

Informativa sulla privacy di HP

HP considera la privacy un diritto umano fondamentale e riconosce l'importanza di privacy, sicurezza e protezione dei dati dei propri clienti. In quanto azienda internazionale, con soggetti giuridici, processi aziendali, strutture di gestione e sistemi tecnici che attraversano confini internazionali, HP si impegna a offrire protezioni in tutte le operazioni che superino i requisiti minimi legali e a implementare procedure e policy rigorose e coerenti.

La presente Informativa sulla privacy fornisce informazioni in merito alle pratiche in materia di privacy, alle scelte di competenza dell'utente e ai diritti esercitabili in relazione ai propri dati personali, comprese le informazioni che possono essere raccolte dalle attività online, dall'utilizzo dei dispositivi e dalle interazioni con HP off-line, quali i rapporti intrattenuti dai nostri clienti con i nostri rappresentanti HP dell'assistenza clienti. La presente Informativa sulla privacy si applica a tutte le aziende HP, i siti web, i domini, i servizi (compresa la gestione dei dispositivi), le applicazioni, gli abbonamenti (ad es. Instant Ink), i prodotti di proprietà di HP o di aziende controllate (di seguito "Servizi HP").

I nostri principi di privacy

Abbiamo adottato un programma fondato sulla responsabilità e ci impegniamo a rispettare i seguenti principi, basati su framework riconosciuti a livello internazionale e principi di privacy e protezione dei dati:



LEGALITÀ,
CORRETTEZZA E
TRASPARENZA

Elaboriamo i dati personali in conformità alla legge e con trasparenza e correttezza nei confronti dell'utente. Le nostre attività di elaborazione dei dati sono condotte: 1) con il consenso dell'utente; 2) per poter adempiere agli obblighi assunti nei confronti dell'utente; 3) per le finalità legittime di condurre un'attività commerciale, innovare e fornire un'esperienza cliente fluida; o 4) in altro modo in conformità alla legge.



AVVISO E SCELTA
DELL'UTILIZZO DEI
DATI

Il nostro processo è trasparente e offre un chiaro avviso e una chiara scelta all'utente sui tipi di dati personali raccolti e le finalità per le quali vengono raccolti ed elaborati. Non utilizzeremo dati personali per finalità incompatibili con questi principi, con la nostra Informativa sulla privacy o con avvisi specifici associati ai Servizi HP.



ACCESSO AI DATI

Forniamo all'utente un accesso ragionevole e la possibilità di esaminare, correggere, modificare o eliminare i dati personali condivisi con noi.



INTEGRITÀ DEI DATI E LIMITAZIONE DELLE FINALITÀ

Utilizziamo i dati personali esclusivamente per le finalità descritte al momento della raccolta dei dati o per finalità compatibili aggiuntive in conformità alla legge. Ci impegniamo per garantire che le informazioni personali degli utenti siano corrette, complete e aggiornate e procediamo unicamente alla raccolta dei dati rilevanti e necessari per le finalità per cui vengono salvati. Le informazioni personali non resteranno in nostro possesso se non per il tempo necessario per le finalità per le quali sono state raccolte, e successivamente cancellate o distrutte.



DATA SECURITY

Per proteggere i dati personali da utilizzo o divulgazione non autorizzati, implementiamo avanzati controlli per la sicurezza delle informazioni nelle nostre operazioni e offriamo prodotti e soluzioni leader di mercato con livelli elevati di protezione per la sicurezza dei dati.



RESPONSABILITÀ IN MATERIA DI TRASFERIMENTO SUCCESSIVO

Riconosciamo la nostra potenziale responsabilità per trasferimenti di dati personali tra entità HP o verso terzi. I dati personali saranno condivisi solamente se i terzi sono obbligati contrattualmente a fornire livelli di protezione equivalenti.



RIVALSA, CONTROLLO E APPLICAZIONE

Ci impegniamo a risolvere qualsiasi problematica correlata ai dati personali del cliente. Aderiamo a numerosi programmi internazionali per la privacy che offrono rivalsa agli individui se ritengono che HP non abbia rispettato adeguatamente i loro diritti.

Trasferimenti internazionali di dati

In quanto azienda internazionale, è possibile che alcune delle informazioni fornite dall'utente siano trasferite o rese accessibili a entità HP nel mondo in conformità alla presente Informativa sulla privacy e sulla base dei seguenti Programmi internazionali sulla privacy.

SCUDO UE-USA PER LA PRIVACY

Sebbene non sia utilizzato per il trasferimento dei dati a partire dal 16 luglio 2020, HP rispetta lo Scudo UE-USA per la privacy come previsto dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti in materia di raccolta, utilizzo e conservazione di dati personali provenienti dai paesi membri dell'Unione Europea. HP ha certificato la propria aderenza ai principi dello Scudo per la privacy in materia di notifica, scelta, responsabilità per il trasferimento successivo, protezione, integrità dei dati e limitazione delle finalità, accesso e ricorso, applicazione e responsabilità. In caso di eventuali conflitti tra le politiche della presente informativa sulla privacy e i principi dello Scudo per la privacy, prevarranno i principi di quest'ultimo. Per maggiori informazioni sullo Scudo per la privacy e per visualizzare la nostra pagina di certificazione, consultare www.privacyshield.gov.

