



HP Lifecycle Services

Des services à chaque étape du cycle de vie de vos appareils

Des services complets et adaptés aux besoins de votre entreprise

HP Lifecycle Services propose une gamme complète de services pour chaque étape du cycle de vie des équipements : planification et conception, configuration et déploiement, assistance aux employés et jusqu'aux services en fin de vie sécurisés et respectueux de l'environnement. HP vous aide à simplifier les solutions d'équipement de votre entreprise en vous proposant des services adaptés qui améliorent les performances et l'agilité globale de votre environnement informatique et de vos utilisateurs, avec des coûts prévisibles.

« HP est le fournisseur principal de nos nouveaux clients, ce qui nous permet de nous adresser à un seul et même spécialiste pour tous les services dont ils ont besoin. Autrement dit, le temps qui sépare la commande et la réception des services personnalisés nécessaires à nos clients est beaucoup plus court. »

– **Marcel Funk**, responsable des opérations IT chez Helvetia Versicherungen

DÉCOUVERTE ET CONCEPTION

Profitez de nos services spécialisés pour tirer le meilleur parti de vos investissements informatiques.

- Évaluation et stratégie pour Windows 10
- Architecture, construction et mise à jour des images logicielles

REPRISE ET RENOUVELLEMENT

HP se charge de reprendre vos équipements en fin de vie et de les recycler de manière sécurisée.

- Reprise de périphériques sécurisés
- Désinstallation des appareils
- Nettoyage des données
- Programmes de recyclage

MAINTENANCE

Bénéficiez des services d'assistance, de réparation et de remplacement sur le lieu de travail et en déplacement.

- Assistance avec intervention sur site le jour ouvrable suivant
- Protection contre les dommages accidentels
- Services lors des déplacements
- Conservation sécurisée des supports défectueux

OPTIMISATION

HP, votre partenaire international de confiance, améliore la productivité de vos utilisateurs et la gestion de votre environnement informatique.

- Migration vers Windows 10
- Assistance prioritaire de niveau professionnel
- Augmentation du personnel

CONFIGURATION

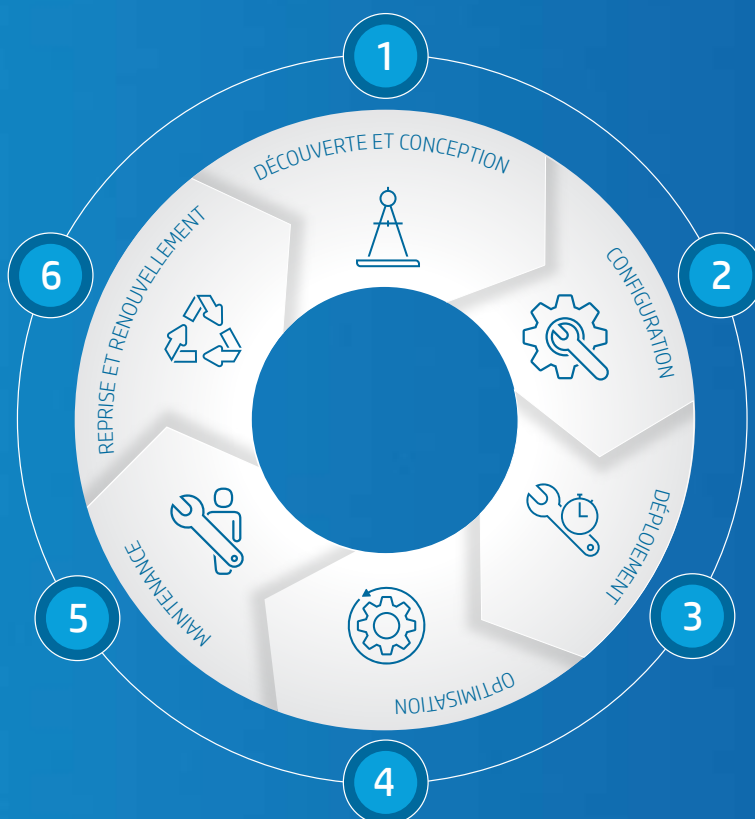
Recevez vos PC prêts à l'emploi avec les configurations de votre choix.

- Pré-installation des images logicielles et des applications
- Paramètres système personnalisés
- Étiquetage
- Intégration et emballage

DÉPLOIEMENT

Confiez à HP les opérations de livraison, d'installation et de configuration de vos appareils.

- Logistique et livraison
- Installation et configuration
- Migration des données





Découverte et Design

Profitez de nos services spécialisés pour tirer le meilleur parti de vos investissements informatiques.

