



Servizio di Assessment and Strategy per Windows 10

Servizi HP di discovery e progettazione

Vantaggi del servizio

Il servizio di Assessment and Strategy per Windows 10 consente di:

- Stabilire il livello di preparazione per il passaggio a Windows 10
- Valutare la compatibilità dell'hardware e determinare le diverse opzioni di rinnovo
- Comprendere quale sia la migliore modalità di migrazione del proprio parco PC
- Consolidare le licenze delle applicazioni in uso per eliminare quelle inutilizzate
- Determinare come ottenere la totale compatibilità delle applicazioni con Windows 10
- Valutare la compatibilità di tutte le applicazioni
- Ottenere il controllo mediante la gestione delle identità e degli accessi

Caratteristiche principali del servizio

- Pianificazione del servizio
- Revisione completa delle applicazioni
- Test delle applicazioni per verificarne la compatibilità con Windows 10
- Valutazione della compatibilità hardware
- Redazione di un report con i risultati e i suggerimenti per la migrazione completa

Panoramica del servizio

L'avvento di Windows 10 rappresenta un grande cambiamento per l'ecosistema delle aziende. Implica infatti il passaggio al modello software-as-a-service, e consente l'integrazione con una serie di altre soluzioni Microsoft relative ad esempio alla gestione del sistema, dei dispositivi mobile, della sicurezza e delle licenze. Windows 10 è l'ultimo sistema operativo di Microsoft Windows che necessita di un processo dedicato per la migrazione. In futuro, Windows potrà essere aggiornato con update regolari forniti tramite cloud. Nel contempo, Microsoft ha sospeso il supporto per tutte le versioni di Internet Explorer precedente alla versione 11. Questi cambiamenti presentano numerose problematiche per le aziende: Windows e le applicazioni web devono essere testati per garantire prestazioni corrette nel nuovo ambiente; è necessario valutare l'impatto sulle strategie di gestione della sicurezza e dei sistemi; occorre infine considerare le implicazioni sui dispositivi mobile.

Per massimizzare il valore durante il passaggio al nuovo ecosistema, HP ha sviluppato il servizio Assessment and Strategy per Windows 10, che automatizza la raccolta di informazioni sull'ambiente attualmente in uso, per confermare la preparazione dell'azienda alla transizione verso Windows 10. Tali dati saranno usati per produrre un report di valutazione dettagliato che include le informazioni sull'ambiente corrente e suggerisce una strategia per l'adozione di Windows 10 con la massima continuità operativa. Gli elementi principali del servizio comprendono:

- Uno o più meeting di pianificazione con i principali stakeholder, prima dell'erogazione del servizio, al fine di raggiungere un accordo in merito alla portata del progetto, alle priorità e alle tempistiche.
- Implementazione degli strumenti software, prima dell'erogazione del servizio, al fine di consentire la raccolta e il consolidamento delle informazioni necessarie in merito a dispositivi, applicazioni, utenti e posizioni.
- L'esecuzione di una valutazione automatica che raccoglierà informazioni su:
 - *Hardware*: dati su tutte le caratteristiche hardware, ad esempio: memoria, spazio su hard disk, versione TPM, UEFI o funzioni di avvio protetto, età, posizione, utente associato, tipo di dispositivo, periferiche collegate, gestione delle patch e modelli/produttore.
 - *Applicazioni*: i dati vengono raccolti su ogni PC e analizzati per identificare le applicazioni compatibili, compatibili con un aggiornamento, non compatibili e sviluppate internamente. In più, durante la valutazione verrà condotta un'analisi dell'utilizzo del software per indicare i potenziali risparmi sui costi e sarà determinata la fine della vita utile delle applicazioni, fornendo dati sulle applicazioni installate e non più supportate.
- Un report che illustrerà i risultati della valutazione e una serie di suggerimenti forniti da HP o da un suo centro di assistenza autorizzato in merito alle fasi successive per la migrazione a Windows 10, comprendente i requisiti di trasformazione delle applicazioni e di progettazione delle immagini di sistema, suggerimenti relativi alla migrazione con computer esistenti o all'acquisto di nuovi PC e alla procedura di migrazione con computer esistenti o di caricamento della nuova immagine su nuovi PC.
- La durata del servizio, che va da quattro a dodici settimane circa, a seconda della complessità dell'ambiente. Tra le variabili si configurano la natura della verifica, il numero di luoghi o i Paesi coinvolti e il numero di gruppi utenti all'interno dell'azienda.

