

Заявление **HP** о конфиденциальности

Компания HP признает, что конфиденциальность является основополагающим правом человека, а также осознает важность соблюдения конфиденциальности, обеспечения безопасности и защиты персональных данных своих заказчиков и партнеров, работающих в разных странах мира. Являясь глобальной организацией с юридическими единицами, бизнес-процессами, структурами управления и техническими системами международного масштаба, мы стремимся обеспечивать защиту всех наших операций, которые превышают установленные законом минимумы, и применять согласованные и строгие политики и процедуры.

В настоящем Заявлении о конфиденциальности сформулированы используемые нашей компанией способы обеспечения конфиденциальности, а также доступные вам варианты и права в отношении персональных данных, включая информацию, которая собирается при совершении вами действий в Интернете, использовании устройств и обращении в компанию HP нецифровыми способами, например при взаимодействии с нашими представителями по поддержке заказчиков. Настоящее заявление о конфиденциальности распространяется на все компании HP, а также веб-сайты, домены, услуги (в том числе услуги управления устройствами), приложения, подписки (например, Instant Ink) и продукты, и все перечисленное, принадлежащее нашим дочерним компаниям (далее собирательно «Услуги HP»).

Наши принципы конфиденциальности

В нашей компании действуют специальная программа контроля и соответствующие принципы, которые основаны на признанных на международном уровне соглашениях и принципах защиты частной жизни и конфиденциальности персональных данных.



ЗАКОННОСТЬ, СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ

Обработка личных данных осуществляется нами в соответствии с законодательством, а также по принципу прозрачности и справедливости. Наши мероприятия по обработке данных осуществляются: 1) с вашего согласия; 2) в целях выполнения наших обязательств перед вами; 3) для законных целей ведения вашего бизнеса, продвижения инновационных решений и оптимизации обслуживания; 4) другими способами, соответствующими законодательству.



УВЕДОМЛЕНИЕ И ВЫБОР В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ

Мы работаем по принципу прозрачности и четко сообщаем о типах собираемых персональных данных, а также целях сбора и обработки этих данных. Мы не будем использовать ваши персональные данные в целях, которые несовместимы с настоящими Принципами, нашим Заявлением о конфиденциальности или специфическими уведомлениями, имеющими отношение к услугам HR.



ДОСТУП К ДАННЫМ

Мы предоставляем вам разумный доступ к персональным данным, с которыми вы поделились, а также возможность их просматривать, корректировать, изменять или удалять.



ЦЕЛОСТНОСТЬ ДАННЫХ И ОГРАНИЧЕННОЕ ЦЕЛЕВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Персональные данные мы используем исключительно в целях, определенных на момент их сбора, или в других целях, которые соответствуют законодательству. Мы принимаем разумные меры, гарантирующие точность, полноту и актуальность ваших персональных данных, и мы собираем только те персональные данные, которые связаны с целями, для которых они собираются, и являются необходимыми. Мы будем хранить персональные данные лишь столько, сколько необходимо для целей, для которых они собирались. После этого данные будут надежным образом удалены.



БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Чтобы защитить персональные данные от неавторизованного использования или разглашения, в нашей работе мы используем мощные средства обеспечения информационной безопасности и предлагаем лидирующие на рынке продукты и решения, которые отличаются высокими уровнями защиты данных.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОСЛЕДУЮЩУЮ ПЕРЕДАЧУ

Мы признаем нашу потенциальную ответственность за передачу персональных данных среди подразделений HP или третьим сторонам. Персональные данные будут предоставляться, только если по условиям контракта третья сторона обязана обеспечивать эквивалентные уровни защиты.



ОБРАЩЕНИЕ ЗА ПОМОЩЬЮ, НАДЗОР И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ

Мы стремимся решать любые проблемы, связанные с вашими персональными данными. Мы принимаем добровольное участие в ряде международных программ защиты конфиденциальности данных, в рамках которых можно получить помощь в случаях, когда вы считаете, что компания HP без должного уважения относится к вашим правам.

Передача данных за границу

Поскольку мы являемся глобальной компанией, вполне возможно, что любая предоставленная вами информация может быть передана подразделениям HP, работающим в различных странах мира, в соответствии с настоящим Заявлением о конфиденциальности и на основе следующих Международных программ конфиденциальности.

