

# HP 隱私權聲明

HP 認同隱私是基本人權，同時進一步認同隱私、安全與資料保護對於我們全球客戶與合作夥伴的重要性。作為一個全球性機構，我們擁有跨越國界的法人實體、業務流程、管理結構與技術系統，致力於在所有業務領域提供高於最低法定標準的保護，並部署一致、嚴格的政策與措施。

本隱私權聲明係告知有關您在個人資料方面公司的隱私權慣例、您擁有的選擇以及您可以行使的權利，包括透過線上活動、裝置使用以及與 HP 離線進行互動（例如當您與我們的客戶支援服務代表合作時）所收集到的資訊。本隱私權聲明適用於所有 HP 公司以及 HP 擁有的網站、網域、服務（包括裝置管理）、應用程式、訂閱（例如 Instant Ink）與產品，以及我們子公司的上述項目（統稱「HP 服務」）。在多數情況下，HP Inc. 將作為資料控制者。如果您對於特定 HP 服務的資料控制者有任何問題，請聯絡 [HP 隱私權辦公室](#)。

此隱私權聲明不適用於為方便您參考而經由 HP 服務相關網站提供的連結可以存取的第三方應用程式、產品、服務、網站或社交媒體功能。存取這些連結即意味著您已離開 HP 服務，並可能導致第三方收集或分享有關您的資訊。這些第三方網站或其私隱保護慣常做法可能與我們的不同，我們對此並無控制權、不認可亦不作任何表示。我們建議您在允許任何網站收集和使用您的個人資料前，先查看這些網站的隱私政策。

如需取得隱私權聲明的翻譯版本，請[按一下此處](#)。若隱私權聲明的任何翻譯版本與英文版本之間存在不一致，以英文版本為準。

若要下載目前的 HP 隱私權聲明，請[按一下此處](#)；若要下載前一版的 HP 隱私權聲明，請[按一下此處](#)和 2015 HP 隱私權聲明 [按一下此處](#)。

# 我們的隱私保護原則

我們有以責任為基礎的計劃，致力於遵循以國際公認架構為基礎的下列原則，並遵循隱私權和資料保護的原則：



## 合法、公平、透明

我們依法處理個人資料，保證公平透明。我們開展資料處理活動：**1)** 必須事先徵得您同意；**2)** 為履行我們對您的義務；**3)** 為了我們的合法業務運作，以及推動創新和提供密切的客戶體驗；或**4)** 遵照法律規定的其他情況。



## 資料使用的通知與選擇

我們本著透明原則，就所收集的個人資料種類以及收集和處理資料之目的，為您提供清晰的通知及選擇。我們不會將個人資料使用於不符合這些原則、私隱權聲明或 HP 服務相關特定通知規定的用途。



## 資料存取

我們為您提供合理的存取權，並讓您能夠查看、更正、修改或刪除您與我們分享的個人資料。



## 資料完整性及用途限制

我們只將個人資料用於收集時所述的用途，或依照法律規定的其他用途。我們採取合理的措施來確保個人資料的準確性、完整性和時效性，同時僅會收集相關並且限定為收集資料之目的所需的個人資料。我們保存個人資料的時間不會超過收集目的所需的期間，超過保存期限的個人資料將會妥善刪除或銷毀。



## 資料安全

為防止個人資料遭到未經授權的使用或披露，我們在業務運作中實施嚴格的資訊安全控制措施，並提供具備高級資料安全保護功能的優質產品和解決方案。



## 資料轉出責任

我們承認，我們對於在 HP 實體之間或向第三方傳送個人資料具有潛在責任。只有當第三方透過合約約定的義務提供同等水平的個人資料保護時，我們才與第三方分享個人資料。



## 追索、監督和執行

我們致力於為您解決任何有關個人資料的問題。我們自願參加多項國際私隱計劃，任何人若認為 HP 沒有充分尊重其權利，都可享有追索權。

## 國際資料轉移

作為一家全球性公司，**HP** 可按照此隱私權聲明及下述的國際隱私計劃將您提供的任何資訊傳送至 **HP** 在全球的業務實體，或允許這些實體存取您提供的任何資訊。

### 歐盟-美國隱私護盾

**HP** 遵守美國商務部制定的關於從歐盟成員國收集、使用和保留個人資訊的《歐盟-美國隱私護盾框架》。**HP** 已證明其遵守私隱護盾通知、選擇、資料轉出責任、安全、資料完整性及用途限制、存取和追索、執行和責任方面的原則。若此隱私政策的規定與隱私護盾原則之間存在任何衝突，則以隱私護盾原則為準。如欲獲取有關隱私護盾計劃的更多資訊，並查看我們的認證頁面，請造訪 [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)。

