

HP Inc. 隱私權聲明

HP 尊重您的隱私權

HP 及其子公司尊重您的隱私權。本「隱私權聲明」旨在告知您我們對於隱私權保護的做法、對於您的相關資訊 (包括線上活動的相關資訊) 的收集, 您可做出的選擇, 以及這些資訊將如何使用。我們的 HP.com 首頁與所有 HP 網頁下方均備有此聲明。

HP 是 Council of Better Business Bureau 的「線上隱私權計劃」發起者之一, 並為 BBB 認可的企業。HP 隱私權保護方面的做法符合「BBB 業務做法守則」, 並且我們很榮幸能標示 BBB 標章。




在發展 HP 隱私權政策和標準的過程中, 我們尊重並考慮世界各地所有重大原則和架構, 包含 OECD「隱私權保護及跨國流動準則」、歐盟指令 95/46/EC、APEC「隱私權架構」以及「馬德里國際隱私權標準決議」。

HP 遵守美國商務部所闡述的「美國 - 歐盟安全港」架構及「美國 - 瑞士安全港」架構中, 關於個人資料在歐盟成員國及瑞士的收集、使用及保留。HP 已通過認證, 證明其做法符合「安全港隱私權原則」, 包含通知、選擇、轉送、安全性、資料完整性、存取權與執行。如需更多關於「安全港」計劃的資訊並查看 HP 的憑證, 請瀏覽 <http://www.export.gov/safeharbor/>。HP 亦建立一套共同約束條款 (“BCR”), 已由 EEA 和瑞士的所有資料保護管理者認可, 於 2011 年 6 月生效。BCR 可確保 EEA 內每個人的個人資料都受到充分的保護, 並由 HP 全球各地的實體處理。

為遵守「安全港原則」(Safe Harbor Principles) 和 BCR 規定, HP 承諾將會解決關於您個人私隱以及我們收集或使用您個人資料方面的申訴。HP 亦已承諾根據「安全港原則」, 將歐盟公民或居民對傳送其個人資料之相關未結案隱私權申訴, 轉由一獨立爭端解決機制 - BBB 歐盟安全港 (由 Council of Better Business Bureaus 負責運作)。如果您沒有按時收

到您申訴的確認通知，或如果您的申訴未獲得 HP 滿意的解決，您可以前往以下網址與 BBB 歐盟安全港聯絡：<http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints> 

HP 已獲得 TRUSTe APEC 隱私權標章認證，這表明此隱私權聲明與實施方式業經 TRUSTe 審閱並符合 TRUSTe 計畫之要求，按一下連結至此 TRUSTe 標章，即可在驗證頁面上瀏覽 TRUSTe 計畫內容。本聲明中的 HP 隱私權實施方式符合 APEC 跨境隱私規則系統的標準，包含您個人資料收集及使用的透明性、問責制及選取性。CBPR 認證不涵蓋在第三方平台透過可下載軟體所收集到的資訊。

如果您對於 HP 的 APEC 認證有未解決的隱私權或資料使用疑慮，並且對我們的回覆不滿意時，請聯絡 [TRUSTe](#) 



- [此隱私權聲明的範圍](#)
- [個人資訊的收集](#)
- [我們如何使用您的資訊](#)
- [我們如何分享您的資訊](#)
- [兒童的隱私權](#)
- [您的選擇與選擇您的隱私權偏好](#)
- [您的資訊的存取權與準確性](#)
- [維護您資訊的安全](#)
- [本聲明之變更](#)
- [與我們聯絡](#)

HP 如何使用自動資料收集工具：

- [Cookies](#)
- [網路信標 \(Web beacon\)](#)
- [嵌入式網路連結](#)
- [刊登於第三方網站的 HP 廣告](#)

1. 此隱私權聲明的範圍

HP 是一個在世界各地擁有法律實體、業務流程、管理架構及技術系統的全球性組織。此隱私權聲明適用於所有 HP 及其全資擁有之子公司的網站、網域、服務、應用程式，以及產品 (以下簡稱「HP 網站或服務」)，惟當有專門針對特定 HP 程式、產品或服務的隱私權政策或聲明時，這些隱私權政策或聲明將取代或補充本「隱私權聲明」。