ПРОГРАММА ПО ЗАЩИТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРЕДАВАЕМЫХ ДАННЫХ МЕЖДУ ЕС И США (EU-US PRIVACY SHIELD)

Компания HP подчиняется условиям программы защиты конфиденциальности передаваемых данных между ЕС и США (EU-US Privacy Shield), сформулированными Министерством торговли США в отношении сбора, использования и хранения персональных данных пользователей из стран Европейского союза. Компания HP подтверждает соблюдение изложенных в программе Privacy Shield принципов относительно уведомления о конфиденциальности данных, их отборе, ответственности за дальнейшую передачу, обеспечении их безопасности, целостности и ограниченного целевого использования, предоставления доступа к ним, контроля соблюдения законов. При наличии противоречий между правилами настоящей политики конфиденциальности и принципами соглашения Privacy Shield преимущественную силу будут иметь принципы Privacy Shield. Для получения более подробной информации о программе Privacy Shield и просмотра сертификата соответствия HP посетите веб-сайт www.privacyshield.gov.

В соответствии с принципами EU-US Privacy Shield компания HP разрешает претензии в отношении соблюдения конфиденциальности, а также сбора и использования персональной информации. Вопросы или претензии в отношении обеспечения конфиденциальности персональных данных лица, проживающие на территории стран Европейского Союза, должны сначала направлять в [ОТДЕЛ ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ HP](#)

Компания HP передает неурегулированные претензии в отношении конфиденциальности, рассматриваемые в рамках принципов программы EU-US Privacy Shield, некоммерческой организации-посреднику по альтернативному урегулированию споров — BBB EU PRIVACY SHIELD, которая находится на территории США и действует под управлением Совета бюро по улучшению деловой практики. Если вы не получили своевременного подтверждения о принятии вашей претензии или не удовлетворены результатом ее рассмотрения, посетите веб-сайт www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ для получения дополнительной информации и регистрации претензии.

Если ваша претензия не была урегулирована по указанным выше каналам, в ограниченном числе случаев вы можете инициировать арбитражное разбирательство Комитетом Privacy Shield.

Компания HP подчиняется следственным и правоприменительным органам Федеральной торговой комиссии США и всем остальным утвержденным законом органам США.

**В число американских предприятий HP, участвующих в соглашении между ЕС и США по защите конфиденциальности передаваемых данных, входят следующие: Bromium Inc.; HP US Digital LLC; Compaq Information Technologies, LLC; Evanios, LLC; Gram, Inc; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm Trademark Holding Company, LLC; PrinterOn America Corporation; Shoreline Investment Management Company; Tall Tree Insurance Company.*



ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ПРАВИЛА

Обязательные корпоративные правила HP обеспечивают соответствующую защиту личных данных людей, проживающих в странах Европейской экономической зоны, во время обработки подразделениями компании HP в разных странах мира. Компания HP осуществляет передачу персональных данных из стран ЕС в соответствии со следующим утвержденным набором обязательных правил.

- Обязательные корпоративные правила HP в отношении контроля данных вступили в силу в 2011 году. Данные правила распространяются на передачу персональных данных существующих и потенциальных заказчиков потребителей продукции компании HP, а также сотрудников и кандидатов на вакантные должности HP.

Более подробную информацию о наборе обязательных правил вы найдете [здесь](#) (На английском языке).

ПРАВИЛА АТЭС В ОТНОШЕНИИ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ

Описанные в данном Заявлении способы обеспечения конфиденциальности, применяемые компанией НР, соответствуют системе правил трансграничной конфиденциальности АТЭС (СПТК), в том числе требованиям к прозрачности, контролируемости и предоставлению пользователям выбора в отношении сбора и использования их персональных данных. Сертификация СПТК не распространяется на сведения, которые могут собираться через загружаемое программное обеспечение на сторонних платформах. Система правил трансграничной конфиденциальности АТЭС (СПТК) предоставляет организациям базу для обеспечения защиты персональных данных, передаваемых между участниками АТЭС. Более подробную информацию о системе АТЭС можно [найти здесь](#).

Если наш ответ об используемых компанией НР методах обеспечения конфиденциальности или сбора данных, связанных с сертификацией АТЭС, покажется вам неудовлетворительным, обратитесь в компанию [— сторонняя компания США, предоставляющая нам услуги по урегулированию споров](#) (бесплатно).



Способы использования данных компанией

Компания НР собирает и использует персональные данные в целях управления взаимоотношениями с заказчиками и повышения качества их обслуживания при использовании услуг НР, предлагая индивидуальный подход и постоянные усовершенствования. Мы используем и иным способом обрабатываем ваши данные, преследуя ряд бизнес-целей:

УСЛУГИ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ

Предоставление качественного бесперебойного обслуживания путем аккуратного ведения контактных и регистрационных данных, оказания комплексной поддержки, предложения продукции, услуг и компонентов, которые могут вас заинтересовать и привлечь к участию в конкурсах и опросах. Кроме того, компания использует ваши данные для оказания более целенаправленного обслуживания, персонализации предоставляемых вам услуг и материалов НР и создания рекомендаций на основе используемых вами услуг НР.