根據《歐盟-美國隱私護盾原則》，**HP** 承諾解決您關於個人隱私權及個人資訊之收集或使用的投訴。身在歐盟的個人如有關於此隱私權政策的查詢或投訴，應首先聯絡 [HP 隱私權辦公室](#)

**HP** 進一步承諾，將根據《歐盟-美國私隱護盾原則》未解決的私隱投訴交予「**BBB** 歐盟私隱護盾」處理，後者是位於美國並由北美商譽促進局運作的非謀利替代爭議調解服務供應商。若您沒有適時收到有關您投訴的認收函件，或者您的投訴未得到滿意的解決，請造訪 [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) 以獲取更多資訊並提出投訴。

若您的投訴未能透過這些管道解決，在有限的情況下，您可向私隱護盾委員會申請約束性仲裁。

**HP** 受美國聯邦貿易委員會或任何其他美國授權法定機構之調查和執行權力的約束。

\* 參與《歐盟-美國隱私護盾框架》且位於美國的 **HP** 公司包括：**PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP11 LLC; HPI CCHGP11 Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanos, LLC。**



## 約束性企業規則

HP 的約束性企業規則（「BCR」）確保任何 HP 全球實體在處理自歐洲經濟區（「EEA」）傳輸的個人資料時，對此類資料進行充分保護。HP 從 EU 轉移個人資料的執行均遵照以下核准的 BCR。

- HP 的控制者約束性企業規則（「BCR-C」）- 獲得 EEA 及瑞士大部分資料保護管理機構核准，於 2011 年生效。HP 的 BCR-C 涵蓋現有與未來 HP 消費者客戶以及 HP 員工與求職應徵者的個人資料轉移。如需更多有關 BCR-C 的資訊，請按[此處](#)（英文版本）。
- HP 的處理者約束性企業規則（「BCR-P」）- 獲得 EEA 及瑞士大部分資料保護管理機構核准，於 2018 年生效。HP 的 BCR-P 可供 HP 的企業客戶使用，以促成自 EEA 的個人資料轉移。如需更多有關 BCR-P 的資訊，請按[此處](#)（英文版本）。

## 亞太經合組織（APEC）跨境隱私權規則

此聲明中所述的 HP 私隱保護慣常做法遵照 APEC 跨境私隱規則體系（簡稱「CBPR」），包括有關個人資料之收集和使用的透明度、責任及選擇的規定。CBPR 認證並不涵蓋可能透過第三方平台上的可下載軟體收集的資訊。

如果您對於 HP 的 APEC 認證有未解決的隱私權或資料使用疑慮，並且對我們的回覆不滿意，請聯絡 [TRUSTArc](#) 免費的。



## 我們如何使用資料

我們收集和使用個人資料的目的在於管理您與 **HP** 的關係，並且透過個人化並改善體驗為您在使用 **HP** 服務時提高服務水準。資料使用方式的例子包括：

### 客戶體驗



保存準確的聯絡與登記資料，提供全面的客戶支援以及您可能感興趣的產品、服務、訂閱與功能，並讓您有機會參與競賽和問卷調查，從而確保您獲得密切的客戶體驗。我們還使用個人資料來提供度身訂造的體驗、個人化的 **HP** 服務及通訊，並且基於 **HP** 服務的使用情況提供適當的建議。

## 交易支援



協助您完成與我們產品或服務相關的交易和訂單，管理您的帳戶，處理付款，安排產品的裝運和送貨，以及推動維修和退換。

## 產品支援與改進



提升我們產品、解決方案、服務及支援 (包括保養支援，韌體及軟體的適時更新及提醒) 的表現及運作情況，確保裝置或服務的持續運作。如需更多資訊，請參閱[自動收集的有關 HP 服務使用情況的資訊](#)一節中的內容。

## 行政溝通



就 HP 提供之服務與您溝通。行政溝通的例子包括回應您的查詢或要求，服務的完成或保養相關的溝通，安全召回通知，法律規定的溝通或與企業合併、收購或資產剝離相關的適用企業更新。

## 安全性



維持我們網站、產品、功能及服務的完整性與安全性，以及防範和檢測安全威脅、詐騙或其他犯罪活動或惡意活動，確保個人資訊不洩露。在您與我們互動時，我們將採取合理的措施來驗證您的徵，諸如要求您輸入密碼及使用者 ID，然後才授予您個人資料的存取權限。我們還會採取額外的安全措施，諸如閉路電視，來保障物理場所的安全性。

## 商業經營



開展普通業務、驗證身分、在您申請信貸時做出信貸決策、開展業務研究與分析、企業報告與管理、員工培訓與質量保證 (可包括監控或記錄客戶支援電話) 以及拓展。

## 研究與創新



利用研究及開發工具，結合資料分析活動，研發新產品、功能及服務。

## 廣告



按照您的[隱私權偏好](#)，在 HP 服務及其他選定的合作夥伴網站上，為您提供個人化的促銷優惠 (例如，您可能會在合作夥伴網站上看到最近在 HP 網站上瀏覽的產品的廣