In conformità ai principi dello Scudo UE-USA per la privacy, HP si impegna a risolvere le contestazioni sulla privacy e sulle nostre politiche di raccolta o utilizzo dei dati personali. I cittadini dell'Unione europea che intendano presentare richieste o contestazioni riguardanti la presente Informativa sulla privacy devono in primo luogo mettersi in contatto con [L'UFFICIO PRIVACY DI HP](#)

HP si impegna inoltre a riferire contestazioni sulla privacy non risolte ai sensi dei principi dello Scudo UE-USA per la privacy a BBB EU PRIVACY SHIELD, una società autonoma senza scopo di lucro che si occupa di risoluzioni in materia di controversie ubicata negli Stati Uniti e gestita dal Council of Better Business Bureaus. Nel caso in cui l'utente non riceva un tempestivo riscontro in merito alla contestazione o se la contestazione non venisse risolta in maniera soddisfacente, è possibile visitare www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ per ottenere maggiori informazioni e per presentare un reclamo.

Se la contestazione non venisse risolta tramite i canali summenzionati, in alcuni casi limitati è possibile richiedere un arbitrato vincolante presso la commissione dello Scudo per la privacy.

HP è soggetta ai poteri di indagine e applicazione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti o di qualsiasi altro organo statutario degli Stati Uniti autorizzato.

**Le specifiche società HP con sede negli Stati Uniti che partecipano all'accordo quadro UE-USA sulla privacy includono: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company.*



NORME VINCOLANTI D'IMPRESA

Le Binding Corporate Rules (BCR, norme vincolanti d'impresa) di HP garantiscono che i dati personali trasferiti dall'Area Economica Europea (EEA, European Economic Area) siano adeguatamente protetti durante l'elaborazione da parte di tutti gli enti globali HP. I trasferimenti di dati personali dall'UE effettuati da HP sono eseguiti in conformità alle BCR approvate e descritte di seguito.

- BCR di HP per il titolare del trattamento dei dati ("BCR-C"). In vigore dal 2011, le BCR-C di HP regolamentano i trasferimenti dei dati personali dei clienti HP esistenti e futuri, oltre che dei dipendenti e di eventuali candidati HP.
- BCR di HP per il responsabile del trattamento dei dati ("BCR-P"): approvate dalla maggior parte delle Autorità competenti in materia di Protezione dei dati nello Spazio economico europeo e in Svizzera, in vigore nel 2018. BCR-P di HP è a disposizione dei clienti HP per semplificare il trasferimento dei dati personali dall'EEA.

Ulteriori informazioni sulle BCR sono disponibili [qui](#) (IN INGLESE).

NORME SULLA PRIVACY TRANSNAZIONALI APEC

Le procedure di HP in materia di privacy descritte nella presente Informativa sono conformi alla certificazione APEC Cross Border Privacy Rules System ("CBPR"), inclusi trasparenza, responsabilità e

preferenze relative alla raccolta e all'uso dei dati personali. La certificazione CBPR non include le informazioni che potrebbero essere raccolte tramite software scaricabile da piattaforme di terzi. Il sistema CBPR dell'APEC fornisce alle organizzazioni un quadro di riferimento per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le economie partecipanti all'APEC. Ulteriori informazioni sul quadro di riferimento APEC sono disponibili [qui](#).

In caso di dubbi non risolti in materia di privacy o utilizzo dei dati in relazione alla certificazione APEC di HP, a cui si ritiene non sia stata fornita una risposta adeguata, contattare [il nostro fornitore terzo di risoluzione delle controversie con sede negli Stati Uniti](#) (gratis).



Come utilizziamo i dati

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali per gestire il rapporto dell'utente con HP e garantire un servizio più efficiente durante l'utilizzo dei Servizi HP, fornendo un'esperienza personalizzata e migliorata. Utilizziamo e trattiamo i dati dell'utente per i seguenti scopi commerciali:

CUSTOMER EXPERIENCE



Offrire all'utente un'esperienza cliente fluida mantenendo dati di registrazione e contatto corretti, fornendo un supporto clienti completo, offrendo prodotti, servizi e funzionalità che possano interessare l'utente e consentirgli di partecipare a concorsi e sondaggi. Utilizziamo i dati anche per fornire un'esperienza su misura, personalizzare i Servizi HP e le comunicazioni all'utente e creare suggerimenti basati sull'uso dei Servizi HP da parte dell'utente.

SUPPORTO ALLE TRANSAZIONI



Assistere nel completamento di transazioni e ordini dei nostri prodotti o servizi, amministrare l'account, elaborare pagamenti, organizzare spedizioni e consegne e facilitare operazioni di riparazione e restituzione.