ПОДДЕРЖКА ТРАНЗАКЦИЙ

Помощь в совершении транзакций и заказов вашей продукции или услуг, ведении вашей учетной записи, обработке платежей, организации отгрузки и доставки, проведении ремонта и осуществлении возвратов.

ПОДДЕРЖКА И УЛУЧШЕНИЕ ПРОДУКТОВ

Повышение производительности и эффективности наших продуктов, решений, услуг и поддержки, включая гарантийную поддержку, своевременное уведомление о необходимости обновления микропрограмм и ПО и его проведение с целью обеспечения непрерывной работы устройства или действия услуги. Подробнее можно узнать в разделе [Автоматически собранная информация об используемых вами услугах НР](#).

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Общение с заказчиками по поводу услуг НР. Возможные примеры управленческой коммуникации включают следующие: ответы на ваши вопросы или запросы; взаимодействие по вопросам выполнения услуг или гарантийных обязательств; уведомления об отзыве небезопасной продукции, сообщения, предусмотренные законом, или соответствующие корпоративные обновления, связанные с процессами слияния, поглощения или расформирования.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Поддержание целостности и безопасности веб-сайтов компании, продуктов, функций и услуг, предотвращение и обнаружение угроз безопасности, мошенничества и других видов криминальной или злоумышленной деятельности, которые могут нарушить конфиденциальность вашей информации. При вашем обращении в НР компания также выполняет необходимые процедуры проверки ваших идентификационных данных, например запрашивает пароль и идентификатор пользователя для предоставления доступа к вашим персональным данным. Кроме того, для охраны своих объектов компания может вводить дополнительные меры защиты, например вести видеонаблюдение.

РАБОТА ПРЕДПРИЯТИЯ

Ведение обычной деловой деятельности, включая поиск специалистов, проверку личности заказчиков, принятие решений о возможности предоставления кредитов заказчикам, проведение бизнес-исследований и анализа, составление отчетов и управление предприятием, обучение персонала и контроль качества (может включать отслеживание и запись обращений в службу поддержки), привлечение заказчиков.

ИССЛЕДОВАНИЯ И ИННОВАЦИИ

Создание новых продуктов, функциональных компонентов и услуг с помощью инструментов для исследований и разработки и использования анализа данных.

РЕКЛАМА

Предоставление персонализированных рекламных предложений (в соответствии с вашими [настройками уровня конфиденциальности](#)) на сайте услуг НР и других веб-сайтах определенных партнеров (например, на сайте партнера может появиться реклама продукта, сведения о котором вы недавно смотрели на сайте НР). Кроме того, часть ваших сведений могут быть предоставлены некоторым партнерам, поставщикам и в сети маркетинговых услуг для размещения рекламных предложений, которые могут вас заинтересовать. Подробнее см. в разделе [Использование файлов cookie](#).

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Исполнение действующих законов, нормативных постановлений, предписаний суда, запросов государственных и правоохранительных органов с целью надлежащего предоставления услуг и продуктов, обеспечения собственной защиты, защиты наших пользователей и заказчиков и эффективного урегулирования споров с заказчиками.

Ознакомьтесь с таблицей [Сбор и использование информации](#), в которой кратко изложены способы использования нами собранных данных, а также правовая база для обработки этих данных.

Собираемые данные

Персональные (личные) данные — это любая информация, которая указывает лично на вас или с помощью которой прямо или опосредованно можно идентифицировать вашу личность. Компания может осуществлять сбор ваших персональных данных во время вашего пользования услугами НР или в процессе взаимодействия с представителями НР.

Состав персональных данных, которые собирает компания, зависит от характера вашего взаимодействия с НР или от используемых вами услуг НР. Перечислим возможные категории собираемых данных.

ИНФОРМАЦИЯ, СОБРАННАЯ О ВАС

- **Контактные данные** — Компания может собирать контактную информацию личного и/или делового характера, включая такие сведения, как ваше имя, фамилия, почтовый адрес, номера телефона и факса, адрес электронной почты и другие контактные данные.
- **Платежные данные** — компания собирает данные, необходимые для обработки платежей и предотвращения мошенничества, включая номера кредитных/дебетовых карт, коды безопасности и другую платежную информацию.
- **Данные учетной записи** — мы собираем сведения о способах приобретения вами услуг НР, историю ваших транзакций, платежей и обслуживания, данные об услугах НР, которыми вы пользуетесь, а также любые другие сведения, связанные с созданной вами учетной записью.
- **Данные о местоположении** — компания собирает данные о местоположении, когда заказчики включают сервисы с геолокацией или предоставляют данные о местоположении при регистрации продукта или выполнении каких-либо действий на сайте компании.
- **Учетные данные безопасности** — компания собирает идентификаторы пользователей, пароли, подсказки для паролей и прочую подобную информацию, необходимую для проверки подлинности и предоставления доступа к учетным записям НР.
- **Демографические данные** — компания может собирать или получать от третьих сторон определенные демографические сведения, включая, например: страну, пол, возраст, предпочитаемый язык, общие интересующие сведения.