« Je souhaitais procéder à la rationalisation du service, faire des économies d'échelle et bénéficier de nouveaux avantages logistiques. Nous avons pour objectif l'amélioration continue de nos services, et nous avons profité de l'expérience d'une société leader dans le domaine des équipements. »

– Neil Wales, responsable Neil Wales, directeur et responsable de la gestion immobilière chez Barclays



Conseil, évaluation et conception de solutions : les services HP Découverte et Design vous aident à optimiser vos décisions et vos investissements informatiques.

Solutions présentées

Service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10 HP

Avec notre service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10, préparez votre migration vers Windows 10 grâce à une stratégie personnalisée qui vous permettra d'effectuer une transition en toute transparence. HP collecte des informations sur votre matériel et vos applications afin d'évaluer l'état de préparation global de votre environnement, puis recommande une stratégie de migration.

Service de conception, construction et mise à jour d'image sur PC HP

Avec ce service complet, laissez HP prendre en charge la complexité technique et vous aider à migrer vers Windows 10. Avec le service HP de conception, construction et mise à jour d'image sur ordinateur, nos experts animent un atelier pour identifier vos besoins, puis ils créent et testent votre solution d'images logicielles (sur demande, ils peuvent également mettre à jour la solution définie)¹.



Configuration

Recevez vos PC prêts à l'emploi avec les configurations de votre choix.

« Comme HP charge les images directement dans son usine de production, le temps de configuration de chaque poste est nettement réduit : de deux heures à environ 20 minutes. Multipliez cela par 300 machines chaque mois et par le coût moyen du personnel informatique. Cela représente une économie considérable. »

– Ivan Hislaire, responsable des systèmes client chez GlaxoSmithKline Vaccines



Gagnez du temps et augmentez la productivité de votre département informatique en confiant à HP la configuration de vos appareils (selon vos spécifications et directement dans les usines de production HP).

Solutions présentées

Services Image et Application HP

Gagnez du temps et libérez votre équipe IT grâce à notre large gamme de solutions de déploiement d'images logicielles : vos nouveaux PC sont livrés avec une configuration adaptée à vos besoins et ils sont prêts à l'emploi.

Services HP de paramétrage système personnalisé

Allez au-delà des paramètres par défaut du constructeur et augmentez la productivité de votre personnel avec des PC adaptés à vos utilisateurs et à votre environnement informatique dès leur livraison.

Services d'étiquetage HP

Protégez vos investissements en assurant le suivi et l'administration de vos ressources avec nos solutions d'étiquetage physique et électronique.

Services d'intégration et d'emballage HP²

Livrez des solutions complètes à vos utilisateurs avec le matériel, les accessoires et la documentation personnalisée proposés par HP et des sociétés tierces, sous la forme d'un package complet.

Configuration dynamique HP

Rendez vos nouveaux PC opérationnels plus rapidement. Étendez très facilement vos capacités en termes d'image logicielle, configurez et personnalisez le PC de chaque utilisateur grâce au chargement d'image effectué directement dans les usines de production HP.



Déploiement

Confiez à HP les opérations de livraison, installation et configuration de vos appareils.

« Notre pratique de déploiement global de PC par application de processus standard n'a pas toujours été possible. Toujours ouvert au changement, HP a réagi de manière très constructive, et nous avons pu ainsi mettre en place des processus plus efficaces pour la gestion du changement. En outre, le chef de projet HP savait exactement ce qui se passait sur chaque site, ce qui lui permettait d'intervenir en mode proactif. »

– **Hendrik Lüder**, responsable du centre de compétences chez ContiTech Information Technology



Des utilisateurs opérationnels plus rapidement grâce à des solutions de déploiement complètes, avec des services de livraison, d'installation et de migration des données qui permettent de réduire le temps d'intervention, les risques et les coûts.

Solutions présentées

Services logistiques HP²

Des options de livraison très souples permettent d'envisager des déploiements d'ordinateurs plus rapides, plus faciles et dans les conditions qui vous conviennent. Choisissez les dates et les localisations géographiques, et laissez HP se charger de l'exécution de bout en bout.

Services d'installation HP

Grâce à l'expertise HP, bénéficiez de services qui facilitent l'installation et la configuration de vos PC pour un prix abordable. Ces services peuvent également être personnalisés et adaptés à des besoins précis.

Services de migration de données HP²

Pour réduire les perturbations au niveau des utilisateurs et maintenir leur productivité, il suffit de confier à HP le déploiement de vos nouveaux appareils et la migration des données présentes sur vos anciens ordinateurs.