非 HP 網站的連結

為了您的方便與資訊獲取，HP 網站或服務可能會提供第三方應用程式、產品、服務或網站的連結。如果您進入那些連結，您將會離開 HP 網站。HP 無法控制那些第三方網站及其對於隱私權保護的做法，它們可能和 HP 的做法不同。我們不為第三方網站背書，亦不對任何第三方網站提供保證。您選擇提供給第三方網站的個人資料或第三方網站所收集到有關您的個人資料，都不在 HP「隱私權聲明」的涵蓋範圍之內。建議您允許任何往來之網站收集和使用您的個人資料之前，先檢視其隱私權政策。

我們也會提供社交媒體功能，讓您可以與您的社交網路分享資訊，並在各種社交媒體網站上與 HP 進行互動。您使用這些功能的行為可能會造成收集或分享關於您的資訊 (視功能而定)。建議您檢視您所往來之社交媒體網站上的隱私權政策與設定，以確保您瞭解可能經由這類網站收集、使用及分享的資訊。

2. 個人資料的收集

HP 收集、匯出及使用個人資料，是為了提供您更好的服務，並個人化您的使用體驗以及與 HP 的互動。進行此類收集時會適當通知您並徵得您的同意，以及於必要時向資訊保護管理機構提出申請。

HP 可能向您收集個人資料以完成各類型交易，例如：

- 訂購、啟用及註冊產品或服務
- 線上服務的個人資料檔建立與使用者驗證
- 資訊索取或申訴
- 訂閱行銷、電子報或支援
- 參與競賽活動或問卷調查
- 申請即時信用
- 申請工作

- 活動註冊
- 造訪或瀏覽 HP 網站

您提供給我們的個人資訊可能包含：

- 個人和公司聯絡資訊，如姓名、地址、電話號碼和電子郵件地址
- 在某些情況下，您公司或企業中的指定實體 (例如 IT 部門的成員)，可能會將您的公司聯絡資料提供給 HP
- 金融資訊，如您的信用/轉帳卡號碼或其他帳單資訊
- 政府核發的身分證號碼和薪資
- 其他特定的資訊，如您的使用者 ID 和密碼、產品功能、產品與服務偏好、偏好的聯絡方式、教育程度與工作經驗，以及工作興趣方面的資料
- 地理位置資料，例如要求定位服務時的 IP 位址或實體位置

若您申請即時信用，我們還需請您提供其他個人資訊，如薪資、政府核發的身分證號碼、銀行/金融帳號資訊及其他資訊，以驗證您的身分及確認借貸能力。我們的金融服務提供者將依這些資訊決定是否提高您的信用額度，以及應該提高多少額度。

若您選擇使用我們網站上的「告訴我的朋友」或類似的推薦計劃，我們將詢問您朋友的電子郵件地址、社交媒體控制點、電話號碼或其他聯絡資訊，以寄送一封邀請函給您的朋友參與計劃。

如果您將個人資訊 (包含照片) 張貼到 HP 網站上的任何公開論壇或社交網路、部落格或其他類似論壇，或在這些場所張貼評論、談論興趣或不滿時分享個人資訊 (包含照片)，請注意，這些論壇的其他使用者將可閱讀、檢視、收集或利用您所提交的任何個人資訊、透過這些資訊聯絡您、寄送未經要求的郵件給您，或出於您或 HP 無法掌控之目的。對於您選擇提供給這些論壇的個人資訊，HP 概不負責。

除了您所提供的資訊之外，HP 亦可能在您造訪 HP 網站、Web 型應用程式或由其他公司代表 HP「代管」的網站時，透過我們的「自動資料收集工具」收集資訊，這些工具包含網路信標 (Web beacon)、Cookie 及嵌入式網路連結。這些工具會收集由您的瀏覽器傳送到網站的某些流量資訊，如您的瀏覽器類型和語言、存取時間以及您從何網站連結至該網站。它們亦可能收集有關您 IP 位址、唯一裝置識別碼、點擊流向行為 (即您瀏覽的網