ASSISTENZA PRODOTTI E MIGLIORAMENTI



Migliorare le prestazioni e il funzionamento dei nostri prodotti, soluzioni, servizi e supporto, compresi assistenza in garanzia e aggiornamenti software e firmware tempestivi e notifiche per assicurare il funzionamento continuativo del dispositivo o del servizio. Per ulteriori informazioni visitate la relativa sezione delle [informazioni raccolte in modalità automatica relative all'utilizzo dei servizi HP](#).

COMUNICAZIONI AMMINISTRATIVE



Comunicare con l'utente a proposito di Servizi HP. Esempi di comunicazioni amministrative possono includere risposte a domande o richieste, completamento di attività di assistenza o comunicazioni legate alla garanzia, notifiche di richiamo per motivi di sicurezza, comunicazioni obbligatorie per legge oppure aggiornamenti aziendali pertinenti in merito a fusioni, acquisizioni o cessioni.

SICUREZZA



Mantenere l'integrità e la sicurezza dei nostri siti web, prodotti, funzionalità e servizi ed evitare e rilevare minacce alla sicurezza, frodi o altre attività criminali o dannose che possano compromettere i dati dell'utente. Quando l'utente interagisce con noi, prima di permettere l'accesso ai dati personali, HP procede alla verifica dell'identità, ad esempio richiedendo una password e un ID utente. Potremmo continuare ad adottare anche misure di sicurezza aggiuntive, quali CCTV, per proteggere le nostre sedi fisiche.

OPERAZIONI COMMERCIALI



Condurre operazioni aziendali ordinarie a scopo di verifica dell'identità, decisioni sul credito se il cliente ne fa richiesta, conduzione di ricerche commerciali e analisi, gestione e report aziendali, addestramento del personale e garanzia di qualità (che possono includere monitoraggio o registrazione di chiamate al nostro supporto clienti) e attività di contatto.



RICERCA E INNOVAZIONE

Innovare prodotti, funzionalità e servizi utilizzando strumenti di ricerca e sviluppo e integrando attività di analisi dei dati.

PUBBLICITÀ



Fornire offerte promozionali personalizzate (in conformità alle [preferenze sulla privacy](#)) sui siti web dei Servizi HP e di altri partner selezionati (ad esempio, l'utente potrà visualizzare una pubblicità per un prodotto che ha recentemente consultato su un sito HP presso un sito partner). Potremmo inoltre condividere alcuni dati con partner selezionati, fornitori di servizi di marketing e reti di marketing digitale per presentare annunci pubblicitari che potrebbero essere di interesse per l'utente. Per saperne di più, leggere [Utilizzo dei cookie](#) relative agli annunci pubblicitari.

CONFORMITÀ ALLE LEGGI



Conformità a leggi, regolamenti, ordinanze giudiziali, richieste governative e di forze dell'ordine vigenti per gestire i nostri servizi e prodotti in maniera adeguata e proteggere noi stessi, i nostri utenti e i nostri clienti e per risolvere qualsiasi controversia con il cliente.

Fare riferimento alla [Tabella di raccolta e utilizzo dei dati](#) per una guida di riferimento rapido sulle modalità di utilizzo dei dati raccolti e la relativa elaborazione in conformità alle normative vigenti.

Quali dati raccogliamo

Con "dati personali" si intende qualsiasi informazione che identifica personalmente l'utente o tramite la quale l'utente può essere identificato direttamente o indirettamente. Potremmo raccogliere i dati personali attraverso l'utilizzo di Servizi HP da parte dell'utente o nel corso di interazioni con rappresentanti HP.

Le categorie di dati personali raccolti dall'utente variano in base alla natura dell'interazione con HP o dai Servizi HP utilizzati, tuttavia potrebbero includere quanto segue:

INFORMAZIONI RACCOLTE SULL'UTENTE

- **Dati di contatto:** potremmo raccogliere informazioni di contatto aziendali e/o personali che includono nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail e altre informazioni di contatto analoghe.
- **Dati di pagamento:** raccogliamo dati necessari all'elaborazione di pagamenti e alla prevenzione di frodi, inclusi numeri di carte di credito e di debito, codici di sicurezza e altre informazioni di fatturazione correlate.
- **Dati dell'account:** raccogliamo informazioni relative a come l'utente ha acquistato o si è iscritto ai Servizi HP, alla transazione, alla cronologia di supporto e fatturazione, ai Servizi HP utilizzati e qualsiasi altra informazione relativa all'account creato dall'utente.
- **Dati sulla posizione:** potremmo raccogliere dati di geolocalizzazione quando l'utente abilita servizi basati sulla localizzazione o quando sceglie di fornire informazioni relative alla localizzazione durante la registrazione del prodotto o interagendo con il nostro sito web.
- **Dati sulle credenziali di sicurezza:** raccogliamo dati quali ID utente, password, suggerimenti per password e altre informazioni di sicurezza simili richieste per l'autenticazione e l'accesso agli account HP.
- **Dati demografici:** potremmo raccogliere od ottenere da soggetti esterni alcune informazioni demografiche che comprendono, ad esempio, informazioni su paese, genere, età, lingua preferenziale e dati generici sugli interessi dell'utente.
- **Preferenze:** raccogliamo informazioni su preferenze e interessi degli utenti per quanto riguarda i Servizi HP (siano essi specificamente trasmessi dall'utente o dedotti dalle informazioni in nostro possesso riguardanti l'utente) e le modalità di comunicazione preferenziali dell'utente.
- **Dati di social media:** potremmo offrire funzionalità di social media che consentono all'utente di condividere informazioni sui propri social media e interagire con HP su diversi siti di social media. L'utilizzo di queste funzionalità potrebbe implicare la raccolta o la condivisione di informazioni sull'utente, in base alla funzionalità utilizzata. Invitiamo l'utente a verificare le impostazioni e le policy in materia di privacy dei siti dei social media utilizzati per accertarsi di comprendere quali informazioni vengano raccolte, utilizzate e condivise da tali siti.
- **Dati corporei e biometrici:** Quando utilizzate i nostri prodotti, è possibile che ci forniate informazioni sul vostro fisico, ad esempio peso o altezza, oppure andatura per creare oggetti personalizzati con la nostra tecnologia di stampa 3D. Con il vostro consenso, alcuni dei nostri prodotti possono raccogliere dati biometrici (ad esempio le impronte digitali) per eseguire funzioni nel dispositivo.
- **Altri dati di identificazione univoci:** esempi di altri dati univoci che potremmo raccogliere dall'utente includono numeri di serie di prodotti, dati forniti durante contatti di persona, online, telefonicamente o tramite posta con i nostri centri di assistenza, help desk o altri canali di supporto al cliente, risposte a indagini sulla clientela o concorsi oppure informazioni aggiuntive che l'utente fornisce ad HP per facilitare l'erogazione dei Servizi HP e per rispondere alle domande. Se il cliente richiede credito istantaneo, potremmo richiedere dati personali aggiuntivi quali stipendio, codice fiscale, informazioni su conti finanziari/bancari e altre informazioni (ad esempio da agenzie di informazione sulla solvibilità creditizia) a scopo di autenticazione e di verifica dell'affidabilità creditizia.

- *Raccolta di dati specifici per i servizi HP*: alcuni servizi HP, quali HP Gaming e Immersive Applications, possono prevedere la raccolta di ulteriori tipi di dati per abilitare funzionalità e caratteristiche speciali. Per ulteriori informazioni su un servizio HP specifico, fare clic [qui](#).

INFORMAZIONI RACCOLTE AUTOMATICAMENTE SULL'UTILIZZO DEI SERVIZI HP

- *Dati sull'utilizzo dei prodotti*: raccogliamo dati sull'utilizzo dei prodotti quali pagine stampate, modalità di stampa, supporti utilizzati, marca di inchiostro o toner, tipo di file stampato (.pdf, .jpg ecc.), applicazione utilizzata per la stampa (Word, Excel, Adobe Photoshop ecc.), dimensioni dei file, indicazione di data/ora e utilizzo e stato di altri materiali di consumo della stampante. Non acquisiamo né raccogliamo i contenuti di qualsiasi file o informazione che potrebbero essere visualizzati da un'applicazione.
- *Dati sul dispositivo*: raccogliamo informazioni su computer, stampante e/o dispositivo, quali sistema operativo, firmware, memoria, area geografica, lingua, fuso orario, numero di modello, data di primo avvio, età del dispositivo, data di produzione del dispositivo, versione del browser, produttore del computer, porta di connessione, stato della garanzia, identificatori univoci del dispositivo, identificatori di pubblicità e informazioni tecniche aggiuntive variabili in base al prodotto.
- *Dati sull'applicazione*: raccogliamo informazioni relative ad applicazioni HP quali posizione, lingua, versioni del software, preferenze di condivisione dei dati e informazioni sugli aggiornamenti. In caso di acquisizione di tecnologie da terzi, le informazioni potrebbero essere condivise tra le terze parti e HP, con opportuna notifica a livello di applicazione.
- *Dati sulle prestazioni*: raccogliamo informazioni relative alle prestazioni delle componenti hardware, firmware, software e delle applicazioni presenti sul dispositivo. Alcuni esempi delle informazioni raccolte possono riguardare le prestazioni di memoria e processore, le condizioni ambientali e i malfunzionamenti di sistema, gli eventi di stampa, le caratteristiche e avvisi utilizzati, ad esempio notifica di "Inchiostro in esaurimento", utilizzo di carte fotografiche, fax, scanner, server web integrato e informazioni tecniche aggiuntive variabili in base al dispositivo.
- *Dati di navigazione sul sito web*: raccogliamo informazioni sulle visite e sulle attività nei nostri siti web HP, applicazioni o siti web gestiti da un'altra società per nostro conto, inclusi contenuti (e qualsiasi pubblicità) visualizzati e con cui l'utente ha interagito, l'indirizzo del sito web dal quale è giunto e altri comportamenti clickstream (ad esempio le pagine visualizzate, i link che ha visitato o gli articoli aggiunti al carrello degli acquisti). Alcune di queste informazioni sono raccolte utilizzando cookie, web beacon, link web incorporati e tecnologie analoghe. Per saperne di più, leggere [Utilizzo dei cookie](#) relative agli annunci pubblicitari.
- *Dati anonimi o aggregati*: raccogliamo risposte anonime a sondaggi o dati aggregati o anonimi su come vengono utilizzati i Servizi HP. Nel corso delle nostre operazioni, in alcuni casi viene applicato un processo di anonimizzazione o pseudonimizzazione ai dati per rendere ragionevolmente improbabile l'identificazione dell'utente attraverso l'utilizzo di tali dati con le tecnologie disponibili.