- **Предпочтения** — мы собираем сведения о ваших предпочтениях и интересах, касающихся нашей продукции и услуг (либо непосредственно из ваших рассказов, либо делаем логические выводы на основе известной о вас информации), а также о предпочтительном способе получения вами информации от компании.
- **Данные социальных сетей** — мы можем предоставлять функциональные возможности, позволяющие пользователям обмениваться информацией в социальных сетях и взаимодействовать с компанией HP на различных социальных сайтах. При использовании этих возможностей может осуществляться сбор и совместное использование ваших личных данных (в зависимости от используемой возможности). Рекомендуем знакомиться с политиками конфиденциальности и настройками уровня конфиденциальности на посещаемых вами социальных сайтах, чтобы понимать, какая информация может быть собрана, использоваться и быть общедоступной на этих сайтах.
- **Данные о телосложении и биометрические данные** — Когда вы используете наши продукты, вы можете предоставлять нам данные о своем телосложении, такие как рост, вес или особенности походки. При условии вашего согласия некоторые наши продукты могут собирать ваши биометрические данные (например, отпечатки пальцев).
- **Другая уникальная идентификационная информация** — примеры других видов уникальной информации, которая может быть собрана компанией: серийные номера продуктов; сведения, предоставленные вами в ходе личного или интерактивного обращения, телефонного разговора или по почте представителям центров обслуживания, справочных служб или других служб поддержки клиентов; сведения, заполненные вами в анкетах опросов и конкурсов; другие дополнительные сведения, которые вы могли указать в целях упрощения процесса предоставления услуг HP и реагирования на ваши вопросы. При подаче заявки на моментальный кредит мы попросим вас предоставить дополнительную личную информацию, такую как сведения о зарплате, номер социального страхования, банковскую информацию, а также другую информацию (например, из бюро кредитных историй), позволяющую проверить подлинность ваших данных и подтвердить вашу кредитоспособность.
- **Информация о конкретных услугах HP** — некоторые службы HP, такие как HP Gaming и Immersive Applications, могут собирать дополнительные типы данных для обеспечения функциональности и специализированных функций. [Нажмите здесь для](#) получения дополнительных сведений о конкретной службе HP.

АВТОМАТИЧЕСКИ СОБРАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ВАМИ УСЛУГАХ HP

- **Данные об использовании продуктов** — мы собираем данные о применяемых вами продуктах, такие как объем напечатанных страниц, режим печати, используемые носители, марка чернил или тонера, формат напечатанных файлов (.pdf, .jpg и т.д.), приложения для печати (Word, Excel, Adobe Photoshop и т.д.), размер файла, метки времени, потребление и состояние прочих расходных печатных материалов. Мы не занимаемся поиском и сбором сведений, которые могут содержаться в файлах и приложениях.

- **Данные об устройствах** — мы собираем такие сведения о ваших компьютерах и печатной технике, как данные об операционной системе, объеме памяти, регионе, языке, часовом поясе, номере модели, дате первого запуска, сроке службы устройств, дате их производства, версии веб-браузера, производителях компьютеров, порте подключения, состоянии гарантии, а также уникальные идентификаторы устройств, рекламные идентификаторы и дополнительные технические сведения (зависят от продукта).
- **Данные о приложениях** — мы собираем сведения, связанные с использованием приложений HP, такие как местоположение, язык, версия программного обеспечения, информация об обмене данными и обновлениях. В тех случаях, когда компания использует сторонние технологии, HP и третья сторона могут обмениваться данными, при этом на уровне приложений отображается соответствующее уведомление.
- **Данные о производительности** — мы выполняем сбор данных относительно производительности аппаратных компонентов отдельных устройств, микропрограмм, программного обеспечения и приложений. К собираемым данным относится информация о памяти и производительности процессора, условиях окружающей среды и системных сбоях, событиях, функциях и предупреждениях, связанных с процессом печати (например, предупреждения о низком уровне чернил), данные об использовании фотографий, факса, сканера, встроенного веб-сервера и дополнительную техническую информации (зависит от устройства).
- **Данные просмотра веб-сайтов** — мы собираем сведения о ваших посещениях и о вашей активности на сайтах и в приложениях HP, а также веб-сайтах других компаний, поддерживаемых компанией HP, в том числе содержимое (и рекламу), которым вы интересовались, адреса сайтов, с которых вы перешли на сайт HP и другие данные о вашем перемещении по сайту (например, просмотренные вами страницы, выбранные ссылки или продукты, добавленные в покупательскую корзину). Часть этих сведений собирается с помощью файлов cookie, веб-маяков, встроенных ссылок и других технологий. Подробнее см. в разделе [Использование файлов cookie](#).
- **Анонимные или общие данные** — мы можем собирать анонимные ответы на опросы или анонимную и обобщенную информацию об использовании услуг HP. В ходе работы в определенных случаях компания может также применить процесс обезличивания или псевдонимизации ваших данных, чтобы снизить вероятность вашей идентификации при использовании этих данных с помощью доступных технологий.