頁、您點擊的連結和與 HP 網站或「代管」網站有關的其他行為) 和產品的資訊。HP 亦可能把自動資料收集工具與 HP 寄出的某些電子郵件和行銷通訊連結，以便在您打開電子郵件或點擊電子郵件中的連結時收集資訊。如需進一步說明，請參閱 [HP 如何使用自動資料收集工具](#)。

HP 亦會從其認為可信的公開或商業來源收集資訊。這些資訊可能包含您的姓名、地址、電子郵件地址、偏好、興趣和戶籍資訊/個人資訊檔資料。HP 從公開或商業來源收集到的資訊，可能與其在您造訪 HP 網站時所收集到的資訊結合使用。例如，HP 可能會將從商業來源獲得的地理資訊與自動資料收集工具所獲得的 IP 位址進行比較，以大概推知您所居住的地理區域。

3. 我們如何使用您的資訊

HP 所收集用來瞭解您的需求與興趣的資訊，可幫助 HP 實現一致性且個人化的服務。例如，HP 可能使用您的資訊來

- 協助您完成交易或下訂單
- 防範及偵測安全威脅、詐騙或其他惡意活動
- 與您就產品與服務進行溝通
- 提供及改進服務和支援
- 提供您有關新的服務與優惠訊息
- 提供針對您的個人化優惠方案
- 選擇與您溝通的內容
- 個人化某些 HP 網站
- 評量行銷活動、廣告及其他公司代表 HP 「代管」網站的績效
- 讓您得以參與競賽與問卷調查
- 就 HP 產品或服務相關事宜與您聯絡

我們會就傳送行銷通訊，給予您機會選擇您的隱私權偏好 (請參閱 [您的選擇與選擇您的隱私權偏好](#))。

信用卡資訊只會使用於付款處理與預防詐騙。我們的金融服務提供者或 HP 不會將薪資資訊、政府核發的身分證號碼及其他敏感性個人資訊作為其他用途；除非您要求我們保留您的信用卡資訊以備將來購物之用，否則這些資訊的保存將不會超過提供服務的必要時間。

4. 我們如何分享您的資訊

除了本聲明所描述的情況外，HP 不會將您的個人資訊出售或出租給其他人。HP 會以下列方式分享個人資訊：

HP 雇用服務提供業者和供應商以提供完整的產品、服務與客戶解決方案，並協助 HP 進行行銷與交流活動。這些服務提供業者與供應商，舉例來說，包含信用卡處理公司、客戶支援、即時服務 (live-help) 與行銷提供業者、電子郵件服務公司、自動化資料處理業者以及貨運代理商。根據合約規定，供應商和服務提供業者對於它們代表 HP 所收集到的資訊必須保守機密並加以保護，而且不得使用於除了為 HP 執行服務以外的任何用途。

HP 有時會與其他公司一起參與行銷活動，包含由其他公司代表 HP 「代管」的網站。作為活動的一部份，某些 HP 的服務和行銷通訊可能會與其他公司的通訊同時傳送給您。在這些服務和行銷通訊中，有些會提供您與 HP 及其他參與活動的公司分享個人資訊的選擇。例如，您可能收到 HP 和其他公司的行銷通訊，或您有機會在線上登記以獲取多家公司的軟體產品。若您選擇只提供個人資訊給 HP，則 HP 不會與其他參與活動的公司分享您的資訊。若您選擇提供您的個人資訊給其他公司，您的個人資訊將依據該公司的隱私政策處理，而那些政策可能與 HP 的政策及做法不同。

HP 可能會將您的個人資訊傳送給 HP 在美國及世界各地擁有的其他商業實體。存取 HP 網站、註冊帳號或服務，或者向 HP 提供您的個人資訊，皆表示您同意將您的個人資訊傳送至 HP 在全球的實體。

