

Servicio de evaluación y estrategia para Windows 10



Servicios HP Discover and Design

Ventajas del servicio

El Servicio de evaluación y estrategia para Windows 10 le ayuda a:

- Comprender su estado de preparación para pasar a Windows 10.
- Evaluar la compatibilidad del hardware y determinar las opciones de renovación.
- Encontrar la mejor forma de migrar su flota de ordenadores.
- Unificar las licencias de sus aplicaciones para eliminar las que ya no usa.
- Determinar cómo conseguir la plena compatibilidad de las aplicaciones con Windows 10.
- Evaluar su compatibilidad para todas las aplicaciones.
- Aumentar el control con la gestión de identidades y accesos.

Aspectos destacados de las características del servicio

- Planificación del servicio.
- Auditoría completa de las aplicaciones.
- Prueba de compatibilidad de las aplicaciones con Windows 10.
- Evaluación de compatibilidad del hardware.
- Informe con las conclusiones y recomendaciones para una migración completa.

Descripción general del servicio

El lanzamiento de Windows 10 supone un cambio importante en el ecosistema de las empresas. Traslada la entrega del software como servicio al escritorio. También lo integra con otras muchas soluciones de Microsoft, como la gestión de sistemas, la gestión de dispositivos móviles, la seguridad y las licencias. Windows 10 es el último sistema operativo de Microsoft Windows que requiere un esfuerzo de migración específico. En el futuro, el mantenimiento de Windows se podrá realizar con actualizaciones periódicas desde la nube. Al mismo tiempo, Microsoft ha finalizado el soporte para todas las versiones de Internet Explorer anteriores a la versión 11. Estos cambios presentan una serie de desafíos para las empresas: las aplicaciones Web y Windows deben probarse para garantizar un rendimiento constante en el nuevo entorno; se debe evaluar el impacto en las estrategias de seguridad y gestión del sistema; además, deben considerarse también las implicaciones en dispositivos móviles.

Para maximizar el valor mientras realiza la transición a este nuevo ecosistema, HP ha desarrollado el Servicio de evaluación y estrategia para Windows 10. Este servicio automatiza la recopilación de detalles sobre su entorno actual, para validar la preparación de su organización para pasar a Windows 10. Esta información dará lugar a un informe de evaluación detallado con información sobre su entorno actual que además le ofrecerá una estrategia recomendada para adoptar Windows 10 con menos interrupciones operativas. Los elementos principales que incluye el servicio son:

- Una o varias reuniones de planificación con las principales partes interesadas (antes de la prestación del servicio) para acordar el alcance, las prioridades y los plazos del servicio.
- La implementación de herramientas de software (antes de la prestación del servicio) con el propósito de ayudar a recoger y unificar la información necesaria sobre los dispositivos, aplicaciones, usuarios y ubicaciones.
- Una evaluación automatizada que recopila información sobre:
 - *Hardware* - Detalles sobre todos los aspectos del hardware, por ejemplo: memoria, espacio en disco duro, versión TPM, UEFI o funciones de arranque seguro, antigüedad, ubicación, usuario asociado, tipo de dispositivo, periféricos conectados, gestión de parches y Modelos/Fabricación.
 - *Información de aplicaciones* - Se recopila en cada PC y se analiza, identificando aplicaciones que son compatibles, compatibles con una actualización, incompatibles y aplicaciones desarrolladas internamente. Además, durante la evaluación se realiza un análisis del uso del software para identificar ahorros de costes potenciales y el final de la vida útil de las aplicaciones, proporcionando información sobre las aplicaciones instaladas que ya no son compatibles.
- Un informe con los resultados de la evaluación, así como sugerencias de HP o de su proveedor de servicios autorizado sobre los próximos pasos para la migración de su empresa a Windows 10. El informe incluye requisitos de transformación de las aplicaciones y diseño de imágenes, sugerencias respecto a si es mejor migrar los ordenadores existentes o comprar nuevos equipos, y el proceso correspondiente para migrar los ordenadores actuales o cargar su nueva imagen en los nuevos ordenadores.
- El servicio tiene una duración aproximada de cuatro a doce semanas, en función de la complejidad de su entorno. Las variables incluyen el tipo de auditoría, el número de ubicaciones o países en los que trabaja y la cantidad de grupos de usuarios de su empresa.