Примечание. Некоторые веб-браузеры оснащены функциями Do Not Track (Не следить). В настоящее время отсутствует отраслевой стандарт обработки запросов Do Not Track, поэтому на данный момент наши веб-сайты могут не среагировать на запросы Do Not Track или заголовки из этих браузеров.

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ТРЕТЬИХ СТОРОН

Мы выполняем сбор данных у следующих сторонних компаний:

- **Брокеры данных, социальные и рекламные сети** — доступные для приобретения данные, например имя, адрес, адрес электронной почты, предпочтения, интересы и определенные

демографические данные. Например, персональные данные могут быть собраны при получении доступа к приложениям с помощью учетных данных социальных сетей (использование учетных данных Facebook или других соцсетей для входа в приложения HP). Объем и характер полученной нами информации может зависеть от настроек конфиденциальности вашей учетной записи в социальной сети.

- **Партнеры HP** — Помимо этого, если вы приобретаете услуги HP через партнера HP, мы можем от него получить определенную информацию о данном приобретении. Мы также можем получать данные файлов cookie и аналитики.
- **Организации по борьбе с мошенничеством или бюро кредитных историй** — данные собираются для предотвращения мошенничества и в связи с принятием решения о выдаче кредита.
- **Корпоративные заказчики HP** — для предоставления услуг HP корпоративного уровня сведения о ваших деловых контактах могут передаваться компании HP соответствующими отделами вашей организации или предприятия (например, сотрудником ИТ-отдела).
- **Поставщики средств аналитики** — мы также получаем данные неличного характера, такие как обобщенные или обезличенные демографические данные/данные профиля из сторонних источников, таких как некоторые партнеры и компании, специализирующиеся на предоставлении корпоративных данных, средств аналитики и программного обеспечения как услуги.

Для обеспечения точности данных и повышения уровня и качества обслуживания своих заказчиков путем предоставления персонализированных услуг, контента, маркетинговых и рекламных материалов, в некоторых мы можем объединять и комбинировать сведения, полученные из разных источников, с информацией, которую мы собираем непосредственно от вас. Например, мы можем сравнить географическую информацию из коммерчески доступных источников с IP-адресом, чтобы определить ваш географический регион. Информацию также можно связать с помощью уникального идентификатора, например файла cookie или номера учетной записи.

Там, где необходимо, мы получаем информацию для проведения комплексной юридической проверки бизнес-контрактов в рамках нашей программы по борьбе с коррупцией или в соответствии с юридическими обязательствами.

ЕСЛИ ВЫ РЕШИТЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ДАННЫЕ

Вы не обязаны предоставлять личные данные, которые мы запрашиваем, но если вы откажетесь от предоставления данной информации, в ряде случаев мы не сможем предоставить вам услуги HP и определенные специализированные функции или не сможем эффективно решить возникшие у вас вопросы.

Конфиденциальность сведений о детях

Услуги HP предназначены для широкой публики. Компания HP не собирает преднамеренно сведения о детях (следуя требованиям местного законодательства) без предварительного согласия

их родителей или законных опекунов или иным образом, разрешенным применимым законодательством.

Обеспечение хранения и безопасности ваших данных

Для предотвращения несанкционированного доступа к вашей информации или ее разглашения, а также обеспечения ее надлежащего использования, наша компания использует разумные и необходимые физические, технические и административные процедуры защиты при сборе и обработке информации. HP хранит информацию, когда это требуется или разрешается законом, и пока она отвечает потребностям законной деловой деятельности.

При сборе, передаче и хранении важной информации (например, финансовой) компания использует различные дополнительные технологии и процедуры, обеспечивающие защиту от несанкционированного доступа, использования или раскрытия личной информации. Передаваемая через Интернет секретная информация (например, номера кредитных карт или пароли) защищается с помощью таких методов шифрования, как протокол TLS (Transport Layer Security) последних версий.