除了本聲明中所述的項目之外，HP 不會在未徵得您同意的情況下，將您提供給 HP 的個人資訊與非 HP 的第三方分享，除非：(i) 為回應警察和政府機關正式授權的資訊要求；(ii) 為遵守任何法律、條例、傳召出庭令或法庭命令；(iii) 為調查及協助預防安全威脅、詐騙或其他惡意活動；(iv) 為加強或保護 HP 或其子公司的權利和財產；或 (v) 在符合適用法律的情況下，保護 HP、我們的員工，以及屬於或使用 HP 財產之第三方的權利或個人安全。

在某些情況下，無論是出於策略原因還是其他業務原因，HP 決定在某些國家出售、購買、合併或以其他方式重組業務。這種交易可能涉及向潛在或實際買主披露個人資訊，或是從賣方接受個人資訊。HP 的做法是會就這類交易中的資訊尋求適當保護。

5. 兒童的隱私權

HP 不會針對未滿 13 歲的孩童 (南韓為未滿 14 歲) 收集資訊，其網站不是以未滿這些年齡的孩童為目標。我們鼓勵父母和監護人積極參與孩童的線上和手機活動及興趣。

6. 您的選擇與選擇您的隱私權偏好

HP 會讓您選擇是否接受我們各種產品和服務的補充資訊。您可以訂閱特定產品和服務的專屬資訊，亦可以選擇接受 HP 的一般通訊。HP 會讓您選擇以郵寄、電子郵件、電話或手機裝置的方式接收 HP 的一般通訊。

您可以在資料收集點或使用下方所列之其他方式，針對接收訂閱資訊或接收一般通訊，進行選擇或者變更您的選擇。這些選擇並不適用於管理訂單完成、合約、支援、產品安全性警告、驅動程式更新或其他管理和交易通知訊息用途的通訊，因為這類通訊的主要目的在本質上不是為了促銷。

訂閱通訊

訂閱通訊包含電子報與軟體更新資訊等，可由您明示提出訂閱要求或是您同意接收。在您要求接收這類通訊之後，您可以用下列方法停止繼續接收：

- 選取電子郵件「退出」或「取消訂閱」連結，或者遵循每一項電子郵件訂閱通訊中的退出指示執行。
- 若要取消訂閱傳送到手機的簡訊，請以簡訊回覆 "STOP" 或 "END" 等單字。
- 回到您原來註冊偏好選項的網頁，並且遵循退出的指示執行。欲存取多個 HP 訂閱選項，請至 [「訂閱者的選擇」網頁](#)
- 寫信到 [HP 隱私權辦公室](#)。請務必提供您的姓名、相關聯絡資訊，以及您要停止的 HP 通訊訂閱之特定相關資訊。

請注意，當接受通訊為獲取服務之條件時，若您退出某些通訊訂閱，可能影響您原先選擇接受之 HP 服務。

HP 的一般通訊

HP 的一般通訊提供產品、服務和/或支援相關資訊。可能包含新產品或服務資訊、特別優惠方案或是參與市場研究或合規性檢視之邀請。

您通常可以透過 [HP Passport](#) 指定您是否願意接受 HP 的一般通訊。「HP Passport」是一種單一登入服務，您可以使用一個您自己選擇的單一使用者 ID 和密碼在所有「HP Passport」適用的網站上進行註冊。「HP Passport」使用 Cookie 來儲存您的基本個人資訊，因此將來您回到 HP 的任何網站時，不需重新輸入這些資訊。「HP Passport」亦可讓您設定您的隱私權偏好。您的偏好將會套用至所有 HP 網站、電子郵件及其他使用「HP Passport」的通訊媒介。

如果您無法使用「HP Passport」，您可以使用下列其中一項方法停止繼續接收這些一般通訊：

- 選取電子郵件「退出」或「取消訂閱」連結，或者遵循每一項電子郵件通訊中的退出指示執行。
- 若要取消訂閱傳送到手機的簡訊，請以簡訊回覆 "STOP" 或 "END" 等單字。
- 寫信到 [HP 隱私權辦公室](#)。請務必提供您的姓名、相關聯絡資訊，以及您隱私權偏好選項的特定相關資訊。

