



Service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10

Services de découverte et de design HP

Avantages du service

Le service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10 vous permet de :

- Comprendre votre état de préparation pour la transition vers Windows 10
- Évaluer la compatibilité de votre matériel et déterminer des options de renouvellement de celui-ci
- Comprendre comment assurer une migration optimale de votre parc d'ordinateurs
- Consolider votre stratégie d'achat de licences d'applications, pour éviter les licences inutilisées
- Déterminer comment atteindre une compatibilité optimale et complète avec Windows 10
- Évaluer la compatibilité de toutes vos applications.
- Assurer un contrôle grâce à la gestion de l'identité et de l'accès

Points forts des caractéristiques du service

- Planification des services
- Évaluation complète de l'application
- Test d'applications pour évaluation de la compatibilité avec Windows 10
- Évaluation de la compatibilité matérielle
- Rapport sur les résultats de l'évaluation et recommandations pour une migration complète

Présentation du service

La sortie de Windows 10 représente un changement majeur de l'écosystème des entreprises d'aujourd'hui. Il leur est désormais nécessaire de migrer vers l'offre de logiciels en tant que service, proposée directement sur l'ordinateur de bureau. Windows 10 s'intègre également à de nombreuses autres solutions Microsoft, dédiées notamment à la gestion du système, la gestion des appareils mobiles, la sécurité et la gestion des licences. Windows 10 est la dernière version du système d'exploitation Microsoft Windows nécessitant un effort de migration dédié. À l'avenir, Windows pourra être actualisé via des mises à jour régulières proposées depuis le cloud. En même temps, Microsoft a mis fin à la prise en charge de toutes les versions d'Internet Explorer antérieures à la version 11, ce qui présente un certain nombre de défis pour les entreprises : Les applications Windows et Web doivent être testées pour garantir des performances constantes dans le nouvel environnement ; l'impact sur les stratégies de sécurité et de gestion des systèmes doit être évalué ; et les implications sur les appareils mobiles doivent être prises en compte.

Pour optimiser votre transition vers ce nouvel écosystème, HP a développé le Service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10, qui automatise la collecte de détails sur votre environnement actuel, afin de valider l'état de préparation de votre organisation à la transition vers Windows 10. Ces informations produiront un rapport d'évaluation détaillé qui couvre les informations sur votre environnement actuel et offre une stratégie recommandée pour adopter Windows 10 avec moins de perturbations opérationnelles. Les éléments clés de ce service incluent :

- une ou plusieurs réunion(s) de planification avec les principales parties prenantes (en amont de la prestation du service) pour parvenir à un accord sur la portée, les priorités et les délais de la prestation de service ;
- le déploiement d'outils logiciels (en amont de la prestation du service) destinés à recueillir et consolider les informations requises sur les appareils, les applications, les utilisateurs ainsi que sur leur localisation ;
- une évaluation automatisée est effectuée, pour recueillir des informations :
 - *Matériel* - détails sur tous les aspects du matériel, par exemple : mémoire, espace disque dur, version TPM, fonctions de démarrage UEFI ou sécurisées, âge, emplacement, utilisateur associé, type de périphérique, périphériques connectés, monnaie de gestion des correctifs et modèles/fabrication ;
 - *informations sur les applications* - collectées sur chaque PC et analysées, identification des applications qui sont compatibles, compatibles avec une mise à niveau, incompatibles et les applications développées en interne. De plus, au cours de l'évaluation, une analyse de l'utilisation du logiciel est effectuée afin de déterminer les économies potentielles, et la fin de vie de l'application est identifiée ; informations sur les applications installées qui ne sont plus prises en charge ;
- un rapport d'évaluation contenant les résultats de celle-ci ainsi que des suggestions formulées par HP ou les prestataires de service agréés à propos des prochaines étapes recommandées pour une migration vers Windows 10, incluant notamment des exigences en matière de transformation d'applications ou de conception d'image, des suggestions relatives à la migration d'ordinateurs déjà existants ou à l'achat de nouveaux PC, ainsi que les processus dédiés correspondant à la migration de votre nouvelle image vers de nouveaux ordinateurs ou vers des PC déjà existants ;
- une durée de service d'environ quatre à douze semaines en fonction de la complexité de votre environnement. Les variables influençant celle-ci incluent la nature de l'évaluation elle-même, le nombre de sites ou pays d'activité, ainsi que le nombre de groupes de clients au sein de votre entreprise.