Especificaciones

Función	Especificaciones de prestación del servicio
Planificación del servicio	Los especialistas del servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados colaborarán con el Cliente para planificar todas las actividades necesarias. Esto incluye la identificación de los requisitos previos del servicio y su programación, que se adaptará al horario comercial estándar de HP. Se excluyen los días festivos de HP, a menos que se acuerde lo contrario. Cualquier servicio prestado fuera del horario comercial habitual de HP puede estar sujeto a cargos adicionales.
Detección de aplicaciones	Los especialistas del servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados implementarán las herramientas acordadas para la realización del análisis. Estas herramientas se ejecutarán en dos o tres servidores con acceso de lectura solamente, se implementará un agente en el usuario final solo para la detección de aplicaciones web y es opcional. La lista resultante se le entregará al Cliente junto con el análisis y las recomendaciones.
Prueba de compatibilidad del hardware	Los especialistas de servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados auditarán los dispositivos de hardware del entorno para la preparación para la migración de Windows 10. Se proporcionará una lista completa con toda la información del hardware al Cliente en el informe final.
Análisis del cuadro de mando	Durante la evaluación, se proporcionará al Cliente acceso a datos gráficos en tiempo real de análisis y conclusiones dentro de su entorno.
Informe y recomendaciones	Los especialistas de servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados prepararán un informe con las conclusiones de la fase de evaluación y recomendaciones respecto a la estrategia para realizar una migración completa o escalonada a Windows 10. El informe se entregará electrónicamente y se presentará a las partes interesadas clave del Cliente.

Tabla 1. Características del servicio

Limitaciones del servicio

Las actividades que no estén indicadas específicamente en este documento, se hallan excluidas del servicio. En particular, este servicio no incluye la corrección de ninguna aplicación que sea necesaria para conseguir su compatibilidad con Windows 10.

Responsabilidades del Cliente

El Cliente debe:

- Designar a un experto de su equipo que, en nombre del Cliente, facilite las autorizaciones e información necesarias y esté disponible para ayudar a HP o a su proveedor de servicios autorizado en la prestación del servicio.
- Permitir el acceso remoto necesario para que los especialistas de servicio de HP o los proveedores de servicios autorizados puedan utilizar las herramientas de detección necesarias para recoger la información requerida sobre el hardware y las aplicaciones, o garantizar que esta información se pone a su disposición por otros medios.
- Permitir a HP o al proveedor de servicios autorizado un acceso completo y sin restricciones a todas las ubicaciones en las que se prestará el servicio.
- Proporcionar un espacio de trabajo adecuado para prestar el servicio.
- Realizar cualquier otra actividad razonable solicitada por HP o por el proveedor de servicios autorizado que pueda ayudar a identificar y solucionar los problemas.
- Garantizar la participación de las principales partes interesadas en las diferentes etapas de la prestación del servicio.
- Cumplir todos los requisitos identificados en la sesión de planificación previa a la prestación del servicio.

Confidencialidad e información personal:

La información intercambiada en virtud de este Acuerdo se tratará como confidencial si así se identifica en el momento de su revelación o si las circunstancias de su revelación así lo indican de forma razonable. La información confidencial solamente podrá utilizarse con el fin de cumplir las obligaciones o ejercer los derechos establecidos en este Acuerdo. Asimismo, solo se podrá compartir con empleados, agentes o contratistas que necesiten conocer esta información para facilitar el cumplimiento de dicho fin. La información confidencial se protegerá empleando un grado razonable de cuidado para evitar el uso o revelación no autorizado durante un periodo de 3 años desde la fecha de su recepción o (si el periodo es mayor) durante el tiempo que la información siga considerándose confidencial. Estas obligaciones no cubren información: i) que ya fuera conocida o pudiera llegar al conocimiento de la parte receptora sin obligación de confidencialidad; ii) que es objeto de desarrollo independiente por la parte receptora; o iii) cuya revelación sea necesaria por imperativo legal o a instancias de un organismo oficial.

Cada una de las partes cumplirá las obligaciones respectivas que le correspondan en virtud de la legislación de protección de datos aplicable. HP no tiene intención de acceder a información personalmente identificable durante la prestación de los servicios. En la medida en la que HP tenga acceso a información personalmente identificable almacenada en un sistema o dispositivo de la otra parte, este acceso probablemente sea fortuito y en todo momento usted se mantendrá como el único controlador de los datos respecto a la información personalmente identificable. Cualquier información personalmente identificable a la que tenga acceso HP se utilizará exclusivamente para el fin de prestar los servicios contratados. Usted es responsable de la seguridad de su información confidencial y privada.