7. 您的資訊的存取權與準確性

HP 致力於維護您個人資訊的正確性。我們採用了一些技術、管理程序和政策來維護客戶資料的正確性。HP 提供個人合理的存取權以存取他們提供給 HP 的個人資訊，並提供合理的能力以便個人檢視與修正這些資訊，或於必要時可要求予以匿名、封鎖或刪除。為了保護您的私隱與安全，在授予您資料存取權之前，我們會採取適當的步驟以確認您的身份，如要求密碼與使用者 ID。若要檢視和變更您直接提供給 HP 之個人資訊，您可以回到原來提供個人資料的網頁，並且遵循網頁上的指示執行，在適用的情況下亦可使用 [HP Passport](#) 或聯絡 [HP 隱私權辦公室](#)。

8. 維護您資訊的安全

HP 非常重視您對我們的信任。為了防範未經授權的存取或披露、維護資訊的正確性，以及確保資訊的適當利用，HP 採取了一些合理及適當的實質、技術及管理的程序來保護我們所收集和處理的資訊。HP 僅會出於當地法律要求或允許，而且有合法商業目的的情況下保留資料。

收集或傳送如信用卡資訊等敏感性資訊時，我們會使用多種其他的安全技術以及流程來保障您的個人資訊，以免遭受未經授權的存取、使用或披露。您提供給我們的個人資訊會儲存在電腦系統中，而這些電腦系統會放在嚴密控管的場所並限制存取。當我們要透過網際網路傳送高機密資訊 (如信用卡號或密碼) 時，會使用「安全傳輸層」(Secure Socket Layer, SSL) 通訊協定等加密功能來加以保護。

信用卡號碼只會使用於處理付款，不會用於任何其他用途。在即時付款的處理程序中，HP 採用了詐騙管理服務。這項服務讓 HP 在信用卡詐騙的安全防護上多了一層保障，並可保護您的財務資料。

9. 本聲明之變更

若此「隱私權聲明」有任何修改，我們將在此公佈變更後之聲明，並附上更新日期。若此聲明有重大變更，致使隱私權保護的做法在實質上有所變動，我們亦會在變更生效之前以其他方式通知您，如寄發電子郵件或在我們的公司網站和/或社交媒體網頁發佈通知。

10. 與我們聯絡

我們非常重視您的意見。如果您對於我們的隱私權聲明有任何指教或疑問，請將它們寄至 [HP 隱私權辦公室](#) 或寫信至以下地址：

HP Inc.
Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

HP Inc.

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY

Av. Vasco de Quiroga #2999

Col. Santa Fe Peña Blanca

Del. Alvaro Obregon

C.P. 01210 México D.F.

十一月 2015

11

HP 如何使用自動資料收集工具

下列各節提供關於常用網路技術工具的其他資訊。


Cookies

Cookie 是網站傳送到您電腦硬碟的小型資料檔。當您瀏覽我們的網站 (其中含有我們的廣告)、購買產品、要求資訊或將資訊進行個人化，或向某些服務註冊您本人時，HP 或其服務提供業者會傳送 Cookie。接受我們的網站 (或其他公司代表 HP「代管」的網站，或出現我們的廣告的網站) 上所使用的 Cookie，可能會允許我們存取關於您瀏覽行為的資訊，我們可能會使用這些資訊來個人化我們為您提供的服務。Cookie 通常分類為「工作階段」Cookie 或「永久性」Cookie。

- 當您關閉瀏覽器後，工作階段 Cookie 就會從您的電腦消失。
- 永久性 Cookie 會留存在您的電腦上，直到您刪除它們或它們到期為止。大多數瀏覽器預設會自動接受 Cookie，但您通常亦可拒絕 Cookie，或調整瀏覽器中的偏好選項，來選擇性接受 Cookie。如果您停用 Cookie，則您可能將無法使用我們網站上的某些功能，且某些網頁可能無法正常顯示。