告)。我們還可能與市場營銷服務供應商及數位營銷網路分享您的一些個人資訊，以便投放一些您可能感興趣的廣告。若需瞭解更多，請閱讀 [HP 如何使用自動資料收集工具](#)。



### 遵守法律

遵守適用的法律、法規、法庭命令、政府及執法部門的要求，正確經營我們的服務及產品，以及保護我們自己、我們的使用者和客戶，解決所有客戶糾紛。

若需快速查閱我們如何使用收集到的資料，以及我們處理此類資料的法律基礎，請查看 [資料收集與使用矩陣](#)。

## 我們收集的資料

個人資料是指任何可識別您徵的資訊，或可用於直接或間接識別您的徵的資訊。當您使用 **HP** 服務或與 **HP** 代表互動時，我們可能收集您的個人資料。

我們收集的個人資料端視您與我們互動的性質或您所使用之 **HP** 服務而定，但可包括以下各項：

### 您直接提供的資訊

- **聯絡資料**—我們可能收集個人及/或業務聯絡資訊，包括您的名字、姓氏、郵寄地址、電話號碼、傳真號碼、電子郵件地址以及其他類似資料。
- **付款資料**—我們收集處理付款及預防詐騙所必需的資訊，包括信用卡/借記卡號碼、安全碼及其他相關的帳單資訊。
- **帳戶資料**—我們收集的資訊還包括您購買或申請 **HP** 服務的方式，您的交易、帳單及支援服務的歷史記錄，您所使用的 **HP** 服務以及任何與您建立的帳戶相關的資訊。
- **位置資料**—當您啟用基於位置的服務，或當您在產品登記過程中選擇提供位置相關的資訊，或是當您與我們的網站進行互動時，我們可能收集與地理位置相關的資料。
- **安全憑據資料**—為進行身分驗證並授予 **HP** 帳戶之存取權，我們收集使用者 **ID**、密碼、密碼提示以及類似的安全資訊。
- **人口統計資料**—我們會收集或從第三方獲取某些人口統計資料，包括國籍、性別、年齡、慣用語言以及一般興趣資料。
- **偏好**—我們收集與 **HP** 服務相關的偏好和興趣資訊(包括您直接告訴我們以及我們憑藉已知的資訊推斷出的偏好和興趣)，以及您的溝通偏好。



- **社交媒體資料**– 我們可能提供社交媒體功能，以便您能夠在社交網路分享資訊或透過不同的社交媒體網站與我們互動。您在使用這些功能的過程中，我們可能收集或分享與您相關的資訊，端視具體的功能而定。我們建議您查看所使用之社交媒體網站的隱私政策及設定，確保您瞭解這些網站會收集、使用或分享哪些資訊。
- **其他獨特識別資訊**– 關於我們可能向您收集的獨特資訊，例子包括產品序列號；您親自、於線上或透過電話或郵件向我們的服務中心、服務台或其他客戶支援管道提供的資訊；您對客戶調查或競賽的回應；或您為促進 **HP 服務** 的交付或查詢進度而額外提供的資訊。若您申請即時信貸，我們可能要求您提供諸如薪金、政府頒發的徵證號碼、銀行/金融帳戶資訊及其他資訊 (例如從信用報告機構獲得的資訊) 的額外個人資料，以作徵驗證和信貸可靠性評估之用。

### 自動收集的有關 HP 服務使用情況的資訊

- **有關產品使用情況的資料**– 我們收集有關產品使用情況的資料，諸如列印的頁數、列印模式、使用的介質、墨水或碳粉品牌、列印的檔案類型 (.pdf、.jpg 等)、列印所用的應用程式 (Word、Excel 及 Adobe Photoshop 等)、檔案大小、時間戳記，以及其他印表機耗材的使用情況與狀態等。我們不會掃描或收集應用程式可能展示的任何檔案內容或資訊。
- **裝置資料**– 我們收集有關電腦、印表機及/或其他裝置的資訊，諸如作業系統、韌體、記憶體空間、區域、語言、時區、型號、首個開始日期、裝置年限、裝置生產日期、瀏覽器版本、裝置製造商、連接埠、保養狀態、獨特裝置識別碼、廣告識別碼以及因產品而異的額外技術資訊。
- **應用程式資料**– 我們收集有關 **HP** 應用程式的資訊，諸如位置、語言、軟體版本、資料分享選擇及更新詳情。在採用第三方技術的情況下，資料可能會在第三方與 **HP** 之間分享，並且在應用程式層級提供適當通知。
- **效能資料**– 我們會收集有關個別裝置硬體元件、韌體、軟體與應用程式效能的資訊。我們收集的資料的範例包括有關以下的資訊：記憶體與處理器效能、環境條件與系統故障、使用的列印活動、特色與提示 (例如「墨水量偏低」警告)、相片卡的使用、傳真、掃描、內嵌網路伺服器，以及因裝置而異的其他技術資訊。
- **網站瀏覽資料**– 我們收集您造訪 **HP** 網站、應用程式或另一家公司代表 **HP** 運作的網站的資訊，以及您在前述網站上的活動或對應用程式採取的操作，包括您所查看及互動的內容 (包括任何廣告)、您來自什麼網站地址以及其他點擊流行為 (諸如您瀏覽的網頁、點擊的連結或放入購物車的項目)。這些資訊中有些是使用自動資料收集工具 (包括 **Cookie**、網路信標及嵌入式網頁連結) 收集的。若需瞭解更多，請閱讀 [HP 如何使用自動資料收集工具](#)。