Attenzione: alcuni browser web prevedono la possibilità di utilizzare la funzionalità "Non tenere traccia". Attualmente non esistono standard di settore per la gestione di richieste "Non tenere traccia", per questo motivo attualmente i nostri siti web potrebbero non rispondere a richieste o intestazioni "Non tenere traccia" da tali browser.

INFORMAZIONI DA FONTI DI TERZI

Raccogliamo dati dalle seguenti parti terze:

- *Broker di dati, network di social media e pubblicitari*: dati commercialmente disponibili quali nome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, preferenze, interessi e alcuni dati demografici. Ad esempio, dati personali potrebbero essere raccolti quando il cliente accede alle nostre applicazioni attraverso l'accesso da social media (ovvero eseguendo l'accesso alle nostre applicazioni utilizzando le credenziali di Facebook o di altri social media). Le informazioni di base che riceviamo variano a seconda delle impostazioni della privacy dell'account del social network utilizzato.
- *Partner HP*: se alcuni Servizi HP vengono acquistati presso un partner HP, potremmo ricevere determinate informazioni sull'acquisto da tale partner. Potremmo inoltre ricevere dati e insight sui cookie.
- *Prevenzione delle frodi e agenzie di informazione sulla solvibilità creditizia*: dati raccolti per finalità di prevenzione delle frodi e in relazione alle determinazioni sul credito.
- *Clienti HP Enterprise*: per poter fornire alcuni Servizi HP a livello aziendale, i dati del contatto aziendale dell'utente potrebbero essere forniti ad HP da un'entità designata all'interno dell'azienda o impresa dell'utente (ad esempio un membro del reparto IT).
- *Fornitori di dati analitici*: riceviamo inoltre dati non personali, quali dati di profilo/demografici resi anonimi o aggregati, da terzi, compresi partner e società specializzate nella fornitura di dati aziendali, analisi e SaaS (Software-as-a-Service).

Per assicurare l'accuratezza dei dati e offrire un'esperienza cliente eccellente fornendo servizi, contenuti, materiali di marketing e pubblicità personalizzati migliori, potremmo collegare o combinare le informazioni raccolte dalle diverse fonti indicate sopra con quelle raccolte direttamente dal cliente. Ad esempio, confrontiamo le informazioni geografiche acquisite da fonti commerciali con l'indirizzo IP raccolto dai nostri per rilevare l'area geografica generica dell'utente. Le informazioni potrebbero essere collegate anche attraverso un identificatore univoco quale un cookie o un numero di account.

Ove necessario, riceviamo informazioni per effettuare controlli di dovuta diligenza sui contatti aziendali nell'ambito del nostro programma anti-corrruzione e in conformità alle normative vigenti.

SE NON ACCONSENTITE ALLA RACCOLTA DEI DATI

Il cliente non è obbligato a condividere i dati personali richiesti, tuttavia, se sceglie di non condividere i dati, in alcuni casi non saremo in grado di fornire i Servizi HP, alcune funzionalità specializzate o di rispondere in maniera efficace a domande che il cliente potrebbe porci.

Privacy dei minori

I servizi HP sono destinati al grande pubblico. HP non raccoglie intenzionalmente dati di minori (come definiti dalla legislazione locale) senza il previo consenso dei genitori o dei tutori legali o come altrimenti consentito dalla legge vigente.

Come conserviamo e manteniamo i dati al sicuro

Per evitare la perdita, l'utilizzo e l'accesso non autorizzati o la divulgazione e assicurare l'utilizzo appropriato delle informazioni dell'utente, mettiamo in atto procedure amministrative, tecniche e fisiche ragionevoli e appropriate per proteggere le informazioni che raccogliamo ed elaboriamo. HP conserva i dati come richiesto o concesso dalla legge e finché i dati continuano ad avere finalità commerciali legittime.

Quando raccogliamo, trasferiamo o conserviamo dati riservati quali informazioni finanziarie, utilizziamo un'ampia gamma di tecnologie e procedure per la protezione aggiuntiva al fine di proteggere i dati personali da accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati. Quando trasmettiamo dati estremamente riservati (quali numero di carta di credito o password) tramite Internet, li proteggiamo utilizzando metodi crittografici, ad esempio le versioni recenti del protocollo TLS (Transport Layer Security).