Specifiche

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Pianificazione del servizio	Tecnici dell'assistenza HP o centri di assistenza autorizzati lavoreranno con il Cliente alla pianificazione di tutte le attività necessarie, inclusa l'identificazione di eventuali prerequisiti; concorderanno un programma di implementazione del servizio, che potrà svolgersi durante l'orario lavorativo standard di HP, con esclusione delle giornate festive di HP, salvo quanto diversamente concordato con HP. Qualsiasi servizio fornito al di fuori del normale orario di lavoro di HP può essere soggetto a sovrapprezzo.
Discovery delle applicazioni	Tecnici dell'assistenza HP o centri di assistenza autorizzati implementeranno gli strumenti concordati per l'analisi valutativa. Tali strumenti saranno eseguiti su due o tre server con accesso in sola lettura, verrà implementato un agente a livello di utente finale solo per la discovery delle applicazioni web (funzionalità opzionale). L'elenco risultante verrà fornito al Cliente insieme all'analisi e ai consigli.
Test sulla compatibilità hardware	Tecnici dell'assistenza HP o centri di assistenza autorizzati effettueranno un controllo dei dispositivi hardware all'interno dell'ambiente per stabilire l'idoneità alla migrazione su Windows 10. Nel report finale sarà fornito al Cliente un elenco completo di tutte le informazioni sull'hardware.
Analisi dashboard	Per la durata della valutazione il Cliente potrà accedere a grafici in tempo reale sui dati di analisi e sui risultati relativi al proprio ambiente.
Report e consigli	Tecnici dell'assistenza HP o centri di assistenza autorizzati stileranno un report sui risultati della valutazione, comprendente consigli e raccomandazioni in merito alla strategia da utilizzare per una migrazione completa o in fasi a Windows 10. Il report sarà fornito in formato elettronico e presentato ai principali stakeholder del Cliente.

Tabella 1. Caratteristiche del servizio

Limitazioni del servizio

Le attività non chiaramente specificate nel presente documento sono escluse dal servizio. In particolare, non sono incluse le applicazioni che richiedono una correzione per raggiungere la piena compatibilità con Windows 10.

Responsabilità del Cliente

Il Cliente è tenuto a:

- Assegnare un addetto del proprio staff che, per conto del Cliente, conceda tutte le autorizzazioni, fornisca le informazioni e sia altrimenti disponibile ad assistere HP o un suo centro di assistenza autorizzato agevolando la fornitura del servizio.
- Garantire l'accesso da remoto necessario agli strumenti di discovery che saranno utilizzati per la raccolta delle informazioni relative ad applicazioni e componenti hardware o altrimenti assicurare ai tecnici dell'assistenza HP o ai centri di assistenza autorizzati la disponibilità di tali informazioni.
- Consentire ad HP o al centro di assistenza autorizzato accesso completo e illimitato a tutte le sedi interessate alla fornitura del servizio.
- Offrire un'area di lavoro adeguata per l'erogazione del servizio.
- Svolgere altre attività ragionevolmente adeguate ad aiutare HP o il centro di assistenza autorizzato a identificare o risolvere i problemi, come richiesto da HP o dal centro di assistenza autorizzato.
- Assicurare il coinvolgimento dei principali stakeholder concordati nelle fasi principali di fornitura del servizio.
- Soddisfare ogni prerequisito individuato durante le sessioni di pianificazione, precedentemente all'erogazione del servizio.

Riservatezza e dati personali:

Le informazioni comunicate nell'ambito del presente Accordo saranno considerate riservate se identificate come tali al momento della divulgazione o se le circostanze di divulgazione indicheranno ragionevolmente tale condizione. Le informazioni riservate possono essere utilizzate unicamente al fine del rispetto degli obblighi o dell'esercizio dei diritti previsti dal presente Accordo, nonché condivise con dipendenti, agenti o collaboratori che devono conoscerle per tali scopi. Le informazioni riservate saranno protette con un ragionevole livello di attenzione per impedirne l'uso non autorizzato o la divulgazione per 3 anni successivi alla data di ricezione oppure (nel caso di un intervallo di tempo superiore) per il periodo in cui tali informazioni resteranno riservate. Questi obblighi non si riferiscono a informazioni: i) note o che diventano note alla parte ricevente senza obbligo di riservatezza; ii) sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente; oppure iii) la cui divulgazione è richiesta dalla legge o dalla pubblica amministrazione.