Service de mise en œuvre des conférences HP³

Déployez un système de communications unifiées dans les salles de réunion et facilitez la collaboration avec les solutions de téléconférence de HP ou avec Skype Entreprise.



Optimisation

HP, votre partenaire international de confiance, améliore la productivité de vos utilisateurs et la gestion de votre environnement informatique.

« Le déploiement de nos nouveaux postes de travail devait être aussi standardisé que possible. Mais nous nous sommes vite rendu compte d'une chose : compte tenu de l'étendue et de la complexité de ce projet, ni nous ni le personnel informatique de Veyance ne pouvions réussir par nous-mêmes. Nous avons donc dû faire appel à un prestataire de services externe très expérimenté. »

– **Hendrik Lüder**, responsable du centre de compétences chez ContiTech Information Technology



Avec les conseillers HP, vous pouvez augmenter la productivité de vos utilisateurs en apportant une solution rapide aux problèmes rencontrés sur vos appareils, en migrant vers un nouveau système d'exploitation et en optimisant votre environnement informatique.

Solutions présentées

Services HP de migration vers HP Windows 10

Facilitez le déploiement de Windows 10 dans l'ensemble de votre entreprise. En plus de ses interventions de découverte et de design, HP propose une gamme complète de services qui garantissent le succès de votre migration vers Windows 10, y compris la configuration, le déploiement et l'optimisation.

Services HP d'accès prioritaire et services de gestion de priorité³

HP propose à votre personnel informatique une assistance internationale de qualité exceptionnelle.

Services HP d'augmentation du personnel³

Nos experts informatiques dédiés et compétents peuvent rapidement renforcer vos équipes (sur place ou à distance) chaque fois que vous avez besoin de ressources IT complémentaires pour des projets à court ou long terme.



Maintenance

Bénéficiez des services d'assistance, de réparation et de remplacement sur le lieu de travail et en déplacement.

« HP propose les meilleurs prix dans ce domaine et, plus important encore, des conditions de garantie qui nous permettent d'utiliser tout le potentiel de nos équipements. »

– **Evgeny Zhebrik**, responsable de l'exploitation et de la maintenance des systèmes informatiques chez Santorin



HP propose une gamme complète de services qui vous permettent de bénéficier de la couverture, de la protection et de l'assistance nécessaires pour garantir une disponibilité optimale à vos utilisateurs et une meilleure prévisibilité des coûts pour le département informatique.

Solutions présentées

Service HP d'assistance matérielle sur site³

Bénéficiez de l'assistance dont vous avez besoin et la flexibilité de choisir parmi de nombreuses options de niveau de service (temps de réponse sur site, délai d'intervention et fenêtres de couverture).

Services HP lors de déplacements

Dans tous vos déplacements, vous pouvez voyager sans souci, rester productif et réduire les temps d'indisponibilité grâce à un service téléphonique en langue locale et à une assistance sur place (disponible dans certains pays).

Service HP de conservation des supports défectueux³

Lorsqu'un disque dur doit être remplacé, il est essentiel de le conserver pour garder le contrôle de vos données sensibles et pouvoir l'éliminer conformément à vos politiques de sécurité.

Service HP de protection contre les dommages accidentels²

Soyez protégé en cas de dommages inattendus subis par vos appareils et évitez les frais directs de réparation ou de remplacement.

HP Tech Café

Avec HP Tech Café, vous bénéficiez d'une assistance technique simple et efficace. Le HP Tech Café Walk-up Center met à votre disposition un espace personnalisé sur site qui propose une assistance sur site en face à face. HP Tech Café Market est une solution de vente d'accessoires et de simulation d'appareils en libre-service qui est disponible en permanence.



Reprise et renouvellement

HP se charge de reprendre vos équipements en fin de vie et de les recycler de manière sécurisée.

« Nous n'étions pas tant à la recherche d'un fournisseur de matériel que d'un partenaire de confiance capable d'assurer l'exploitation ininterrompue de nos équipements tout au long de leur durée de vie. »

– **Evgeny Zhebrik**, responsable de l'exploitation et de la maintenance des systèmes informatiques chez Santorin



Protégez vos données personnelles et professionnelles et préparez votre actualisation technologique en faisant appel à nos services sécurisés pour appareils en fin de vie, lors du renouvellement de votre parc informatique avec un recyclage respectueux de l'environnement.

