

Bewertungs- und Strategieservice für Windows 10



HP Erkennungs- und Designservices

Vorteile des Service

Der Bewertungs- und Strategieservice für Windows 10 bietet folgende Vorteile:

- Beurteilung Ihrer Eignung für den Umstieg auf Windows 10
- Bewertung der Hardwarekompatibilität und Ermittlung von Möglichkeiten zur Aktualisierung
- Identifizierung der optimalen Vorgehensweise zur Migration Ihrer PC-Flotte
- Konsolidierung Ihrer Anwendungslizenzen zur Eliminierung nicht verwendeter Lizenzen
- Identifizierung der optimalen Vorgehensweise für eine vollständige Kompatibilität von Anwendungen mit Windows 10
- Bewertung der Anwendungskompatibilität für alle Anwendungen
- Verbesserte Kontrolle dank Identitäts- und Zugriffsverwaltung

Die wichtigsten Servicemerkmale

- Serviceplanung
- Vollständige Anwendungsprüfung
- Anwendungstests bzgl. der Kompatibilität mit Windows 10
- Bewertung der Hardware-Kompatibilität
- Bericht zu Ergebnissen und Empfehlungen für die gesamte Migration

Serviceübersicht

Die Veröffentlichung von Windows 10 bringt für Unternehmen von heute eine einschneidende Veränderung ihrer Umgebungen mit sich. Es bedeutet auch eine Umstellung auf die Bereitstellung von „Software as a Service“ auf dem Desktop. Dabei werden eine Reihe weiterer Microsoft-Lösungen wie Systemverwaltung, Verwaltung mobiler Geräte, Sicherheit und Lizenzierung integriert. Windows 10 ist die letzte Version des Microsoft Windows-Betriebssystems, für die noch gesonderte Migrationsmaßnahmen erforderlich sind. In Zukunft kann Windows durch regelmäßige Updates über die Cloud aktualisiert werden. Gleichzeitig hat Microsoft den Support für alle Versionen des Internet Explorer vor Version 11 eingestellt. Diese Änderungen stellen Unternehmen vor eine Reihe von Herausforderungen: Sowohl Windows- als auch Web-Anwendungen sollten getestet werden, um die konsistente Leistung in der neuen Umgebung sicherzustellen. Die Auswirkungen auf Strategien für das Sicherheits- und Systemmanagement sind ebenso zu analysieren wie die Folgen für mobile Geräte.

Damit Sie maximalen Nutzen aus dem Umstieg auf dieses neue Ökosystem ziehen können, hat HP den Bewertungs- und Strategieservice für Windows 10 entwickelt. Dieser Service automatisiert die Sammlung von Detaildaten zu Ihrer aktuellen Umgebung, um die Eignung Ihres Unternehmens für den Umstieg auf Windows 10 zu prüfen. Diese Informationen fließen in einen detaillierten Analysebericht ein, der Informationen zu Ihrer aktuellen Umgebung enthält und eine Strategie zu einer möglichst störungsfreien Einführung von Windows 10 empfiehlt. Übersicht über die wichtigsten Elemente des Service:

- Ein oder mehrere Planungstreffen mit wichtigen Projektbeteiligten werden abgehalten, um im Vorfeld der Servicebereitstellung Umfang, Prioritäten und Zeitpläne zu vereinbaren.
- Implementierung der Softwaretools – vor Servicebereitstellung – ermöglicht die Erfassung und Konsolidierung benötigter Daten zu Geräten, Anwendungen, Benutzern und Standorten.
- Im Rahmen einer automatisierten Analyse werden folgende Informationen gesammelt:
 - *Hardware-Informationen* – Details zu allen Aspekten der Hardware, wie beispielsweise: Arbeitsspeicher, Festplattenspeicher, TPM-Version, UEFI-Funktionen oder Funktionen für den sicheren Systemstart, Alter, Standort, zugeordneter Benutzer, Gerätetyp, angeschlossene Peripheriegeräte, Währung für Patch-Verwaltung und Modelle/Fabrikate.
 - *Anwendungsinformationen* – Sie werden auf jedem PC gesammelt und analysiert. Dabei werden kompatible Anwendungen, mit einem Upgrade kompatible Anwendungen, inkompatible Anwendungen und intern entwickelte Anwendungen identifiziert. Parallel zu dieser Bewertung wird eine Analyse der Softwarenutzung durchgeführt, um das Potenzial für Kosteneinsparungen und das Ende des Anwendungslebenszyklus zu ermitteln. Die Analyse liefert zudem Informationen über installierte Anwendungen, die nicht mehr unterstützt werden.
- Ein Bericht mit Bewertungsergebnissen und Empfehlungen von HP oder einem autorisierten Serviceanbieter hinsichtlich der nächsten Schritte für die Migration auf Windows 10, einschließlich der Anforderungen für Anwendungstransformation und Image-Design. Zudem gibt der Bericht Aufschluss darüber, ob eine Migration vorhandener PCs oder die Anschaffung neuer PCs sinnvoller ist. Er erläutert die entsprechende Vorgehensweise für die Migration bzw. das Hochladen neuer Images auf neue PCs.
- Eine Servicelaufzeit von etwa vier bis zwölf Wochen, abhängig von der Komplexität Ihrer Umgebung. Zu den variablen Faktoren zählen die Art der Prüfung, Anzahl der Standorte oder Länder sowie die Zahl der Kundengruppen innerhalb Ihres Unternehmens.

Spezifikationen

Merkmal	Spezifikationen für die Serviceerbringung
Serviceplanung	HP Servicespezialisten oder autorisierte Serviceanbieter planen zusammen mit dem Kunden alle erforderlichen Aktivitäten, darunter auch die Identifizierung von Vorbedingungen für den Service, und vereinbaren mit ihm einen Zeitplan für die Umsetzung des Service. Die Umsetzung erfolgt während der normalen Geschäftszeiten von HP (für HP geltende Feiertage ausgenommen), sofern nicht anderweitig mit HP vereinbart. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen.
Anwendungserkennung	HP Servicespezialisten oder autorisierte Serviceanbieter installieren die vereinbarten Tools für die Bewertung/Analyse. Diese Tools werden auf zwei oder drei Servern mit Nur-Lesezugriff ausgeführt und dem Endbenutzer wird ein optionales Agentenprogramm zur ausschließlichen Erkennung von Web-Anwendungen bereitgestellt. Der Kunde erhält die Ergebnisliste zusammen mit der Analyse und den Empfehlungen.
Testen der Hardware-Kompatibilität	HP Servicespezialisten oder autorisierte Serviceanbieter prüfen, ob die Hardwaregeräte in der Umgebung die Voraussetzungen für die Migration auf Windows 10 erfüllen. Eine vollständige Liste aller Informationen zur Hardware ist im Abschlussbericht an den Kunden enthalten.
Dashboard-Analyse	Für die Dauer der Analyse erhält der Kunde in seiner Umgebung Zugriff auf grafisch aufbereitete Echtzeitdaten und Ergebnisse.
Bericht und Empfehlungen	HP Servicespezialisten oder autorisierte Serviceanbieter erstellen einen Bericht zu den Ergebnissen der Bewertung und geben Empfehlungen hinsichtlich der Strategie zur Durchführung einer kompletten oder phasenweisen Migration auf Windows 10. Der Bericht wird elektronisch an die verantwortlichen Mitarbeiter des Kunden übermittelt.