Le parti devono rispettare gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. HP non intende accedere a informazioni di identificazione personale per la fornitura dei propri servizi. Nel caso si verificasse un accesso da parte di HP a informazioni di identificazione personale archiviate in un sistema o dispositivo dell'utente, tale accesso sarà non intenzionale e l'utente conserverà in qualsiasi momento il controllo su questo tipo di dati. Tutte le informazioni di identificazione personale a cui HP potrà accedere saranno utilizzate unicamente al fine di erogare i servizi ordinati. L'utente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà.

Disposizioni generali e altre esclusioni

- Il Cliente può annullare gli ordini per questo servizio prima della prenotazione dell'appuntamento senza spese aggiuntive.
- I servizi devono essere ricevuti/ eseguiti nel Paese di ordinazione.
- HP potrà (a) subappaltare la prestazione di qualsiasi dei propri obblighi (completamente o in parte) a una terza parte, inclusi centri di assistenza autorizzati HP o (b) cedere o trasferire il presente Contratto di servizio a un altro ente HP in qualsiasi momento dietro notifica scritta.
- HP o il centro di assistenza autorizzato si riserva il diritto di addebitare, in base a tempi e materiali, eventuali opere aggiuntive relative al suddetto servizio di Assessment and Strategy per Windows 10 che si dovessero rendere necessarie per soddisfare i prerequisiti al servizio o altri requisiti non soddisfatti dal Cliente.
- Il servizio in oggetto sarà fornito durante i giorni e gli orari di lavoro di HP, con esclusione delle giornate festive di HP.
- Il servizio viene erogato in base a una Dichiarazione di prestazione d'opera (Statement of Work, SOW) personalizzata secondo le esigenze di ogni Cliente.
- La capacità di HP o del centro di assistenza autorizzato di fornire questo servizio dipende dalla completa e tempestiva cooperazione del Cliente con HP, nonché dall'accuratezza e dalla completezza di qualsiasi informazione e dato fornito dal Cliente ad HP o al centro di assistenza autorizzato.
- Il servizio sarà fornito mediante tecniche di erogazione on-site e da remoto, in base a quanto concordato con il Cliente nella fase di pianificazione.

Responsabilità relative al servizio

Attività	HP o centro di assistenza autorizzato	Cliente
Richiedere il servizio di Assessment and Strategy per Windows 10		X
Raccogliere le richieste del Cliente	X	
Informare il Cliente che tali richieste saranno analizzate da un architetto di soluzioni o un esperto di servizi	X	

Attività	HP o centro di assistenza autorizzato	Cliente
Assegnare un architetto di soluzioni o un esperto di servizi per l'analisi delle esigenze del Cliente e l'organizzazione di meeting di pianificazione	X	
Incaricare tecnici interni con il compito di comunicare ad HP le esigenze del Cliente, rispondere ai quesiti di HP e aiutare a definire i criteri per il consenso del Cliente		X
Organizzare uno o più meeting di pianificazione con i principali stakeholder al fine di concordare ambito, priorità e tempistiche del servizio	X	X
Sulla base dell'accordo stipulato con il Cliente, implementare strumenti software per la raccolta delle informazioni richieste	X	
Proporre un accordo SOW che includa criteri relativi al consenso del Cliente, tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno e fornitura dei dettagli relativi all'ordine d'acquisto (PO) al Cliente	X	
Approvare tempistiche, prezzi, termini e condizioni dell'impegno relativi all'accordo SOW e i dettagli dell'ordine d'acquisto (PO)		X
Inviare l'ordine d'acquisto (PO) ad HP o al centro di assistenza autorizzato per la preparazione del servizio in accordo con i termini e le condizioni stabiliti nell'accordo SOW		X
Avviare l'organizzazione per l'erogazione del servizio solo dopo il ricevimento del PO del Cliente	X	
Informare il Cliente e comunicare la data di inizio e fine del progetto in base alle tempistiche citate nell'accordo SOW	X	
Avviare la creazione di un report sui risultati	X	
Avviare una comunicazione con il Cliente su base regolare in merito allo stato del progetto	X	
Completare l'erogazione del servizio	X	
Programmare una conference call per la presentazione del report	X	X
Condividere la versione elettronica del report e presentarne la versione finale	X	

Informazioni sugli ordini

I Clienti interessati al servizio Assessment and Strategy per Windows 10 possono ordinarlo sotto forma di contratto, fatturato nel corso della sua durata o con pagamento in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sugli ordini contattare il proprio rappresentante commerciale HP.

Per maggiori informazioni
hp.com/go/configureanddeploy

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividi questo documento con i colleghi

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

4AA6-3788ITE, maggio 2018, Rev. 3

