

Programa exclusivo de HP

Guía del Programa
Abril 2021



HP Qualified Distribution

Programa de Distribución
Calificada para Consumibles
Originales HP





Bienvenido al programa HP Qualified Distribution



El HP Qualified Distribution Program, es un programa que tiene como objetivo asegurar una experiencia de compra de alta calidad, dando confianza a los consumidores y empresas usuarios de consumibles originales HP. Esto lo haremos a través de una cadena de distribuidores autorizados de productos HP.

Usted podrá reconocer un distribuidor de consumibles originales HP, ya que aparecerá en el listado de canales que se encuentra más adelante en este documento; además contará con una membresía Synergy, Power o Power Services.

Cuidando a nuestros clientes

HP, proactivamente monitorea y audita el uso del nombre y marcas propiedad de HP e investigará el uso no autorizado de éstas.

En caso de tener dudas o comentarios sobre el programa favor de contactarnos a través de los siguientes medios.

Email: qd-colombia@hp.com



Disminuya costos

Trabajamos con usted para disminuir sus costos de impresión.



Confiable

Consumibles confiables para ser más productivo.



Calidad

Alta calidad de impresión y consistente.



Líder Medioambiental

Reduce el impacto hacia el medioambiente con nuestros programas de reciclaje.



A continuación, se presenta un listado de los Canales Certificados para la venta de Consumibles Originales HP:

Lista presentada al 12 de Abril 2021.

Nombre del Distribuidor	Ciudad	Nombre del Distribuidor	Ciudad
Arus	Medellin	Oficomco	Bogotá
Carvajal Tecnologia Y Servicios	Cali	Ofixpres	Bogotá
Castor Data Sas	Bogotá	Osorio Caballero Jairo	Bucaramanga
Colombiana De Software Y Hardware Colsof	Cundinamarca	Panamericana Outsourcing	Alamos Industrial
Comercial Papelera	Bogotá	Papelera Cati	Cali
Comercializadora Serle.Com	Duitama	Papelera El Punto	Medellin
Compufacil	Bogotá	Patiño Y Contreras Cia	Cucuta
Computel System	Bogotá	Pol Colombia	Bogotá
Consultoria Tecnica Y Servicios De Ingenieria Cotec Sas	Tunja	Proveedores Para Sistemas Y Cia. (Provee Sistemas)	Bogotá
Controles Empresariales	Bogotá	Proveeficinas	Bogotá
Delcop Colombia Sas	Bogotá	Redox Colombia	Cali
Diparco	Medellin	Rpg Del Caribe Sas	Barranquilla
Dispapeles	Bogotá	Sistemas Y Distribuciones Formacon	Bogotá
Distribuidora Y Papeleria Venoplast	Cartagena	Sm Soluciones Tecnologicas	Bucaramanga
Districintas Sas	Cali	Soluciones Maf	Barranquilla
Gran Imagen	Bogotá	Sonda De Colombia	Bogotá
Hardware Asesorias Software	Bucaramanga	Sos Soluciones De Oficina & Suministros	Bogotá
Jm Multisistemas	Pereira	Sumimas	COTA
Jonan	Cartagena	Tecno Store	Bogotá
Key Market	Bogotá	Tecnologia Informatica Tecinf	Bogotá
Linalca Informatica	Bogotá	Tecnophone Colombia Sas	Chia
Microhome	Bogotá	Uniples	Envigado
Multitintas.Ink S.A.S	Bucaramanga	Zektech Suministros	Barranquilla

Para confirmar si algún distribuidor de consumibles originales HP es parte del Programa HP Qualified Distribution y no aparece en la lista presentada anteriormente, favor de enviar un correo a la siguiente dirección y así saber si es un distribuidor autorizado:
qd-colombia@hp.com

Los distribuidores **mayoristas**, autorizados para la venta de Consumibles Originales HP son los siguientes:

- MPS MAYORISTA DE COLOMBIA SA
- SUMINISTROS E IMPRESOS LTDA
- POLUX SUMINISTROS SAS
- IMPRESISTEM SAS





¿Te gustaría ser un canal Certificado HP y pertenecer al programa HP Qualified Distribution?

Si estás interesado en formar parte del exclusivo grupo de Canales Certificados HP, tienes el compromiso de cumplir con las políticas del Programa “HP Qualified Distribution” y obtener los beneficios del mismo, ponte en contacto con nosotros a través de los medios diferentes medios de contacto que se mencionan al final del presente documento.

Existen 2 tipos de niveles o membresías dentro del programa de QD en los cuales se puede tener acceso al producto: Calificados y Certificados.