Tabelle 1. Servicemerkmale

Serviceeinschränkungen

Aktivitäten oder Services, die in diesem Dokument nicht klar festgelegt sind, sind von diesem Service ausgeschlossen. Insbesondere umfasst dieser Service keine Überarbeitung von Anwendungen, um deren Kompatibilität mit Windows 10 herzustellen.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Abstellen eines Mitarbeiters, der im Namen des Kunden Genehmigungen erteilt, Informationen bereitstellt und HP oder den autorisierten Serviceanbieter hinsichtlich einer problemlosen Servicebereitstellung bei Bedarf unterstützt.
- Genehmigen des erforderlichen Remote-Zugriffs, um den Einsatz von Tools zur Erfassung der benötigten Daten zu Hardware und Anwendungen zu ermöglichen, und sicherstellen, dass die HP Servicespezialisten oder autorisierten Serviceanbieter alle erforderlichen Informationen erhalten.
- Gewähren eines umfassenden und uneingeschränkten Zugangs für HP oder den autorisierten Serviceanbieter zu allen Standorten der Servicebereitstellung.
- Zurverfügungstellen eines für die Servicebereitstellung geeigneten Arbeitsbereiches.
- Durchführen sonstiger vertretbarer Aktivitäten auf Verlangen von HP oder des autorisierten Serviceanbieters, um die Identifizierung oder Behebung von Problemen zu erleichtern.
- Gewährleisten der vorher vereinbarten Mitarbeit wichtiger Ansprechpartner in den verschiedenen Phasen der Servicebereitstellung.
- Erfüllen aller während der Planungssitzungen vor der Servicebereitstellung identifizierten Vorbedingungen.

Vertraulichkeit und persönliche Daten:

Im Rahmen dieser Vereinbarung ausgetauschte Informationen werden vertraulich behandelt, wenn sie bei der Offenlegung entsprechend gekennzeichnet sind oder wenn die Umstände der Offenlegung auf eine solche Behandlung hindeuten. Vertrauliche Informationen dürfen nur zur Erfüllung von Verpflichtungen oder zur Ausübung von Rechten aus dieser Vereinbarung verwendet und an Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer weitergegeben werden, die diese Informationen zu diesem Zweck benötigen. Vertrauliche Informationen werden mit angemessener Sorgfalt geschützt, um eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung über einen Zeitraum von drei Jahren ab Erhalt oder (falls länger) während des Zeitraums zu verhindern, in dem die Informationen der Vertraulichkeit unterliegen. Diese Verpflichtungen erstrecken sich nicht auf folgende Informationen: i) Informationen, die der empfangenden Partei ohne Verpflichtung zur Vertraulichkeit bekannt waren oder werden; ii) vom Empfänger selbständig entwickelte Informationen; oder iii) Informationen, deren Offenlegung gesetzlich oder durch eine staatliche Stelle vorgeschrieben ist.

Jede Partei hat ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzgesetzen einzuhalten. HP beabsichtigt nicht, bei der Serviceerbringung auf personenbezogene Daten zuzugreifen. Jeglicher Zugriff durch HP auf personenbezogene Daten, die auf einem Ihrer Systeme oder Geräte gespeichert sind, erfolgt wahrscheinlich zufällig. Sie bleiben jederzeit der Datenverantwortliche der personenbezogenen Daten. Alle personenbezogenen Daten, auf die HP Zugriff hat, werden nur für die Erbringung der bestellten Services verwendet. Sie sind für die Sicherheit Ihrer proprietären und vertraulichen Daten verantwortlich.

