

# Centro de Conferencias Suizo: un ataque AV que podría haberse evitado con las funciones de seguridad de las PC HP



## Informe oficial final sobre la violación de datos

### Sector

Instalaciones para eventos

### Objetivo

Auditar las prácticas de seguridad para proteger mejor el centro de conferencias y los datos confidenciales del cliente.

### Enfoque

Se trabajó con su consultor de seguridad para analizar las prácticas de seguridad e identificar las áreas conflictivas.

### La TI importa

- Se actualizó la flota a PC HP Elite con protecciones contra malware integradas.
- Se cerraron puertos innecesarios para prevenir el uso no autorizado.
- Se integró el plug-in HP Manageability Integration Kit en Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM) para administrar la flota de PC en forma remota.

### Los negocios importan

Se actualizaron las medidas de seguridad para proteger mejor las instalaciones contra los ataques sofisticados y recuperar la confianza del cliente.



## Visión general

El Centro de Conferencias Suizo\* ubicado cerca de Ginebra, Suiza, es sede de más de 230 eventos por año. Como el lugar preferido de Europa para conferencias de negocios y eventos importantes de lanzamientos de productos, el centro atiende a líderes de la industria de todo el mundo.

La administración de las instalaciones ha hecho grandes inversiones en infraestructura tecnológica para ofrecer a los clientes una experiencia de conferencias a su medida en un espacio bellamente equipado. Desafortunadamente, no se hicieron las actualizaciones de seguridad correspondientes a la flota de PC.

El 23 de abril de 2018, un pirata cibernético que se hace llamar “The Wolf” infiltró una PC del centro de conferencias para interrumpir una presentación de alto nivel con una audiencia internacional. Después de esta violación, el Centro de Conferencias Suizo recurrió a su consultor de seguridad para encontrar y reparar las vulnerabilidades en la seguridad cibernética.

## Qué sucedió

Como una de las instalaciones para eventos corporativos más importantes del mundo, el Centro de Conferencias Suizo se caracterizaba por ofrecer experiencias de excelencia a sus visitantes, pero su seguridad cibernética era menos impresionante. “The Wolf” cargó malware en una de las PC del centro y luego cambió la presentación del disertante por una creada por él. Inmediatamente se produjo una desbandada, con el equipo de TI tratando de recuperar el control de su red en medio del caos que se produjo en la sala de conferencias.

Pero los daños no se limitaron a una presentación malograda. Las pérdidas de ingresos por cancelaciones de reservas actualmente se estiman en 3,2 millones de euros.

## Cómo sucedió

Todo lo que tuvo que hacer “The Wolf” fue entrar en una PC no protegida y conseguir que un empleado hiciera clic en un link malintencionado dentro de un correo electrónico o descargara un documento adjunto que parecía inofensivo. O, como estaba físicamente cerca de la PC, podría haber insertado una unidad flash en un puerto USB sin supervisión.

La flota de PC del Centro de Conferencias Suizo carecía de las protecciones esenciales que podrían haber puesto en cuarentena el malware y podrían haber detenido el intento de infiltración. Si bien tenían un software antivirus instalado, ninguna de sus PC tenía recursos de seguridad incorporados ejecutados por el hardware.

## Reforzar la seguridad

Con su consultor de seguridad, el Centro de Conferencias Suizo realizó una auditoría exhaustiva de las medidas de seguridad cibernética con las que contaba. Este análisis condujo a una renovación de toda la flota por PC HP Elite con protección contra malware integrada que incluye HP Sure Start Gen4, que puede detectar, detener y recuperarse automáticamente luego de un ataque de BIOS o de un daño en el inicio y durante el tiempo de ejecución.<sup>1</sup>

Las nuevas PC HP Elite también cuentan con HP Sure Click, que proporciona protección reforzada mediante el aislamiento físico de todas las pestañas del navegador o los PDF o documentos de Microsoft Office descargados en una micro máquina virtual (VM) para evitar que el malware basado en la web o presente en los documentos adjuntos de los correos electrónicos se propague a otros dispositivos conectados en la red.<sup>2</sup>

El equipo de TI ahora utiliza HP Device Access Manager para administrar los puertos y los medios removibles y HP Manageability Integration Kit para Microsoft SCCM para simplificar la seguridad y la administración del BIOS en toda la flota.<sup>3</sup>

## Conclusión

El Centro de Conferencias Suizo sufrió una pérdida de ingresos y la reducción de la confianza en la marca que tenían sus clientes de alto nivel. Sin embargo, mediante la implementación de PC HP con medidas de seguridad completas y soluciones de administración eficaces, el centro ahora puede demostrar un compromiso más profundo con la seguridad cibernética.

*\*El Centro de Conferencias Suizo es una empresa ficticia amenazada por un ataque cibernético en la película “THE WOLF: TRUE ALPHA de HP Studio”.*

## Para obtener más información sobre las soluciones HP:

Seguridad de la PC:  
[hp.com/go/computersecurity](http://hp.com/go/computersecurity)  
Seguridad de la impresión:  
[hp.com/go/reinventsecurity](http://hp.com/go/reinventsecurity)

## Para ver las películas de «The Wolf», visite:

[hp.com/thewolf](http://hp.com/thewolf)

<sup>1</sup> HP Sure Start Gen4 está disponible en los productos HP Elite y HP Pro 600 equipados con procesadores Intel® o AMD de 8ª generación.

<sup>2</sup> HP Sure Click está disponible en la mayoría de las PC HP y es compatible con Microsoft® Internet Explorer y Chromium™. Es compatible con los documentos adjuntos de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) y archivos PDF en modo solo lectura, cuando están instalados Microsoft Office o Adobe Acrobat.

<sup>3</sup> El kit de integración de gestión de HP no se instala de forma predeterminada y se encuentra disponible en [hp.com/go/clientmanagement](http://hp.com/go/clientmanagement).

Regístrese para recibir actualizaciones  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartir con colegas

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores técnicos o de edición ni de omisiones en este documento.

Microsoft es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft registrada en Estados Unidos. Intel es una marca comercial o marca comercial registrada de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

4AA7-3561SPL, noviembre de 2018