- **匿名或匯總資料**– 我們會收集關於 **HP** 服務使用情況的匿名問卷回答或匿名匯總資訊。在營運過程中的某些情況下，我們可能會利用現有技術，對您的資料進行去識別化或假名化處理，使得在合理使用這些資料時不會識別出您的身分。

### 第三方來源提供的資訊

我們透過以下第三方收集資料：

- **資料仲介商、社交媒體網路以及廣告網路**– 可透過商業管道取得的資料，諸如姓名、地址、電子郵件地址、偏好、興趣及某些人口統計資料。例如，當您透過社交媒體存取我們的應用程式(例如，您使用 **Facebook** 或其他社交媒體憑證登入我們的應用程式)時，我們可能收集您的個人資料)。我們獲得的基本資料詳情取決於您社交網路帳戶的隱私設定。
- **HP 合作夥伴**– 若您從 **HP** 合作夥伴購買 **HP** 服務，我們可能從合作夥伴獲取有關此購買行為的某些資訊。
- **防詐騙機構或信用報告機構**– 用於預防詐騙以及供信貸決策之用所收集的資料。
- **HP 企業客戶**– 為了提供某些企業級的 **HP** 服務，貴公司內的指定實體可能向 **HP** 提供您的業務聯絡資料(諸如 **IT** 部門職員的資料)。
- **分析供應商**– 我們亦可能從第三方來源(諸如專門提供企業資料、分析工具及軟體即服務的公司)獲取非個人資料(諸如匯總資料或去識別化的人口統計/簡介資料)。

為了提供某些企業級的 **HP** 服務，貴公司內的指定實體可能向 **HP** 提供您的業務聯絡資料(諸如 **IT** 部門職員的資料)。如有必要，為符合我們反腐敗合規計劃的要求，我們還可能使用您或您的雇主提供的資訊，結合公開可得的資訊以及線上和離線資訊，來對業務聯絡人開展盡職調查。

我們亦可能從第三方來源(諸如專門提供企業資料、分析工具及軟體即服務的公司)獲取非個人資料(諸如匯總資料或去識別化的人口統計/簡介資料)。

為確保資料的準確性，並透過更加個人化的服務、內容、市場營銷及廣告為您提供卓越的客戶體驗，在某些情況下，我們可能將上述從不同來源收集的資訊與直接透過您收集的資訊加以關聯或結合。例如，我們可能將從商業來源獲得的地理位置資訊與透過**自動資料收集工具**獲得的 **IP** 位址進行對比，以推斷您大致所處的地理區域。我們還可能透過諸如 **Cookie** 或帳號等獨特識別碼將資訊關聯起來。

如果有需要，我們會取得資訊以進行有關業務連絡人的盡職調查查核，以履行反貪腐合規計劃並且遵守法律義務。

### 如果您選擇不提供資料

我們不要求您必須提供個人資料，但是若您選擇不提供那些資訊，則在某些情況下，我們可能無法為您提供 **HP** 服務和某些特別的功能，亦無法有效回應您的查詢。



## 兒童隱私權

**HP** 不會故意從兒童收集資訊，並且我們的網站或移動應用程式也不以兒童作為對象（兒童的定義以當地法律為準）。

## 我們如何保持資料安全

為防止遺失、未經授權存取、使用或披露資訊，並確保恰當使用資訊，我們採取合理且適當的物理和技術設施以及行政措施來保護我們收集和處理的資訊。**HP** 在法律要求或允許的範圍內，保留具有合法商業用途的資料。

在收集、傳送或儲存敏感資訊（諸如財務資訊）的過程中，我們使用各種額外的安全技術與措施，防止個人資料遭到未經授權的存取、使用或披露。在網際網路上傳送高度機密的資訊（諸如信用卡號碼或密碼）時，我們使用加密技術（諸如傳輸層安全協議 **(TLS)** 的新版本），嚴加保護此類資訊。