Allgemeine Bedingungen und andere Ausschlüsse

- Der Kunde kann Bestellungen für diesen Service vor der Terminbuchung/Bereitstellung kostenlos stornieren.
- Services müssen im Land der Bestellung entgegengenommen/ausgeführt werden.
- HP darf jederzeit ohne vorherige schriftliche Ankündigung (a) Subunternehmen (Dritte) mit der Erbringung der HP obliegenden Pflichten (insgesamt oder teilweise) beauftragen einschließlich von HP autorisierte Servicepartner oder (b) diese Servicevereinbarung einer anderen HP Entität zuweisen oder an diese übertragen.
- HP oder der autorisierte Serviceanbieter behält sich das Recht vor, zusätzliche und über den Assessment and Strategy Service für Windows 10 hinausgehende Arbeiten entsprechend dem Zeit- und Materialaufwand in Rechnung zu stellen, die sich aus der Nichterfüllung von durch den Kunden zu leistenden Vorbedingungen ergeben.
- Dieser Service wird im Rahmen der normalen Geschäftszeiten von HP erbracht (für HP geltende Feiertage ausgenommen).
- Grundlage der Serviceerbringung ist eine auf die spezifischen Anforderungen des Kunden abgestimmte Leistungsbeschreibung.
- HP oder autorisierte Serviceanbieter können die Services nur erbringen, wenn der Kunde in vollem Umfang und ohne Verzögerung mit HP zusammenarbeitet und dabei sicherstellt, dass HP oder autorisierte Serviceanbieter von Kundenseite korrekte und vollständige Daten und Informationen erhalten.
- Der Service wird durch eine Kombination von aus der Ferne und vor Ort geleisteten Arbeiten erbracht, die mit dem Kunden während der Planungsphase vereinbart wurden.

Verantwortlichkeiten

Aktivitäten	HP oder autorisierter Serviceanbieter	Kunde
Bestellung des Assessment and Strategy Service für Windows 10		X
Erfassen der Anforderungen des Kunden	X	
Der Kunde wird darüber informiert, dass seine Anforderungen von einem Lösungsarchitekten oder Serviceexperten analysiert werden.	X	
Ein Lösungsarchitekt/Serviceexperte wird damit beauftragt, die Anforderungen des Kunden zu analysieren und Planungstreffen zu organisieren.	X	

Aktivitäten	HP oder autorisierter Serviceanbieter	Kunde
Es werden interne Experten für die Kommunikation mit HP zugewiesen, um Kundenanforderungen zu klären, Fragen von HP zu beantworten und Kriterien für die Annahme durch den Kunden zu definieren.		X
Es werden ein oder mehrere Planungstreffen mit wichtigen Beteiligten organisiert, um die Einhaltung von Umfang, Prioritäten und Zeitplänen zu gewährleisten.	X	X
Abhängig von der Vereinbarung mit dem Kunden werden Softwaretools implementiert, um die erforderlichen Daten zu sammeln.	X	
Es wird eine Leistungsbeschreibung als Vorschlag vorgelegt. Diese umfasst die Kriterien für die Annahme durch den Kunden, den Zeitplan, die Preise sowie die Bedingungen des Einsatzes und legt die Einzelheiten des Auftrags für den Kunden dar.	X	
Der Zeitplan, die Preise, die Bedingungen für den Einsatz und die Auftragsdetails der Leistungsbeschreibung werden akzeptiert.		X
Der Auftrag für die Einrichtung des Service gemäß den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Bedingungen wird an HP oder den autorisierten Serviceanbieter übermittelt.		X
Die Einrichtung der Servicebereitstellung wird veranlasst, sofern der Auftrag vom Kunden vorliegt.	X	
Der Kunde wird informiert und über das Datum des Projektbeginns bzw. -endes gemäß dem in der Leistungsbeschreibung festgelegten Zeitplan in Kenntnis gesetzt.	X	
Beginn der Erstellung des Ergebnisberichts.	X	
Der Kunde wird regelmäßig über den Projektstatus informiert.	X	
Die Servicebereitstellung wird abgeschlossen.	X	
Vereinbarung einer Telefonkonferenz zur Erörterung des Berichts.	X	X
Bereitstellen der elektronischen Version und Vorstellung des Abschlussberichts.	X	

Bestellinformationen

Kunden, die am Assessment and Strategy Service für Windows 10 interessiert sind, können diesen Service in Form eines Vertrags bestellen und leisten über die Vertragslaufzeit verteilte Zahlungen oder eine einmalige Zahlung. Bestellinformationen erhalten Sie von Ihrem HP Vertriebsbeauftragten.

Weitere Informationen

hp.com/go/configureanddeploy

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen. Diese sind entweder angegeben oder werden dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

4AA6-3788DEE, Mai 2018, Rev. 3