Spécifications

Fonctionnalité	Modalités du service
Planification des services	Un spécialiste de service HP ou un prestataire de service agréé collabore avec le client pour planifier toutes les opérations nécessaires, y compris l'identification des conditions préalables requises pour le service, et définir un calendrier d'exécution. Ceci se déroule pendant les heures ouvrables habituelles de HP au plan local, hors jours fériés, sauf s'il en a été convenu autrement avec HP. Un supplément peut être facturé pour les services fournis en dehors des horaires d'ouverture habituels de HP.
Découverte des applications	Un spécialiste de service HP ou un prestataire de service agréé déploie les outils convenus pour l'analyse d'évaluation. Ces outils fonctionneront sur deux ou trois serveurs avec accès en lecture seule, un agent sera déployé au niveau de l'utilisateur final pour la découverte d'applications Web seulement, en option. La liste résultante sera fournie au client avec l'analyse et les recommandations.
Évaluation de la compatibilité matérielle	Les spécialistes du service HP ou les fournisseurs de services autorisés vérifieront les périphériques matériels dans l'environnement pour s'assurer qu'ils sont prêts pour la migration vers Windows 10. Une liste complète de toutes les informations relatives aux matériels sera fournie au client dans le rapport final.
Analyse des tableaux de bord	Pendant toute la durée de l'évaluation, le client aura accès en temps réel aux données graphiques de l'analyse et aux résultats dans son environnement.
Rapport et recommandations	Les spécialistes de service HP ou prestataires de service agréés élaboreront un rapport sur les résultats de l'évaluation, et proposeront ensuite des recommandations pour la mise en place d'une stratégie de déploiement d'une migration totale ou partielle et progressive vers Windows 10. Ce rapport sera envoyé électroniquement et présenté aux principaux clients.

Tableau 1. Caractéristiques du service

Limites du service

Toutes les prestations qui ne figurent pas explicitement dans ce document sont exclues de ce service. Plus précisément, ce service n'inclut aucune correction d'application pouvant être requise pour permettre une compatibilité avec Windows 10.

Responsabilités du client

Le Client devra :

- désigner parmi son personnel un expert mandaté par ses soins pour accorder en son nom toutes les autorisations requises, fournir des informations et, de manière générale, permettre à HP ou au prestataire de service agréé par celui-ci d'assurer sans encombre ses prestations de service ;
- autoriser l'accès à distance requis pour permettre aux outils d'analyse de recueillir les informations nécessaires sur le matériel et les applications et, de manière générale, s'assurer que les spécialistes des services HP ou prestataires agréés par celui-ci ont facilement accès aux informations ;
- accorder à HP ou au prestataire de service agréé par ce dernier un accès intégral et sans restriction à tous les sites où le service doit être assuré ;
- offrir un espace de travail approprié pour la prestation des services ;
- effectuer, à la demande de HP ou du prestataire de service agréé, toute autre action appropriée pour leur permettre d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- veiller à la participation des acteurs clés convenus aux différentes étapes de la prestation des services
- répondre à toutes les conditions préalables identifiées lors des sessions de planification en amont de la prestation des services.

Confidentialité et renseignements personnels :

Les informations échangées dans le cadre du présent Accord seront traitées en tant qu'informations confidentielles si elles sont identifiées comme telles lors de leur divulgation, ou si les circonstances de la divulgation indiquent raisonnablement ce traitement. Les informations confidentielles ne doivent être utilisées que pour remplir des obligations ou exercer des droits dans le cadre du présent Accord, et partagées avec les employés, agents ou sous-traitants qui ont besoin de les connaître à ces fins. Les informations confidentielles seront protégées avec un niveau de précaution raisonnable pour empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisées pendant 3 ans à compter de la date de leur réception ou tant que ces informations restent confidentielles. Ces obligations ne couvrent pas les informations : i) connues auparavant ou parvenues à la connaissance de la partie destinataire sans obligation de confidentialité ; ii) générées indépendamment par la partie destinataire ; –ou– iii) dont la divulgation est requise par la loi ou par un organisme administratif.

