

## بيان الخصوصية من HP

تدرك شركة HP الأهمية الأساسية لحماية الخصوصية والأمان والبيانات لعملائنا والشركاء في جميع أنحاء العالم. وباعتبارها شركة عالمية تحتوي على كيانات قانونية وعمليات تجارية وهيكل إدارية وأنظمة فنية عابرة للحدود الدولية، فإننا نسعى جاهدين لتوفير الحماية في جميع عملياتنا التي تتجاوز الحد الأدنى القانوني، ونشر سياسات وإجراءات متسقة وصارمة.

يخبرك "بيان الخصوصية" هذا بممارسات المعلومات لدينا والخيارات التي يمكنك الاستعانة بها بشأن طريقة جمعنا للمعلومات الخاصة بك واستخدامها، بما في ذلك المعلومات التي قد يتم جمعها من نشاطك عبر الإنترنت واستخدامك للأجهزة والمعلومات المقدمة لشركة HP لأغراض التوظيف والعمل. ينطبق "بيان الخصوصية" هذا على جميع شركات HP بالإضافة إلى مواقع الويب والمجالات والخدمات والتطبيقات والمنتجات المملوكة لشركة HP والشركات التابعة لها (المشار إليها إجمالاً باسم "خدمات HP")

ولا ينطبق "بيان الخصوصية" هذا على تطبيقات الجهات الخارجية ومنتجاتها وخدماتها ومواقع الويب الخاصة بها أو ميزات شبكات التواصل الاجتماعي التي يمكن الوصول إليها من خلال الارتباطات التي نقدمها على "خدمات HP" من أجل راحتك ومعلوماتك. سيؤدي الوصول إلى هذه الارتباطات إلى ترك "خدمات HP"، كما قد يؤدي إلى جمع معلومات عنك أو مشاركتها عن طريق جهة خارجية. ونحن لا نتحكم أو نؤيد أو نقدم أي بيانات عن مواقع ويب هذه الجهات الخارجية أو ممارسات الخصوصية الخاصة بها التي قد تختلف عن ممارساتنا. ونحن نشجعك على مراجعة سياسة الخصوصية لأي موقع تتفاعل معه قبل السماح بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها.

يُرجى استخدام الارتباط <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> للوصول إلى أي مكملات سارية لبيان الخصوصية خاصة بالبلد أو الخدمة. في حالة وجود تناقضات بين أي تراجم مماثلة والنسخة "الإنجليزية" من "بيان الخصوصية"، ستطبق النسخة "الإنجليزية".

لتنزيل بيان خصوصية HP لعام 2016، يُرجى [النقر هنا](#) ولتنزيل الإصدار السابق من HP، [انقر هنا](#).

## مبادئ الخصوصية لدينا

نحن نمتلك برامج قائمة على المساءلة، كما أننا ملتزمون بالمبادئ التالية التي تستند إلى أطر عمل ومبادئ خصوصية وتقنيات حماية للبيانات معترف بها دوليًا:



### الامتثال للقانون والنزاهة والشفافية

نحن نعالج البيانات الشخصية وفقًا للقانون والشفافية والنزاهة. يتم تنفيذ أنشطة معالجة البيانات لدينا بالشروط التالية: (1) بموافقتك؛ (2) للوفاء بالتزاماتك تجاهك؛ (3) للأغراض المشروعة لتشغيل أعمالنا والابتكار وتوفير تجربة سلسلة للعملاء؛ أو (4) وفقًا للقانون؛



### الإشعار واختيار استخدام البيانات

نحن نتمتع بالشفافية ونقدم إشعارات وخيارات واضحة لك بشأن أنواع البيانات الشخصية التي تم جمعها والأغراض تجميعها ومعالجتها. ولن نستخدم البيانات الشخصية لأغراض لا تتفق مع هذه المبادئ أو "بيان الخصوصية" لدينا أو الإشعارات المحددة المرتبطة "بخدمات HP".



### الوصول إلى البيانات

نقدم لك وصولاً معقولاً بالإضافة إلى إمكانية مراجعة البيانات الشخصية التي شاركناها معنا أو تصحيحها أو تعديلها أو حذفها.



### سلامة البيانات وتحديد الغرض

ولا نستخدم البيانات الشخصية إلا للأغراض الموضحة وقت الجمع أو لأغراض إضافية متوافقة وفقًا للقانون. ونتخذ خطوات معقولة للتأكد من أن البيانات الشخصية دقيقة وكاملة وحديثة.



### حماية البيانات

لحماية البيانات الشخصية من الاستخدام أو الكشف غير المصرح به، نستخدم ضوابط أمان قوية للمعلومات في العمليات الخاصة بنا، كما نقدم منتجات وحلول رائدة في الصناعة بمستويات عالية لحماية أمان البيانات.



### المساءلة عن النقل الداخلي

نقر بمسؤوليتنا المحتملة عن نقل البيانات الشخصية بين كيانات HP أو إلى جهات خارجية. ولن تتم مشاركة البيانات الشخصية إلا عندما تكون الجهات الخارجية ملزمة بموجب العقد بتقديم مستويات حماية متعادلة.



### اللجوء والإشراف والإنفاذ

نحن ملتزمون بحل أي مخاوف تتعلق ببياناتك الشخصية. كما نشارك طواعية في العديد من برامج الخصوصية الدولية التي توفر اللجوء إلى الأفراد في حالة شعورهم بأن شركة HP لم تحترم حقوقها بشكل كافٍ.

## المشاركة في برامج الخصوصية الدولية

نظرًا لأن شركة HP هي شركة عالمية، فمن الممكن أن يتم نقل أي معلومات تقدمها أو يتم الوصول إليها عن طري كياناتها في جميع أنحاء العالم وفقًا "لسياسة الخصوصية" هذه وعلى أساس "برامج الخصوصية الدولية" التالية.

### حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة

تمتثل شركة HP لإطار عمل حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الذي حددته وزارة التجارة الأمريكية فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها والاحتفاظ بها من الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي. وقد وافقت شركة HP على الالتزام بمبادئ حماية الخصوصية بشأن الإشعار والاختيار والنقل الداخلي وسلامة البيانات وتحديد الغرض والوصول والموارد والإنفاذ والمسؤولية. وفي حالة وجود أي تعارض بين السياسات في "سياسة الخصوصية" هذه و"مبادئ حماية الخصوصية"، تسري "مبادئ حماية الخصوصية". لمعرفة المزيد حول برنامج "حماية الخصوصية" وعرض صفحة التكوين الخاصة بنا، يُرجى زيارة موقع [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

امتنثالاً لمبادئ حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، تلتزم شركة HP بحل المشاكل المتعلقة بخصوصيتك وجمعنا لمعلوماتك الشخصية أو استخدامها. يجب على الأفراد داخل الاتحاد الأوروبي الذين لديهم أسئلة أو شكاوى تتعلق بسياسة الخصوصية الاتصال بشركة HP أولاً على: مكتب خصوصية HP

تلتزم شركة HP بإحالة شكاوى الخصوصية - التي لم يتم حلها وفقًا لمبادئ حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة - إلى BBB EU PRIVACY SHIELD، وهي موفر بديل لتسوية النزاعات في الولايات المتحدة يدره مجلس أفضل مكاتب الأعمال. إذا لم تتلقى إشعارًا باستلام شكاوك في الوقت المناسب أو إذا لم يتم التعامل مع شكاوك بشكل مرضٍ، يُرجى زيارة موقع [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers) للحصول على مزيد من المعلومات وتقديم شكوى.

