laite täyttää hyväksytyssä tarjouksessa määritetyt edellytykset, HP pitää tarjouksen voimassa. Jos laite ei täytä sovitussa tarjouksessa asetettuja edellytyksiä, tarjousta voidaan muuttaa vastaavasti. HP:n laitepalautuskumppani kierrättää kaikki laitteet, joita ei voida palauttaa. Kaikki laitteet käyvät läpi tietojen poistoprosessin, jolla varmistetaan, että kaikki tiedot poistetaan.
- **Raportit:** Kun tarkastus ja tietojen poisto on tehty, HP lähettää asiakkaalle tarkastus- ja kustannusraportin, todistuksen tietojen poistosta ja kestävyysyötyraportin. Tarkastus- ja kustannusraportti sisältää kaikki vastaanotetut resurssit ja tiedon siitä, miten ne vastaavat sovittua tarjousta. Tämä raportti sisältää myös laskutusohjeet maksun vastaanottamista varten. Todistus tietojen poistosta sisältää virallisen todistuksen tietojen poistamisesta NIST:n (National Institute of Standards and Technology) suositusten mukaisesti. Kestävyysyötyraportti sisältää tiedot siitä, kuinka suuri määrä kasvihuonekaasupäästöjä toimenpiteellä onnistuttiin välttämään.
- **Maksu (suora asiakas):** Palvelumaksu jaetaan kahteen osaan:
 - Kun olet tilannut logistiikka- ja käsittelykustannuksiin liittyvän SKU:n HP B2B -portaalista, HP lähettää laskun.
 - Kun olet lähettänyt laskun HP:lle HP:n tarkastus- ja kustannusraportin ohjeiden mukaisesti, se maksetaan HP:n vakiomaksuehtojen mukaisesti.
- **Maksu (epäsuora asiakas):** Kun HP:n kumppani saa nettokustannuksiin liittyvän laskun (jäännösarvo vähennettynä käsittely- ja logistiikkakustannuksilla), tämä maksaa laskun 30 arkipäivän kuluessa laskun vastaanottamisesta.
- **Omistusoikeuden luovutus (suora asiakas):** Laitteiden omistusoikeus siirtyy asiakkaalta HP:lle, kun laitteiden arvioitu arvo on vahvistettu ja tarkastus- ja kustannusraportti on lähetetty. Tämä palvelu on laitteiden palautuspalvelun asiakassopimuksessa määritettyjen käyttöehtojen alainen.
- **Omistusoikeuden luovutus (epäsuora asiakas):** Omistusoikeus siirtyy asiakkaalta HP:n kumppanille noudon yhteydessä tai kun laitteet on vastaanotettu HP:n kumppanin tiloissa (kun asiakas hoitaa kuljetuksen). Tämä palvelu on laitteiden palautuspalvelun asiakassopimuksessa määritettyjen käyttöehtojen alainen.
- **Uudelleenkäyttö:** HP uudelleenkäyttää tai jälleenmyy laitteet HP:n tuotteiden uudelleenkäytön standardien sekä voimassa olevien valtiollisten ja paikallisten lakien ja määräysten mukaisesti.



Palvelun rajoitukset

- **Varaus ja peruutus:** Palveluiden toimittamisesta on sovittava seitsemän arkipäivää ennen haluttua ajankohtaa. Muutokset ja peruutukset on tehtävä lisämaksujen välttämiseksi vähintään kolme arkipäivää ennen sovittua ajankohtaa. Palvelua ei voi perua sen jälkeen, kun yksiköt on noudettu tai kun ne ovat saapuneet uudelleenkäyttölaitokseen.
- **Resurssien nouto:** Toimipisteestäsi kerättyjä resursseja ei voi palauttaa.
- **Palveluiden toimitus:** Palvelut ovat käytettävissä tavallisina toimistoaikoina, ma–pe klo 9–17 paikallista aikaa. Näiden aikojen ulkopuolelle kohdistuviin palvelupyyntöihin tarvitaan mukautettu tarjous. Palvelut eivät ole saatavilla HP:n lomapäivinä. Palvelut täytyy ottaa vastaan ja toimittaa tilausmaassa.
- **Ulkoistaminen:** HP voi ostaa palvelun minkä tahansa osan alihankintana kolmannelta osapuolelta, mukaan lukien HP:n valtuutetuilta palveluntarjoajilta, tai siirtää palvelusopimuksen milloin tahansa toiselle HP-yksikölle. Muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti.
- **Maantieteellinen kattavuus:** Palvelut eivät välttämättä ole saatavilla kaikkialla. Lisätietoja maakohtaisesta kattavuudesta ja rajoituksista saat HP:n paikalliselta myyntiedustajalta.
- **Nouto ja logistiikka:** Noutomaksut vaihtelevat logististen tietojen mukaan, ja ne sisältyvät tarjoukseen. Ilmoita mahdollisista pääsyn esteistä tilauksen aikana, jotta välttyä lisäkuluilta. Lavojen laskenta tehdään vain lavoille valmiiksi pakattujen noutojen ja uudelleensijoitustoimitusten kohdalla. Kaikkien sijaintien on oltava yleisten työterveys- ja työturvallisuusvaatimusten mukaisia. Tarkasti tiettyyn aikaan tehtävät noudot sekä arkisin toimistoaikojen ulkopuolella tai viikonloppuna tehtävät noudot edellyttävät mukautettua tarjousta.
- **Häviämisvaara:** Tuotteiden häviämisen tai vaurioitumisen vaara on omalla vastuullasi, kunnes HP noutaa tuotteet tai ne toimitetaan HP:lle (kun toimitat tuotteet HP:lle itse).

Lisätietoja

Pyydä lisätietoja HP:n paikalliselta myyntiedustajalta tai kanavakumppanilta tai käy osoitteessa hp.com/go/recoverandrenew.

Tilaa uusimmat päivitykset osoitteesta
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoille

1. Käypä markkina-arvo arvioidaan laitteen iän ja kunnon perusteella. Kaikilla laitteilla ei välttämättä ole lainkaan jäännösarvoa. Näissä tapauksissa laitteet kierrätetään vastuullisesti.

HP:n palveluja koskevat sovellettavat HP:n palveluehdot, jotka toimitetaan tai ilmoitetaan asiakkaalle ostotilanteessa. Asiakkaalla saattaa olla muitakin sovellettavien paikallisten lakien mukaisia lakisääteisiä oikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen mukana toimitettu HP:n rajoitettu tuki ei vaikuta.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi.

HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista. Painettu Yhdysvalloissa.

4AA5-0170FIE, helmikuu 2020, versio 5