Debes tomar en cuenta los siguientes **requisitos y lineamientos** para formar parte del Programa:

Los requisitos para ser un Distribuidor **Certificado** de Consumibles HP son:

- Cumplir con todos los requisitos de la membresía “Calificado”
 - Vender únicamente Consumibles Originales HP, sin perjuicio de que pueda comercializar Consumibles originales de otras marcas.
 - Es probable que sea necesaria una entrevista.
 - Monto mínimo de compra a través de los mayoristas autorizados: US \$5,000 anuales (dólares americanos) en Consumibles Originales. O, monto mínimo de compra a través de los mayoristas autorizados US \$100,000 anuales (dólares americanos) en productos HP. *El periodo considerado para hacer esta evaluación será de 1 año entre noviembre y octubre.*
 - La razón social y el NIT asociado a la misma deben ser los mismos de la empresa que compra y vende los consumibles originales HP a cliente final. Ese mismo nombre debe estar en cualquier comunicación (website, tarjeta de presentación, documentos publicitarios, etc.).
 - No está permitida la reventa de Consumibles Originales HP a distribuidores que no pertenezcan al Programa o a quienes no sean usuarios finales.
 - Las compras de consumibles Originales HP solamente podrán ser realizadas a través de los mayoristas autorizados en Colombia. (MPS Mayorista de Colombia SA, Suministros e Impresos LTDA, Polux Suministros SAS, Impresistem SAS).
 - Ser una persona jurídica. ** Requisito aplicable a partir del 1 de octubre de 2020.*
- Contar con un contrato activo de HP.
- Enviar mensualmente reporte de ventas a cliente final. (Solicitar formato Sell To al correo: larsellto@hp.com).
- Plan de negocio desarrollado con relación a los productos HP que hacen parte de este Programa.
- En caso de pertenecer al programa HP Qualified Distribution y de acuerdo con lo previsto en el Contrato, usted acepta que HP podrá realizar una auditoria física de productos o de documentos relacionados con la compra/venta de consumibles originales HP. Lo anterior con el objeto de asegurarse de que sólo son comercializados productos originales de HP.
- En el evento que HP identifique que en su condición de Distribuidor Certificado incurra en cualquiera de las situaciones que se indican a continuación, se aplicarán las medidas que se establecen en este documento:
 - Se detecte que está ofreciendo consumibles originales HP y/o vendiendo los mismos a Precios artificialmente bajos. El Distribuidor, por la firma de este documento, reconoce que el ofrecimiento de Precios artificialmente bajos tiene consecuencias adversas graves para los clientes y para HP. En efecto, esa práctica implica siempre: (i) sobrecostos para los clientes que deberán invertir tiempo y dinero adicional para gestionar el bajo desempeño del contratista con ocasión del precio artificialmente bajo o para encontrar un nuevo proveedor que entregue los bienes o servicios requeridos, afectando así la reputación de HP; y/o (b) distorsiones del mercado (colusiones, forzar salida o desincentivar entrada de otros participantes del mercado).
 - Se detecte que ha realizado venta de referencias de consumibles originales HP cuya distribución se encuentre destinada a tipos de cliente específicos o clientes distintos a aquellos para los cuales HP ha aprobado un descuento especial o en general condiciones particulares para dichos clientes (i.e. consumibles que pertenezca a la familia denominada Contractual).
 - Se identifique cualquier incumplimiento a la ley aplicable, o incurra en actividades contraria al Código de Conducta de Canales del cual forma parte integral del Contrato de Canal que usted tiene celebrado con HP (o en general a la buena fe o conducta leal en el mercado).



En caso de que HP identifique cualquiera de las anteriores situaciones, ésta, a su discreción y sin necesidad de declaración judicial iniciará un proceso de auditoría inmediato, debiendo el Distribuidor prestar toda su colaboración y suministrar la información requerida. La demora y/o renuencia del Distribuidor de permitir la ejecución y/o de colaborar en este proceso de auditoría o de suministrar información será un incumplimiento grave de sus obligaciones y podrá dar lugar a su exclusión de este Programa o incluso a terminación del contrato con HP, todo sin necesidad de declaración judicial. Durante el proceso de auditoría HP podrá suspender la aplicación de algunos de los beneficios que voluntaria y discrecionalmente hemos decidido otorgarle. Los beneficios que se verán afectados durante el periodo de auditoría serán: pago de rebates relacionados con la categoría de Consumible HP, inversiones y/o incentivos en MDFs, autorización y aplicación de descuentos especiales, cartas de certificación. Un proceso de auditoría con resultado no satisfactorio, de acuerdo a las reglas de conducta en los negocios HP y/o del programa HP Qualified Distribution, resultara en una cancelación automática de su participación en el presente programa.