وإذا لم يتم حل شكاوك من خلال القنوات المذكورة أعلاه، يمكنك طلب تحكيم إلزامي قبل اللجوء "الهيئة حماية الخصوصية".

وتخضع شركة HP لسلطات التحقيق والإنفاذ التابعة للجنة التجارة الفيدرالية الأمريكية أو أي هيئة قانونية أخرى معتمدة داخل الولايات المتحدة.

\*تشمل شركات HP التي تتخذ الولايات المتحدة مقرًا لها والمشاركة في إطار عمل الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة ما يلي: *Computer Insurance Company، Compaq Information Technologies, LLC، Hewlett-Packard Company Archives LLC، Handspring Corporation، Gram, Inc.، Hewlett-Packard، Hewlett-Packard Enterprises, LLC، Packard Development Company, L.P.، Hewlett-Packard World Trade، Hewlett-Packard Products CV 2, LLC، Products CV 1, LLC، HPI Brazil، HPI Bermuda Holdings LLC، HP WebOS, LLC، HP Inc.، HP Federal LLC، LLC، HPI J1، HPI Federal LLC، HPI CCHGPII Sub LLC، HPI CCHGPII LLC، Holdings LLC، Indigo، HPQ Holdings, LLC، HPI Luxembourg LLC، HPI J2 Holdings LLC، Holdings LLC، Palm Trademark Holding، Palm South America, LLC، Palm Latin America, Inc.، America, Inc.، Tall Tree Insurance و Shoreline Investment Management Company، Palm, Inc.، Company, LLC، Company.*



## القوانين الملزمة للشركات

وضعت شركة HP مجموعة من القوانين الملزمة للشركات (المعروفة اختصارًا باسم "BCR") التي تم اعتمادها من قبل معظم "منظمي حماية البيانات" في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا اعتبارًا من يونيو 2011. إذ تضمن القوانين الملزمة للشركات حماية البيانات الشخصية في المنطقة الاقتصادية الأوروبية بشكل كافٍ أثناء معالجتها عن طريق أي من كيانات HP العالمية. يتم إجراء نقل شركة HP للبيانات الشخصية من الاتحاد الأوروبي وفقًا للقوانين الملزمة للشركات المعتمدة والبنود التعاقدية النموذجية المعتمدة من قبل "سلطات حماية البيانات الأوروبية". يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول القوانين الملزمة للشركات [هنا](#).

## قواعد الخصوصية عبر الحدود للتعاون الاقتصادي في آسيا والمحيط الهادئ (APEC)

حصلت HP على "اعتماد خصوصية APEC لبرنامج TRUSTe"، مما يدل على أن بيان الخصوصية وممارساتنا قد تمت مراجعة امتثالهما لبرنامج TRUSTe والذي يمكن الاطلاع عليه من صفحة التحقق بالنقر فوق اعتماد TRUSTe. تمثل ممارسات HP بشأن الخصوصية الموضحة في هذا البيان لنظام قواعد الخصوصية عبر الحدود ("CBPR") للتعاون الاقتصادي في آسيا والمحيط الهادئ، بما في ذلك الشفافية والمسؤولية والاختيار فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها. ولا تشمل شهادة CBPR معلومات يتم جمعها بواسطة البرامج القابلة للتنزيل على أنظمة الجهات الخارجية.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول الخصوصية أو استخدام البيانات المتعلقة بشهادة APEC لـ HP لم نرد عليها بشكل مرضٍ، يُرجى الاتصال بـ [TRUSTe](#).



## كيف نستخدم البيانات

نحن نجمع البيانات الشخصية ونستخدمها من أجل إدارة علاقتك بشركة HP وخدمتك عن طريق تخصيص تجربتك وتفاعلك معنا. فيما يلي أمثلة حول كيفية استخدامنا لبياناتك:

### تجربة العملاء

نقدم لك تجربة سهلة للعملاء عن طريق المحافظة على بيانات الاتصال والاتصال الدقيقة وتقديم الدعم الشامل للعملاء وتقديم المنتجات والخدمات والميزات التي قد تهتمك وتمكنك من المشاركة في المسابقات والاستطلاعات. كما نستخدم بياناتك لتقديم تجربة مصممة خصيصًا فضلاً عن تخصيص خدمات ومراسلات HP التي تتلقاها وإنشاء توصيات تستند إلى استخدامك لخدمات HP.



### دعم المعاملات

نساعدك في إكمال المعاملات وطلبات منتجاتنا أو خدماتنا وإدارة حسابك ومعالجة المدفوعات وترتيب عمليات الشحن والتسليمات وتسهيل عمليات الإصلاح والإرجاع.



### دعم المنتجات وتحسينها

تحسين الأداء وتشغيل المنتجات والحلول والخدمات والدعم الذي نقدمه، بما في ذلك دعم الضمان وتحديثات وتنبيهات البرامج الثابتة والبرامج في الوقت المناسب لضمان استمرار تشغيل الجهاز أو الخدمة.





## المراسلات الإدارية

الاتصال بك بشأن خدمات HP. قد تشمل أمثلة المراسلات الإدارية الرد على استفساراتك أو طلباتك وإكمال الخدمة أو المراسلات المتعلقة بالضمان أو إعلانات طلب السلامة أو التحديثات السارية المرتبطة بعمليات الدمج أو الاستحواذ أو الاستبعاد.

## الأمان

المحافظة على سلامة وأمان مواقع الويب والمنتجات والميزات والخدمات الخاصة بنا ومنع واكتشاف تهديدات الأمان أو الاحتيال أو أي نشاط إجرامي أو ضار آخر قد يعرّض معلوماتك للخطر. وعندما تتفاعل معنا، سنقوم بإجراءات مناسبة للتحقق من هويتك، مثل كلمة مرور ورقم تعريف، قبل منح الوصول إلى بياناتك الشخصية. وقد نتخذ أيضًا تدابير أمان إضافية، مثل نظام الدوائر التليفزيونية المغلقة، لحماية مواقعنا المادية.



## العمليات التجارية

إجراء العمليات التجارية العادية، بما في ذلك توظيفك والتحقق من هويتك واتخاذ قرارات الانتماء في حالة التقدم بطلب للحصول على انتماء وإجراء أبحاث وتحليلات على الأعمال وإعداد تقارير للشركات وإدارتها وأغراض تدريب الموظفين وضمان الجودة (التي قد تتضمن مراقبة المكالمات أو تسجيلها حتى دعم عملائنا) والتوعية.



## البحث والابتكار

ابتكار منتجات وميزات وخدمات جديدة باستخدام أدوات البحث والتطوير ودمج أنشطة تحليل البيانات.



## الإعلان

تقديم عروض ترويجية مخصصة (وفقًا لـ **تفضيلات الخصوصية**) استنادًا إلى خدمات HP ومواقع الويب الأخرى المحددة للشركاء (على سبيل المثال، قد تشاهد إعلانًا لمنتج على موقع شريك شاهدته مؤخرًا على موقع HP). وهذا قد يشمل استخدام أدوات تجميع البيانات تلقائيًا. وقد نشارك أيضًا بعض المعلومات الخاصة بك مع مقدمي الخدمات التسويقية وشبكات التسويق الرقمي لتقديم إعلانات قد تهتمك. لمعرفة المزيد، قم بقراءة **كيفية استخدام HP لأدوات جمع البيانات تلقائيًا**.