Disposiciones generales y otras exclusiones

- El Cliente puede cancelar pedidos de este servicio antes de que se concrete su prestación sin coste adicional.
- Los servicios deben recibirse/ejecutarse en el país de realización del pedido.
- HP podrá (a) subcontratar el desempeño de cualquiera de sus obligaciones (totales o parciales) a un tercero, incluyendo proveedores de servicio autorizados de HP o (b) asignar o transferir este Acuerdo de servicio a otra entidad de HP en cualquier momento, previa notificación escrita.
- HP o su proveedor de servicios autorizado se reservan el derecho a cobrar el tiempo y los materiales necesarios para realizar cualquier tarea adicional al servicio de evaluación y estrategia para Windows 10 que se precise con el fin de cumplir los requisitos previos del servicio o cualquier otra condición que no sea satisfecha por el Cliente.
- Este servicio se prestará en el horario comercial y en los días laborables estándar de HP en cada región. Se excluyen los días festivos de HP.
- El servicio se prestará conforme a un Acuerdo de Trabajo (SOW, por sus siglas en inglés) adaptado a las necesidades del Cliente.
- La capacidad de HP o de su proveedor de servicios autorizado para prestar este servicio depende de la colaboración completa y puntual del Cliente con HP, así como de la precisión e integridad de cualquier información y datos proporcionados por el Cliente a HP o al proveedor de servicios autorizado.
- El servicio se prestará mediante una combinación de técnicas de entrega locales y remotas, según se haya acordado con el Cliente en la etapa de planificación.

Responsabilidades del servicio

Actividades	HP o el proveedor de servicios autorizado	Cliente
Solicitar el servicio de evaluación y estrategia para Windows 10		X
Recopilar los requisitos del Cliente	X	
Informar al Cliente de que sus requisitos serán analizados por un arquitecto o experto en la solución	X	
Designar a un arquitecto o experto en la solución para analizar los requisitos del Cliente y organizar las reuniones de planificación	X	

Actividades	HP o el proveedor de servicios autorizado	
	HP o el proveedor de servicios autorizado	Cliente
Designar a expertos internos que se comunicarán con HP con relación a los requisitos del Cliente, responderán a las preguntas de HP y ayudarán a definir los criterios de aceptación del Cliente		X
Organizar una o varias reuniones de planificación con las principales partes interesadas para garantizar que se cumplen el alcance, las prioridades y los plazos acordados	X	X
Implementar las herramientas de software acordadas con el Cliente para recopilar la información necesaria	X	
Proponer un SOW que incluya los criterios de aceptación del Cliente, plazos, precios, términos y condiciones del acuerdo, así como facilitar los detalles del pedido de compra (PO) al Cliente	X	
Aceptar los plazos, tarifas, términos y condiciones del SOW y los detalles del PO		X
Enviar a HP o al proveedor de servicios autorizado el PO para la configuración del servicio de acuerdo con los términos y condiciones recogidos en el SOW		X
Iniciar la configuración para la prestación del servicio después de recibir el PO del Cliente	X	
Informar al Cliente y comunicarle la fecha de inicio y fin del proyecto de acuerdo con los plazos recogidos en el SOW	X	
Iniciar la elaboración del informe de resultados	X	
Informar periódicamente al Cliente sobre el estado del proyecto	X	
Completar la prestación del servicio	X	
Convocar una teleconferencia para presentar el informe	X	X
Enviar la versión electrónica y presentar el informe final	X	

Información sobre pedidos

Los Clientes interesados en el Servicio de evaluación y estrategia para Windows 10 pueden solicitarlo como un contrato, facturado durante la vigencia del contrato o por un único pago. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Más información

hp.com/go/configureanddeploy

Regístrate para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated

 Compartir con compañeros

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al Cliente en el momento de la compra. El Cliente puede tener derechos legales adicionales, de acuerdo con las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán de ninguna manera afectados por los términos y condiciones de servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Microsoft y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

4AA6-3788ESE, mayo de 2018, rev. 3