- Monto mínimo de compra a través de los mayoristas autorizados:
 - US\$50,000 anuales (dólares americanos) en Consumibles Originales HP.

Nota: Considere que al no cumplir con alguna de las políticas de este programa se podrán aplicar las siguientes penalizaciones.

Penalizaciones por incumplimientos a las políticas del programa:

- Primera: Advertencia por escrito desde nodo oficial del programa al canal: gd-colombia@hp.com Y entrenamiento relacionado con las políticas del programa HP QD
- Segunda: Segunda advertencia por escrito desde el nodo: gd-colombia@hp.com. Penalización económica equivalente al 100% de los apoyos económicos otorgados por HP relacionado con el negocio de suministros originales HP (rebates, fondos de mercadeo, descuentos, etc.), durante el siguiente trimestre del año, tomando en cuenta un periodo anual de noviembre a octubre.
- Tercera: Notificación por escrito de la baja del Programa HP Qualified Distribution.

Para las empresas que han sido aceptadas en el programa, en caso de caer en incumplimientos y finalmente hayan sido dados de baja del mismo, podrán aplicar nuevamente habiendo transcurrido al menos 3 meses calendario a partir de que se les restringió el acceso a la compra de consumibles originales HP. En caso de que exista una reincidencia, no podrán volver aplicar y ser evaluados para ingresar al programa.

Por medio del presente documento usted otorga su consentimiento para que HP realice auditorías sin previo aviso, estas auditorías podrán consistir en revisión física de inventarios y registros de todos los inventarios de productos HP en todas las ubicaciones (tienda, oficina, bodega, etc...) en donde su empresa tenga operaciones.

Si durante dichas auditorías se identifica que usted está en posesión de productos pirata HP / piratería / y/o en actividades de falsificaciones de productos HP o aparece que está realizando actividades de mercado gris, HP podría terminar su participación en cualquier o todos los programas de HP, inclusive, en caso de tener un HP Partner Agreement éste podría darse por terminado de manera inmediata y sin que haya lugar a reclamación alguna de su parte y sin declaración judicial.

HP se reserva el derecho de inspeccionar los inventarios de productos HP de los clientes de su empresa con el debido consentimiento previo de dichos clientes y en caso de encontrar productos HP en modalidad de mercado gris, falsificaciones o productos HP no autorizados, HP podría terminar su participación en cualquier o todos los programas de HP, inclusive, en caso de tener un HP Partner Agreement éste podría darse por terminado de manera inmediata y sin que haya lugar a reclamación alguna de su parte y sin declaración judicial.

Usted debe asegurarse que todos los registros en sus ubicaciones físicas (Ejemplo: almacenes, tiendas, oficinas, filiales, etc.) estén al día en las bases de datos de HP. Cambios en ubicaciones físicas, adiciones o cierre de instalaciones deben ser reportadas a HP en un periodo no mayor a 90 días a partir de que ocurran.

En caso de no cooperar con las auditorías mencionadas anteriormente, estar en posesión o facilitar productos de mercado gris, falsificaciones o productos HP no autorizados, HP podría terminar su participación en cualquier o todos los programas de HP y solicitar el reembolso y/o aplicar el cruce (compensación) de cualquier suma de rebate, apoyos económicos, descuentos u otros beneficios y terminar cualquier contrato celebrado entre las partes sin necesidad de declaración judicial. HP se reserva el derecho de poner en cuarentena, confiscar o destruir cualquier producto falsificado hallado en las mencionadas auditorías, inclusive, en caso de tener un HP Partner Agreement éste podría darse por terminado de manera inmediata y sin que haya lugar a reclamación alguna de su parte.



Los siguientes recursos pueden ayudarlo a descubrir todos los beneficios a su disposición.

HP Portal

www.hp.com/co

Consumibles Originales HP

[Tinta y Tóner](#)

Soporte de HP Qualified Distribution

qd-colombia@hp.com

Consultas:

Email: qd-colombia@hp.com

© Copyright 2021 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

2021 Exclusivo para HP. Este documento contiene información confidencial o legalmente privilegiada. Se destina exclusivamente para uso interno de HP y sus Socios de canal. Si usted no es el destinatario previsto identificado en la portada de este documento, se le prohíbe estrictamente examinar, redistribuir, difundir o utilizar o basarse de cualquier otra forma en el contenido de este documento.

El contenido del presente documento está sujeto a cambios sin previo aviso.

Para obtener información actualizada favor de consultar con su representante de ventas HP o al correo definido para atención del Programa: qd-colombia@hp.com

Este documento está sujeto a cambios sin previo aviso. Para obtener la información más actualizada, favor de contactar a los representantes de ventas HP o a los puntos de contacto presentados.