## الامتثال للقانون

الامتثال للقوانين واللوائح والأحكام الصادرة من المحاكم وطلبات الإنفاذ الحكومية والقانونية لتشغيل خدماتنا ومنتجاتنا بطريقة سليمة وحماية أنفسنا ومستخدمينا وعمالنا وحل أي نزاعات بين العملاء.



يُرجى مراجعة **مصفوفة جمع البيانات واستخدامها للحصول على دليل مرجع سريع** لكيفية استخدام البيانات التي نجتمعها.

## ما البيانات التي نجتمعها

البيانات الشخصية هي أي معلومات تحدد هويتك الشخصية أو يمكن من خلالها تحديد هويتك سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة. يجوز لنا مع بيانات الشخصية من خلال استخدامك لخدمات HP أو أثناء المحادثات أو المراسلات مع ممثلي HP.

إذ تعتمد البيانات الشخصية التي نجتمعها منك على طبيعة تفاعلك معنا أو خدمات HP التي تستخدمها، لكنها قد تتضمن ما يلي:

## معلومات تقدمها بشكل مباشر

- **جمع البيانات** – يجوز لنا جمع بيانات الاتصال الشخصية و/أو العمل، بما في ذلك اسمك واسم عائلتك وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ورقم الفاكس وعنوان البريد الإلكتروني معلومات اتصال أخرى مشابهة.
- **بيانات الدفع** – يجوز لنا جمع البيانات اللازمة لمعالجة عمليات الدفع ومنع الاحتيال، بما في ذلك أرقام بطاقات الائتمان/الخصم وأرقام رموز الأمان ومعلومات الفوترة الأخرى ذات الصلة.
- **بيانات الحساب** – يجوز لنا جمع معلومات مثل كيفية شرائك واشترائك في خدمات HP ومعاملاتك وسجل الفوترة والدعم الخاص بك وخدمات HP التي تستخدمها وأي شيء آخر يتعلق بالحساب الذي تنشؤه.
- **بيانات الموقع** – يجوز لنا جمع بيانات تحديد الموقع الجغرافي عند تمكين الخدمات المستندة إلى المواقع أو عند اختيارك تقديم معلومات ذات صلة بالموقع أثناء تسجيل المنتج.
- **بيانات اعتماد الأمان** – نحن نجمع معرفات المستخدمين وكلمات المرور وتلميحات كلمات المرور ومعلومات الأمان المشابهة الخاصة بهم واللازمة للمصادقة والوصول إلى حسابات HP.
- **البيانات السكانية** – يجوز لنا جمع بيانات سكانية معينة أو الحصول عليها من جهات خارجية، بما في ذلك البلد والجنس والعمر واللغة المفضلة والخلفية التعليمية والوظيفية والبيانات العامة للاهتمام الوظيفي.
- **التفضيلات** – يجوز لنا جمع المعلومات المتعلقة بتفضيلاتك واهتماماتك من حيث صلتها بمنتجاتنا وخدماتنا (سواءً عندما نخبرنا بها أو عندما نستنتجها مما نعلمه عنك) والطريقة التي تفضلها لتلقي المراسلات منا.
- **بيانات التواصل الاجتماعي** – يجوز لنا تقديم ميزات التواصل الاجتماعي التي يمكنك من مشاركة المعلومات مع شبكاتك الاجتماعية والتفاعل معنا بشأن على العديد من مواقع التواصل الاجتماعي. قد يؤدي استخدامك لهذه الميزات إلى جمع معلومات عنك أو مشاركتها، وذلك وفقاً للميزة. ونحن نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية وإعداداتها على مواقع التواصل الاجتماعي التي تستخدمها للتأكد من فهمك للمعلومات التي يمكن جمعها واستخدامها ومشاركتها عن طريق هذه المواقع.
- **معلومات التعريف الفريدة الأخرى** – تتضمن أمثلة المعلومات الفريدة الأخرى التي يجوز لنا جمعها منك الأرقام التسلسلية للمنتجات والمعلومات التي تقدمها عندما تتفاعل شخصياً عبر الإنترنت أو عن طريق الهاتف أو البريد مع مراكز الخدمات أو مكاتب المساعدة أو قنوات دعم العملاء الأخرى لدينا وردودك على استطلاعات العملاء أو المسابقات أو المعلومات الإضافية التي قدمتها إلينا لتسهيل تسليم خدمات HP والرد على الاستفسارات. وإذا تقدمت بطلب للحصول على رصيد فوري، فقد نطلب منك تقديم بيانات شخصية إضافية، مثل الراتب ورقم التعريف الذي أصدرته الحكومة ومعلومات الحساب البنكي/المالي ومعلومات أخرى (على سبيل المثال من وكالات إعداد تقارير الائتمان) لأغراض المصادقة والتحقق من استحقاق الائتمان.

ولا يتعين عليك التقدم بطلب لمشاركة البيانات الشخصية التي نطلبها، ولكن إذا اخترت عدم مشاركة المعلومات، فإننا في بعض الحالات لن نتمكن من تقديم خدمات HP أو ميزات مخصصة محددة لك أو أن نكون قادرين على الرد بفعالية على أي استفسارات قد تكون لديكم.

## المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا حول استخدامك لخدمات hp

- **معلومات استخدام المنتج** – نحن نجمع بيانات استخدام المنتج، مثل الصفحات المطبوعة ووضع الطباعة ومواد الطباعة المستخدمة والعلامة التجارية للحبر أو مسحوق الحبر ونوع الملف المطبوع (.pdf و .jpg وما إلى ذلك) والتطبيق المستخدم لإجراء الطباعة (Word و Excel و Adobe Photoshop وما إلى ذلك) وحجم الملف والوقت واستخدام مستلزمات الطباعة الأخرى وحالتها. ولا نقوم بالمسح الضوئي أو جمع محتوى أي ملف أو معلومات قد يتم عرضها عن طريق تطبيق.
- **بيانات الجهاز** – نحن نجمع معلومات حول جهاز الكمبيوتر والطابعة و/أو الجهاز الخاص بك، مثل نظام التشغيل ومقدار الذاكرة والمنطقة واللغة والمنطقة الزمنية ورقم الطراز وأول تاريخ للبدء وعمر جهاز وتاريخ تصنيع الجهاز وإصدار المستعرض والشركة المصنعة للكمبيوتر ومنفذ التوصيل وحالة الضمان والمعرفات الفريدة للأجهزة والمعرفات الإعلانية والمعلومات الفنية الإضافية التي تختلف حسب المنتج.
- **بيانات التطبيق** – نحن نجمع المعلومات المتعلقة بتطبيقات HP، مثل الموقع واللغة وإصدارات البرامج وخيارات مشاركة البيانات وتفاصيل التحديثات.
- **بيانات الأداء** – أحداث الطباعة وميزاتها والتنبيهات المستخدمة، مثل تحذيرات "انخفاض الحبر" واستخدام بطاقات الصور والفاكس والمسح الضوئي و خادم الويب المضمّن ومعلومات تقنية إضافية تختلف حسب المنتج.
- **بيانات استعراض مواقع الويب** – نحن نجمع المعلومات المتعلقة بزياراتك ونشاطك على مواقع HP على الويب أو التطبيقات أو مواقع الويب "التي تدعمها" شركة أخرى نيابة عنا، بما في ذلك المحتوى (وأي إعلانات) تعرضها وتتفاعل معها وعنوان موقع الويب الذي انتقلت منه وسلوك تدفق النقر الآخر (مثل الصفحات التي تعرضها أو الارتباطات التي تنقر عليها أو العناصر التي أضفتها إلى سلة التسوق الخاصة بك). ويتم جمع بعض هذه المعلومات باستخدام "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" التي تتضمن ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب وارتباطات الويب المضمّنة. لمعرفة المزيد، قم بقراءة كيفية استخدام HP لأدوات جمع البيانات تلقائيًا.
- **البيانات المجهولة أو المجهلة** – يجوز لنا جمع إجابات مجهولة المصدر للاستطلاعات أو معلومات مجهولة أو مجهولة بشأن خدمات HP المستخدمة. في سياق عملياتنا، يجوز لنا أيضًا تطبيق عملية إزالة الهوية أو استخدام اسم مستعار لبياناتك لمنع احتمال التعرف عليها بشكل منطقي من خلال استخدام تلك البيانات باستخدام تقنية متاحة.

