

HP müşterileri için CDI İstek Formu



Şüpheli baskı malzemeleri için yerinde Müşteri Teslimat İncelemesi (CDI) talep edin

EMEA bölgesinde kanal ortağı ve müşteri koruması için
HP Sahtecilikle Mücadele (ACF) Programı

Nisan 2020

Ücretsiz Müşteri Teslimat İncelemesi istemek için bu formu doldurup gönderin ve bir HP ürün uzmanının büyük veya orta ölçekli satın alım ve ihalelerdeki şüpheli toner ve kartuş teslimatlarını kontrol etmesini sağlayarak kurumunuzu sahte baskı malzemelerine karşı koruyun.



HP Müşteri Teslimat İncelemelerinin nasıl yapıldığını öğrenin:

[Müşteriler için CDI Kullanım Kılavuzu'nu inceleyin.](#)

CDI'lar HP'nin sahte ürünlere karşı benzersiz korumasıdır

- ✓ CDI'lar, HP uzmanları tarafından gerçekleştirilen ücretsiz incelemelerdir ve büyük satın alım ve ihalelerde sahte baskı malzemelerini tespit etmek ve bunlardan kaçınmak için HP'nin sunduğu etkin bir yoldur.
- ✓ CDI'lar, özellikle kamu sektörü ve kurumsal müşteriler için HP tarafından ücretsiz olarak sunulan bağlayıcı olmayan bir tekliftir.
- ✓ CDI'lar, Samsung marka tonerler de dahil olmak üzere HP baskı malzemelerinin **sadece büyük veya orta ölçekli satın alımları için gerçekleştirilir.**

1) Lütfen talebinizle ilgili detayları belirtin

Zorunlu alanlar * ile işaretlenmiştir

Kişisel bilgileriniz

* Adınız:	<input type="text"/>
* Şirket:	<input type="text"/>
* Posta adresi + şehir:	<input type="text"/>
* Ülke:	<input type="text"/>
* E-posta adresi:	<input type="text"/>
* Telefon numarası:	<input type="text"/>

Alışveriş bilgileri

Teslimatta ilgili toner veya kartuş yoksa
lütfen "0" değerini girin.

* Toner ve kartuşların yaklaşık miktarı:		* Yaklaşık teslimat tarihi:	<input type="text"/>
HP kartuşlar:	<input type="text"/>	* Şüphelenme nedeni:	<input type="text"/>
HP tonerler:	<input type="text"/>		
Samsung tonerler:	<input type="text"/>		

Şüpheli ürünler için tedarikçi bilgileri

* Tedarikçi şirket adı:

Tedarikçi şirket telefon numarası:

* Tedarikçi şirket adresi:

Ek bilgiler:

2) Talebinizi gönderin

Doldurduğunuz formu göndermek için aşağıdaki düğmeye tıklayarak customerinspections@hp.com adresine otomatik bir e-posta oluşturun. Talebinizi gönderdiğinizde [HP'nin Gizlilik Beyanı](#)'nı kabul etmiş olursunuz.

Mümkünse, şüpheli toner veya kartuş kutusunun altı yüzünün **dijital fotoğraflarını** ve varsa güvenlik etiketinin yakın plan çekimini e-postaya ekleyin.

3) CDI talebiniz – sonraki adımlar

Siz bu formu gönderdikten sonra, HP'nin ACF uzmanları CDI talebini inceler ve uygun bulunursa ücretsiz inceleme için uygun bir tarih ayarlanır. Lütfen incelenecek ürünleri ayrı bir yerde saklayın.

Ardından süreç genellikle aşağıdaki gibi ilerler:



Bir HP uzmanı CDI tarihini belirlemek için sizinle iletişime geçer.



HP uzmanı şüpheli ürünleri inceler.



HP size bir Bulgular Raporu sunar.



Sahte ürünler bulunursa, HP kendi takdir yetkinize bağlı olarak takiben atılacak adımlar tavsiye eder.

