



Foire aux questions (FAQ)

Ce document aborde les questions les plus fréquemment posées à propos de la réservation d'une imprimante HP Metal Jet¹.

Réserver une imprimante HP Metal Jet¹

Comment puis-je réserver une imprimante HP Metal Jet¹ ?

Veillez suivre [ce lien](#) pour réserver une imprimante. Veuillez noter que la réservation d'une imprimante HP Metal Jet nécessite le paiement de frais de réservation de 4 999 EUR. La disponibilité du service de réservation d'une imprimante est prévue pour les États-Unis, le Royaume-Uni, la France, l'Allemagne, l'Italie et l'Espagne.

2. Quels modes de paiement puis-je utiliser ?

HP accepte toutes les principales cartes bancaires.

3. Puis-je être mis en contact avec un membre chargé de la réservation avant de procéder à la réservation ?

Veillez remplir [ce formulaire](#) et un spécialiste vous contactera au premier semestre 2020.

4. Puis-je annuler une réservation ? Si je décide d'annuler ma réservation, devrai-je payer des frais d'annulation ?

Les réservations peuvent être annulées en envoyant un e-mail à 3Dmetals@hp.com. Les frais de réservation seront remboursés au moment de l'annulation.

5. Quand les imprimantes HP Metal Jet seront-elles disponibles ?

La disponibilité des imprimantes HP Metal Jet est prévue pour le second semestre 2020 pour les clients principaux, et en 2021 pour un plus grand nombre de clients. Veuillez noter que la disponibilité de notre service de production Metal Jet² est prévue pour le premier semestre 2019, pour ceux qui souhaitent tester la qualité de la technologie HP Metal Jet. Nous encourageons les clients à tester ce service sur hp.com/go/3DmetalProductionService. Veuillez noter que la disponibilité du service de production Metal Jet² est prévue pour l'Europe Occidentale et les États-Unis.

6. Quand aurai-je la confirmation que mon imprimante HP Metal Jet est disponible ?

HP contactera les clients présents sur la liste de réservation une fois que les imprimantes seront disponibles à la vente, probablement au second semestre 2020 pour les clients principaux et 2021 pour un plus grand nombre de clients. Le client aura 14 jours pour confirmer la commande une fois la notification concernant la disponibilité reçue. HP informera les clients de la disponibilité des imprimantes en 2020.

7. Que deviendra ma réservation si des retards surviennent dans le calendrier de production ?

La réservation sera maintenue par HP, à moins que le client décide d'annuler la réservation.

8. J'ai d'autres questions. Comment puis-je contacter un membre de l'équipe 3D HP Metal Jet ?

Veillez cliquer [ici](#).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur

hp.com/go/3Dmetals

¹ Le service de réservation d'une imprimante devrait être disponible aux États-Unis, au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Italie et en Espagne.

² HP n'offre pas de services de fabrication. Les clients sont en contact direct et paient pour les services de fabrication fournis par un partenaire de confiance choisi par HP, et celui-ci est responsable du traitement de la commande. HP procède à un contrôle de compatibilité pour l'impression HP Metal Jet. Le service de production Metal Jet devrait être disponible en Europe Occidentale et aux États-Unis.