## معلومات من مصادر جهات خارجية

يجوز لنا أيضًا الحصول على بيانات من مصادر جهات خارجية نعتبرها ذات مصداقية ومتاحة للجمهور أو متاحة على أساس تجاري. قد تتضمن هذه المعلومات بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلاتك واهتماماتك وبيانات سكانية معينة خاصة بك. على سبيل المثال، يجوز جمع البيانات الشخصية عند وصولك إلى تطبيقاتنا من خلال عمليات تسجيل الدخول إلى شبكات التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال، تسجيل الدخول إلى تطبيقاتنا باستخدام بيانات اعتماد Facebook أو شبكات التواصل الاجتماعي الأخرى). وقد تعتمد التفاصيل الأساسية التي نلتقها على إعدادات الخصوصية لحساب شبكة التواصل الاجتماعي. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه في حالة شرائك خدمات HP من شريك HP، قد نتلقى معلومات معينة حول الشراء من هذا الشريك. يجوز لنا أيضًا، إن أمكن، الحصول على معلومات من وكالات من وكالات منع الاحتيال أو من وكالات إعداد تقارير الائتمان فيما يتعلق بتحديد الائتمان.

ومن أجل تقديم خدمات معينة من HP بمستوى الشركات، يجوز تقديم بيانات اتصال شركتك إلى HP عن طريق كيان معين داخل شركتك أو مؤسستك (مثل فرد في قسم تكنولوجيا المعلومات لديك). وحيثما اقتضت الضرورة، يجوز لنا أيضًا استخدام المعلومات التي قدمتها أو قدمها صاحب العمل التابع لك، إلى جانب المعلومات المتاحة علنًا أو من مصادر عبر الإنترنت ودون اتصال، لإجراء فحوصات العناية الواجبة للاتصالات التجارية كجزء من برنامج الامتثال لمكافحة الفساد.

وفضلاً عن ذلك، فإننا نتلقى بيانات غير شخصية، مثل البيانات السكانية/بيانات التعريف المجهولة أو المجهلة من مصادر جهات خارجية، مثل الشركات المتخصصة في توفير بيانات الشركات والتحليلات والبرامج كخدمات متميزة.

ولضمان دقة البيانات وتقديم تجربة متميزة للعملاء عن طريق تقديم خدمات شخصية ومحتويات وخدمات تسويقية وإعلانات أفضل، يجوز لنا ربط أو جمع المعلومات التي نجمعها من المصادر المختلفة المذكورة أعلاه. على سبيل المثال، يجوز لنا مقارنة المعلومات الجغرافية التي تم الحصول عليها من المصادر التجارية مع عناوين IP التي تم تجميعها بواسطة أدوات جمع البيانات تلقائيًا لاستنتاج المنطقة الجغرافية التي تتبعها. وقد يتم ربط المعلومات أيضًا بواسطة معرف فريد، مثل ملف تعريف ارتباط أو رقم حساب.

## خصوصية الأطفال

لا تجمع HP البيانات عمدًا من الأطفال على النحو المحدد في القانون المحلي، ولا تستهدف مواقعها على الويب أو تطبيقاتها المحمولة الأطفال.

## كيف نحافظ على أمان بياناتك

لمنع الوصول غير المصرح به أو الكشف عنه ولضمان الاستخدام الملائم لمعلوماتك، نستخدم إجراءات مادية وفنية وإدارية معقولة وملائمة لحماية المعلومات التي نجمعها ونعالجها. وتحفظ شركة HP بالبيانات المطلوبة أو التي يسمح بها القانون مع استمرار البيانات في الحصول على غرض تجاري مشروع.

وعند جمع معلومات حساسة أو نقلها أو تخزينها مثل المعلومات المالية، فإننا نستخدم مجموعة من تقنيات وإجراءات الأمان الإضافية للمساعدة في حماية بياناتك الشخصية من الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به. وعندما ننقل معلومات سرية للغاية (مثل رقم أو كلمة مرور بطاقة الائتمان) عبر الإنترنت، فإننا نحميها من خلال استخدام تشفير، مثل الإصدارات الأحدث من بروتوكول TLS (أمان طبقة النقل).

وكجزء من معالجة عمليات الدفع في الوقت الحقيقي، اشتركنا في خدمة إدارة الاحتيال. إذ توفر لنا هذه الخدمة مستوى أمان إضافي للحماية من الاحتيال على بطاقة الائتمان وحماية البيانات المالية.

## كيف نشارك البيانات

لن نشارك بياناتك الشخصية إلا على النحو التالي:

### المشاركة مع شركات hp

يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى كيانات HP الأخرى في الولايات المتحدة وفي جميع أنحاء العالم للأغراض المبينة في بيان الخصوصية هذا. ولضمان حماية بياناتك الشخصية وجزء من المشاركة في قواعد الخصوصية عبر الحدود للتعاون الاقتصادي في آسيا والمحيط الهادئ (APEC) والقوانين الملزمة للشركات وبرامج حماية الخصوصية، تلتزم كيانات HP بشكل تعاقدي بالامتثال لمتطلبات الخصوصية الخاصة بنا. وعلاوة على ذلك، يتم إرسال إرشادات الخصوصية لدينا إلى موظفي HP بشكل سنوي كجزء من التدريب الإلزامي على معايير السلوك المهني.

بالوصول إلى مواقع الويب الخاصة بنا أو تسجيل منتج أو للحصول على الخدمة أو إنشاء حساب أو تقديم بياناتك الشخصية، فإنك توافق على نقل بياناتك الشخصية من خلال شبكة كيانات HP العالمية استنادًا إلى البرامج الدولية المذكورة أعلاه.

### المشاركة مع موفري الخدمات

نحن نحفظ بموفري الخدمات لإدارة ودعم جوانب معينة لعملياتنا التجارية نيابة عنا. قد يكون موفرو الخدمات موجودين في الولايات المتحدة أو أماكن أخرى على مستوى العالم، وقد يقدمون خدمات مثل معالجة بطاقات الائتمان وإدارة الاحتيال



ودعم العملاء وطلب الدعم وتسليم المنتج وتخصيص المحتوى وأنشطة الإعلان والتسويق (بما في ذلك الإعلانات الرقمية والمخصصة) وخدمات تكنولوجيا المعلومات وموفري خدمات البريد واستضافة البيانات والمساعدة المباشرة وتحصيل الديون والإدارة أو دعم مواقع HP على الويب. ويتعين على موفري الخدمات بموجب العقد حماية أي بيانات شخصية يتلقونها منا، كما يحظر عليهم استخدام البيانات الشخصية لأي غرض آخر خلافاً لتقديم الخدمات وفقاً لتعليمات HP. ونحن نتخذ خطوات لتوفير حماية كافية لأي عمليات نقل لبياناتك الشخصية وفقاً للقانون المعمول به.