我們亦訂購及使用防詐騙管理服務，來確保即時支付處理的安全性。在遵照業界標準預防信用卡詐騙及保護您的財務資料方面，這項服務可為我們提供額外的安全保障。

我們會根據法律以及我們的記錄保存政策來維護記錄。根據此政策，所有非商業性記錄通常會在自資料建立日期起一至兩年內刪除或銷毀。關於 **HP** 商業性記錄，其保存期間取決於記錄的類型。

關於聘僱、補償、福利和薪資的記錄會在使用時進行維護，且之後的額外保存期間最多為 **10** 年。商業性記錄包含與客戶和廠商交易的相關記錄，這些記錄會在使用時進行維護，且之後的保存期間最多為 **15** 年。

保存期間到期之後，會將電子記錄永久抹除以確保無法將其還原，而實體記錄會以無法重製的方式來銷毀（例如粉碎）。

## 我們如何分享資料

我們僅會透過以下方式分享您的個人資料，並且僅會與適當的合約義務對象分享（如果適合）：

### 與 **HP** 公司分享

我們可能出於此隱私權聲明中所列之目的，將您的個人資料傳送至位於美國及世界各地的 **HP** 實體。為保障您個人資料的安全，以及作為我們參與 [亞太經合組織 \(APEC\) 跨境隱私權規則](#)、[約束性企業規則](#) 和 [隱私護盾](#) 計劃的義務，**HP** 實體均受合約的約束，必須遵守我們的隱私權規定。此外，我們在每年必須參加的 **HP** 完整性訓練中，都會給 **HP** 員工詳細介紹隱私指南。

當上述國際隱私計劃並不適用的情況下，註冊產品或服務、建立帳戶或以其他方式向我們提供您的個人資料時，即表示您同意 **HP** 的隱私權聲明，並同意我們在 **HP** 全球實體網路中傳送您的個人資料。

### 與服務供應商與合作夥伴分享

我們聘請服務供應商或合作夥伴來代表我們管理或支援某些方面的業務。這些服務供應商或合作夥伴可能位於美國或全球其他地區，並為我們提供各類服務，諸如信用卡處理與防詐騙管理服務、客戶支援、銷售代表、訂單執行、產品交付、內容個人化、廣告及市場營銷活動（包括數位廣告與個人化廣告）、IT 服務、電子郵件服務、資料寄存、即時協助、債務催收及管理，或 **HP** 網站的支援。我們的服務供應商與合作夥伴受合約規範，必須保護我們提供的所有個人資料，並且除用於履行 **HP** 委託的服務外，不得將這些個人資料用於任何其他用途。我們還依據適用的法律，針對個人資料的傳送採取適當措施，以提供充分的保護，例如依據與服務提供者或合作夥伴簽署歐盟標準契約條款、依賴其隱私護盾認證、其他核准的行為準則或是認證機制，或是服務提供者具約束力與可強制執行的承諾。如果想要收到更多有關適當保障措施的資訊，請聯絡 [HP 隱私權辦公室](#)。

### 與廣告商分享其他資訊

我們還可能將您的資訊傳送給廣告合作夥伴（包括廣告網路、廣告服務公司，以及他們可能使用的其他服務提供者），讓他們能夠識別您的裝置並為您提供符合興趣的內容及廣告。這些資訊可能包括您的姓名、郵寄地址、電子郵件、裝置 ID 或其他加密形式的識別碼。供應商可能以雜湊或去識別化的形式來處理資訊。這些供應商可能：收集您的額外資訊，諸如 IP 位址、瀏覽器或操作系統的資訊；將您的資訊與（參加資料分享合作活動時）其他公司提供的資訊相結合。

### 與其他第三方分享

我們還可能與以下各方分享您的個人資料：**(i)** 信用調查與防詐騙機構；**(ii)** 債務催收機構（為我們催收欠款）；或 **(iii)** 保險公司（若您透過我們購買了保險，例如 **Care Pack**）。若您選擇提供個人資料給其他公司，這些個人資料將依據其他公司的隱私政策來處理，而這些公司的政策可能與 **HP** 的政策及慣常做法不同。

### 企業交易

在某些情況下，出於戰略原因或其他業務原因，**HP** 會決定出售、購買、合併或以其他方式重組業務。在此類交易中，我們可能向潛在或實際的購買者披露個人資料，或從賣方接收個人資料。在這些類型的交易中，我們的慣常做法是為個人資料尋求適當的保護。

### 遵守法律

在我們善意地認為我們有責任履行下列事項的情況下，我們也會分享個人資料：**(i)** 回應執法機構、監管機構、法院或其他公共機構發出的正式授權資訊請求，包括為滿足國家安全要求或其他執法要求而提出的請求；**(ii)** 遵照任何法律、法規、傳票或法院命令；**(iii)** 調查並協助預防安全威脅、詐騙或其他犯罪活動或惡意活動；**(iv)** 執行/保護 **HP** 或其子公司的權利與財產；或 **(v)** 依據適用