Кроме того, наша компания является подписчиком службы по борьбе с мошенничеством, которая используется при обработке платежей в режиме реального времени. Эта служба обеспечивает нам дополнительную защиту от мошенничества при работе с кредитными картами и помогает обеспечить безопасность ваших финансовых данных в соответствии с отраслевыми стандартами.

Мы храним ваши персональные данные столько, сколько необходимо для предоставления вам услуг HP, для законных и важных бизнес-целей, таких как принятие бизнес-решений на основе данных, соблюдение наших юридических обязательств и разрешение споров. Периоды хранения бизнес-записей HP варьируются в зависимости от типа записи и регулируются политикой hp по хранению записей.

Бизнес-документы, включая документы по транзакциям с заказчиками или поставщиками, хранятся в течение срока их действия в соответствии с требованиями местного законодательства.

По истечении периода хранения электронные документы безвозвратно удаляются, после чего их уже невозможно восстановить, а бумажные документы уничтожаются таким образом, что их уже невозможно воспроизвести (например, с помощью измельчителя бумаги).

Если вы опросите, мы удалим или анонимизируем ваши персональные данные, чтобы они больше не идентифицировали вас, если только мы не должны поддерживать определенные персональные данные.

Кто получает доступ к вашим данным

Мы передаем ваши персональные данные только следующим образом и, если применимо, только при наличии соответствующих контрактных обязательств:

Передача данных компаниям НР

Мы можем передавать ваши персональные данные другим компаниям НР в США и по всему миру в целях, описанных в настоящем Заявлении о конфиденциальности. Чтобы убедиться в том, что персональные данные находятся в безопасности, а также в соответствии с нашим соблюдением [Правил АТЭС в отношении трансграничной защиты конфиденциальности данных](#), [Обязательных корпоративных правил](#) и [программ по защите конфиденциальности](#), компании НР подписывают контракт, одним из условий которого является соблюдение наших требований по защите конфиденциальности. Более того, наши сотрудники НР проходят ежегодный инструктаж по соблюдению конфиденциальности в рамках обязательного обучения на тему «Обеспечение целостности информации в НР».

Если вышеуказанные международные программы по обеспечению конфиденциальности не применимы, принимая положения заявления конфиденциальности НР во время регистрации продукта или подачи заявки на использование услуги, создание учетной записи или использование услуги, а также предоставления НР ваших персональных данных, вы даете согласие на передачу этих данных всем организациям глобальной сети НР.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ И ПАРТНЕРАМ

Мы обращаемся к поставщикам услуг или партнерам для управления или поддержки определенных аспектов наших бизнес-операций от нашего имени. Эти поставщики услуг или партнеры могут находиться в США или других странах мира и предоставлять такие услуги, как процессинг кредитных карт, а также борьба с мошенничеством, поддержка заказчиков, осуществление продаж от нашего имени, выполнение заказов, доставка продуктов, персонализация содержимого, реклама и маркетинговые операции (включая цифровую и персонализированную рекламу), ИТ-услуги, услуги электронной почты, размещение данных, интерактивная справка, сбор задолженности, а также управление веб-сайтами НР и их поддержка. Наши поставщики услуг и партнеры по контракту обязаны защищать все персональные данные, которые они получили от нас, и им запрещается использовать персональные данные для любых целей, кроме как для предоставления услуг в соответствии с инструкциями НР.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДРУГОЙ ИНФОРМАЦИИ РЕКЛАМОДАТЕЛЯМ

Мы можем также передавать информацию о вас партнерам по рекламе (включая рекламные сети, компании, предоставляющие рекламные услуги, и других поставщиков услуг), чтобы они могли распознавать эти устройства и предоставлять вам содержимое и рекламные объявления, основанные на ваших интересах. Такая информация может включать ваше имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, идентификатор устройства или другие идентификаторы в зашифрованной форме. Поставщики могут обрабатывать эту информацию в хэшированной или обезличенной форме. Эти поставщики могут собирать от вас и дополнительную информацию, такую как ваш IP-адрес и информация о вашем браузере или операционной системе, и могут комбинировать информацию от вас с информацией от других компаний в системах обмена

данными, в которых мы принимаем участие. Подробнее см. в разделе [Использование файлов cookie.](#)

СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ С ДРУГИМИ СТОРОННИМИ ПОСТАВЩИКАМИ

Мы также можем предоставлять ваши персональные данные: (i) бюро кредитных историй и агентствам по предупреждению мошенничества; (ii) коллекторским агентствам (для взыскания причитающейся нам задолженности); (iii) поставщикам страховых услуг, если вы приобрели страховой полис через нас (например, пакеты услуг Care Pack); Если вы решите предоставить персональные данные другим компаниям, то эти персональные данные будут использоваться в соответствии с политиками конфиденциальности этих компаний, которые могут отличаться от политики и методов обеспечения конфиденциальности компании HP.

КОРПОРАТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Могут сложиться обстоятельства, при которых по стратегическим причинам или причинам бизнеса компания HP примет решение продать, приобрести, объединить или иным образом реорганизовывать бизнес. В таких операциях мы можем разглашать или передавать ваши персональные данные потенциальным или фактическим покупателям или получать персональные данные от продавцов. В подобных ситуациях наша компания старается обеспечить надлежащую защиту ваших персональных данных.

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Мы также можем предоставлять ваши персональные данные в тех случаях, когда мы искренне считаем, что мы обязаны это сделать: (i) в ответ на санкционированные запросы информации со стороны правоохранительных и регулирующих органов, суда или других государственных учреждений, в том числе чтобы выполнить требования службы национальной безопасности и другие требования правоохранительных органов; (ii) с целью выполнения любого закона, постановления, повестки в суд или судебного запроса; (iii) с целью расследования и помощи в предотвращении угроз безопасности, мошенничества или других уголовно наказуемых или злонамеренных действий; (iv) для защиты прав и собственности компании HP или ее дочерних компаний или (v) защиты прав и собственности компании HP, ее сотрудников и третьих лиц, использующих собственность HP по разрешению и в соответствии с действующими законами.

Мы не продаем и не будем продавать персональные данные третьим лицам. Мы разрешаем третьим лицам собирать личные данные, описанные выше, через наши Услуги и обмениваться персональными данными с третьими лицами для деловых целей, как описано в настоящем Заявлении о конфиденциальности, включая, но не ограничиваемся предоставлением рекламы на наших услугах и в других местах на основе онлайн-деятельности пользователей с течением времени и на разных сайтах, услугах и устройствах (так называемая "реклама на основе интересов"). Информационная практика этих третьих сторон не подпадает под действие настоящего Заявления о конфиденциальности.

Краткий обзор, как и кому мы предоставляем ваши данные, приведен в таблице [Сбор и использование информации.](#)

Способы связи с компанией HP

Вы можете выбрать или изменить ваш выбор в отношении подписки или маркетинговых материалов от HP в момент сбора информации или другими способами, которые описаны в следующем разделе. Эти настройки не распространяются на сообщения, связанные с выполнением заказов и контрактов, оказанием технической поддержки, уведомления по вопросам безопасности для продуктов, обновления драйверов и другие административные и деловые уведомления, поскольку их основной целью не является реклама.

МАРКЕТИНГОВЫЕ СООБЩЕНИЯ И РАССЫЛКА ПО ПОДПИСКЕ

Маркетинговые сообщения HP содержат информацию о продуктах, услугах и/или поддержке. При этом можно выбрать способ получения этих сообщений, например по почте, электронной почте, телефону, факсу, мобильному устройству. Маркетинговые сообщения могут включать информацию о новых продуктах или услугах, специальные предложения, персонально подготовленные материалы, целевую рекламу или приглашения принять участие в маркетинговых исследованиях. К сообщениям по подписке относятся рассылаемые по электронной почте новостные бюллетени, обновления программного обеспечения и другие подобные материалы, которые вы в явной форме запросили или на получение которых дали согласие.

Вы можете отказаться от получения маркетинговых материалов, используя любой из указанных ниже способов.

- Воспользуйтесь ссылкой «Отказаться» или «Отменить подписку» в сообщении электронной почты или выполните инструкции по отказу от подписки, которые имеются во всех подписных материалах.
- Чтобы отказаться от получения сообщений, доставляемых на мобильные устройства, в ответе на сообщение укажите слова «STOP» или «END».

Вы можете отключить средства автоматического сбора данных, например веб-маяки, в сообщениях электронной почты. Для этого не нужно загружать изображения, которые содержатся в получаемых вами сообщениях от HP (особенности этой функции зависят от того, какое программное обеспечение электронной почты установлено на вашем персональном компьютере). Однако из-за особенностей ваших почтовых программ средства автоматического сбора информации не всегда можно отключить. Для получения дополнительных сведений см. информацию, поставляемую в комплекте с вашим ПО электронной почты, или информацию, предоставленную поставщиком услуг.

ВАРИАНТЫ ФАЙЛОВ COOKIE И РЕКЛАМЫ

HP предоставляет вам выбор в настройках файлов cookie и других инструментов автоматического сбора данных в Центре настроек файлов cookie. Подробнее об использовании этих инструментов можно узнать в Заявлении о вариантах [файлов cookie и рекламы](#). Предпочтения можно изменить в Центре настроек файлов cookie.

