

# Formulaire de demande d'inspection des livraisons pour les clients HP



**Demandez une inspection de livraison client (CDI) sur place gratuite pour des livraisons de consommables d'impression suspectes**

Le programme anti-contrefaçon et anti-fraude de HP (ACF) pour la protection des partenaires de distribution et des clients dans la région EMEA

Avril 2020

Il vous suffit de remplir et d'envoyer ce formulaire pour demander une inspection de livraison client gratuite. Et protégez votre organisation des consommables d'impression contrefaits en demandant à un expert produit HP de vérifier les cartouches suspectes dans le cadre d'achats et d'appels d'offres importants ou moyens.



Découvrez comment les inspections de livraison client de HP fonctionnent :

[Consultez le guide utilisateur CDI pour les clients.](#)

## Les CDI sont une protection unique de HP contre les contrefaçons

- ✓ Les CDI sont des vérifications gratuites par des experts de HP qui offrent une façon efficace de repérer et d'éviter les consommables d'impression contrefaits dans le cadre d'achats et d'appels d'offres importants.
- ✓ Les CDI sont une invitation non-contraignante de HP, principalement destinées aux clients du secteur public et des entreprises, disponibles sans frais pour le client.
- ✓ Les CDI sont **effectuées uniquement pour des achats importants ou moyens** de consommables d'impression HP (y compris les cartouches de la marque Samsung).

## 1) Veuillez fournir des détails pour votre demande

Les champs obligatoires sont marqués d'un \*

### Vos coordonnées

* Votre nom :	<input type="text"/>
* Société :	<input type="text"/>
* Adresse + ville :	<input type="text"/>
* Pays :	<input type="text"/>
* Adresse e-mail :	<input type="text"/>
* Numéro de téléphone :	<input type="text"/>

### Détails de l'offre

*Veuillez saisir « 0 » si aucune cartouche de ce genre n'a été trouvée dans la livraison.*

* Quantité approximative de cartouches :		* Date de livraison (approximative) :	<input type="text"/>
Cartouches d'encre HP :	<input type="text"/>		
Cartouches de toner HP :	<input type="text"/>	* Raison du soupçon :	<input type="text"/>
Cartouches de toner Samsung :	<input type="text"/>		

## Informations sur le fournisseur de produits suspects

\* Nom de la société du fournisseur :

Numéro de téléphone de la société du fournisseur :

\* Adresse de la société du fournisseur :

Informations complémentaires :

## 2) Envoyez votre demande

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour générer automatiquement un e-mail à l'attention de [customerinspections@hp.com](mailto:customerinspections@hp.com) et envoyer le formulaire rempli. En envoyant votre demande, vous acceptez la [déclaration de confidentialité de HP](#).

Si possible, **veuillez joindre à l'e-mail des photos numériques** des six côtés d'une boîte de cartouches suspecte et un gros plan de l'étiquette de sécurité (si présente) avant d'envoyer l'e-mail.

## 3) Votre CDI – étapes suivantes

Après l'envoi de ce formulaire, des experts ACF de HP examineront la demande de CDI et, si cela est jugé approprié, ils prendront des dispositions pour l'inspection gratuite. Stockez séparément les produits à contrôler.

Vous pouvez ensuite vous préparer aux étapes suivantes :



Un expert HP vous contactera pour programmer la CDI.



Un expert de HP examinera les produits suspects.



HP vous fournira un rapport des résultats.



Si des contrefaçons sont découvertes, HP recommande de prendre des mesures de suivi à votre discrétion.