法律的規定，保護 HP、我們的員工以及經允許停留在 HP 場地或使用 HP 設施的第三方的權利和人身安全。

請參閱我們的[資料收集與使用矩陣](#)，以便快速瞭解我們分享個人資料的方式與對象。

## 我們如何使用自動資料收集工具

為提供 HP 服務，我們使用並且允許某些其他公司使用 **Cookie**、點擊流擷取、像素、網路信標、網路收集表單及其他類似的技術（統稱為「自動資料收集工具」）。這麼做的原因是為了瞭解您的 HP 服務使用狀況；提升您的使用者體驗並且啟用個人化功能與內容；最佳化我們的廣告與行銷；使得第三方廣告公司能夠協助我們透過網路提供您感興趣的廣告。

您可以在這個網址找到有關自動資料收集工具的更多資訊：[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)。

### 線上自動資料收集工具

當您瀏覽任何 HP 網站時，該網站可能會在您的瀏覽器上儲存或擷取資訊，通常採用 **Cookie** 形式，所謂 **Cookie** 是包含少量資訊文字檔案。此類資訊可能與您、您的偏好設定或裝置有關，通常用以讓網站按照您的期望運作。此類資訊通常不直接辨別您的身分，但能夠給予您更加個人化的體驗。

HP 基於以下理由使用自動資料收集工具：

**絕對必要工具** 這類工具對於網站運作必不可少，不能關閉。倘若沒有這些工具，將無法提供您要求的網站或服務，因為我們無法根據您所使用的裝置類型提供適當內容。

**效能與分析工具** 這些工具會收集彙整、匿名以及統計型資訊，供 HP 衡量、最佳化以及改進其網站的內容、品質與效能。

為提升網站及服務的效能，並根據客戶與訪客的偏好來開發網站及服務內容，我們使用自己及/或第三方的自動資料收集工具來瞭解您使用我們網站及服務的情況。舉例來說，自動資料收集工具可以用來：測試不同的設計並且確保我們的各個網站維持一致的外觀與感覺；追蹤並提供有關使用者與網站和通訊互動的趨勢分析；追蹤錯誤並且衡量促銷宣傳活動的有效性。舉例來說，我們使用 **Adobe Analytics** 與 **Google Inc.** 運作的 [Google Analytics](#) 來追蹤網站使用情況與活動。

收集到的資料一般將進行彙整，提供趨勢與使用模式，用於企業分析、網站/平台改善以及效能指標。我們的自動資料收集工具或是產生的分析還可以與

業務合作夥伴分享。我們收集的資訊類型包括造訪我們網站的訪客數目、造訪後登入網站的客戶數目、造訪時長及造訪的網站區域及服務，但這些資訊一般不用於識別個人徵。我們也可能收到合作夥伴網站訪客的類似資訊。

### 個人化工具

這些工具讓我們記住您在我們網站上所作的選擇 (諸如您的慣用語言或所在區域)，從而為您提供更加個人化的增強功能。這些工具也可用來記住您對網頁文字大小、字型及網頁上可自定義的其他部分的更改。它們也可用來提供您所請求的服務，諸如觀看視訊或在網誌上發表評論。可以透過匿名方式收集資訊，並且它們不能追蹤您在其他網站上的瀏覽活動。

我們還使用自動資料收集工具來改變網站的行為或外觀，以便為您提供個人化的體驗，這些改變可基於我們根據您在網站上的行為推斷出的資訊，或基於 (例如在您是 **HP** 註冊客戶的情況下) 我們已知的資訊。這些可用來在您後續造訪網站時提供訂製的服務，或傳送訂製的內容和觀感。例如，若您對網頁進行了個人化，或註冊了產品或服務，自動資料收集工具可協助我們的網頁服務器讀取您的具體資訊。當您下次造訪我們的網站時，網站便能夠取回您之前提供的資訊，讓您可以輕鬆使用之前選擇的網站功能。若您經常使用多台裝置或電腦，我們可以將自動資料收集工具關聯起來，因此您仍然能夠獲得個人化的線上體驗。我們還可依據已知的情況，為您提供個人化的網站資訊，從而節省您尋找資訊的時間。透過使用自動資料收集工具，每位瀏覽我們網站的訪客都可以獲得獨一無二的網路體驗。

### 定向工具

這些工具是由 **HP** 和其他第三方 (例如特定零售或廣告合作夥伴) 所設定，並且會用於建立個人資料，以便在各個 **HP** 網站提供更適合以及對您更有用的定向廣告。這些工具可以反映去識別化人口統計，或是與您自願提交給我們的資料 (例如您的電子郵件地址) 關聯的其他資料。