Nell'ambito dell'elaborazione dei pagamenti in tempo reale, HP aderisce anche a servizi per la gestione delle frodi. Questo servizio garantisce un livello di sicurezza più elevato per salvaguardare l'utente da frodi tramite carta di credito e i suoi dati finanziari, in conformità agli standard del settore.

Conserviamo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario a fornirti i servizi HP, per scopi aziendali legittimi ed essenziali, come prendere decisioni aziendali basate sui dati, rispettare i nostri obblighi legali e risolvere le controversie. I periodi di conservazione per i record aziendali HP variano a seconda del tipo di record ed è regolato dai criteri di conservazione dei record HP.

I documenti aziendali, compresi quelli relativi alle transazioni di clienti e fornitori, sono conservati fintanto che sono attivi e in conformità a quanto previsto dalle normative locali.

Alla scadenza del periodo di conservazione, i documenti elettronici vengono definitivamente cancellati in modo da garantire che non possano essere ripristinati, mentre i documenti fisici vengono distrutti in modo tale da non poter essere riprodotti (ad esempio mediante triturazione).

Se richiedi, cancelleremo o personalizzeremo i tuoi dati personali in modo che non ti identifichino più, a meno che, non siamo legalmente autorizzati o tenuti a mantenere determinati dati personali.

Come condividiamo i dati

Condividiamo i dati personali solo con le seguenti modalità e, ove necessario, unicamente con gli opportuni obblighi contrattuali vigenti:

Condivisione con società HP

Potremmo trasferire i dati personali dell'utente ad altre entità HP negli Stati Uniti e nel mondo per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy. Per assicurare che i dati personali siano protetti e poiché HP rispetta le [Norme sulla privacy transnazionali APEC Cross Border Privacy Rules](#), le [Binding Corporate Rules](#) e lo [Scudo per la privacy](#), le entità HP sono contrattualmente obbligate a ottemperare ai nostri requisiti in materia di privacy. Inoltre, le nostre direttive sulla privacy vengono comunicate ai dipendenti HP ogni anno come parte della formazione obbligatoria sull'integrità aziendale.

Nei casi in cui i programmi internazionali per la protezione della privacy precedentemente identificati non trovino applicazione, fornendo il consenso e accettando l'Informativa sulla privacy HP al momento della registrazione di un prodotto o di un servizio, durante la creazione di un profilo o fornendoci dati personali con modalità diverse, si presta il proprio consenso al trasferimento di dati personali a tutto il network HP.

CONDIVISIONE CON FORNITORI DI SERVIZI E PARTNER

Ci affidiamo a fornitori di servizi per gestire o supportare alcuni parti delle nostre operazioni commerciali per nostro conto. Tali fornitori di servizi o partner potrebbero avere sede negli Stati Uniti o in altre località del mondo e potrebbero fornire servizi quali gestione delle frodi ed elaborazione delle carte di credito, assistenza clienti, operazioni di vendita per nostro conto, evasione degli ordini, consegna di prodotti, personalizzazione di contenuti, attività pubblicitarie e di marketing (inclusa pubblicità personalizzata e digitale), servizi IT, fornitori di servizi e-mail, hosting di dati, assistenza in tempo reale, recupero crediti e gestione o supporto di siti web HP. I nostri fornitori di servizi e partner sono contrattualmente obbligati a proteggere qualsiasi dato personale ricevano da noi ed è fatto loro divieto di utilizzare dati personali per qualsiasi altra finalità a eccezione della fornitura di servizi secondo le istruzioni di HP.

CONDIVISIONE DI ALTRE INFORMAZIONI CON AGENZIE PUBBLICITARIE

È possibile che le informazioni che vi riguardano vengano trasferite a partner in ambito pubblicitario (compresi network pubblicitari, agenzie di servizi pubblicitari e altri fornitori di servizi a cui ci appoggiamo) in modo che possano riconoscere il vostro dispositivo e fornirvi contenuti e annunci pubblicitari basati sui vostri interessi. Tali informazioni potrebbero includere nome, indirizzo, e-mail, ID del dispositivo o altri identificatori in forma crittografata. I fornitori potrebbero elaborare le informazioni con hash o in forma anonima. Tali fornitori potrebbero raccogliere ulteriori informazioni che vi riguardano, come il vostro indirizzo IP e le informazioni relative al browser o al sistema operativo che utilizzate e combinarle con le informazioni raccolte da altre aziende in cooperative di condivisione dei dati alle quali prendiamo parte. Per ulteriori informazioni, leggere [Utilizzo dei cookie](#) relative agli annunci pubblicitari.