## معاملات الشركات

قد تظهر بعض الظروف نتيجة لأسباب استراتيجية أو أي أسباب تجارية أخرى، وبناءً عن ذلك تقرر HP بيع أو شراء أو دمج أو إعادة تنظيم الأعمال. وفي مثل هذه الحالات، يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية للمشتريين المحتملين أو الفعليين أو الحصول على البيانات الشخصية من البائعين. فنحن نسعى إلى الحماية المناسبة للمعلومات من خلال هذه الإجراءات.

## الامتثال للقانون

يجوز لنا أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية عندما نعتقد بحسن نية أن علينا التزام تجاه: (1) الرد على طلبات المعلومات المعتمدة قانوناً من وكالات إنفاذ القانون والمنظمين والمحاكم والسلطات العامة الأخرى، بما في ذلك استيفاء متطلبات الأمان الوطني وإنفاذ القانون الأخرى. (2) الامتثال لأي قانون أو تنظيم أو أمر استدعاء أو أمر محكمة؛ (3) التحقيق والمساعدة في منع تهديدات الأمان أو الاحتيال أو الأنشطة الإجرامية أو الضارة الأخرى؛ (4) فرض/حماية حقوق وممتلكات شركة HP أو شركاتها التابعة؛ أو (5) حماية الحقوق أو السلامة الشخصية لشركة HP وموظفينا والجهات الخارجية أو استخدام ملكية HP عند السماح بها وبما يتماشى مع متطلبات القانون المعمول به.

## المشاركة مع الجهات الخارجية الأخرى

يجوز لنا أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية مع: (1) الوكالات المرجعية للانتماء ومنع الاحتيال؛ (2) وكالات تحصيل الديون (لليدين المستحقة لنا)؛ (3) موفري خدمات التأمين في حالة شرائك وثيقة تأمين من خلالنا (على سبيل المثال، حزم العناية بالعملاء)؛ أو (4) الجهات الخارجية الأخرى، مثل شركاء القنوات، من خلال إشعار وموافقة مناسبين. في حالة اختيارك تقديم بيانات شخصية إلى شركات أخرى، سيتم التعامل مع البيانات الشخصية وفقاً لسياسة خصوصية هذه الشركات التي قد تختلف عن سياسات HP وممارساتها

يُرجى مراجعة مصفوفة جمع البيانات واستخدامها للحصول على مزيد من التفاصيل حول كيفية مشاركتنا بياناتك.

## اختيار تفضيلات الخصوصية لديك

لديك مطلق الحرية في الاشتراك في المراسلات الخاصة بنا المتعلقة بخدمات ويب محددة من HP. يمكنك أيضاً اختيار تلقي المراسلات العامة من HP، كما يمكنك تحديد طريقة تلقي هذه المراسلات – على سبيل المثال، عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو جهاز محمول أو عبر الإنترنت.

يمكنك إنشاء اختيارك أو تغييرها حول استقبال الاشتراك أو الاتصالات العامة عند نقطة جمع البيانات أو عن طريق استخدام طرق أخرى موضحة في الأقسام التالية. لا يتم تطبيق هذه الخيارات على المراسلات بشكل أساسي بغرض إدارة إكمال طلب أو العقود أو الدعم أو تحذيرات سلامة المنتج أو تحديثات برامج التشغيل أو الإشعارات الإدارية والإجرائية، حيث إن الغرض الأساسي من هذه الاتصالات غير ترويجي.

## مراسلات الاشتراكات

تتضمن مراسلات الاشتراكات إرسال النشرات الإخبارية وتحديثات البرامج وما إلى ذلك عن طريق البريد الإلكتروني، والتي قد تطبها صراحة أو وافقت على استلامها. بعد طلب هذه المراسلات، يمكنك إيقاف استقبالها باستخدام أحد الطرق التالية:

- حدد الارتباط "إيقاف" أو "إلغاء اشتراك" أو اتبع الإرشادات المضمنة في أي رسالة اشتراك عن طريق البريد الإلكتروني.
- لإلغاء الاشتراك من الرسائل التي يتم إرسالها إلى الأجهزة المحمولة، قم بالرد على الرسالة بالكلمتين "STOP" أو "END".
- عد إلى مواقع الويب التي قمت بتسجيل تفضيلاتك بها في الأصل واتباع إرشادات الإيقاف. يمكنك الوصول إلى العديد من اشتراكات HP على موقع اختيار المشترك على الويب.
- اتصل بمسؤول حماية البيانات من خلال مكتب خصوصية HP. تأكد من تقديم اسمك ومعلومات الاتصال والمعلومات ذات الصلة حول اشتراكات HP التي لم تعد ترغب في استقبالها بعد الآن.

## المراسلات العامة

توفر المراسلات العامة الخاصة بنا معلومات حول المنتجات والخدمات و/أو الدعم. وهذا قد يتضمن معلومات جديدة للمنتجات أو الخدمات أو عروض خاصة أو محتويات مخصصة أو إعلانات موجهة أو دعوات للمشاركة في أبحاث السوق أو مراجعات الامتثال.

وسوف تتمكن غالبًا من استخدام **HP Passport** لتوضيح ما إذا كنت تريد استقبال المراسلات العامة من HP من عدمه. HP Passport هي خدمة تسجيل دخول لمرة واحدة تتيح لك التسجيل في مواقع ويب تدعم HP Passport باستخدام معرف مستخدم منفرد وكلمة مرور من اختيارك. تستخدم HP Passport ملفات تعريف الارتباط لتخزين البيانات الشخصية الأساسية وبذلك لا تقوم بإعادة كتابتها عندما تعود إلى أي من مواقع ويب من HP في المستقبل. تتيح لك HP Passport تعيين تفضيلات الخصوصية التي سيتم تطبيقها عبر مواقع HP على الويب ووسائل الاتصال عن طريق البريد الإلكتروني وعبر الإنترنت وغيرها التي تستخدم HP Passport.

إذا لم تكن قادرًا على استخدام HP Passport، يمكنك إيقاف استقبال المراسلات العامة باستخدام أحد الطرق التالية:

- حدد الارتباط "إيقاف" أو "إلغاء اشتراك" أو اتبع الإرشادات المضمنة في كل رسالة عن طريق البريد الإلكتروني.
- لإلغاء الاشتراك من الرسائل التي يتم إرسالها إلى الأجهزة المحمولة، قم بالرد على الرسالة بالكلمتين "STOP" أو "END".
- اكتب إلى مكتب خصوصية HP. تأكد من إدخال اسمك ومعلومات الاتصال الخاصة بك والمعلومات ذات الصلة حول تفضيلات الخصوصية.

## إعلانات HP وعروضها على مواقع ويب الجهات الخارجية

تتعاقد HP مع موفري خدمات لوضع الإعلانات على مواقع الويب المملوكة لجهات خارجية. سيتحقق ذلك في بعض الأحيان عن طريق مشاركة بعض البيانات الشخصية الموضحة في القسم بخصوص ملفات تعريف ارتباط الجهات الخارجية وشبكات التواصل الاجتماعي.

بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستخدم وقد نسمح لشبكات الإعلانات والجهات الخارجية الأخرى باستخدام ملفات تعريف الارتباط وأدوات جمع البيانات تلقائيًا لتحديد طريقة تفاعلك مع مواقع الويب والمراسلات والخدمات الخاصة بنا ومواقع ويب محددة للشركاء، والتعرف على اهتماماتك، وإنشاء ملفات التعريف ومجالات الاهتمام لتقديم إعلانات أكثر ملاءمة وإفادة لك. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع كيفية استخدام HP لأدوات جمع البيانات تلقائيًا.

## كيفية نستخدم أدوات جمع البيانات تلقائياً:

نحن نستخدم ونسمح لبعض الشركات الأخرى باستخدام ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب وتقنيات أخرى مشابهة (المشار إليها إجمالاً باسم "أدوات جمع البيانات تلقائياً") على خدمات HP الخاصة بنا. إذ نقوم بذلك لفهم استخدامك لخدمات HP الخاصة بنا؛ وتحسين تجربة المستخدم الخاصة بك وتمكين الميزات والمحتويات المخصصة؛ وتحسين إعلاناتنا وخدماتنا التسويقية؛ وتمكين الشركات الإعلانية التابعة لجهات خارجية لمساعدتنا في خدمة الإعلانات المتعلقة باهتماماتك عبر الإنترنت. انقر هنا للاطلاع على اختيارك المتعلقة بأدوات جمع البيانات تلقائياً.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول "أدوات جمع البيانات تلقائياً" على الموقع: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### استخدامنا لملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي عبارة عن ملفات نصية تحتوي على قدر بسيط من المعلومات يتم تنزيلها إلى جهازك، أو بطريقة أكثر تقنية، إلى المستعرض الذي تستخدمه على هذا الجهاز عند زيارتك للموقع. إذ يمكن للكيان الذي يضع ملفات تعريف الارتباط على المستعرض الخاص بك قراءة المعلومات على ملف تعريف الارتباط الذي تم تعيينه. يتم تصنيف ملفات تعريف الارتباط عادة على أنها "ملفات تعريف ارتباط الجلسة" التي لا تبقى على جهازك بعد إغلاق المستعرض أو "ملفات تعريف الارتباط الدائمة" التي تبقى عادةً على جهازك إلى أن تحذفها أو تنتهي صلاحيتها.

إذ تُستخدم ملفات تعريف الارتباط المختلفة لتنفيذ وظائف مختلفة نوضحها كما يلي:

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الأساسية

بعض ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتمكينك من التنقل في مواقعنا على الويب واستخدام ميزاتنا، مثل الوصول إلى المناطق الآمنة من موقع الويب. ودون ملفات تعريف الارتباط هذه، لا يمكننا تمكين المحتويات المناسبة استناداً إلى نوع الجهاز الذي تستخدمه.

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتذكر اختياراتك

تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه بتذكر الاختيارات التي تحدها على مواقع الويب الخاصة بنا (مثل لغتك المفضلة أو المنطقة التي تعيش فيها) وتوفير ميزات محسنة وأكثر تخصيصاً. يمكن أيضاً استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه لتذكر التغييرات التي أجريتها على حجم النص والخطوط وأجزاء أخرى من صفحات الويب التي يمكنك تخصيصها. وقد يتم استخدامها أيضاً لتقديم خدمات طلبتها، مثل مشاهدة فيديو أو التعليق على مدونة. قد تكون المعلومات التي تجمعها ملفات تعريف الارتباط هذه مجهولة المصدر ولا يمكنها تعقب نشاط الاستعراض أو مواقع ويب أخرى.

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتخصيص تجربتك

نستخدم أيضاً ملفات تعريف الارتباط لتغيير الطريقة التي تتصرف بها مواقعنا أو تسلكها لتخصيص تجربتك عن طريق المعلومات التي نستنتجها من سلوكك على مواقع الويب الخاصة بنا أو المعلومات التي قد نعرفها عنك بالفعل لأنك -على سبيل المثال- عميل مسجل. ويجوز استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه لتكثيف الخدمات التي نقدمها لك أو المحتوى والشعور الذي يصل إليك في الجلسات اللاحقة لمواقعنا على الويب. على سبيل المثال، إذا قمت بتخصيص صفحات الويب أو التسجيل لمنتجات أو خدمات، تساعد ملفات تعريف الارتباط خادم صفحات الويب لدينا في استدعاء معلوماتك المحددة. وعندما تعود إلى زيارة مواقع الويب الخاصة بنا، فإنه يمكن استرداد المعلومات التي قدمتها سابقاً، بحيث يمكنك استخدام ميزات موقع الويب التي قمت بتخصيصها سابقاً بسهولة. وإذا كنت تستخدم أكثر من جهاز أو كمبيوتر بشكل منتظم، يجوز لنا ربط ملفات تعريف الارتباط معاً بحيث يتسنى لك الحصول على تجربة مخصصة عبر الإنترنت. إذ يمكننا أيضاً تخصيص المعلومات التي تراها استناداً إلى ما نعرفه عنك فعلياً بحيث تقضي وقتاً أقل في البحث عن اهتماماتك. فباستخدام ملفات تعريف الارتباط، يمكن لكل زائر إلى موقعنا الحصول على تجربة ويب فريدة له.

نستخدم ملفات تعريف  
الارتباط لأغراض الأداء  
والتحليلات

نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا و/أو ملفات تعريف ارتباط الجهات الخارجية والمعرفات الأخرى (مثل إشارات الويب) لمعرفة كيفية استخدام مواقع الويب والخدمات الخاصة بنا من أجل تحسين أدائها وتطويرها وفقاً لتفضيلات عملائنا وزوارنا. على سبيل المثال، يجوز استخدام ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب لما يلي: اختبار التصميمات المختلفة وضمان المحافظة على شكل وشعور متسق عبر مواقعنا؛ تعقب وإجراء تحليل الاتجاهات حول كيفية تفاعل مستخدمينا مع مواقع الويب والمراسلات الخاصة بنا؛ تعقب الأخطاء وقياس فعالية حملاتنا الترويجية. نحن نستخدم Google Analytics من Google Inc. - على سبيل المثال - لاستخدام موقع الويب ونشاطه. سيتم جمع البيانات المجمعة بشكل عام لتوفير الاتجاهات وأنماط الاستخدام لتحليل الأعمال وتحسين الموقع/النظام الأساسي ومقاييس الأداء. إذ يجوز لنا أيضاً مشاركة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا أو التحليل الناتج مع شركاء العمل لدينا. تتضمن أنواع المعلومات التي نجمعها عدد الزائرين الذين يزورون مواقع الويب الخاصة بنا وعدد العملاء الذين سجلوا دخولهم ووقت زيارتهم والمدة التي قضوها وأي مجالات مواقع الويب والخدمات الخاصة بنا، ولكنها لا تُستخدم عموماً لتحديد هويتك بشكل فردي. وقد ننقل أيضاً معلومات مماثلة عن زوار مواقع الويب الخاصة بالشركاء.

