



Todo lo que necesitas para una disponibilidad total en tu lugar de trabajo.

HP Active Care brinda una respuesta y una resolución con rapidez y fiabilidad para dispositivos HP.

Los trabajadores modernos quieren poder trabajar y colaborar con facilidad allá donde vayan. Sin embargo, mantener su conectividad, productividad y seguridad sigue siendo un reto central para la IT. HP Active Care es una solución de servicio y soporte de clase mundial que te ayuda a ofrecer una disponibilidad total y una resolución de problemas más rápida para tus empleados,^{1,2} al mismo tiempo que facilita tu carga de trabajo.

Mantener la continuidad del negocio implica la identificación y la resolución de problemas de los dispositivos antes de que se conviertan en problemas reales. HP Active Care ofrece una combinación de asistencia técnica remota, análisis predictivos del estado de los dispositivos, gestión proactiva de incidencias y servicios de reparación, así como una respuesta in situ al siguiente día laborable, para que tus empleados puedan mantener su actividad tanto en la oficina como en sus desplazamientos.



Minimización de interrupciones

Obtén una respuesta y una resolución de problemas con rapidez y fiabilidad, incluso cuando crezca el trabajo remoto. HP Active Care activa el servicio de asistencia al cliente de HP para acelerar el diagnóstico de problemas y ofrecer soluciones para que tu personal vuelva a trabajar rápidamente.



Solución rápida de problemas

Evita posibles ralentizaciones en la productividad con la Generación automática de casos de HP, una funcionalidad automatizada que abre un caso cuando se detecta un problema y hace que la IT programe una reparación.



Mantenimiento de tus equipos en condiciones óptimas

Con la tecnología de HP TechPulse, podrás sacar provecho de análisis predictivos y de una gestión proactiva de incidencias. Sintiendo el pulso del estado del dispositivo HP de cada empleado, puedes identificar con rapidez las reparaciones necesarias antes de que afecten a la funcionalidad del dispositivo y repararlo antes de que afecte a los usuarios, para así ampliar la vida del hardware.



Ve un paso por delante con HP TechPulse

Los análisis predictivos, que reduce el tiempo de inactividad y el mantenimiento evitable, permiten detectar problemas antes de que se conviertan en una realidad. La exclusiva tecnología de análisis de HP, HP TechPulse, utiliza aprendizaje automático, lógica preconfigurada y datos contextuales para ofrecer información valiosa sobre el dispositivo, la aplicación y el uso, lo que te permite optimizar el gasto y los recursos de IT. Con HP Active Care, llevamos esta información un paso más allá y ofrecemos una gestión automática de incidencias para los problemas más frecuentes de interrupción de los ordenadores, como la sustitución del disco duro y la batería.

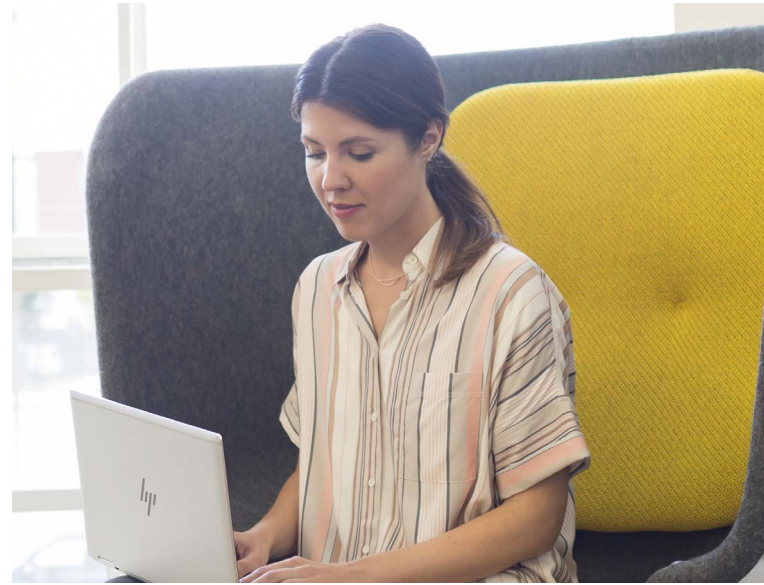
Un conjunto completo de protección

HP Active Care es un conjunto completo de servicios de protección, asistencia y reparación de dispositivos adaptado a tus necesidades. Puedes obtener una cobertura mundial^{1,2} en la mayoría de ordenadores portátiles y de escritorio comerciales de HP³ con estos servicios esenciales:

- **Portal HP TechPulse:** Te permite configurar alertas para problemas y actualizaciones, así como tickets de autoasistencia automatizada para incidencias.
- **Diagnóstico y asistencia técnica a distancia de HP:** Cuando la gestión automática de incidencias no está disponible, nuestros agentes de asistencia técnica remota realizarán un diagnóstico mediante una asistencia técnica remota electrónica.
- **Soporte de hardware al siguiente día laborable in situ de HP:** Nuestro equipo de expertos presta un servicio in situ al siguiente día laborable para minimizar las interrupciones.
- **Piezas y materiales de sustitución de HP:** Ayuda a reducir el tiempo de inactividad y mantiene tus dispositivos listos y en funcionamiento.

La asistencia técnica experta y la protección son fundamentales para mitigar riesgos y evitar costes no planificados, especialmente durante los viajes. HP Active Care también ofrece servicios **opcionales** para adaptarse a tus necesidades empresariales:

- **Protección frente a daños accidentales de HP⁴:** Protege tus dispositivos frente a daños físicos debido a incidentes repentinos e imprevistos.
- **Asistencia para viajeros⁴:** Este servicio mantiene la productividad de tus empleados con una asistencia en más de 90 países de todo el mundo.¹
- **Retención del soporte defectuoso de HP⁴:** Te brinda control de los soportes defectuosos para proteger los datos confidenciales.



Mejora la experiencia del empleado y el coste total de propiedad

HP Active Care forma parte de los servicios de ciclo de vida de HP, que ofrecen la forma más fiable de mantener el funcionamiento óptimo de tus dispositivos y la satisfacción de tus empleados, ya que cuando el PC no funciona, el empleado no puede trabajar. Confía en los servicios de ciclo de vida de HP, que te brindan la experiencia y las soluciones que necesitas y, al mismo tiempo, reducen el coste total de propiedad de tu inversión en ordenadores para el despliegue, el mantenimiento y la renovación de toda tu flota.

Suscríbete y recibe actualizaciones en hp.com/active-care

¹ Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Pack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han proporcionado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones de los servicios de HP ni por la garantía limitada de HP incluida con tu producto HP.

² Se requiere acceso a Internet con conexión al portal TechPulse. Visita <http://www.hpdaas.com/requirements> para conocer todos los requisitos del sistema.

³ Se excluyen Chromebooks, RPOS y Thin Clients.

⁴ Los niveles de servicio y tiempos de respuesta pueden variar según tu ubicación geográfica.

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

4AA7-8581ESE, octubre de 2020, rev. 6