Chaque partie devra se conformer à ses obligations respectives vis-à-vis de la législation applicable en vertu des lois applicables sur la protection des données. Dans le cadre de la prestation des services considérés, HP n'a aucunement l'intention d'accéder aux informations d'identification personnelle. Si HP a accès à certaines informations d'identification personnelle stockées sur un système ou un appareil vous appartenant, cet accès sera probablement accessoire et vous conserverez le contrôle des informations d'identification personnelle à tout moment. Toute information d'identification personnelle à laquelle HP a accès sera utilisée uniquement aux fins de fournir les services commandés. Vous êtes responsable de la sécurité de vos informations confidentielles et propriétaires.

Dispositions générales et autres exclusions

- Le client peut annuler les commandes pour ledit service gratuitement avant la prise de rendez-vous pour la prestation.
- Les services doivent être reçus/exécutés dans le pays de la commande.
- HP peut (a) sous-traiter l'exécution de l'une de ses obligations (entièrement ou en partie) à une partie tierce, y compris les prestataires de service agréés HP, ou (b) attribuer ou transférer à tout moment ce contrat de service à une autre entité HP moyennant l'envoi d'un préavis écrit.
- HP ou ses prestataires de service agréés se réservent le droit de facturer, sur la base du matériel et de la main-d'œuvre, toute tâche supplémentaire sortant du cadre du service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10 résultant d'une nécessité de satisfaire aux conditions préalables du service ou à toute autre condition non remplie par le client.
- Ce service est assuré pendant les horaires et les jours ouvrables standard locaux de HP, hors congés HP.
- Le service est fourni sur la base d'un cahier des charges personnalisé, défini en fonction des besoins du client.
- La capacité de HP ou du prestataire de service agréé à assurer la prestation de ce service dépend de la coopération totale du client en temps voulu, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations qu'il fournit à HP ou au prestataire de service agréé.
- Le service sera assuré via la combinaison d'interventions sur site et de prestations de service à distance, conformément à ce qui a été convenu avec le client au moment de la planification.

Responsabilités liées au service

Actions	HP ou prestataire de service agréé	Client
Commander le service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10		X
Recueillir les exigences du client	X	
Informer le client que ses exigences seront analysées par un architecte de solution ou expert de service	X	
Désigner un architecte ou un expert en services pour analyser les demandes du client et organiser les réunions de planification	X	

Actions	HP ou prestataire de service agréé	Client
Désigner des experts internes qui échangeront avec HP à propos des exigences du client, répondront aux questions de HP, et aideront à définir les critères d'acceptation du client		X
Organiser une ou plusieurs réunions de planification avec les principales parties prenantes, afin de s'assurer que la portée du service ainsi que les priorités et délais définis sont bien respectés	X	X
Déployer des outils logiciels pour recueillir les informations nécessaires, sur la base de l'accord convenu avec le client	X	
Proposer un cahier des charges qui inclut les critères d'acceptation du client, l'échéancier, la tarification, ainsi que les conditions générales d'engagement, et fournir les détails du bon de commande (BC) au client	X	
Accepter l'échéancier, la tarification, les conditions d'engagement et les détails du bon de commande		X
Soumettre le bon de commande à HP ou au prestataire de service agréé pour la mise en place du service, selon les modalités et conditions stipulées dans le cahier des charges		X
Commencer la mise en place des prestations de service, uniquement à la réception du BC du client	X	
Informier le client des dates de début et de fin du projet, en fonction des délais précisés dans le cahier des charges	X	
Débuter la création du rapport final	X	
Mettre en place une communication régulière avec le client sur l'état du projet	X	
Effectuer la prestation de service	X	
Organiser une conférence téléphonique destinée à présenter le rapport	X	X
Partager la version électronique du rapport final et présenter celui-ci	X	

Informations de commande

Les clients intéressés par le service d'évaluation et de stratégie pour Windows 10 peuvent le commander sous la forme d'un contrat, facturé pendant toute la durée du contrat ou pour un paiement unique. Contactez votre représentant commercial pour obtenir des informations pour l'achat.

En savoir plus
hp.com/go/configureanddeploy

Abonnez-vous à notre liste de diffusion
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

4AA6-3788FRE, mai 2018, rév. 3