نستخدم ملفات تعريف  
الارتباط لأغراض إعلانية  
مستهدفة

نتيح أيضاً لموفري البيانات استخدام ملفات تعريف الارتباط أو "أدوات جمع البيانات تلقائياً" الأخرى المتعلقة "بخدمات HP" لمساعدتنا في توصيل المحتويات والإعلانات الخاصة بنا وقياس فعالية الحملات الإعلانية. قد تعكس ملفات تعريف الارتباط هذه بيانات سكانية مجهولة المصدر أو بيانات أخرى مرتبطة ببيانات أرسلتها إلينا طوعاً (مثل عنوان بريدك الإلكتروني) يجوز مشاركتها مع موفري البيانات فقط في شكل مقروء وغير مقروء. إذا كنت مستخدماً مسجلاً، فإن المعلومات التي يتم جمعها من مواقع الويب الخاصة بنا لا تكون مجهولة، ويجوز لنا استخدام هذه المعلومات مع معلومات أخرى نعرفها أو نستنتجها عنك، بما في ذلك تفضيلاتك لتخصيص المحتوى والخدمات والإعلانات والعروض من أجلك. يمكنك أيضاً إيقاف تلقي الإعلانات التي تستهدف اهتماماتك على مواقع الويب الخاصة بنا عن طريق حظر ملفات تعريف الارتباط هذه على النحو الموضح في [اختياراتك المتعلقة بأدوات جمع البيانات تلقائياً](#). يُرجى قراءة ما يلي حول ملفات تعريف الارتباط الإعلانية التي تستخدمها الجهات الخارجية.

## ملفات تعريف ارتباط الجهات الخارجية وشبكات التواصل الاجتماعي

نحن نسمح للمعلنين والجهات الخارجية الأخرى (مثل بعض بائعي التجزئة) بوضع ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا على الويب للسماح لهم بعرض الإعلانات لك سواءً على مواقع HP على الويب أو غيرها من المواقع الأكثر صلة وفائدة لك. ويجوز لنا استخدام علامات تجديد النشاط التسويقي (مثل Google و Bluekai) للسماح لشركاء التجزئة بالإعلان عن المنتجات التي استعرضتها على موقعنا. ومع ذلك، فإننا لا نشارك أي معلومات مع هؤلاء المعلنين والجهات الخارجية التي ستتعرف عليك مباشرة. وقد يفترض هؤلاء المعلنين والجهات الخارجية الأخرى (بما في ذلك الشبكات الإعلانية وشركات تقديم الإعلانات وموفري الخدمات الأخرى الذين قد يستخدمونها) أن المستخدمين الذين يتفاعلون مع أو ينقرون فوق إعلان أو محتوى مخصص جزء من مجموعة يتم توجيه المحتوى أو الإعلان إليها.

يمكنك الإطلاع على مزيد من المعلومات حول بعض شركاء الإعلانات التي تستهدف الاهتمامات لدينا عن طريق زيارة مواقع الويب هذه:

- [/https://www.doubleclickbygoogle.com](https://www.doubleclickbygoogle.com)
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- [/https://www.google.com/policies/technologies/ads](https://www.google.com/policies/technologies/ads)

يُرجى ملاحظة أنا ما سبق ليس قائمة شاملة وقد نحدثه من بن إلى آخر.

## مشاركة المعلومات الأخرى مع المعلنين

يجوز لنا أيضًا نقل معلومات عنك إلى موفري التكنولوجيا الإعلانية كي يتمكنوا من التعرف على أجهزتك وتقديم محتوى وإعلانات تستهدف اهتماماتك. قد تتضمن المعلومات اسمك أو عنوانك البريدي أو البريد الإلكتروني أو معرف الجهاز أو معرف آخر في شكل مشفر. ويجوز للموفرين معالجة المعلومات في شكل معرف أو غير معرف. ويجوز لهؤلاء الموفرين جمع معلومات إضافية منك، مثل عنوان IP الخاص بك ومعلومات حول المستعرض أو نظام التشغيل الخاص بك؛ كما يجوز جمع معلومات عنك مع معلومات من شركات أخرى في تعاونيات لمشاركة البيانات التي نشارك فيها؛ ويجوز لهم وضع ملفات تعريف الارتباط الخاصة بهم في المستعرض الخاص بك أو تمييزها. وقد تحتوي ملفات تعريف الارتباط هذه على بيانات سكانية أو بيانات أخرى في شكل مجهول.

يجوز أيضًا استخدام ملفات تعريف الارتباط عند مشاركة المعلومات باستخدام زر مشاركة الوسائط الاجتماعية على مواقع الويب. وسوف تسجل شبكة التواصل الاجتماعي أنك قمت بذلك. وقد يتم ربط هذه المعلومات بأنشطة مستهدفة/إعلانية. وسوف تخضع أنواع ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها هذه الجهات الخارجية وكيفية استخدامه للمعلومات التي تنشؤها لسياسات خصوصية هذه الشركات. للحصول على معلومات حول كيفية إيقاف الإعلانات المستهدفة، يُرجى مراجعة مواقع الويب السابقة للحصول على مزيد من التفاصيل أو الانتقال إلى [اختيارك المتعلقة بجمع البيانات تلقائيًا والتعقب عبر الإنترنت](#).

## أدوات جميع البيانات الأخرى تلقائيًا

### إشارات الويب

يجوز لنا استخدام جهات خارجية محددة والسماح لها باستخدام إشارات الويب (عادة مع ملفات تعريف الارتباط) لجمع معلومات حول استخدام موقعك على الويب وتفاعلك مع البريد الإلكتروني أو المراسلات الأخرى لقياس الأداء وتوفير المحتوى والإعلانات الأكثر ملاءمة لك. إشارة الويب (يطلق عليها أيضًا خطأ الويب أو ملفات GIF نقية) هي عادة عبارة عن صورة رسوم شفافة (عادة 1 بكسل × 1 بكسل) يمكن تضمينها في المحتوى ومقاطع الفيديو ورسائل البريد الإلكتروني عبر الإنترنت، كما أنها يمكن أن تتيح للخادم قراءة أنواع معينة من المعلومات من جهازك ومعرفة وقت مشاهدتك لمحتوى معين أو رسالة بريد إلكتروني معينة وتحديد التاريخ والوقت الذي شاهدت فيه الإشارة ومعرفة عنوان IP لجهازك. على سبيل المثال، يجوز لنا إدراج إشارات الويب في رسائل البريد الإلكتروني الترويجية أو الرسائل الإخبارية الترويجية لتحديد ما إذا تم فتح رسائلنا أو تم اتخاذ إجراء بشأنها وما إذا كانت أدواتنا البريدية تعمل بشكل صحيح من عدمه.

### ارتباطات الويب المضمّنة

تستخدم عادة الرسائل الإلكترونية من HP ومفاتيح لوحة تحكم الإنترنت المكونة مسبقًا بواسطة HP والرموز الترويجية المثبتة مسبقًا على جهاز سطح المكتب الخاص بك الروابط المخصصة لإرشادك إلى منطقة ذات صلة في موقع الويب، بعد إعادة التوجيه من خلال خوادم HP. يسمح نظام إعادة التوجيه لشركة HP بتغيير وجهة محدد موقع الويب الخاص بهذه الارتباطات، إذا لزم الأمر، وتحديد فعالية مبادراتنا التسويقية. في رسائل البريد الإلكتروني، قد تسمح ارتباطات الويب هذه لشركة HP بمعرفة ما إذا قمت بالنقر فوق ارتباط في بريد إلكتروني، وقد يتم التوصل من خلال هذه المعلومات حول طريقة التعامل إلى تحديد هويتك الشخصية.

## اختيارك المتعلقة بجمع البيانات تلقائياً والتعقب عبر الإنترنت

حيثما ينطبق ذلك، نحن نطلب موافقتك على استخدام ملفات تعريف الارتباط وأدوات جمع البيانات تلقائياً التي تخزن المعلومات أو تصل إليها على جهازك.