我們也能夠利用這些工具收集與您造訪 **HP** 網站與網頁以及您在 **HP** 網站的活動相關的資料。舉例來說，如果您造訪我們其中一個產品網頁，透過 **cookie** 的使用，我們可能會藉由特定期間的其他優惠與促銷活動在合作夥伴網站重新設定供您瀏覽的內容。

您可以造訪以下網站，進一步瞭解我們的一些基於興趣的廣告合作夥伴：

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

請注意，上述所列並非詳盡無遺，並且我們可能不時更新。

若您是註冊使用者，從我們網站收集的資訊並非匿名；並且我們可以將這些資訊結合我們已知或推斷的其他資訊（包括您的偏好），來訂製相關的內容、服務、廣告及產品。

自動化資料工具如果為絕對必要工具或是用於效能與分析或個人化用途，將設定於在 **364** 天之後到期。用於定向的自動資料收集工具則會設定於在您最後造訪日期之後的 **90** 天到期。

如果您使用 **HP** 網站上的社交媒體分享按鈕分享資訊，社交網路將會記錄您分享資訊的動作。這些資訊可能被關聯到定向/廣告活動。這些第三方使用的工具類型，以及他們如何使用工具產生的資訊，將受這些公司的隱私政策約束。

### 其他自動化資料工具

我們可能使用一般是透明圖形圖像（通常為 **1** 像素 **x1** 像素大小）的自動化資料工具（例如網路信標）來編輯有關您與電子郵件或其他通訊的互動資訊。網路信標可能會包含在 **HP** 訂閱或是行銷通訊中，以確定您是否開啟我們的訊息或採取操作，並瞭解我們的郵件工具是否正常工作。

## 選擇您的隱私偏好

您可在資料收集點，或使用其他方法（後面的部分有描述）設定或更改有關自動資料收集工具以及接收訂閱通訊或一般通訊的選擇。這些選項不適用於下列通訊：主要用於管理訂單完成情況的通訊、合同、支援、產品安全警告、驅動程式更新，或並非以促銷為主要目的之管理或交易通知。

### 行銷與訂閱通訊

**HP** 行銷通訊提供有關產品、服務及/或支援的資訊，您可選擇如何傳送這些通訊 – 例如透過郵寄、電子郵件、電話、傳真、行動裝置。行銷通訊可能包括新產品或服務資訊、特別優惠、個人化內容、定向廣告、參與市場研究的邀請信或合規審查等。訂閱通訊包括您明確要求或您同意接收的電子郵件新聞通訊、軟體更新等。

您可選擇透過以下一種方法來取消接收這些一般通訊：

- 選取電子郵件的「退出」或「取消訂閱」連結，或者按照每封電子郵件訂閱通訊中的說明處理。
- 要取消訂閱傳送到行動裝置的簡訊，可回覆「**STOP**」或「**END**」。



- 透過 [HP 隱私權辦公室](#) 與我們的資料保護專員聯絡。請務必提供您的姓名、聯絡資訊，以及您不再希望收到的 **HP** 訂閱項目或市場營銷項目的具體資訊。

## 第三方網站上的 HP 廣告與產品

**HP** 與服務供應商簽訂合約，在第三方擁有的網站上投放廣告。有時，這需要透過分享某些個人資料來實現，如 [「第三方廣告 Cookie」](#) 及 [「社交媒體 Cookie」](#) 部分所述。

此外，我們使用並可能允許 **ad** 網路和其他協力廠商使用 **cookie** 和其他自動資料收集工具來確定您如何與我們的網站、通信和服務以及選定的合作夥伴網站進行交互，並確定您的興趣，創建設定檔和興趣段，以便提供與您最相關且最有用的廣告。有關詳細資訊，請參閱 [HP 如何使用自動資料收集工具](#)。

### 自動資料收集工具 - 線上

當您造訪 **HP** 網站時，可以透過隱私權偏好設定中心選擇接受或調整允許我們在瀏覽器中放置 **cookie** 的方式。您可以隨時造訪 [「Cookie 設定」](#) 修改這些設定。

如果您完全完全拒絕 **cookie**，請參考瀏覽器的設定。請注意，拒絕使用某些類別的 **Cookie** 可能導致您不能存取我們網站的某些功能，或無法使用某些內容或功能。某些瀏覽器可允許您以匿名或是私人模式瀏覽網站。一旦瀏覽器工作階段結束之後，在工作階段期間收集的所有 **cookie** 將會自動銷毀。

若要在瀏覽我們的網站時拒絕 **Google Analytics** 的追蹤，請造訪 <http://tools.google.com/dlpage/qaoptout>。