在某些國家，您也可以使用您正在造訪的網站所提供的偏好管理工具，來調整 HP.com 和相關 Cookie 偏好選項。

您可以參閱瀏覽器的說明及支援區段，瞭解常見瀏覽器的相關資訊，以及如何調整您的 Cookie 偏好選項。

HP 將不定時使用 Flash 本機共用物件 (LSO) 來儲存 Flash 內容資訊與偏好選項。LSO 的功能類似於 HTML 瀏覽器 Cookie，會在您的電腦上存放小型檔案，通稱 Flash Cookie。Flash Cookie 與瀏覽器 Cookie 不同，且您的瀏覽器所提供的 Cookie 管理工具將不會移除 Flash Cookie。如需關於 Flash Cookie，以及如何管理相關隱私權與儲存設定的進一步說明，請造訪 [Adobe Systems 網站](#) 

網路信標 (Web beacon)

某些 HP.com 及第三方網頁、應用程式，及 HTML 格式的電子郵件，會使用網路信標 (Web beacon) (僅使用網路信標，或與 Cookie 搭配)，來編譯關於您使用網站及與電子郵件互動之行為的資訊，以及評量 HP.com、應用程式及其他公司代表 HP 「代管」網站之績效。網路信標是一種電子影像，稱為「單像素 (1x1) GIF」或「透明 GIF」。網路信標可識別您電腦上的特定類型資訊，例如 Cookie、檢視網頁的日期與時間，以及放置網路信標之網頁的說明。視使用環境而定，網路信標亦可能引用第三方伺服器上的內容，並且可能被服務提供者用來將相關廣告資訊提供給您。

您可能可以停用電子郵件中的網路信標，方法是不要下載所接收郵件中所含的影像 (此功能視您個人電腦上使用的電子郵件軟體而定)。然而，由於特定電子郵件軟體功能不同，此舉不一定能停用電子郵件中的網路信標或其他自動資料收集工具。如需詳情，請參閱您的電子郵件軟體或電子郵件服務提供者所提供的資訊。

如果您依 [您的選擇與選擇您的隱私權偏好](#) 如果您依您的選擇與選擇您的隱私權偏好一節中所述，選擇接收 HP 的行銷電子郵件或新聞稿，HP 可能會自動收集關於您的個人資訊。例如，HP 能夠透過嵌入於這些電子郵件或新聞稿中的網路信標及個人化 URL，追蹤您是否已打開這些郵件，以及您是否點擊這些郵件中所含的連結。如需關於嵌入式網路連結的詳細資訊，請見以下網址。

嵌入式網路連結

HP 傳送的電子郵件、HP 預先組態的網際網路鍵盤按鍵，以及您電腦桌面上預先安裝的促銷圖示，常使用設計好的連結，透過 HP 伺服器重新導向後，引導您前往網路上相關區域。必要時，重新導向的系統讓 HP 得以變更這些連結的目的地 URL，並判斷我們行銷活動的效果。

在電子郵件中，這類網路連結亦可能讓 HP 得以判斷您是否已點擊郵件中的連結，且這項與郵件互動之相關資訊亦可能與您的個人身分產生連結。如果您不希望 HP 收集關於您所點擊之連結的資訊，您可以採取下列行動：

- 變更您有關如何接收來自 HP 通訊的選擇 (也就是在允許的情況下選擇文字版郵件)，或選擇不要點擊 HP
- 刪除 HP 預先安裝在您電腦桌面上的促銷圖示，或選擇不要點擊這些圖示
- 運用您的電腦提供的指示，重新組態某些電腦型號上的網際網路鍵盤按鍵，以開啟您自行選擇的目的地 URL

刊登於第三方網站的 HP 廣告與服務

HP 與服務提供業者制訂合約，在第三方擁有的網站上放置廣告。此外，某些網站可能會由服務提供業者「代管」，以代表 HP 提供 HP 之服務。這些服務提供業者可能會從這些第三方網站及 HP.com 傳送 Cookie，並在這些網站上使用網路信標。Cookie 與網路信標可讓 HP 收集關於您所檢視之網頁及您所點擊之連結的資訊。

若要進一步瞭解網路廣告以及如何退出，您可造訪 <http://www.aboutads.info>。

下列網站中提供此政策的英文版主要複本：<http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>
為方便您使用，我們提供所有的翻譯版本。