Реализация ваших прав и контактная информация

Вам предоставлено право запроса копии любых предоставленных вами персональных данных или другой касающейся вас информации и разъяснений относительно их обработки. Кроме того, у вас есть право аннулировать ранее данное согласие, право запросить корректировку, изменение, ограничение, анонимизацию или удаление ваших персональных данных; а также получить персональные данные, которые вы предоставили по собственному согласию или в соответствии с условиями договора, в структурированном, машиночитаемом формате и попросить нас предоставить эти данные другому оператору персональных данных.

У вас также есть право возражать против обработки ваших персональных данных в некоторых случаях, в частности, если мы используем ваши данные для прямого маркетинга или для создания маркетингового профиля. в разделе [«Связь с компанией HP»](#) представлены указания о том, как воспользоваться имеющимися правами в отношении маркетинговых сообщений и рассылки по подписке.

Кроме возможности контроля за конфиденциальностью, предоставляемой в рамках настоящего Заявления о конфиденциальности, вы получаете возможность контролировать сбор данных с ваших устройств. В ряде случаев сбор и обработка данных об использовании продуктов (не содержимого файлов) выполняются с целью предоставления вам основных возможностей, предусмотренных услугами HP, таких как удаленная печать, использование программы Instant Ink или других интернет-услуг. Вы получаете возможность самостоятельно контролировать сбор данных с ваших устройств с помощью соответствующих настроек и параметров на ваших устройствах. Компания HP не будет изменять заданные вами настройки сбора данных без вашего активного участия. Определенные данные об использовании продуктов необходимы для качественного предоставления услуг HP, и отмена сбора данных может негативно повлиять на доступность или функциональность данных услуг. Данные, собранные с целью предоставления перечисленных основных функций, не обрабатываются в целях прямого маркетинга. Если потребуется помощь в настройке механизма сбора данных, обратитесь в службу поддержки заказчиков HP.

В некоторых случаях данные права могут ограничиваться, например если в случае выполнения вашего запроса разглашаются персональные данные третьего лица или если вы обратитесь с просьбой удалить информацию, которую необходимо хранить в соответствии с законодательством или при наличии у нас юридически обоснованных обязанностей для ее сохранения.

Мы не будем дискриминировать вас за осуществление ваших прав и выбора, хотя некоторые функции и функции, доступные в службах HP, могут измениться или больше не быть доступны для вас. Любая разница в Услугах связана с предоставленной стоимостью.

Чтобы воспользоваться своими правами, а также в случае возникновения у вас любых вопросов или проблем, связанных с нашим Заявлением о конфиденциальности, сбором или использованием ваших данных или возможным невыполнением местных законов о защите

конфиденциальности, можно обратиться [директору HP по вопросам конфиденциальности и защиты данных](#) или написать на указанные ниже адреса:

Европа HP France SAS Global Legal Affairs 14 rue de la Verrerie CS 40012 – 92197 Meudon cedex France

МЕКСИКА HP Inc. Global Legal Affairs ATTN: Privacy Office Av. Vasco de Quiroga #2999 Col. Santa Fe Peña Blanca Del. Alvaro Obregon C.P. 01210 México D.F.

ОСТАЛЬНЫЕ СТРАНЫ HP Inc. Global Legal Affairs ATTN: Privacy Office 1501 Page Mill Road Palo Alto, California 94304 USA

Все сообщения будут рассматриваться конфиденциально. После получения вашего сообщения наш представитель свяжется с Вами в течение разумного времени, чтобы ответить на ваши вопросы или вопросы. В некоторых случаях мы можем запросить дополнительную информацию для подтверждения вашей личности. Для получения дополнительной информации о процессе проверки, [найти здесь](#) »Мы стремимся к тому, чтобы ваши проблемы были решены своевременно и надлежащим образом.

Если мы не можем решить ваши проблемы, у вас есть право обратиться в местный орган надзора за сохранением конфиденциальности данных в стране, где вы работаете или живете, или, если вы уверены, что правила защиты данных были нарушены, добиться защиты в суде. При наличии вопросов, проблем или жалоб, связанных с нашим участием в программе по защите конфиденциальности передаваемых данных между ЕС и США, правилах APEC CBPR или HP BCR, прочтите раздел [Передача данных за границу](#).

Изменения Заявления о конфиденциальности

Если в наше Заявление о конфиденциальности будут внесены изменения, то его новая редакция с указанием даты обновления будет опубликована на этом сайте. При внесении в настоящее Заявление о конфиденциальности существенных изменений компания HP может также уведомить вас и другими способами, например, предварительно отправить сообщение электронной почты или опубликовать уведомление на нашем веб-сайте или в социальных сетях.

Дата публикации: **Февраль 2020.**

[Загрузить заявление о конфиденциальности HP](#)

[Архив предыдущих политик в отношении конфиденциальности](#)