即使您選擇不使用效能分析追蹤與定向功能，您可能會持續透過我們的合作夥伴看見 **HP** 的非個人化廣告。舉例來說，您可以造訪含有個人電腦功能比較的網站。我們的合作夥伴可能根據您的興趣提供 **HP** 產品廣告的服務。

若您身處歐盟國家並想拒絕基於興趣的廣告相關的第三方 **Cookie**，請轉到 [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)。

在美國和加拿大，有關基於興趣的廣告，我們遵照「數位廣告聯盟」行業標準。若需進一步瞭解關於廣告的選擇，美國地區的使用者請[按一下此處](#)；加拿大地區的使用者請[按一下此處](#)。在美國，「網路廣告促進會」亦提供了選擇拒絕許多廣告 **Cookie** 的方法。請造

訪 [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) 獲取更多資訊。請注意，選擇拒絕 **Cookie** 並不代表您不會再收到線上廣告，只是代表您選擇拒絕的公司不會再發送根據您網路偏好和使用模式訂製的廣告。

有些較新的網頁瀏覽器包含「不追蹤」功能。目前，對於處理「不追蹤」的請求尚不存在行業標準，因此現時我們的網站不會回應這些瀏覽器的「不追蹤」請求或標頭。



## 自動資料收集工具 - HP 通訊

您可以不下載收到的郵件內包含的圖像，以便停用電子郵件中的自動資料收集工具 (例如網路信標，此功能因個人電腦所用的電子郵件軟體而異)。但是，受特定電子郵件軟體功能所限，這樣做未必一定能夠停用電子郵件中的自動資料收集工具。若需更多相關資訊，請參閱您電子郵件軟體或網路服務供應商提供的資訊。

## 行使權利及聯絡我們

您有權向我們索取您提供給我們或是我們保存的任何有關您的個人資料的副本，並且要求提供有關處理方式的說明。此外，您有權撤回先前授予的任何同意，或要求對您的個人資料進行更正、修改、限制、匿名化或刪除；獲得由您同意或是依據合約所提供的具有結構化、機器可判讀格式的個人資料，並且要求我們將此資料轉移給其他資料控制者。

在某些情況下，您亦有權反對處理您的個人資料，特別是當我們將您的資料用於直接行銷或是建立行銷資料。請參閱[選擇您的隱私偏好](#)以瞭解有關如何行使自身行銷權利的準則。

在某些情況下，這些權利可能會受到限制，例如假使履行您的要求將會揭露有關其他人的個人資料，或者如果您要求我們刪除某些資訊，但是根據法律規定需要保存或是我們有強制性合法權益需要保留這些資訊。

若要行使權利，或者您對我們的隱私權聲明、資料的收集和使用有任何疑問或問題，或發現任何可能違反當地隱私權保護法的行為，可以聯絡[HP 的隱私長以及資料保護專員](#)或是寫信至以下適當的地址：



**歐盟**  
**HP France SAS**  
**Global Legal Affairs**  
**14 rue de la Verrerie**  
**CS 40012 – 92197**  
**Meudon cedex**  
**France**

**墨西哥**  
**HP Inc.**  
**Global Legal Affairs**  
**ATTN: Privacy Office**  
**Av. Vasco de Quiroga**  
**#2999**  
**Col. Santa Fe Peña Blanca**  
**Del. Alvaro Obregon**  
**C.P.01210 México D.F.**

**世界其他地區**  
**HP Inc.**  
**Global Legal Affairs**  
**ATTN: Privacy Office**  
**1501 Page Mill Road**  
**Palo Alto, California 94304**  
**USA**

所有通訊將保密處理。收到您的通訊內容後，我們的代表會在合理時間內與您聯絡，回應您的疑問或問題。我們致力於確保您的問題得到適時妥善的解決。

倘若我們無法解決您的疑慮，您有權聯絡居住或工作所在國家/地區或是您認為違反資料保護規定發生地的資料隱私監管機構，或者透過法院尋求救濟措施。如果您對於我們參與歐盟-美國隱私護盾、APEC CBPR 或是申請 HP 的 BCR 有任何問題、疑慮或申訴，請閱讀我們的[國際資料轉移](#)。

## 隱私權聲明的更改

若隱私權聲明有更改，我們將在此處公佈修訂後的聲明，並附上更新日期。若隱私權聲明有重大更改，以致顯著改變了我們的隱私保護慣常做法，則我們亦可在此類更改生效前，透過其他方式通知您，諸如發送電子郵件，或在企業網站及/或社交媒體頁面上張貼通知。本隱私權聲明上次更新日期為 2018 年 5 月 25，並且自發布日期之後的 30 天開始生效，除非在該日期之前已向您提供 HP 隱私權聲明，若有此情況，則隱私權聲明將提前於指定日期生效。

**發布日期：**2018 年 5 月 25。