### ملفات تعريف الارتباط

إذا كنت ترغب في عدم السماح لملفات تعريف الارتباط على الإطلاق أو ترغب في السماح باستخدام ملفات تعريف ارتباط معينة، يُرجى الرجوع إلى إعدادات المستعرض. يمكنك أيضاً استخدام إعدادات المستعرض الخاصة بك لسحب موافقتك على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط في أي وقت وحذف ملفات تعريف الارتباط التي تم تعيينها بالفعل. تحتوي قائمة التعليمات بالمستعرض الخاص بك أو موقع الويب [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) على معلومات شاملة حول عملية إلغاء الاشتراك من مستعرضات مختلفة.

لاحظ أنه بتعطيل فئات معينة من ملفات تعريف الارتباط، قد يتم منعك من الدخول إلى بعض ميزات مواقعنا أو قد لا يتوفر محتوى أو وظيفة معينة.

لتعطيل التتبع عن طريق Google Analytics عبر مواقع الويب الخاصة بنا، تفضل بزيارة موقع <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

إذا كنت تعيش في الاتحاد الأوروبي وترغب في تعطيل ملفات تعريف الارتباط المتعلقة بالإعلانات التي تستهدف الاهتمامات، يُرجى الانتقال إلى [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

ونحن في الولايات المتحدة وكندا نلتزم بمعايير الصناعة لتحالف الإعلان الرقمي فيما يتعلق بالإعلانات التي تستهدف الاهتمامات. لمعرفة المزيد حول اختيارك الإعلانية إذا كنت في الولايات المتحدة، يُرجى [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) لمعرفة المزيد. لاحظ أن إلغاء الاشتراك لا يعني أنك لن تتلقى إعلانات عبر الإنترنت. وهذا يعني أن الشركة أو الشركات التي تم إلغاء اشتراكك منها لن تقدم إعلانات مصممة خصيصاً لتفضيلات الويب وأنماط الاستخدام الخاصة بك.

تتضمن بعض مستعرضات الويب الحديثة ميزات "عدم التعقب". ولا يوجد حالياً معيار في الصناعة للتعامل مع طلبات "عدم التعقب". وبالتالي، قد لا تستجيب مواقعنا في الوقت الحالي لطلبات "عدم التعقب" أو العناوين من هذه المستعرضات.

إذا كانت لديك استفسارات حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، يمكنك الاتصال بمكتب خصوصية HP.

### إشارات الويب

نظراً لأن إشارات الويب مماثلة لأي طلب محتوى مضمّن في وصف صفحة ويب، فلا يمكنك إلغاء الاشتراك فيها أو رفضها. ومع ذلك، قد تتمكن من تعطيل إشارات الويب في رسائل البريد الإلكتروني إذا لم تقم بتنزيل الصور التي تحتوي عليها الرسالة التي تلقيتها (تختلف هذه الخاصية وفقاً لبرنامج البريد الإلكتروني المستخدم في جهازك الشخصي). ومع ذلك، قد لا يؤدي ذلك في بعض الأوقات إلى تعطيل إشارة ويب أو أدوات جمع بيانات تلقائياً أخرى في رسائل البريد الإلكتروني نتيجة بعض إمكانيات برنامج البريد الإلكتروني. لمزيد من المعلومات حول هذه الإشارات، الرجاء الرجوع إلى المعلومات المتوفرة بواسطة برنامج البريد الإلكتروني أو موفر الخدمة. وقد تكون إشارات الويب غير فعالة في بعض الظروف نتيجة لتعطيل ملفات تعريف الارتباط أو تعديل إعدادات ملفات تعريف الارتباط في المستعرض الخاص بك.

## ارتباطات الويب المضمنة

في حالة عدم رغبتك في جمع معلومات حول الارتباطات التي تقوم بالنقر عليها، يمكنك إجراء ما يلي:

- تغيير اختيارك حول كيفية استقبال المراسلات منا (أي اختيار إصدار معتمد على نص للرسالة أينما أتيح ذلك) أو اختيار عدم النقر فوق الارتباطات في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها؛
- حذف الرموز الترويجية المثبتة مسبقاً بواسطة HP على سطح المكتب أو اختيار عدم النقر عليها؛
- إعادة تكوين مفاتيح لوحة مفاتيح الإنترنت على بعض طرازات الكمبيوتر لتشغيل "محدد مواقع ويب" وجهة من اختيارك باستخدام الإرشادات المتوفرة مع الكمبيوتر الخاص بك.

## ممارسة حقوقك والاتصال بنا

لديك الحق في الوصول إلى أي بيانات شخصية قدمتها لنا أو نحفظها لك. وبالإضافة إلى ذلك، لديك الحق في سحب أي موافقة سبق أن منحتها أو طلب تصحيح بياناتك الشخصية أو تعديلها أو تقييدها أو تجهيلها أو حذفها وطلب شرح حول المعالجة. في بعض الحالات، قد يتم رفض طلبك استناداً إلى استثناء قانوني، كان يؤدي توفر المعلومات إلى الكشف عن بيانات شخصية لشخص آخر أو إذا كان القانون يحظر علينا الكشف عن هذه المعلومات.

### الاتصال بنا

نحن نقدر ملاحظتك. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول "بيان الخصوصية" الخاص بنا أو جمع بياناتك واستخدامها أو حدوث خرق محتمل لقوانين الخصوصية المحلية، يمكنك الاتصال بنا بواسطة البريد الإلكتروني عن طريق [مكتب خصوصية HP](#) أو مراسلتنا على العنوان المناسب أدناه:

#### REST OF WORLD

.HP Inc  
Global Legal Affairs  
Privacy Office: عناية:  
Page Mill Road 1501  
Palo Alto, California  
94304  
USA

#### MEXICO

.HP Inc  
Global Legal Affairs  
Privacy Office: عناية:  
Av. Vasco de Quiroga  
#2999  
Col. Santa Fe Peña  
Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
.C.P. 01210 México D.F

#### EU

HP France SAS  
Global Legal Affairs  
Privacy Office: عناية:  
Quai du Point-du-Jour, 20  
7th Floor (Seine)  
C.P. 92100  
Boulogne-Billancourt  
France



سنتم معاملة جميع المعاملة بسرية. وبمجرد استلام مراسلاتكم، سيتصل بك ممثلنا في غضون فترة زمنية معقولة للرد على أسئلتك أو استفساراتك. ونحن نهدف إلى ضمان حل المخاوف التي تساورك في الوقت المناسب وبطريقة مناسبة.

وإذا لم تتمكن من حل مخاوفك، فلديك الحق في الاتصال بسلطة الإشراف على خصوصية البيانات المحلية أو طلب تعويض من خلال المحاكم إذا كنت تعتقد بأنه قد تم انتهاك حقوقك. للاطلاع على الأسئلة أو المخاوف أو الشكاوى المتعلقة بمشاركتنا في برامج حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، يُرجى الاطلاع على المشاركة في برامج الخصوصية الدولية.

التغييرات التي طرأت على بيان الخصوصية

إذا قمنا بتعديل "بيان الخصوصية" الخاص بنا، سنعرض البيان الذي تمت مراجعته هنا بتاريخ مراجعة محدث. وإذا أجرينا تغييرات مهمة على بيان الخصوصية الذي يغير ممارسات الخصوصية بشكل جوهري، يجوز لنا أيضًا إبلاغك بوسائل أخرى، مثل إرسال رسالة بريد إلكتروني أو نشر إشعار على موقع ويب الشركة و/أو صفحات شبكات التواصل الاجتماعي قبل سريان التغييرات. آخر تحديث لبيان الخصوصية هذا في أكتوبر 2016.