CONDIVISIONE CON ALTRI SOGGETTI TERZI

Potremmo condividere i dati personali dell'utente anche con: (i) agenzie di informazione sulla solvibilità del credito e prevenzione delle frodi; (ii) agenzie di riscossione dei crediti (per debiti insoluti nei nostri confronti); o (iii) fornitori di assicurazioni se l'utente ha acquistato una polizza di assicurazione tramite HP (ad es. HP Care Pack). Se l'utente sceglie di fornire dati personali ad altre società, tali dati personali saranno gestiti in conformità alla policy sulla privacy di tali società, che può differire dalle policy e dalle procedure di HP

TRANSAZIONI AZIENDALI

Potrebbero verificarsi casi in cui, per ragioni strategiche o altre ragioni commerciali, HP decida di vendere, acquistare, fondere o riorganizzare in altro modo le proprie attività aziendali. Nell'ambito di tali transazioni, potremmo divulgare o trasferire dati personali dell'utente ad acquirenti effettivi o potenziali o ricevere dati personali dai venditori. La nostra pratica è di adottare adeguate misure di protezione dei dati personali in questo tipo di transazioni.

CONFORMITÀ ALLE LEGGI

Potremmo condividere dati personali dell'utente anche quando riteniamo, in buona fede, di essere obbligati a farlo per: (i) rispondere a richieste di informazioni debitamente autorizzate da parte di forze dell'ordine, autorità di controllo, tribunali e altre autorità pubbliche, anche per soddisfare requisiti di sicurezza nazionale o di amministrazione della giustizia; (ii) rispettare qualsiasi legge, regolamento, citazione in giudizio oppure ordinanza; (iii) indagare ed evitare minacce alla sicurezza, frodi o altre attività criminali o dannose; (iv) applicare/proteggere i diritti e le proprietà di HP o delle sue consociate; oppure (v)

proteggere i diritti o la sicurezza personale di HP, dei dipendenti HP e di terzi in relazione a proprietà di HP quando consentito e in linea con i requisiti delle leggi in vigore.

Non vendiamo e non vendiamo dati personali a terzi. Permettiamo a terze parti di raccogliere i dati personali sopra descritti attraverso i nostri Servizi e condividere i dati personali con terze parti per scopi aziendali, come descritto nella presente Informativa sulla privacy, inclusa, ma non solo, fornendo pubblicità sui nostri Servizi e altrove in base alle attività online degli utenti nel tempo e nei diversi siti, servizi e dispositivi (la cosiddetta "pubblicità basata sugli interessi"). Le pratiche informative di queste terze parti non sono contemplate dalla presente Informativa sulla privacy.

Fate riferimento alla nostra [Tabella di raccolta e utilizzo dei dati](#) per un riferimento rapido in merito alle modalità e ai soggetti con i quali condividiamo i dati che vi riguardano.

Comunicazioni di HP

È possibile effettuare o cambiare le proprie scelte in merito all'iscrizione o alle comunicazioni generali di HP direttamente nel momento della raccolta dei dati o utilizzando altri metodi, descritti nella sezione seguente. Queste opzioni non sono valide per le comunicazioni destinate principalmente alla gestione dell'evasione degli ordini, dei contratti, del supporto, degli avvisi sulla sicurezza dei prodotti, degli aggiornamenti di driver o di altri avvisi su transazioni o gestione laddove la finalità primaria di tali comunicazioni non sia di natura promozionale.

COMUNICAZIONI DI MARKETING E ISCRIZIONI

Le comunicazioni di marketing HP forniscono informazioni in merito a prodotti, servizi e/o assistenza e l'utente può selezionare le modalità con cui preferisce ricevere tali comunicazioni, ad es. a mezzo posta cartacea, posta elettronica, telefonicamente, via fax o sul proprio dispositivo mobile. Le comunicazioni di marketing possono includere informazioni su nuovi prodotti o servizi, offerte speciali, contenuti personalizzati, pubblicità mirata o inviti a partecipare a ricerche di mercato o analisi della conformità. Le comunicazioni in seguito a sottoscrizione includono newsletter via e-mail, aggiornamenti software ecc. che possono essere stati espressamente richiesti o che l'utente ha acconsentito a ricevere.

Se l'utente non desidera ricevere tali comunicazioni generiche, può segnalarlo mediante uno dei metodi indicati di seguito:

- Selezionare il link "opt-out" (rifiuta) o "unsubscribe" (annulla sottoscrizione) nel messaggio di posta elettronica oppure seguire le istruzioni incluse in ogni comunicazione via e-mail in seguito a sottoscrizione.
- Per annullare la sottoscrizione a messaggi inviati a telefoni mobile, rispondere al messaggio con le parole "STOP" o "END".

L'utente ha la possibilità di disattivare gli strumenti di raccolta automatica dei dati, ad esempio i web beacon, contenuti nei messaggi e-mail non scaricando le immagini contenute nei messaggi ricevuti da HP (questa funzione varia in base al software e-mail utilizzato sul PC in uso). Tuttavia, questa operazione non comporta necessariamente la disattivazione della raccolta dei dati contenuti nei messaggi e-mail in base alle funzionalità del software e-mail in uso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni fornite dal proprio fornitore di software o servizio e-mail.

COOKIE E SCELTE

HP offre una serie di scelte sull'impostazione dei cookie e di altri strumenti di raccolta automatica dei dati attraverso il Cookie Preferences Center. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, consultare la nostra Dichiarazione sui [cookie e le scelte](#) relative agli annunci pubblicitari. È possibile modificare le preferenze visitando il [Cookie Preferences Center](#).