Solutions présentées

Service de reprise d'appareils HP

Mettez vos appareils en fin de vie hors service en toute sécurité avec des services experts pour l'effacement de données ; obtenez une valeur résiduelle et contribuez à l'économie circulaire respectueuse de l'environnement.

Service de désinstallation HP

Désinstallez rapidement vos nouveaux appareils en confiant l'ensemble de ces tâches à nos équipes.

Service HP de nettoyage des données

Protégez vos informations et restez serein : HP se charge d'effacer entièrement les données stockées sur vos appareils ou de détruire physiquement vos supports de stockage conformément aux normes du secteur.

Service de recyclage HP

Nous vous proposons une transition en douceur vers vos nouveaux appareils tout en respectant vos politiques de fin de vie et en tenant compte des initiatives sociales et des directives environnementales propres à votre site.



SOLUTIONS HP PREMIER CARE

La bonne protection, l'assistance et les niveaux de service dont vous avez besoin pour HP EliteBook et HP ZBook.

Choisissez parmi trois niveaux en fonction des besoins spécifiques de vos utilisateurs, chacun conçu pour compléter leurs périphériques.



Protégez votre investissement et optimisez la productivité de vos HP EliteBooks et HP ZBooks avec les solutions HP Premier Care Solutions^{2,3}, une suite complète de services de protection des équipements, d'assistance et de réparation spécifiquement conçus pour les professionnels mobiles.

Essential Care

Assistance et protection indispensables pour les utilisateurs d'ordinateurs portables.

Réduisez les temps d'indisponibilité à un niveau optimal lorsque vous travaillez au bureau, à distance et même en déplacement grâce à la suite HP Essential Care de services de couverture, de protection et d'assistance.

Expanded Care

Niveaux de services étendus pour les utilisateurs en déplacement.

Protégez vos informations et restez serein : HP se charge d'effacer entièrement les données stockées sur vos appareils ou de détruire physiquement vos supports de stockage conformément aux normes du secteur.

Enhanced Care

Intervention de niveau supérieur pour les utilisateurs principaux.

Restez opérationnel avec HP Enhanced Care⁴ qui s'appuie sur les services HP Expanded Care et ajoute des niveaux de service haut de gamme conçus pour répondre aux exigences les plus élevées des entreprises et des voyageurs.

Forfaits d'un coup d'œil

financiers	Essential Care	Expanded Care	Enhanced Care
Service HP d'intervention sur site le jour ouvré suivant	✓	✓	*
Assistance HP le jour ouvré suivant pour les voyageurs	✓	✓	✓
Conservation des supports défectueux HP	✓	✓	✓
Remplacement unique de batterie HP		✓	✓
Service HP de protection contre les dommages accidentels ⁵		✓	✓
Récupération et restauration HP		✓	✓
HP Priority Access ⁶			✓
Support matériel HP sur site avec réparation par téléphone ²			✓

* Le support matériel HP sur site avec réparation par téléphone remplace le service HP d'intervention sur site le jour ouvré suivant pour Enhanced Care.

hp.com/go/premiercare

HP Lifecycle Services est le choix idéal pour simplifier et améliorer la gestion du cycle de vie des appareils. Que vous souhaitiez acheter certains services de cycle de vie ou optez pour la flexibilité d'un forfait HP Device as a Service (HP DaaS), vous pouvez compter sur HP pour vous proposer des solutions performantes pour optimiser vos investissements technologiques.



Pour en savoir plus, consultez hp.com/go/services

Pour plus de détails, contactez votre représentant HP ou votre revendeur agréé HP. Les appareils pris en charge varient d'un pays à un autre. Les fonctionnalités varient en fonction du forfait HP DaaS acheté (Standard, Avancé ou Premium). Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP.

1. Ce service peut être commandé avec ou sans services de mise à jour.
2. Les niveaux de service et les temps de réponse proposés avec les HP Care Packs peuvent varier en fonction de votre situation géographique. Le service prend effet à la date d'achat du matériel. Soumis à certaines restrictions et limitations. Pour en savoir plus, rendez-vous sur hp.com/go/cpc. Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP.
3. Les solutions HP Premier Care sont disponibles pour les HP EliteBook et les HP ZBook uniquement.
4. HP Enhanced Care nécessite un siège minimum. Le nombre d'abonnements individuels minimum peut varier selon les pays et les appareils. Des conditions et des restrictions sont applicables. Contactez votre représentant HP local pour toutes les informations.
5. Disponibilité en attente pour les pays européens.
6. Disponible dans certains pays ;

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

4AA7-3681FRE, avril 2019, rév. 2