Esercizio dei propri diritti e contatti

Il cliente ha il diritto di richiedere una copia di tutti i dati personali che ci ha fornito o che conserviamo su di lui e di richiedere una spiegazione in merito al trattamento. Inoltre, il cliente ha il diritto di revocare il consenso precedentemente accordatoci o di richiedere correzioni, modifiche, restrizioni, anonimizzazione o eliminazione dei propri dati personali. e di ottenere i dati personali forniti con il suo consenso o in relazione a un contratto in un formato strutturato a lettura ottica e di chiederci di trasferirli a un altro titolare del trattamento.

L'utente ha inoltre il diritto di non consentire l'elaborazione dei propri dati personali in determinate circostanze, in particolare in caso di utilizzo dei dati per il marketing diretto e per la creazione di profili marketing. Consultare [la sezione sulle comunicazioni di HP](#) per linee guida su come esercitare i propri diritti in relazione alle comunicazioni di marketing e alle sottoscrizioni.

In aggiunta ai controlli della privacy disponibili tramite questa Informativa sulla privacy, è possibile controllare la raccolta dei dati del dispositivo. In alcuni casi, i dati sull'utilizzo del prodotto (non i contenuti o i file) vengono raccolti ed elaborati per fornire la funzionalità essenziale di un servizio HP, come la stampa da remoto, Instant Ink o altri servizi supportati dal Web. È possibile controllare personalmente la raccolta dei dati del dispositivo tramite le impostazioni e le preferenze del dispositivo. HP non è in grado di modificare le impostazioni di raccolta dati dell'utente senza la sua partecipazione attiva. Alcuni dati sull'utilizzo dei prodotti sono necessari per fornire i servizi HP e disabilitare la raccolta dei dati può influire sulla disponibilità o sulle funzionalità di tali servizi. I dati raccolti per l'adempimento di tali funzionalità essenziali non saranno elaborati a scopo di direct marketing. Per ottenere supporto nella modifica delle impostazioni sulla raccolta dei dati, contattare l'assistenza clienti HP.

In alcuni casi, tali diritti possono essere limitati, ad esempio se l'adempimento della richiesta dovesse rivelare dati personali relativi ad un'altra persona o se il cliente chiedesse di cancellare informazioni che la legge ci impone di conservare o che vogliamo conservare per motivi legittimi e incontestabili.

Non discrimineremo l'utente per aver esercitato i diritti e le scelte dell'utente, anche se alcune delle funzionalità e delle funzionalità disponibili su HP Services potrebbero cambiare o non essere più disponibili per l'utente. Eventuali differenze nei Servizi sono correlate al valore fornito.

Per l'esercizio dei propri diritti, o in caso di domande o dubbi sulla nostra Informativa sulla privacy, sulla raccolta e l'utilizzo dei dati dell'utente o su una possibile violazione di leggi sulla privacy locali, è possibile contattare il [Responsabile dell'Ufficio per la Privacy e la Protezione dei Dati HP](#) via e-mail o scrivendo al seguente indirizzo:



UE
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie

MESSICO
HP Inc.
Global Legal Affairs
All'attenzione di: Privacy

RESTO DEL MONDO
HP Inc.
Global Legal Affairs
All'attenzione di: Privacy

CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
Stati Uniti

Tutte le comunicazioni saranno trattate in modo confidenziale. Al ricevimento della vostra comunicazione, il nostro rappresentante vi contatterà entro un tempo ragionevole per rispondere alle vostre domande o preoccupazioni. In alcuni casi, potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare la tua identità. Per ulteriori informazioni sul processo di verifica, [clicca qui](#). Il nostro obiettivo è garantire che le vostre preoccupazioni siano risolte in modo tempestivo e appropriato.

Qualora non fosse possibile rispondere ai dubbi dell'utente, quest'ultimo avrà il diritto di contattare il Garante per la Privacy del proprio paese di residenza, o del paese nel quale ritiene siano stati violati i regolamenti relativi alla protezione dei dati, oppure di rivolgersi al tribunale per trovare una soluzione. Per eventuali domande, dubbi o reclami relativi alla nostra partecipazione allo Scudo UE-USA per la privacy, APEC CBPR o all'applicazione della BCR HP, fare riferimento alla nostra sezione [Trasferimenti internazionali di dati](#).

Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

In caso di modifica alla nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo l'informativa modificata qui, con una data di revisione aggiornata. In caso di modifiche significative alla nostra Informativa sulla privacy, che alterino notevolmente le nostre procedure in materia di privacy, potremmo avvisare l'utente anche attraverso altri mezzi, ad esempio inviando un'e-mail o pubblicando un avviso sul nostro sito web aziendale e/o sulle pagine dei social media prima che le modifiche entrino in vigore.

Data di pubblicazione: Luglio 2020.

[Scarica l'Informativa sulla privacy di HP](#)

[Archivio delle precedenti informative sulla privacy](#)